

3644 – Gestión de las Organizaciones

Estructuras Organizacionales

Nora Gigante

Máster en Ingeniería de Software por la Universidad Politécnica de Madrid

MAILTO: ngigante@unlam.edu.ar

Juan Pablo Mighetti

Magister en Informática por la Universidad Nacional de La Matanza

MAILTO: jmighetti@unlam.edu.ar

Carlos A. Butti

Especialista en Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos por UBA

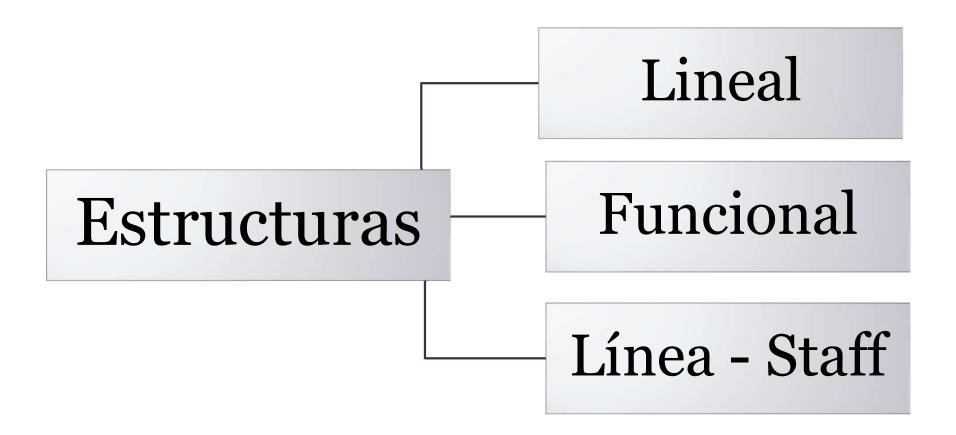
MAILTO: cbutti@unlam.edu.ar

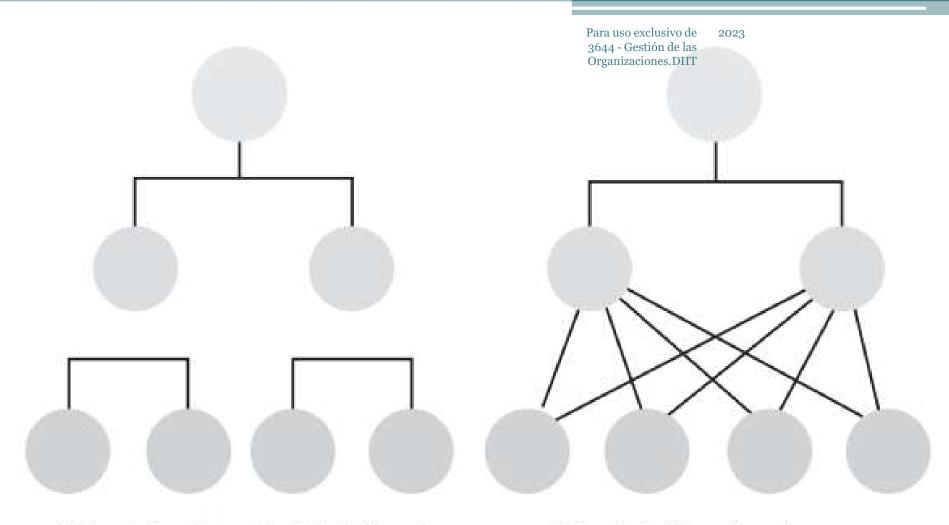
Damián Montefiori

Ingeniero en Informática por la Universidad Nacional de La Matanza

MAILTO: <u>dmontefiori@unlam.edu.ar</u>

2023

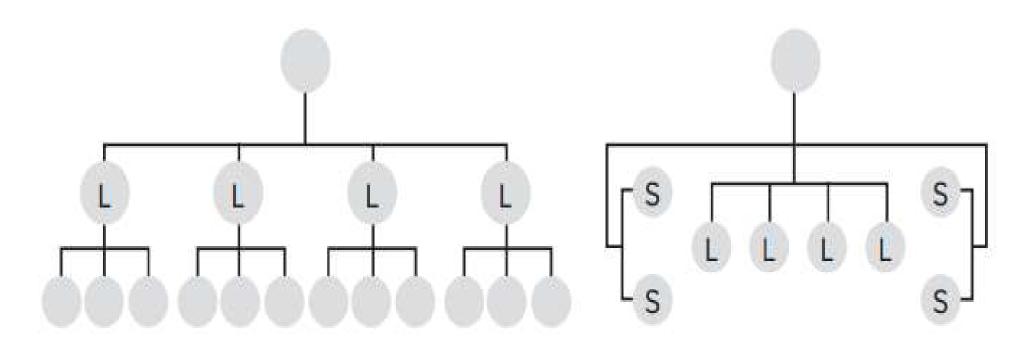




- · Principio de autoridad lineal
- Autoridad única o unidad de mando
- Generalización

- · Principio funcional
- Autoridad funcional, dividida o diversidad de mando
- Especialización

2023

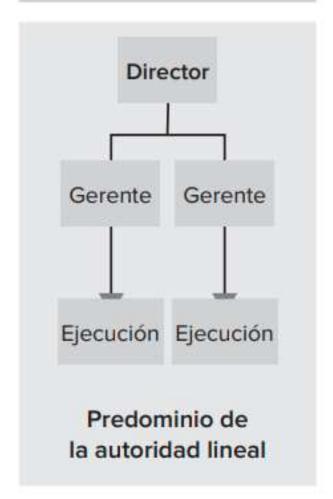


Estructura lineal

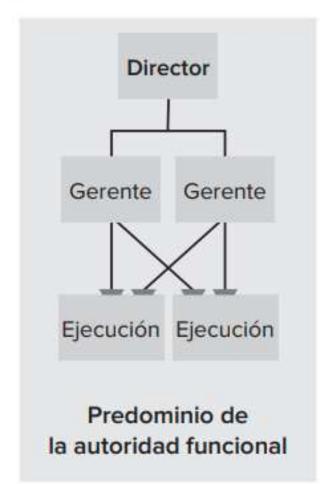
Estructura línea-staff

2023

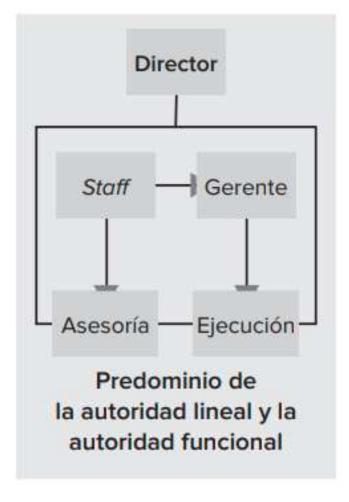
Estructura lineal



Estructura funcional



Estructura línea-staff



Para uso exclusivo de 3644 - Gestión de las

Características: Organizaciones.DIIT

- Autoridad lineal o única.
