

Numero de Voucher 716901301174400 E13592/0004171-2025

Data de Emissão/compra: 09/09/2020 13:29:45

Nome produto: EURO 40 OP Câmbio do dia: 5,37

Agencia REAL SEGURO VIAGEM

Endereco RUA VIGÁRIO JOSÉ INÁCIO 433 SALA 501 CEP 94838680 Cidade PORTO ALEGRE

Cliente

Nome julia fontana Voucher E13592/0004171-2025

Dt. Nasc. 03/09/1996 CPF 86579380063 Endereço Rua Chile Bairro Jardim Botnico

CEP 90670140 Cidade Porto Alegre UF RS

Fone Celular E-mail relacionamento@seguroviagem.srv.br

Custo de Assistencia em Periodo de Viagem R\$ 186,874

**TOTAL:** R\$ 1214,694

 Destino
 europa
 Dt. Inicio
 09/09/2020

 Dias viagem 145
 Dt. Fim
 31/01/2021

# Descrição de Serviços

1 DOENÇAS PREEXISTENTES INCLUÍDO NO DMH

2 PRÁTICA DE ESPORTES INCLUÍDO NO DMH

3 FISIOTERAPIA INCLUÍDO NO DMH

4 ATENDIMENTO DE GRÁVIDAS POR EMERGÊNCIA OU ACIDENTE INCLUÍDO NO DMH

5 TRANSFERÊNCIA DE FUNDOS EM CASO DE ROUBO OU FURTO ORIENTAÇÃO

QUALIFICADO
6 TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES SERVIÇO

7 INFORMAÇÃO EM CASO DE PERDA E ROUBO DE DOCUMENTOS SERVIÇO

8 INFORMAÇÕES DE VIAGENS SERVIÇO

9 LOCALIZAÇÃO E ENVIO DE BAGAGEM EXTRAVIADA SERVIÇO

10 INFORMAÇÕES DE CONCIERGE SERVIÇO

# Como acionar a nossa central de assistência durante a viagem

Para solicitação dos serviços de assistência ou seguro, a empresa MD ABROAD coloca à disposição uma central de atendimento, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano. Caso você esteja:

Central Mundial + 54 (11) 5239 0611

Brasil +55 (21) 3609 8702

Espanha +34 (91) 0601916

Japão + 81 (3) 4510 6196

Estados Unidos + 1 (786) 275 5473

Outros meios de contato:



O SEGURO VIAGEM Nº1



Email: WhatsApp: intermac@mdabroad.com + 54 9 11 7003 3884

São Paulo	(11) 3258-3610
Rio Janeiro	(21) 2240-3293
Campinas	(19) 3234-4122



#### **BILHETE DE SEGURO VIAGEM INTERMAC**

Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

Verifique se às coberturas e capitais segurados atendam às exigências requeridas pelo(s) país(es) de destino da sua viagem ao exterior. Este Bilhete é composto por duas partes, verifique, se necessário, as informações complementares como riscos excluídos, documentação de sinistros, etc.

**Número do Bilhete:** 716901301174400 **Plano:** EURO 40 0P

Nome: julia fontana

**CPF:** 865.793.800-63 **Data Nascimento:** 03/09/1996

**Endereco:** Rua Chile - BAIRRO Jardim Botnico Cidade:Porto Alegre-RS

Coberturas(*)	Capitais Segurados (**)	Prêmio por Cobertura
1 DESPESAS MÉDICAS E/OU HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR (DMI		27,96%
2 DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	EUR400.00	0,28%
3 DESPESAS FARMACÊUTICAS	EUR400.00	0,28%
4 TRASLADO MÉDICO	EUR40.000.00	27,96%
5 REGRESSO SANITÁRIO	EUR40.000.00	27,96%
6 TRASLADO DE CORPO	EUR40.000.00	8,07%
7 PRORROGAÇÃO DE ESTADIA	EUR500.00	0,35%
8 RETORNO DE MENORES E /OU IDOSOS	EUR1.500.00	1,05%
9 RETORNO ANTECIPADO DO SEGURADO	EUR1.500.00	0,91%
10 HOSPEDAGEM DE ACOMPANHANTE	EUR500.00	0,35%
11 ACOMPANHANȚE EM CASO DE HOSPITALIZAÇÃO PROLONGADA	EUR1.500.00	1,05%
12 DESPESAS JURÍDICAS	EUR1.000.00	0,7%
13 FIANÇA E DESPESAS LEGAIS	EUR2.500.00	0,07%
14 CANCELAMENTO DE VIAGEM PLUS REASON	EUR1.000.00	0,91%
15 PERDA DE BAGAGEM EM VIAGEM - GARANTIA SUPLEMENTAR	EUR500.00	0,68%
16 INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	EUR6.281.00	0,18%
17 MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	EUR12.563.00	0,56%
18 INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	EUR700.00	0,42%
19 ATRASO DE BAGAGEM	EUR200.00	0,27%
20 ATRASO DE VÕO	EUR200.00	0,02%

Forma de Pagamento: Cobrança direta segurado Data de Emissão: 09/09/2020 13:29:45

