

OBSERVABILITY СЕРВИСОВ

Унификация телеметрии для логов, метрик и трассировок Начын Д.

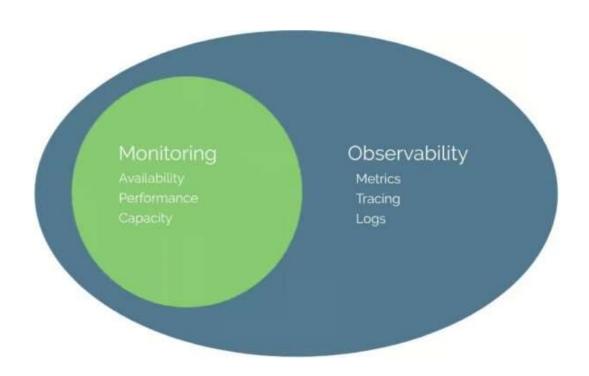
OBSERVABILITY

Observability — это способность системы предоставлять подробную информацию о своём внутреннем состоянии на основе внешних сигналов, таких как логи, метрики и трассировки.

В отличие от стандартного мониторинга, который лишь фиксирует заранее определённые показатели, observability помогает обнаруживать скрытые проблемы, которые сложно предугадать заранее.

«Observability. Новый взгляд на качество ПО» - Лаборатория Качества

МОНИТОРИНГ VS. OBSERVABILITY



МОНИТОРИНГ VS. OBSERVABILITY

Мониторинг:

- •Фокус Отслеживание заранее заданных метрик и пороговых значений
- •Подход Реактивный сигнализирует о проблемах, когда они уже произошли
- •Пример из практики ЛК Когда мы замечали, что процент ошибок превышает определённый уровень, система посылала уведомления. Но зачастую этого было недостаточно для понимания, что именно пошло не так

МОНИТОРИНГ VS. OBSERVABILITY

Observability:

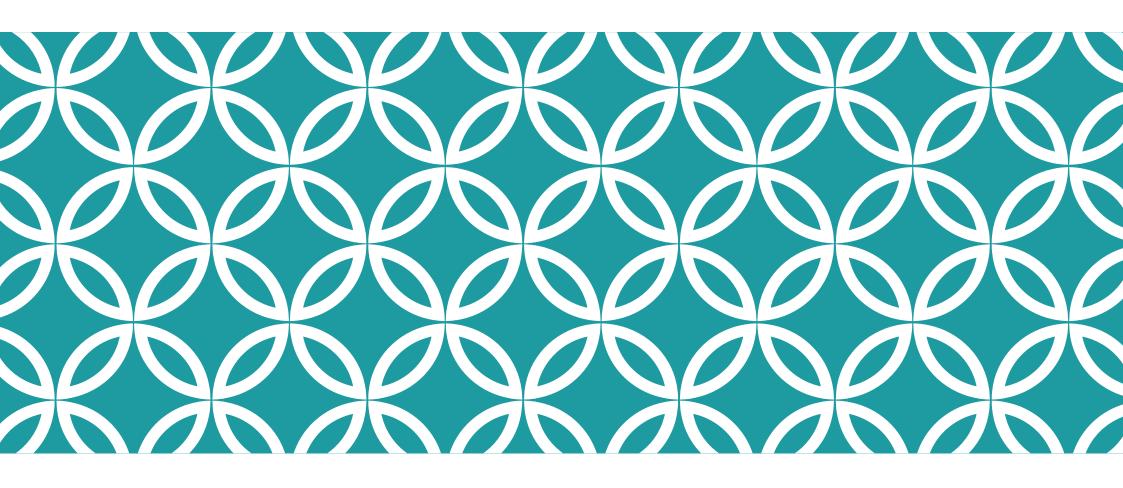
- •Фокус Глубокий анализ системы через сбор логов, метрик и трассировок, позволяющий понять, почему произошёл сбой
- •Подход Проактивный даёт возможность обнаруживать «неизвестные неизвестности» и анализировать сложные взаимосвязи
- •Пример из практики ЛК В одном из проектов у нас была проблема с задержками в микросервисной архитектуре. Благодаря интеграции трассировок мы смогли увидеть полный жизненный цикл HTTP-запроса и обнаружить узкое место, которое ранее не попадало в поле зрения традиционных инструментов мониторинга

ПРЕИМУЩЕСТВА OBSERVABILITY

- ✓ **Быстрая диагностика.** Наблюдаемость позволяет моментально определить корень проблемы
- ✓ **Повышение качества продукта.** Глубокое понимание работы системы помогает обнаруживать даже скрытые баги, что приводит к более стабильным релизам
- ✓ Оптимизация расходов
- ✓ **Непрерывная обратная связь из Production-среды** позволяет вносить улучшения в режиме реального времени, делая процесс разработки более гибким и адаптивным
- ✓ Обоснованное принятие решений. Подробные данные и аналитика дают возможность не только выявлять проблемы, но и оптимизировать архитектуру и процессы, что особенно ценно для руководителей и владельцев бизнеса

ЛОГОВ В ФАЙЛ ДОСТАТОЧНО

- •Как часто вы смотрите в Production-логи?
- •Текстовые логи в файле линейны, их нельзя отсортировать, сгруппировать
- •В большинстве случаев логи с типом Warning игнорируются, смотрим в логи когда произошла критическая ошибка $var\ rule = piplineData.Find(x => ...)$?? new EmptyRule() // Fix Null Ref Exception.
- •На сколько вам удобно просматривать логи. Dozzle или «docker cp my_container:/var/log/app.log ./app.log»?
- •На сколько быстро находите причину бага или требовались ли делать дамп production БД, чтоб воспроизвести баг?