- Líneas formales de comunicación.
- Centralización de las decisiones.
- Aspecto piramidal.

Ventajas:

- Estructura simple y fácil de entender.
- Clara delimitación de las responsabilidades.
- 3. Facilidad de implantación.
- 4. Estabilidad.
- Indicada para pequeñas empresas.

- Estabilidad y constancia de las relaciones formales.
- 2. Autoridad lineal basada en un mando único y directo.
- 3. Exageración de la función de jefatura.
- 4. Jefes generalistas que no se especializan.
- Provoca el congestionamiento de las comunicaciones.
- 6. Comunicaciones indirectas y demoradas.

Para uso exclusivo de 3644 - Gestión de las

Características: Organizaciones.DIIT

- 1. Autoridad funcional o dividida.
- Líneas directas de comunicación.
- Descentralización de las decisiones.
- 4. Énfasis en la especialización.

Ventajas:

- 1. Proporciona un máximo de especialización.
- 2. Permite la mejor supervisión técnica posible.
- Desarrolla comunicaciones directas y sin intermediación.
- Separa las funciones de planeación y control de las funciones de ejecución.

- 1. Dilución y consecuente pérdida de autoridad de mando.
- Subordinación múltiple.
- Tendencia a la competencia entre especialistas.
- 4. Tendencia a la tensión y conflicto dentro de la organización.

