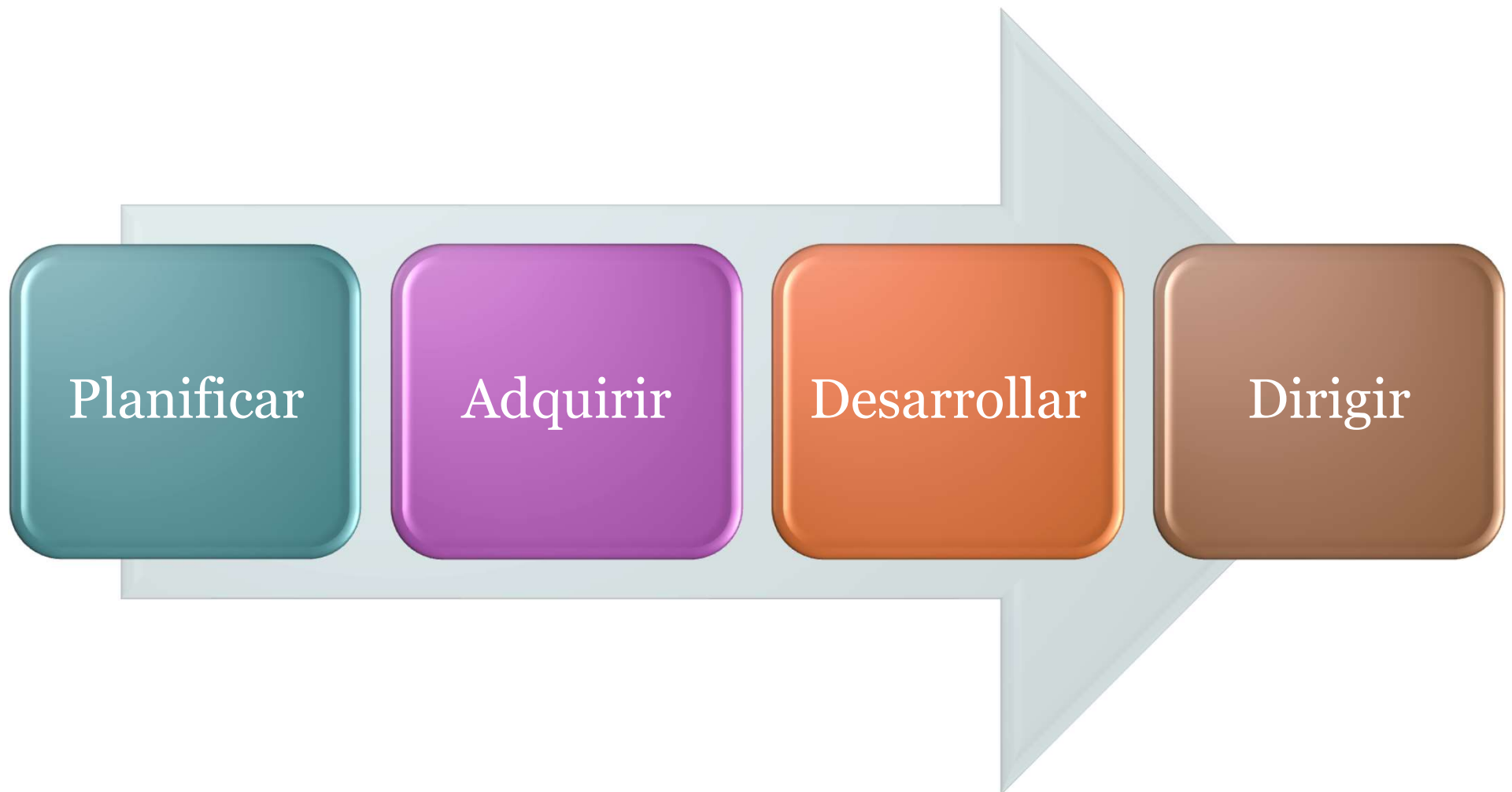


Proceso de Gestión de RRHH



Proceso de Gestión de RRHH



Dirigir

Entradas

Plan de Gestión de RRHH
Asignación del Personal
Evaluaciones de
Desempeño del equipo
Registro de incidentes
Informes de desempeño
del trabajo
Activos de los Proceso
de la Organización