ЛОГИ

Logs Metrics Traces

ЛОГИ

Журналы (логи) — это события, которые записывает работающее программное обеспечение. Например:

- •Регистрируют, когда пользователь обращается к системе
- •Регистрируют критическую ошибку
- •Регистрируют трассировку стека ошибки времени выполнения
- •Иногда используют для дебага кода =) и забывают удалить из GIT console.log("<3") console.debug("AAAAAAA, не работает!!!!!!!!")

СТРУКТУРА ЛОГОВ

Большинство разработчиков стараются придерживаться общих правил написания логов. К примеру, практически любой лог имеет:

- •системную информацию (время и дата события, ID события и другая служебная информация);
- •уровень лога;
- •текст сообщения (например, сообщения об ошибке);
- •контекст (дополнительная информация).

ОБЫЧНЫЕ ЛОГИ

{Timestamp:yyyy-MM-dd HH:mm:ss.fff zzz} | {Level:u3} | {SourceContext} | {Message:lj}{NewLine}{Exception}

2025-05-21 23:47:07.821 +07:00 | INF | Project1.ConnectionBackgroundService | Start Main connection service...

[23:51:30 INF] Start processing HTTP request POST http://localhost:5000/api/warehouse?*

[23:51:30 INF] Sending HTTP request POST http://localhost:5000/api/warehouse?*

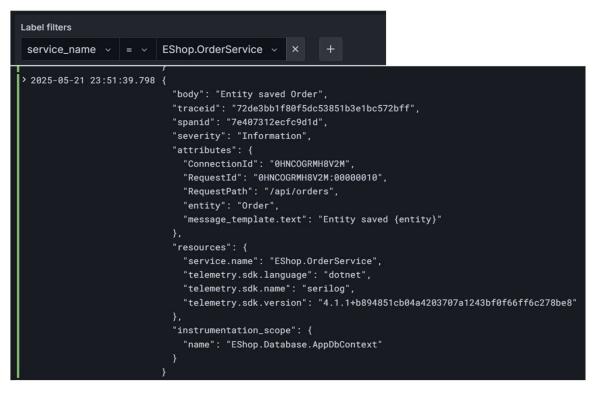
[23:51:30 INF] Received HTTP response headers after 2.9172ms - 500

[23:51:30 INF] End processing HTTP request after 6.8081ms - 500

[23:51:30 INF] Executed endpoint 'HTTP: POST /api/orders'

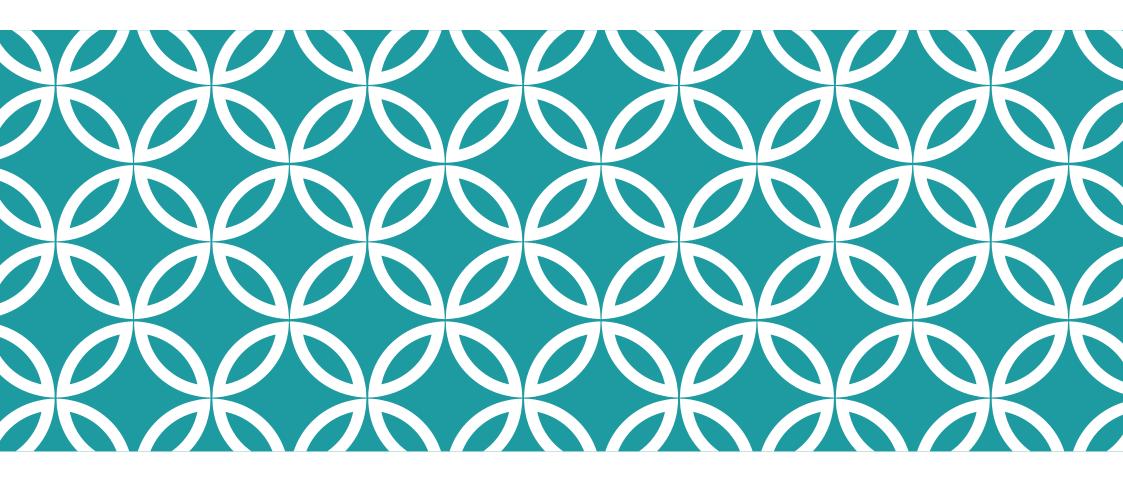
[23:51:30 ERR] Error: Response status code does not indicate success: 500 (Internal Server Error).. **TraceId**: 66a57aeb6e4109e2cbede9f8946ad69b System.Net.Http.**HttpRequestException**: Response status code does not indicate success: 500 (Internal Server Error).