2023

Organización lineal:

- · Autoridad lineal o única
- Líneas formales de comunicación
- Centralización de las decisiones
- Aspecto piramidal

Organización línea-staff:

- Fusión de la estructura lineal con la funcional
- Comunicaciones formales y directas
- · Separación entre operación y soporte
- Jerarquía x especialización

Organización funcional:

- Autoridad funcional o dividida
- Líneas directas de comunicación
- Descentralización de las decisiones
- Énfasis en la especialización

Funciones del staff:

- Prestación de servicios
- Consultoría y asesoría
- Monitoreo
- Planeación y control

Apreciación crítica de los tipos de organización:

- Falta de flexibilidad
- Conservadurismo
- Introspección
- Ninguna preocupación por el mundo exterior

Para uso exclusivo de 3644 - Gestión de las x Funciones x Productos o Servicios x Ubicación Geográfica Departamentalización x Clientes x Etapas del Proceso x Proyectos

Para uso exclusivo de 2023 3644 - Gestión de las

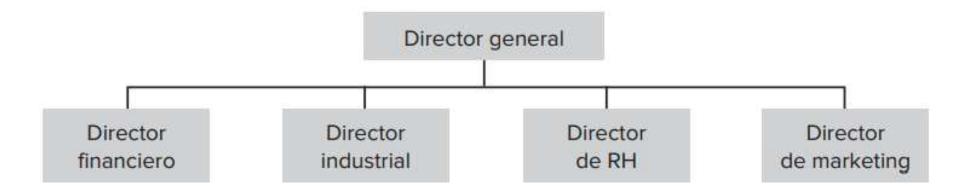
Características Organizaciones. DIIT

Agrupamiento de las actividades de acuerdo con las funciones principales de la empresa.

Ventajas:

- Agrupa especialistas comunes en una jefatura única.
- Garantiza la plena utilización de las habilidades técnicas de las personas.
- Permite la economía de escala por la utilización integrada de personas y producción.
- Orienta a las personas hacia una actividad única y específica.
- Indicada para condiciones de estabilidad.
- Refleja la autoorientación e introversión administrativas.

- Reduce la cooperación interdepartamental.
- Inadecuada cuando la tecnología y el ambiente son cambiantes.
- Dificulta la aplicación y la flexibilidad a cambios externos.
- Hace que las personas se concentren en los subobjetivos de sus especialidades.



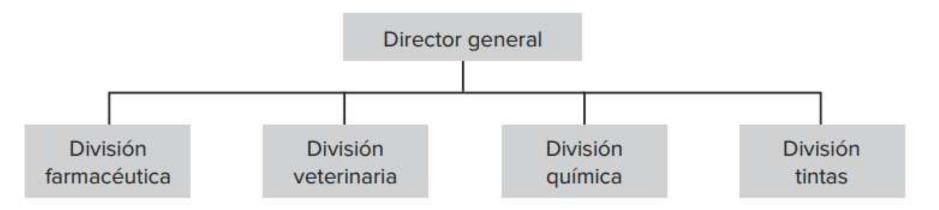
Características 3644 - Gestión de las Granizaciones.DIT

Agrupamiento de las actividades de acuerdo con el resultado de la organización, es decir, de acuerdo con el producto o servicio realizado.

Ventajas:

- Fija la responsabilidad de los departamentos hacia un producto o servicio.
- Facilita la coordinación interdepartamental.
- Facilita la innovación, que requiere de la cooperación y comunicación de varios grupos.
- Indicada para circunstancias extremas y cambiantes.
- Permite la flexibilidad.

- Dispersa a los especialistas en subgrupos orientados hacia diferentes productos.
- Está contraindicada en circunstancias externas estables.
- Provoca problemas humanos de temores y ansiedades con la inestabilidad.
- Enfatiza la coordinación en detrimento de la especialización.



2023

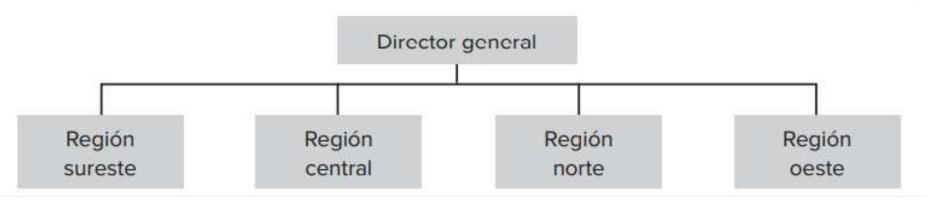
Características:

Agrupamiento de las actividades de acuerdo con el territorio, región o área geográfica.

