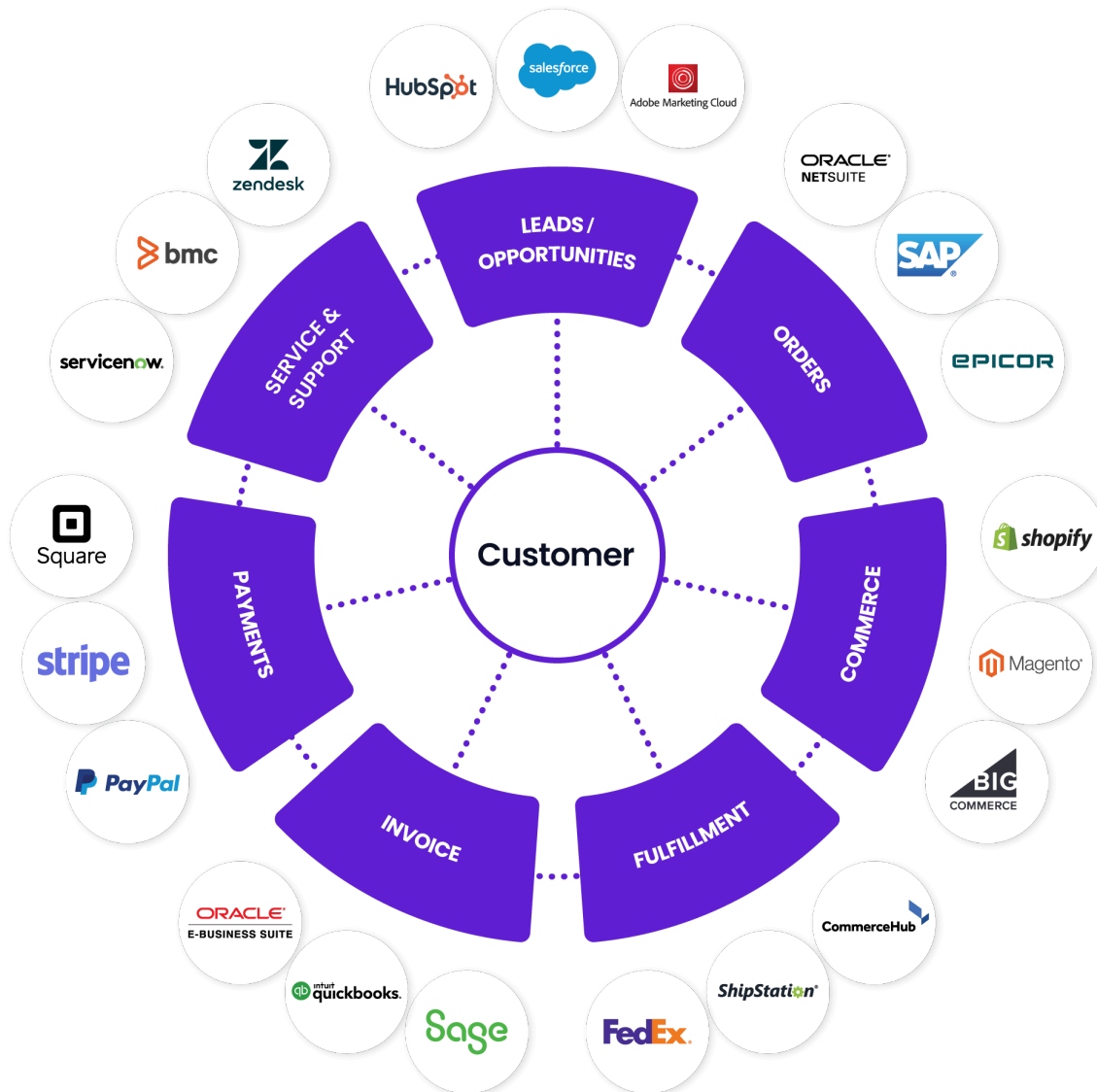


ERP, CRM, SaaS, APIs - 4,5,6,7.



Índice:

Ejercicio 4.....	3
Configuraciones de métodos de pago:.....	3
Elección para una Tienda Monoproducto:.....	3
Elección para una tienda de Ropa con mas de 1000 productos:.....	3
Ejercicio 5.....	4
CRM.....	4
ERP.....	4
Ejercicio 6.....	4
Ejercicio 7.....	5

Ejercicio 4.