СТРУКТУРИРОВАННЫЕ ЛОГИ



СТРУКТУРИРОВАННЫЕ ЛОГИ

```
2025-05-21 23:51:31.423 {
                        "body": "Error: Response status code does not indicate success: 500 (Internal Server Error).. TraceId: f8e4cdc30e31051c6042c2c91d018cda",
                        "traceid": "f8e4cdc30e31051c6042c2c91d018cda".
                        "spanid": "537ba86f61b40c43",
                        "severity": "Error",
                        "attributes": {
                          "ConnectionId": "0HNCOGRMH8V2M",
                          "Message": "Response status code does not indicate success: 500 (Internal Server Error).",
                          "RequestId": "0HNCOGRMH8V2M:0000000A",
                          "RequestPath": "/api/orders",
                          "TraceId": "f8e4cdc30e31051c6042c2c91d018cda",
                          "exception.message": "Response status code does not indicate success: 500 (Internal Server Error).",
                          "exception.stacktrace": "System.Net.Http.HttpRequestException: Response status code does not indicate success: 500 (Internal Server Erro
                      ehouseClient.ReserveProduct(Int32 productId. Int32 quantity) in C:\\Users\\nachy\\RiderProjects\\OpenTelemetryExample\\EShop\\EShop\\Clients
                      quantity) in C:\\Users\\nachy\\RiderProjects\\OpenTelemetryExample\\EShop\\Services\\OrderService.cs:line 17\r\n at Microsoft.AspNe
                      ware.Invoke(HttpContext httpContext)\r\n at Swashbuckle.AspNetCore.Swagger.SwaggerMiddleware.Invoke(HttpContext httpContext, ISwaggerProvi
                      in C:\\Users\\nachy\\RiderProjects\\OpenTelemetryExample\\EShop\\Middlewares\\ExceptionMiddleware.cs:line 12",
                          "exception.type": "System.Net.Http.HttpRequestException",
                          "message_template.text": "Error: {Message}. TraceId: {TraceId}"
                        "resources": {
                          "service.name": "EShop.OrderService",
                          "telemetry.sdk.language": "dotnet",
                          "telemetry.sdk.name": "serilog",
                          "telemetry.sdk.version": "4.1.1+b894851cb04a4203707a1243bf0f66ff6c278be8"
                        "instrumentation_scope": {
                          "name": "EShop.Middlewares.ExceptionMiddleware"
```



МЕТРИКИ

Logs Metics Traces

МЕТРИКИ

Метрики — это количественное измерение какого-то свойства системы в определенный момент ее работы, т.е. метрики отвечают на вопросы «когда?» и «сколько?».

- •Сколько ресурсов процессора было использовано за последний час?
- •Сколько дискового пространства потребляется?
- •Какая пропускная способность была использована?
- •Сколько раз ты открыл приложение Wildberries?
- •Сколько раз ты положил товар в корзину, но не купил его...

КАТЕГОРИИ МЕТРИК

- •Системные метрики показывают количество потребляемых системных ресурсов, например, процессорное время или оперативная память. Такие метрики обычно предоставляются операционной системой.
- •Метрики приложения это набор неких стандартных метрик, которые можно собирать с инфраструктурных компонентов вашего приложения, например, сборщик мусора или веб-фреймворка.
- •А вот *Бизнес метрики* сами собой не появятся. Они уже зависят от бизнес логики вашего приложения, и только вы сами или бизнес решает, что необходимо считать.

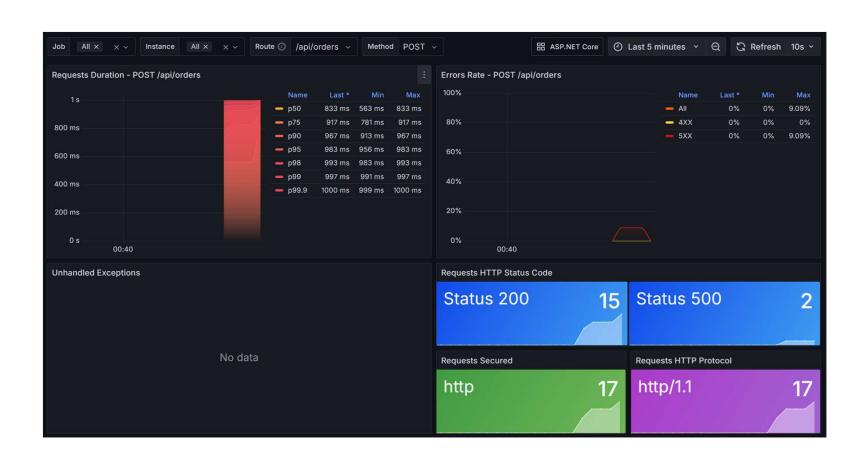
ТИПЫ МЕТРИК

- •Counter Подсчет монотонно возрастающих значений. Значение только увеличивается (нельзя уменьшать).
- •**UpDownCounter** Подсчет значений, которые могут увеличиваться и уменьшаться.
- •Gauge (Измеритель) Измерение текущего значения в определенный момент времени. (Температура сервера)
- •**Histogram (Гистограмма)** Анализ распределения значений (например, времени ответа).
- Позволяет вычислять перцентили (Р95, Р99), среднее, сумму

