

Manual de Usuario

Plataforma de Certificados Digitales QA Santo Tomás

Versión 1.0 Fecha: 10/06/2025 Autores: Ignacio Balbontín, Hector Mora, Nicolas Burdiles, Christopher Muñoz, Cristian Tapia Proyecto académico - Ingeniería en Informática, Santo Tomás

Índice

1. Introducción
 2. Registro y acceso
 3. Generar certificados
 4. Compartir y validar certificados
 5. Panel de usuario
 6. Preguntas frecuentes
 7. Contacto y soporte
-

Introducción

Bienvenido a la plataforma de generación y validación de certificados digitales QA Santo Tomás. Esta herramienta permite a instituciones y usuarios crear, compartir y validar certificados digitales de manera segura y sencilla.

Registro y acceso

1. Haz clic en “Registrarse” en la página principal.
2. Completa el formulario con tus datos personales y correo electrónico.
3. Recibirás un correo de confirmación para activar tu cuenta.
4. Inicia sesión con tu correo y contraseña.

Generar certificados

1. Accede al panel de usuario.
2. Haz clic en “Generar Certificado”.
3. Completa los datos requeridos del destinatario y el tipo de certificado.
4. Sube el archivo o genera el certificado digital.
5. El sistema generará un código QR único para el certificado.

Compartir y validar certificados

- **Compartir:** Descarga el certificado y comparte el QR o el código con el destinatario.
- **Validar:**
 1. El destinatario puede escanear el QR desde la página principal o ingresar el código manualmente.
 2. El sistema mostrará la validez y los detalles del certificado.

Panel de usuario

- Visualiza tus certificados generados.
- Revoca certificados si es necesario.
- Accede a tu perfil y configuración.

Preguntas frecuentes

- **¿Necesito equipo especial para validar?** No, solo una cámara o smart-phone con acceso a internet.
- **¿Cómo se protege la clave privada?** Se almacena cifrada y solo el propietario tiene acceso.
- **¿Puedo revocar un certificado?** Sí, desde el panel de usuario.
- **¿Qué pasa si pierdo mi acceso?** Puedes restablecer tu contraseña usando tu correo registrado.

Contacto y soporte

Si tienes dudas o necesitas ayuda, escribe a: soporte@santotomas.cl

Proyecto académico de Ingeniería en Informática, Santo Tomás.