Característica	Shopify	WooCommerce	PrestaShop
Tipo	SaaS	Software Libre	Software Libre
País	Canadá	Estados Unidos	Francia
Precio/mes	Desde 29€	Gratis(hosting aparte)	Gratis(hosting aparte)
Facilidad	Fácil	Medio	Avanzado
Escalabilidad	Alta	Medio	Alta
Métodos de pago	Shopify Payments, paypal, etc..	Paypal, TPVs bancarios, etc...	Paypal, TPVs bancarios, etc...

Configuraciones de métodos de pago:

- **Shopify** → Panel de administración, permite conectar con Shopify Payments o terceros como PayPal.
- **WooCommerce** → Pestaña de ajustes, donde se pueden añadir plugins para pasarelas de pago.
- **PrestaShop** → Configuración mediante módulos disponibles en el marketplace oficial.

Elección para una Tienda Monoproducto:

Shopify es la mejor opción porque ofrece una configuración rápida y sin necesidad de conocimientos técnicos

Elección para una tienda de Ropa con mas de 1000 productos:

PrestaShop es la mejor opción por su capacidad de personalización y compatibilidad con múltiples integraciones vía API.

Ejercicio 5.

CRM

Característica	Zoho CRM	HubSpot CRM	vTiger CRM
Tipo	SaaS	SaaS	Software Libre
País	India	Estados Unidos	Estados Unidos
Precio/mes	Desde 14€	Gratis(hosting aparte)	Gratis
Facilidad	Medio	Avanzado	Medio
Escalabilidad	Alta	Alta	Medio
Integraciones	Varias (Google, APIs)	Varias (Google, APIs)	Configuración avanzada

ERP

Característica	SAGE	Software del Sol	Holded
Tipo	SaaS/Premise	Software Local	SaaS
País	Reino unido	España	España
Precio/mes	Desde 40€	Desde 20€	Desde 29€
Facilidad	Medio	Alta	Alta
Escalabilidad	Medio	Alta	Alta
Módulos disponibles.	contabilidad, facturación, RRHH	contabilidad, facturación, TPV	Enfocado en contabilidad, facturación, etc...

Antes se usaban hojas de cálculo, agendas físicas o bases de datos. Los CRM solucionan la falta de organización, seguimiento y automatización del contacto con clientes.

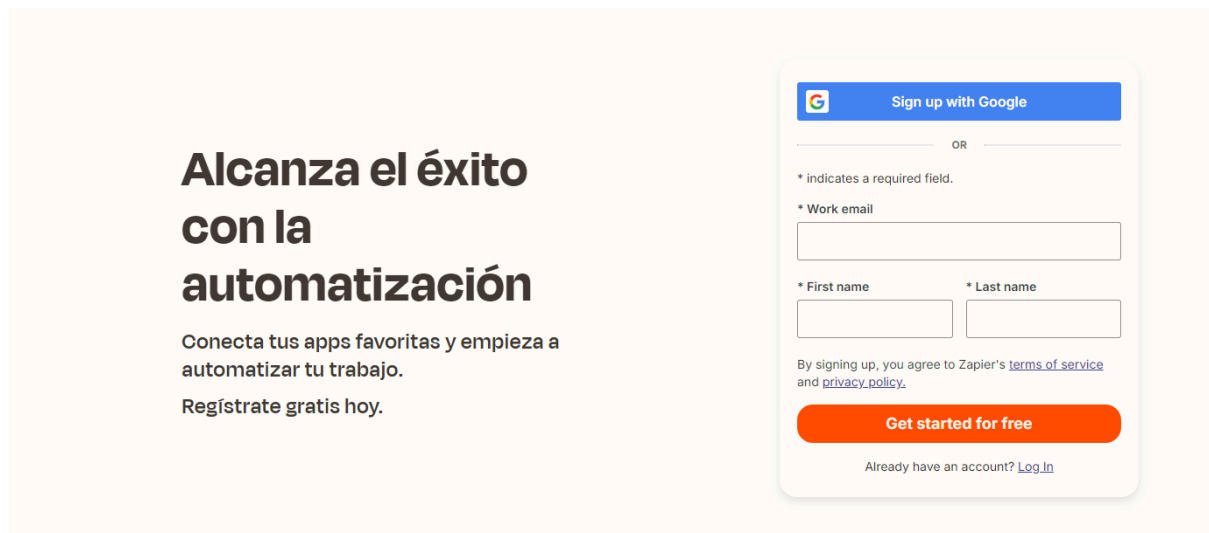
Ejercicio 6.