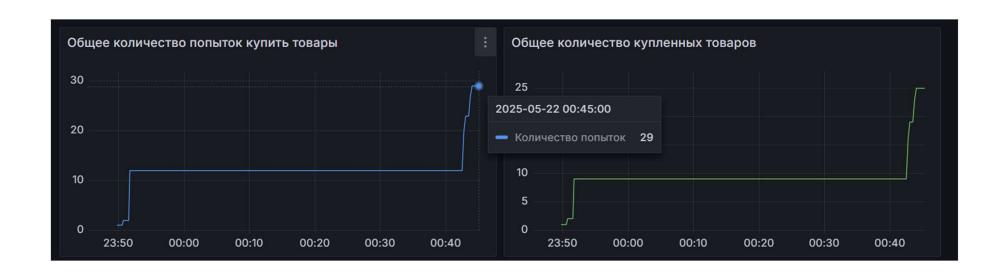
МЕТРИКИ ПРИЛОЖЕНИЯ



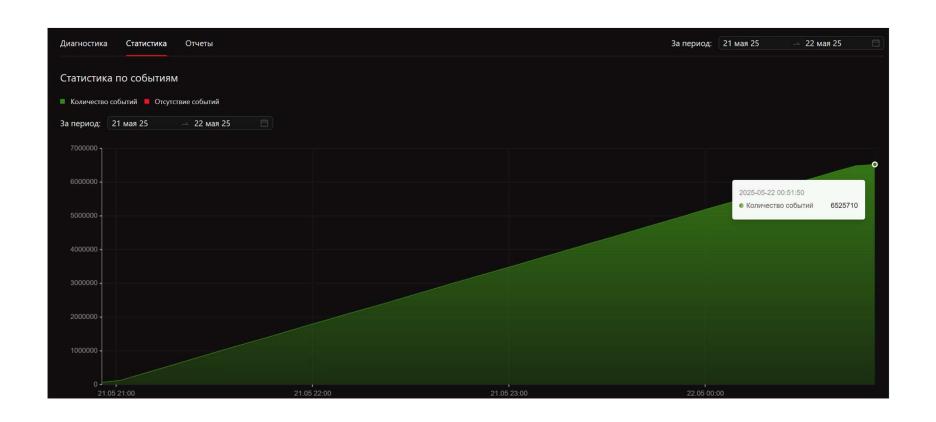
МЕТРИКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

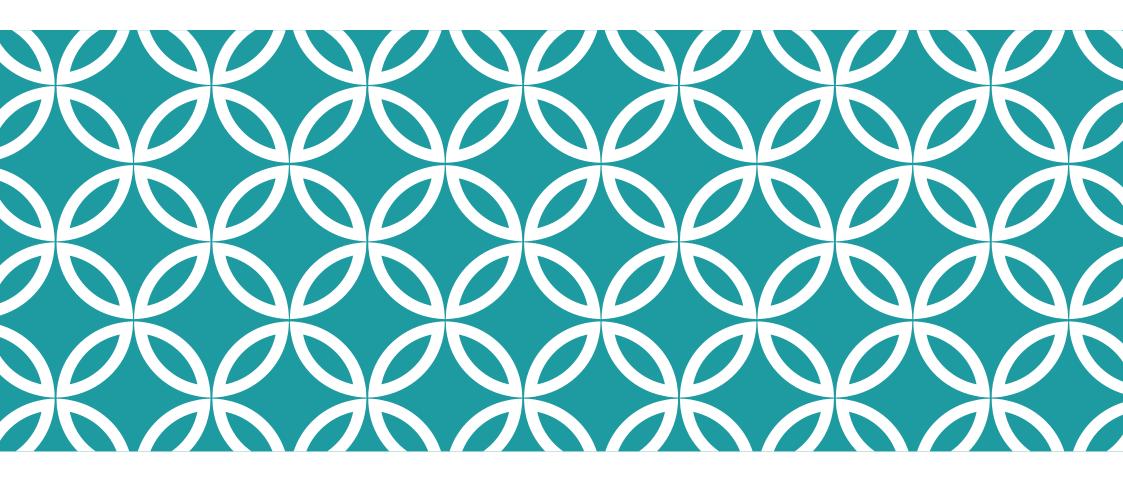


БИЗНЕС МЕТРИКИ



БИЗНЕС МЕТРИКИ





Logs Metics Traces

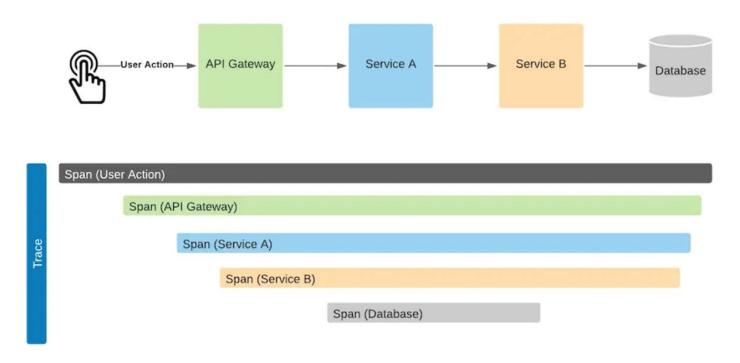
Простым языком - это пошаговое выполнение программы.

Каждый день разработчики пользуются трассировкой во время отладки или профилирования. Но для этого приложение собирается в debug-режиме, и разработчик вмешивается в работу приложения.

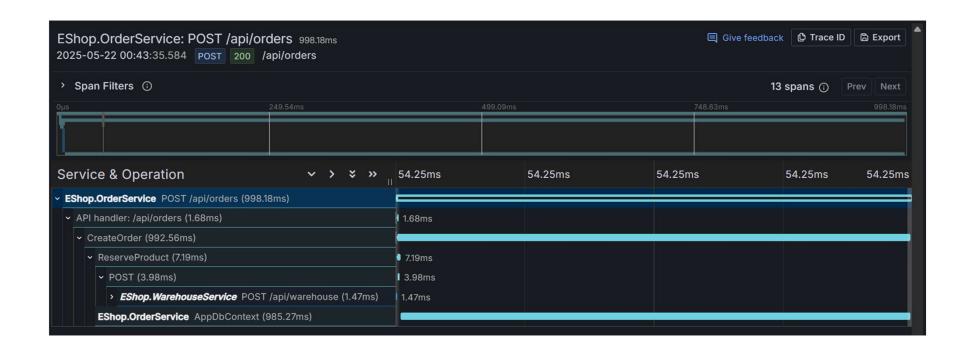
На проде мы так сделать не можем. Для сбора трассировок во время работы приложения их нужно явно создавать, точно так же, как это делается с логами.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА ТРАССИРОВКИ