Ventajas:

- Asegura el éxito de la organización por la adaptación a las condiciones locales.
- Fija la responsabilidad del desempeño y del lucro en cada lugar o región.
- Alienta a los ejecutivos a pensar en términos del éxito en el territorio.
- Indicada para empresas de venta al menudeo.
- Indicada para condiciones de estabilidad.

- Reduce la cooperación interdepartamental.
- Ocurre principalmente en las áreas de marketing y producción.
- Inadecuada para el área financiera.



2023

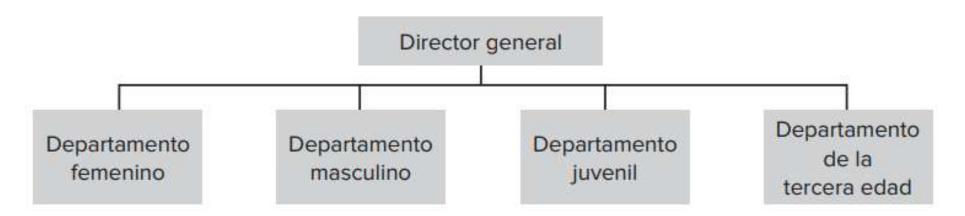
Características:

Agrupamiento de las actividades de acuerdo con los tipos de clientes.

Ventajas:

- Cuando la satisfacción del cliente es el aspecto más crítico de la organización.
- Cuando el negocio depende de diferentes tipos de clientes.
- Predispone a los ejecutivos a pensar en satisfacer las necesidades de los clientes.
- Permite concentrar las capacidades sobre distintas necesidades de los clientes.

- El resto de las actividades de la organización (producción, finanzas) se vuelven secundarias o accesorias de cara a la preocupación exclusiva por el cliente.
- Puede sacrificarse el resto de los objetivos de la organización (rentabilidad, productividad, eficiencia) en función de la satisfacción del cliente.



2023

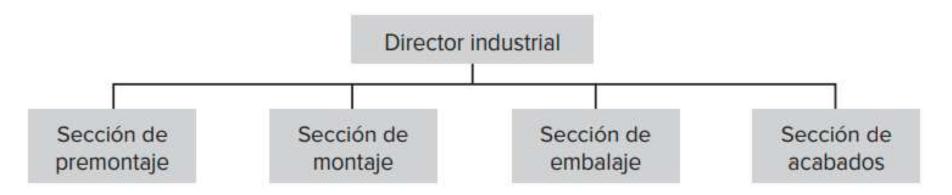
Características:

Agrupamiento de las actividades de acuerdo con el flujo del proceso productivo.

Ventajas:

- Muy utilizada en el nivel operacional de las áreas de producción o de operaciones.
- Garantiza la plena utilización de los equipos o la tecnología, además de obtener ventajas económicas.
- La tecnología se convierte en el foco y el punto de referencia para el agrupamiento.
- Enfatiza el proceso.
- Permite acciones de reingeniería de los procesos y de adelgazamiento.

- Inadecuada cuando la tecnología y el ambiente son cambiantes.
- Poca flexibilidad a los cambios internos o externos.
- Centraliza demasiado la atención en el proceso productivo.



2023

Características:

Agrupamiento de las actividades de acuerdo con los proyectos planeados por la empresa.

Ventajas:

- Agrupa equipos multifuncionales en proyectos específicos de gran envergadura.
- Ideal para empresas cuyos proyectos involucran la concentración de tiempo y recursos.
- Ideal para astilleros, obras de construcción civil o industrial, hidroeléctricas.
- Facilita la planeación detallada para la ejecución de productos de gran magnitud.
- Adapta a la empresa a los proyectos que pretende construir.
- Las unidades o grupos son destacados y concentrados durante largo tiempo.
- Es una departamentalización temporal por producto.

- El proyecto tiene una vida planeada. Es discontinuo.
- Cuando termina, la empresa puede separar a las personas o paralizar los equipos.
- Produce ansiedad y angustia en las personas por su discontinuidad.



Próximos pasos

MISIÓN

VISIÓN

VALORES