Una API permite la comunicación entre diferentes aplicaciones o sistemas. Se usan para integrar servicios, automatizar tareas y mejorar funcionalidades. Unos buenos ejemplos pueden ser integraciones de pagos con PayPal, conexión entre tiendas Online, etc...

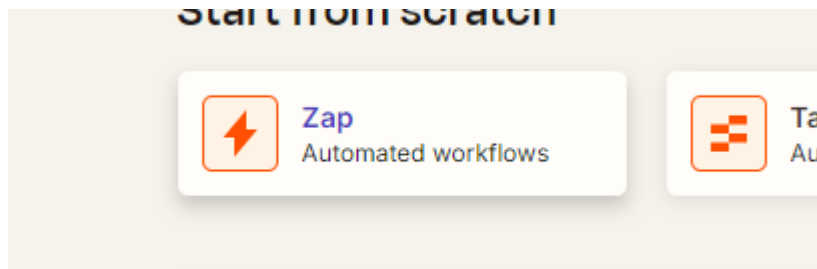
La API de Telegram permite crear bots automatizados. Se pueden usar para responder mensajes, gestionar grupos o enviar notificaciones.

Ejercicio 7.

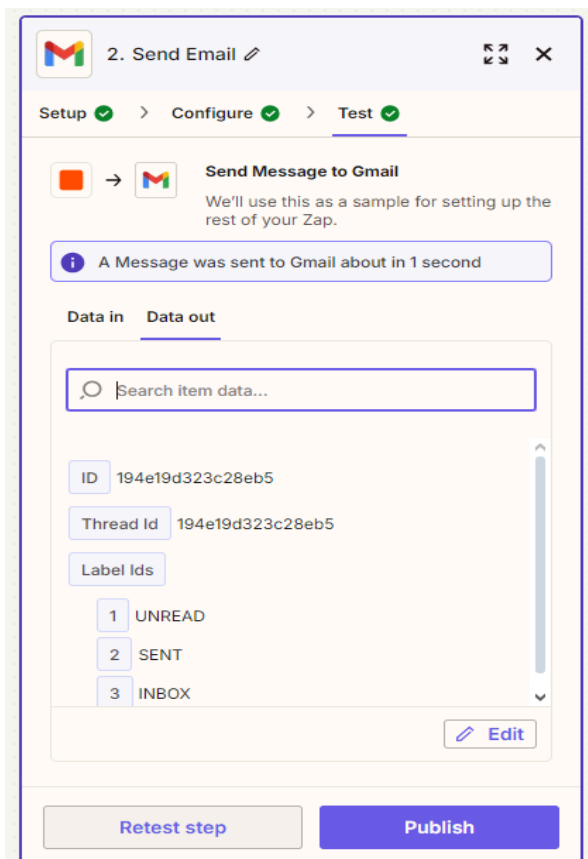
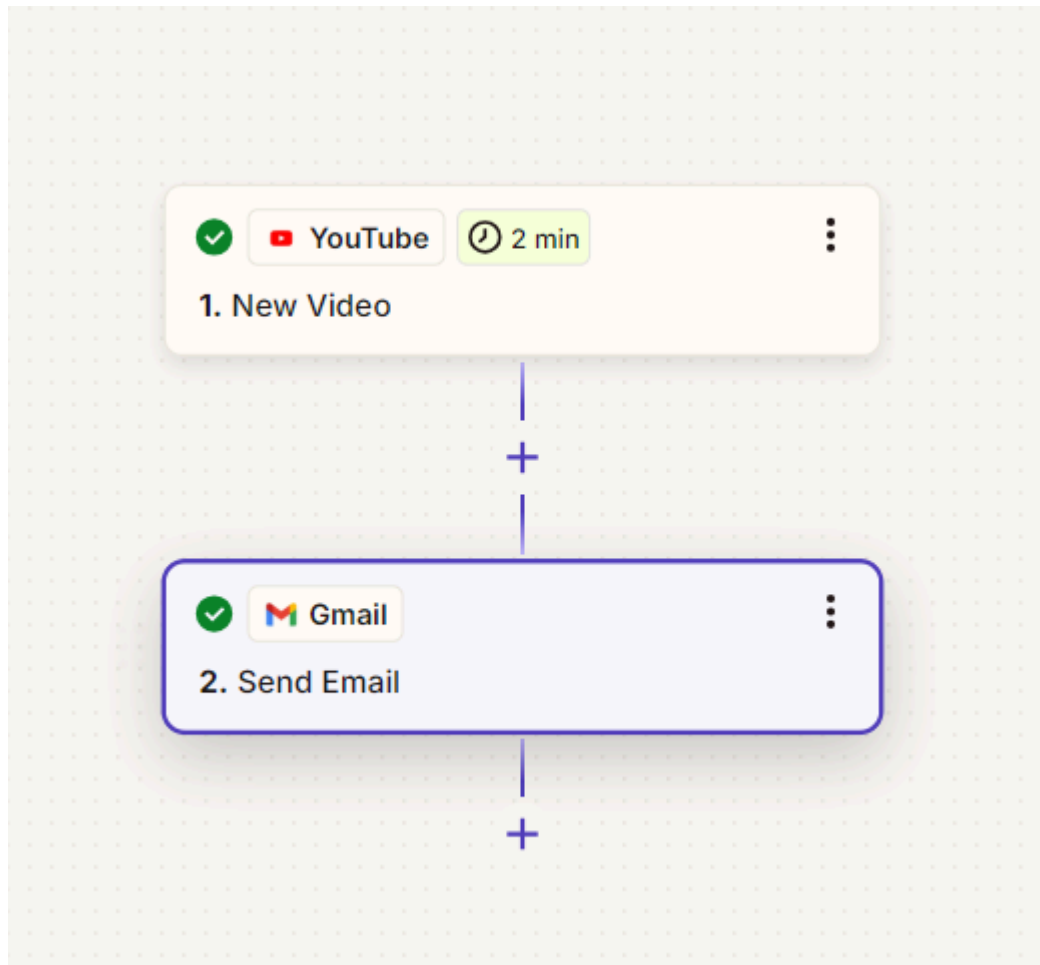
Lo primero que haremos es crearnos una cuenta en Zapier.