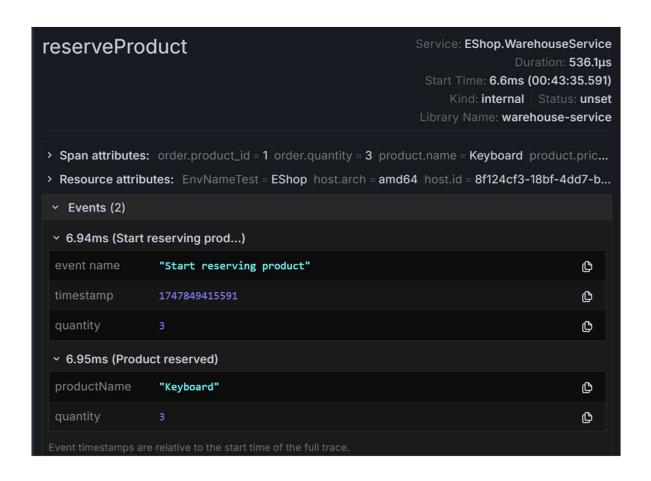
SPAN & TRACE

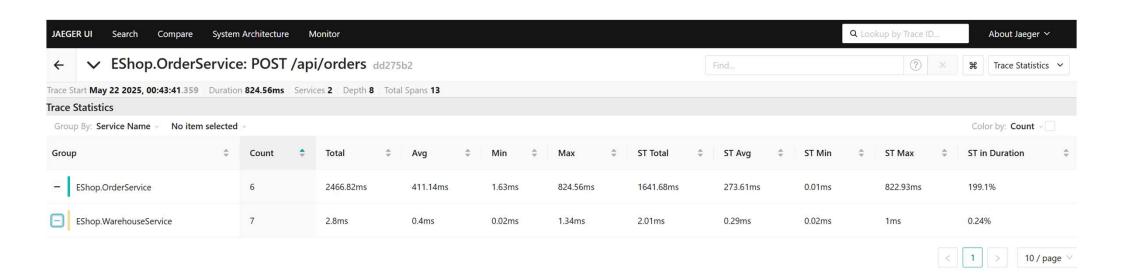


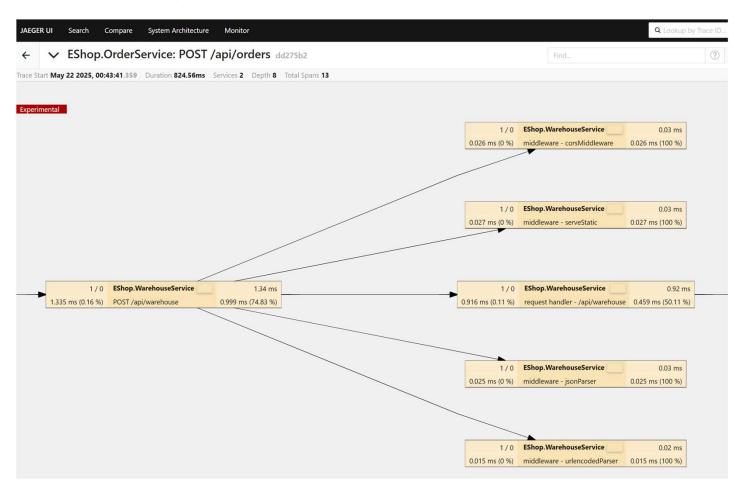
ТРАССИРОВКИ TRACE + SPAN

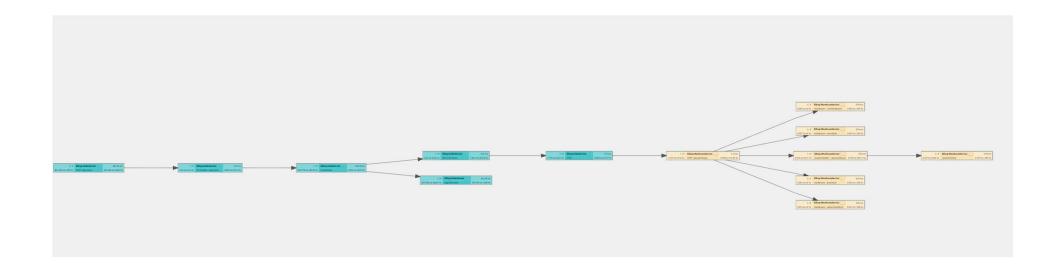


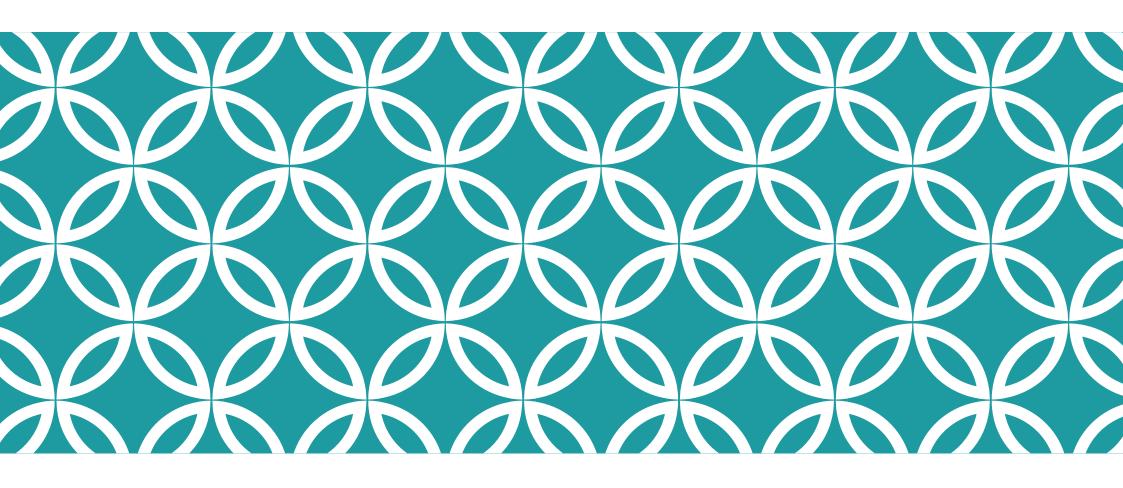
ТРАССИРОВКИ. EVENTS & TAGS







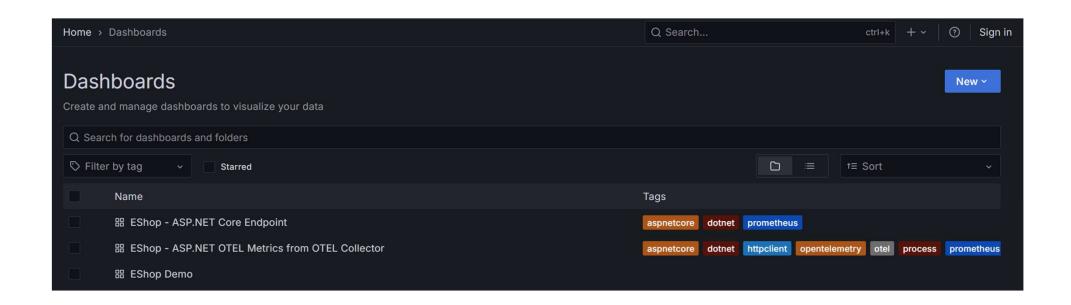