**Prêmio Único do Seguro:** R\$ 1.027,82 **IOF:** R\$ 3,89

(\*) Data de Início da Vigência: 09/09/2020 (\*) Data de Fim da Vigência: 31/01/2021

Processo SUSEP do Produto: 15414.900439/2015-34

Ramo (Denominação e Código): Ramo 69 – Seguro Viagem

Seguradora: CNPJ: Código SUSEP:

Chubb Seguros Brasil S.A. 03.502.099/0001-18 0651-3

Representante de Seguro: CNPJ:

- (\*) O período de cobertura deste Seguro se dará durante a viagem de ida e volta do Segurado, entre o ponto de partida e o destino, conforme indicação da passagem, incluindo a permanência no destino, exceto para a cobertura de Cancelamento que inicia às 24hs da data da adesão ao seguro e termina na data de embarque (início da viagem).
- (\*\*) Importante: Os valores considerados em moeda estrangeira serão convertidos pela cotação oficial da data em que for efetuado o pagamento.

Os limites de Capital Segurado para Despesas Medicas e/ou Hospitalares devem ser respeitados para todos os planos de seguro viagem e para clientes com mais de 65 anos nao poderao ultrapassar o limite segurado de USD 50.000 para Estados Unidos e Canada e USD 100.000 para os Demais Destinos, exceto para os planos S60, S80 e S100.

Não serão aplicadas carências e franquias nas coberturas deste seguro, exceto no caso de suicídio ou sua tentativa, quando o referido período corresponder a dois anos ininterruptos, contados da data de contratação ou de sua recondução depois de suspenso, independente da sanidade mental do segurado.

O plano de seguro Viagem Intermac não possui remuneração ao Representante.

Este seguro é por prazo determinado, e não será renovado.

#### BENEFICIÁRIOS

Nome	Parentesco	Data Nasc.	% de

Caso você tenha indicado beneficiário(s), prevalecerá a indicação informada no campo acima. Na ausência de indicação, serão considerados os Beneficiários legais de acordo com o artigo 792 do Código Civil de 2002.

## CENTRAL DE ASSISTÊNCIA 24H DURANTE A VIAGEM

Para solicitação dos serviços de assistência durante sua viagem, entre em contato através dos canais, caso vocês esteja:

Central Mundial	+ 54 (11) 5239 0611	Brasil +55 (21) 3609 8702
Espanha	+34 (91) 0601916	Japão + 81 (3) 4510 6196
Estados Unidos	+ 1 (786) 275 5473	WhatsApp + 54 9 11 7003 3884

## **CONDIÇÕES GERAIS**

Poderá consultar as condições gerais da Chubb no link

https://clausulas brasil.chubblatinamerica.com/procsusep15414900439201534viagemb

## PROCEDIMENTOS E DOCUMENTAÇÃO EM CASO DE SINISTRO

Ocorrendo o Sinistro coberto por este Seguro, durante sua vigência, caberá ao Segurado ou Beneficiário entrar em contato com a Central de Atendimento para noticiar o evento, desde que este não esteja previsto como risco excluído.

Para abertura de sinistro acesse: https://www.chubb.com/br-pt/claims/

### DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

O segurado que contratar o plano de seguro Viagem, poderá desistir do seguro contratado, desde que antes da viagem, no prazo de 7(sete) dias corridos a contar da data de emissão do Bilhete de Seguro. O valor eventualmente pago, durante o período de direito de arrependimento, será devolvido pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do premio. Em caso de arrependimento, o segurado deverá contatar a Central de Atendimento Chubb Seguros Brasil S.A. através do 0800 200 9097.

# **DÚVIDAS OU DEMAIS QUESTÕES RELACIONADAS AO SEGURO**

Central de Atendimento ao Consumidor (SAC)Chubb Seguros: 0800 200 9097 com atendimento 24h, 7 dias por semana. Ligue para esclarecer dúvidas, fazer reclamações ou solicitações. Deficiência Auditiva ou de Fala 0800 722 5112 atendimento 24h, 7 dias por semana.

**SUSEP** — Superintendência de Seguros Privados — Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Atendimento Exclusivo ao

Consumidor (2ª a 6ª feira das 9:30h as 17:00h) 0800 021 8484. Consulta Pública de Produtos www.susep.gov.br/menu/informacoes-ao-publico/planos-e-produtos

**Ouvidoria:** Registrou uma reclamação no SAC e não houve solução satisfatória? Contate-nos no email <u>ouvidoria@chubb.com</u> ou ligue 0800-722-5059 atendimento de segunda a sexta-feira das 08h às 18h exceto feriados. Pessoas com deficiência auditiva ou de fala 0800.724.5084 atendimento de segunda a sexta-feira das 08h às 18h exceto feriados. Caixa Postal: 310, Agência 72300019, CEP: 01031-970.

**Disque fraude:** 0800 770 8135 – Se você conhece ou suspeita de alguma fraude aos seguros contratados junto à Chubb, denuncie. O canal é gratuito e sigiloso, dedicado a receber ligações de segunda à sexta das 9h às 17h e/ou gravação de mensagens 24 horas por dia e está disponível apenas para ligações no território brasileiro.

Antonio Trindade - Presidente Chubb Seguros Brasil S.A.