The image shows the Zapier sign-up page. On the left, there is a heading "Alcanza el éxito con la automatización" (Achieve success with automation) and a subtext "Conecta tus apps favoritas y empieza a automatizar tu trabajo. Regístrate gratis hoy." (Connect your favorite apps and start automating your work. Sign up for free today). On the right, there is a sign-up form. It starts with a "Sign up with Google" button. Below that, there is an "OR" separator. A note says "* indicates a required field." The form has three required fields: "* Work email", "* First name", and "* Last name". Below these fields, there is a line of text: "By signing up, you agree to Zapier's [terms of service](#) and [privacy policy](#)." At the bottom of the form is an orange button that says "Get started for free". Below the button, there is a link: "Already have an account? [Log In](#)".

Vamos a crear un zap.

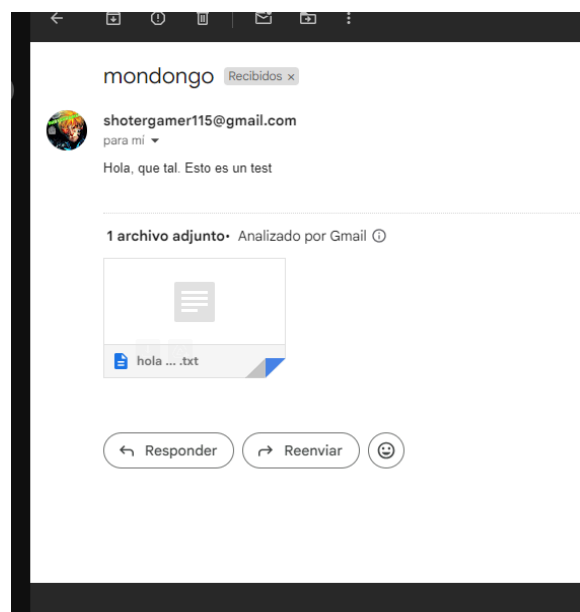


Ahora, lo que voy a hacer es la condición y la acción. En mi caso, cuando mi canal personal de youtube suba un video, mi gmail enviará un correo automático del nuevo video a mi propio canal para no hacer spam. Eso es útil para conseguir visitas por ejemplo.



Para verificar que funciona vamos a darle a Test.

Una vez nos llegue, sabremos que funciona correctamente. Y estará listo para activar/publicar.



Ahora lo último que tenemos que hacer es activarlo.