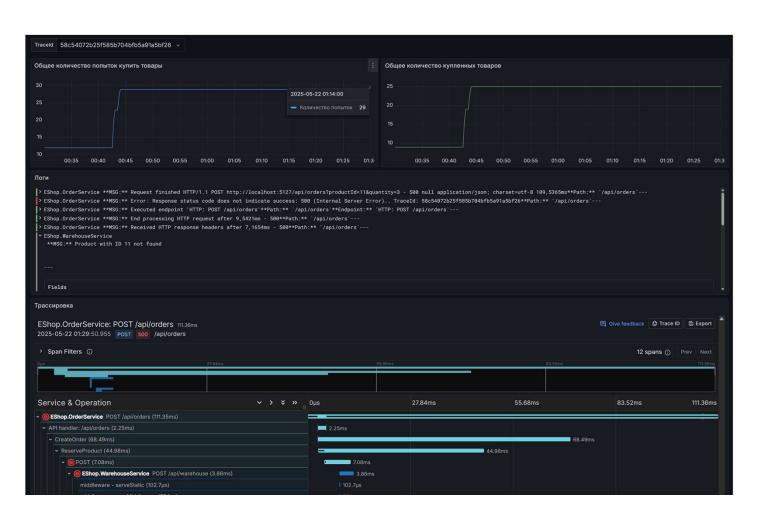
КОМБО MTL

Logs Metics Traces

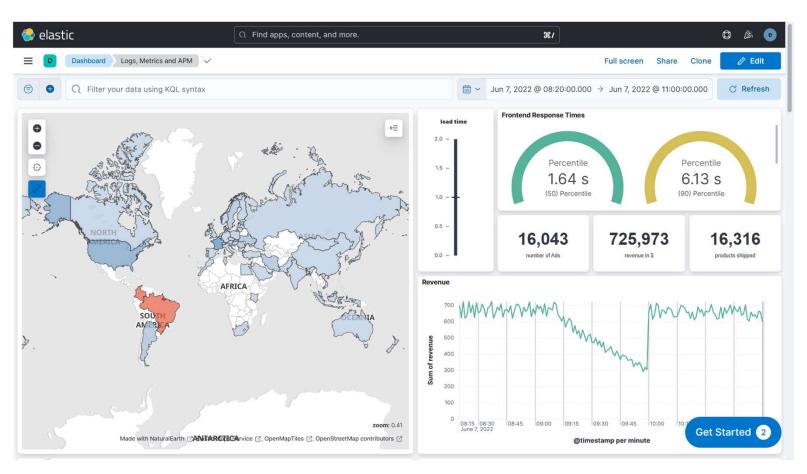
METICS + TRACES + LOGS = DASHBOARD



METICS + TRACES + LOGS = DASHBOARD



MTL → АНАЛИЗ ДАННЫХ



ДЛЯ КОГО OBSERVABILITY

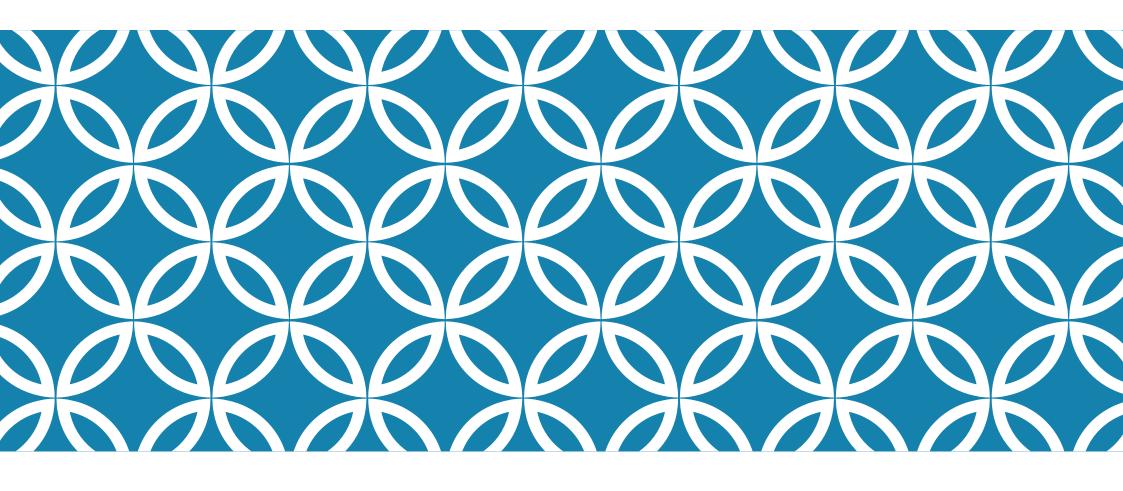
Коротко → для всех (контроль процесса, визуал)

