

“ASOCIACION CIVIL DE SERVICIOS PUBLICOS RURALES” “ALTO VERDE CASTELLI”



BREVE RESEÑA Año 2023

La “Asociación Civil de Servicios Públicos Alto Verde Castelli” surge de un grupo de vecinos auto convocados por la necesidad de contar con un servicio de agua potable en condiciones óptimas, tanto en lo técnico como comercial, así fue como en el año 2018 por Resolución Epas 181-2018, nos otorga el servicio de agua potable de la Ex Cooperativa Juan José Castelli, y en un corto periodo pudimos revertir la situación, terminando la temporada 2020 / 2021 sin reclamos por falta de agua.

En abril del 2023 por Resolución Epas 018-2023 se nos anexa el servicio de agua potable que prestaba hasta entonces la Coop Agropecuaria y SP Minifundista, haciéndonos cargo de otro gran desafío, de mejorar ese servicio con serias falencias y en poco tiempo hemos podido realizar importantes mejoras con una gran inversión.

EL SERVICIO

En la actualidad el servicio se presta en dos departamentos y abarca varios distritos: Alto Verde, Buen Orden, Ing. Giagnoni y El Romblón, de San Martín y 25 de Mayo y parte de 12 de Octubre de Santa Rosa, cubriendo una superficie aproximada a 20 mil hectáreas, sirviendo a una población de aproximadamente 14.000 habitantes.

Existen en la actualidad casi 2.500 conexiones que son abastecidas mediante 7 fuentes de agua y más de 145 km de cañerías.

NUEVAS CONEXIONES Y FACTIBILIDADES DE SERVICIO

En el último año se han realizado más de 120 nuevas conexiones y se otorgaron casi 300 factibilidades para nuevas conexiones.

MANTENIMIENTO Y OBRAS

Con el fin de contar con un servicio confiable, que tenga continuidad, que las eventuales roturas o cortes sean atendidos con prontitud y para satisfacer los requerimientos de solicitud de suministros, entre otras se han realizado:

- Puesta en servicio del Pozo Calle Los Correos: desarrollo de limpieza, estudio y compra e instalación de todos los elementos necesarios para su funcionamiento extracción y clorado del agua.
- Anillado en 110mm por calle Espejo: Es una importante obra que nos permite alimentar la zona sur y central con el pozo Los Correos. Se construyeron 5.500m de cañería 110mm K6.
- Protecciones Eléctricas de Bombas; se adquirieron e instalaron todas las protecciones necesarias según normas eléctricas en los tableros de las bombas de pozos.
- Calle Serradilla, reemplazo de 2500m de caño negro de 2" por caño PVC 75mm K6
- Puesta en marcha pozo Calle Irazábal, instalación de todos los elementos necesarios para su funcionamiento extracción y de agua, este pozo esta pensado para abastecer en los picos de consumo o eventuales salida de servicio de alguno de los otros pozos.
- Perforación Salvarredi: Limpieza de perforación con cepillado, desembanque y lavado con compresor de alta presión, entubación con caños de 6" y reemplazo de electrobomba sumergible por 25HP de acero inoxidable.

INYECCION DE AGUA A LA RED:

NOMBRE DE LA FUENTE	CAPACIDAD M3 HORA	FACTOR UTILIZACION	VOLUMEN APORTADO EN 1 DIA (m3)	VOLUMEN APORTADO EN 1 AÑO (m3)
LEIVA	55	0.99	1,307	476,982
CANTALEJOS	65	0.65	1,014	370,110
LUNA	60	0.75	1,440	394,200

THOMAS THOMAS	64	0.99	1,521	555,034
BENEDETTI	60	0.75	1,080	394,200
IRRAZABAL (*)	25	0.1	60	21,900
SALVARREDI	60	0.99	1,296	473,040
TOTAL AGUA INYECTADA A LA RED EN 1 AÑO (m3)				2,685,466

(*) POZO DE RESERVA

La calidad del agua es aceptable y se realizan análisis y controles periódicos con cloración continua y permanente.

MATERIALES EN DEPÓSITO

La Asociación cuenta con materiales, repuestos y accesorios en depósitos en suficientes cantidades para atender con prontitud reparaciones y reposiciones, tanto normales como imprevistas.

Disponemos un stock de reserva de CUATRO (4) electrobombas sumergibles en condiciones de instaladas inmediatamente en caso de necesidad.

CONTROL DE MEDIDORES

Se han colocado medidores residenciales en el 40% de las conexiones.

Permanentemente se realizan controles e inspecciones para detectar pérdidas o conexiones antirreglamentarias.

RECLAMOS Y SUSPENSIONES

Se atienden los reclamos de servicios y disponemos guardias las 24hs solucionando los inconvenientes a la brevedad, en muchos casos solucionando problemas internos del usuario.

Se realizan suspensiones por falta de pago en situaciones de morosidad extrema, luego de notificaciones reglamentarias.

TARIFA SOCIAL

La tarifa social esta subsidiada por la Asociación y es destinada a suministros residenciales de familias carenciadas.

COMERCIAL E INSTITUCIONAL

Se ha habilitado una oficina comercial de atención al público equipada con los elementos informáticos necesarios para su correcto funcionamiento también se ha desarrollado un software para facturación y gestión de cobranzas.

Hemos implementado el servicio de pago electrónico de Pago Fácil, Mercado Pago y Rapi Pago y demás billeteras virtuales, también el servicio de Pago Mis Cuentas y Red Banelco.

La documentación institucional y contable está en condiciones correctas y al día.

Contamos con servicio y asesoramiento permanente de contador, abogado, escribano e informático.

CONSIDERACIONES

Esta Asociación, desde su constitución, ha tenido una central y permanente preocupación por la comunidad a la que sirve y en la que está inserta. Numerosas acciones desarrolladas como; la tarifa social, ceder un espacio en nuestras oficinas a Acción Social de la MGSM y Delegación Municipal de la MGSM, Concientización permanente del cuidado y ahorro del agua y otras múltiples acciones, acreditan sobradamente la actitud de la Comisión Directiva de colaborar en la mejora del hábitat y de las condiciones de vida del área de influencia.

Consideramos como prioridad la prestación del servicio de agua potable de manera adecuada. Creemos estar cumpliendo con ese mandato, actuando en forma prudente, seria y responsable para resolver todos los problemas, adecuando nuestro accionar tanto al estatuto de la Asociación, como a todas las leyes y demás disposiciones que constituyen el marco jurídico del desenvolvimiento de nuestra actividad.

Comisión Directiva.

FEDERICO VANIN
PRESIDENTE