Técnicas y Tools

Observación y
conversación
Evaluaciones de
desempeño del Proyecto
Gestión de conflictos
Habilidades
interpersonales

Salidas

Solicitudes de cambio
Actualización al Plan de
dirección del proyecto
Actualización a los
documentos del proyecto
Actualización a los
factores ambientales de
la Empresa
Actualización a los
activos de los procesos
de la organización

Dirigir

Entradas



Plan de Gestión de RRHH



Asignación del personal



Evaluaciones de desempeño del equipo



Registro de Incidentes



Informes de desempeño del trabajo



Activos de los Procesos de la Organización



Dirigir



Técnicas
y Tools

Observación y conversación

Evaluaciones de desempeño del Proyecto

Dirigir

Técnicas
y Tools

Observación y conversación

Evaluaciones de desempeño del Proyecto

Gestión de Conflictos

Retirarse / Eludir

Suavizar / Adaptarse

Consensuar / Conciliar

Forzar / Dirigir

Colaborar / Resolver

Dirigir

Técnicas
y Tools

Observación y conversación

Evaluaciones de desempeño del Proyecto

Gestión de Conflictos

Decálogo para resolver con eficacia conflictos entre compañeros de trabajo



- Detectar el problema a tiempo y actuar sin demora.
- Vea el problema con perspectiva amplia.
- No imponga la paz
- Tenga clara la solución
- Incida en los objetivos comunes
- Muestre su optimismo
- Céntrese en el problema
- Profesionalidad por encima de personalidad
- Llegue a acuerdos y póngalos por escrito
- Realice un seguimiento de la situación

Dirigir

Técnicas
y Tools

Observación y conversación

Evaluaciones de desempeño del Proyecto

Gestión de Conflictos

Habilidades interpersonales

Liderazgo

Influencia

Toma de decisiones
eficaz

Influencia

The diagram illustrates the relationship between leadership styles, techniques, and outcomes. A brown rounded rectangle labeled 'Dirigir' is connected by a purple arrow labeled 'Técnicas y Tools' to a list of outcomes. A large light blue parallelogram containing various leadership styles is connected by a dark green arrow labeled 'Liderazgo' to the same list of outcomes.

Dirigir

Técnicas
y Tools

Observación y conversación

Evaluaciones de desempeño del Proyecto

Gestión de Conflictos

Habilidades interpersonales

Dirigente

Facilitador

Asesor

De apoyo

Autocrático

Consultivo

Consultivo-Autocrático

Consenso

Delegador

Burocrático

Carismático

Democrático o participativo

Laissez-faire

Analítico

Impulsor

Influyente

Liderazgo

Dirigir

Técnicas y Tools

Observación y conversación

Evaluaciones de desempeño del Proyecto

Gestión de Conflictos

Habilidades interpersonales

- ✓ Persuadir y expresar claramente los puntos de vista
- ✓ Escucha activa y eficaz
- ✓ Tener diversas perspectivas
- ✓ Recopilar info relevante y crítica para lograr acuerdos preservando la confianza

Influencia

Dirigir

Técnicas y Tools

Observación y conversación

Evaluaciones de desempeño del Proyecto

Gestión de Conflictos

Habilidades interpersonales

- enfocarse en los objetivos perseguidos,
- seguir un proceso de toma de decisiones,
- estudiar los factores ambientales,
- analizar la información disponible,
- desarrollar las cualidades personales de los miembros del equipo,
- fomentar la creatividad del equipo y
- gestionar el riesgo.

Toma de
decisiones eficaz

Poderees del direetor

Tipos de poderes
Formal
Recompensa
Penalidad
Experto
Referente



Solicitudes de cambio

Actualización al Plan de dirección del proyecto

Actualización a los documentos del proyecto

Actualización de los factores ambientales de la empresa