Разработчики → realtime отладка production и т. д

Тестировщики → повышение качества продукта (в bug тикетах присылают traceld, могут изучить Trace и самостоятельно определить проблему, построение графиков качества системы)

Бизнес → оптимизация расходов \$\$\$, обоснованное принятие решений, похвастаться перед заказчиками

Бизнес метрики → аналитики, маркетологи, финансисты, менеджеры, ВІ — все, кому нужна понятная аналитика



ВНЕДРЕНИЕ OBSERVABILITY

Унификация телеметрии для логов, метрик и трассировок

ЗООПАРК ИНСТРУМЕНТОВ

Инструменты для логирования:

- Microsoft App Insights & Azure Monitor
- •ELK Stack (Elasticsearch + Logstash + Kibana)
- •Grafana Loki
- Fluentd / Fluent Bit
- Graylog
- •SigNoz
- Datadog / New Relic
- ClickHouse ...

ЗООПАРК ИНСТРУМЕНТОВ

Инструменты для метрик:

- Prometheus
- VictoriaMetrics
- •Thanos / Cortex
- Graphite
- •InfluxDB
- Microsoft App Insights & Azure Monitor
- •ELK Stack (Elasticsearch + Logstash + Kibana)...

ЗООПАРК ИНСТРУМЕНТОВ

Инструменты для трассировок:

- Jaeger
- Zipkin
- SkyWalking
- •AWS X-Ray
- Microsoft App Insights & Azure Monitor
- •Grafana Tempo...

У КАЖОГО СВОИ ПРЕДПОЧТЕНИЯ







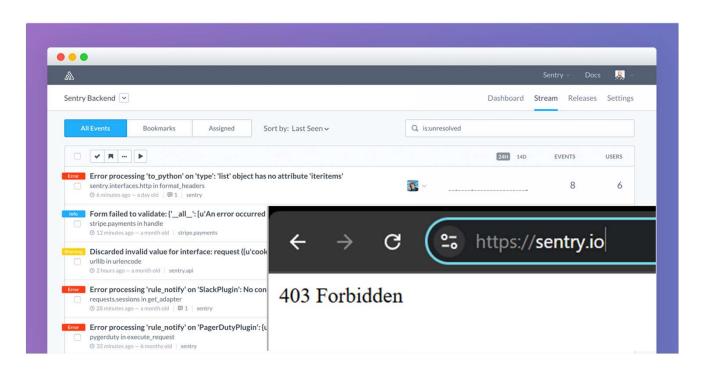






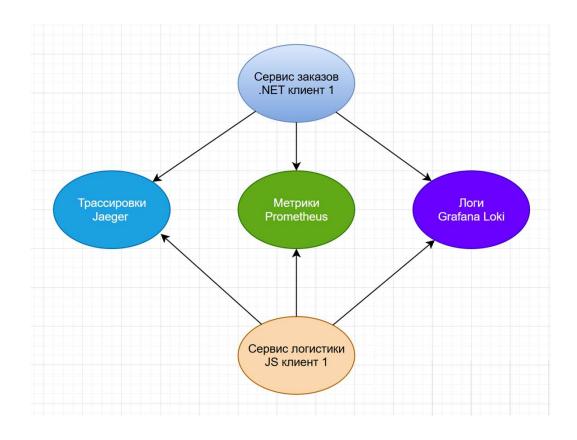


САНКЦИИ

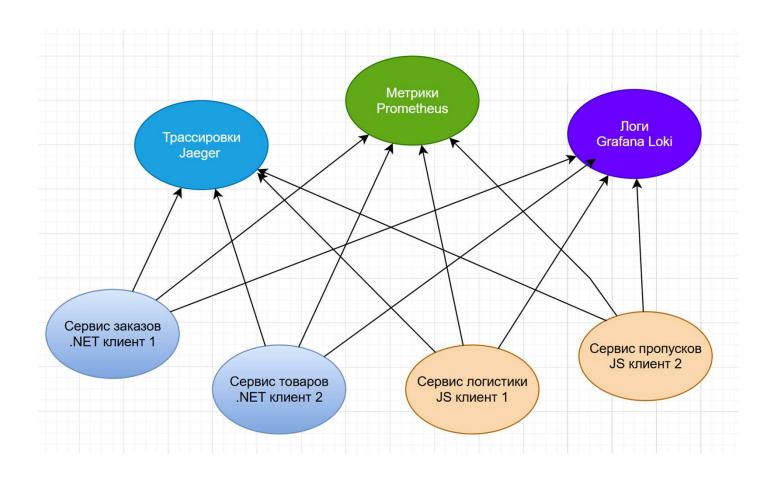




У КАЖДОГО КЛИЕНТА СВОИ ИМЕНОВАНИЯ (UL)



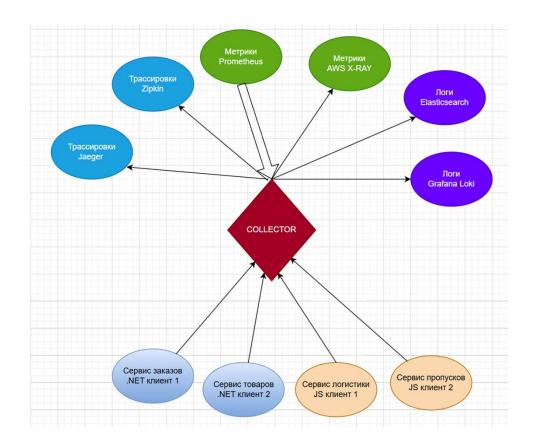
СИЛЬНАЯ СВЯЗАННОСТЬ

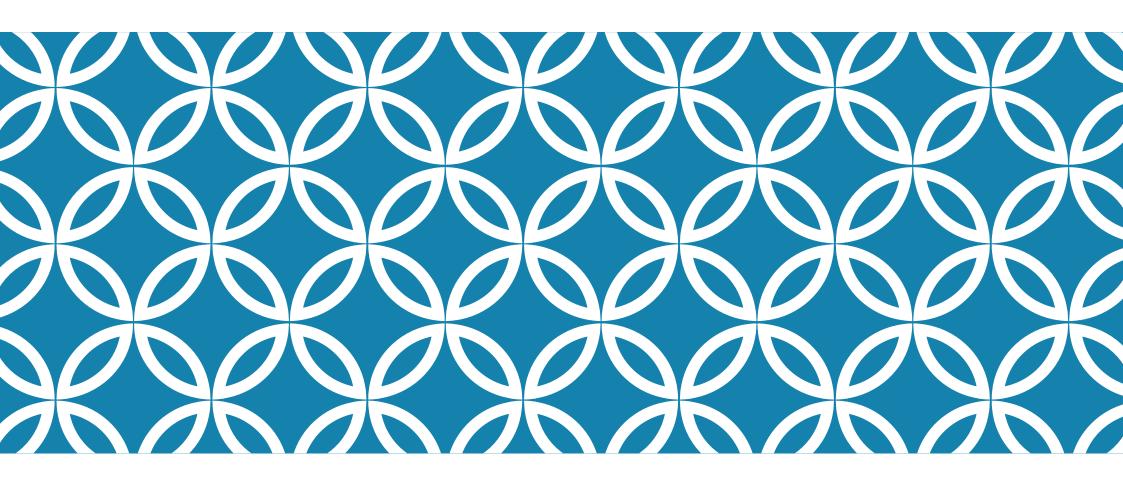


ИТОГ ПО ВНЕДРЕНИЮ

Куча инструментов, библиотек, определений → **Стандартизация**

Сильная связанность → **Прокси коллектор**





OPEN TELEMETRY

Унификация телеметрии для логов, метрик и трассировок

OPENTELEMETRY

OpenTelemetry (OTel) — это открытый стандарт для сбора, обработки и экспорта телеметрии (метрик, логов и трейсов) в распределённых системах. Это проект под эгидой Cloud Native Computing Foundation (CNCF)



ИСТОРИЯ

В 2010 году Google опубликовал статью об инфраструктуре высоко-масштабируемой системы распределенных трассировок Dapper

В 2012 год. Вдохновленные идеями Dapper Twitter выпускают свою систему под названием Zipkin

В 2014 году в мире IT появился Kubernetes. Он не является инструментом трассировки, но мир облачных технологии с этого момента точно изменился.

B 2015, через 3 года после появления Zipkin, Uber выкатил свою систему распределенных трассировок под названием Jaeger

Также в 2015 к Cloud Native Computing Foundation's присоединился проект OpenTracing

B 2017 году Google выкатил проект OpenCensus для сбора метрик

B 2019 году OpenTracing и OpenCensus решили объединиться и сконцентрировать свои силы над общим проектом под названием OpenTelemetry

К концу 2021 года была предоставлена первая общедоступная версия с поддержкой трейсинга.

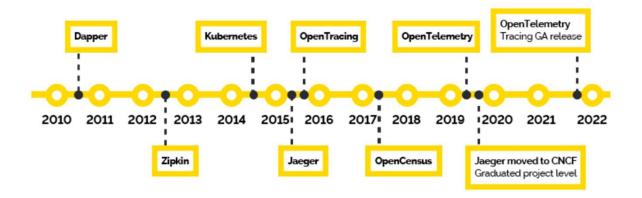
2022-2023 широкий охват, присоединились почти все BigTech, период Вета версий инструментариев

2024 Апрель .NET Release 1.8.0

ИСТОРИЯ



История развития инструментов трассировки



КАК РАБОТАЕТ

1.Инструментация (Instrumentation)

- Автоматическая (для популярных фреймворков: Python, Java, Go, .NET и т. д.) или ручная.
- Пример: отслеживание HTTP-запросов в Django или Spring Boot.

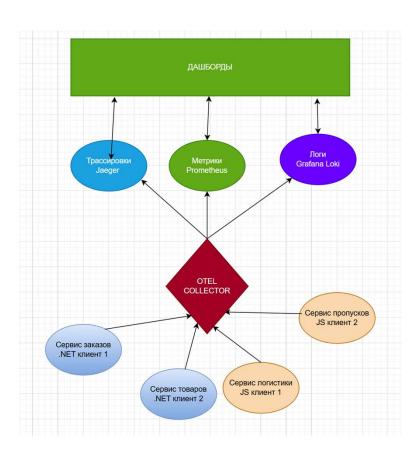
2.Сбор данных (Collector)

- OpenTelemetry Collector отдельный сервис для приёма, обработки и экспорта данных.
- Формат ОТLР

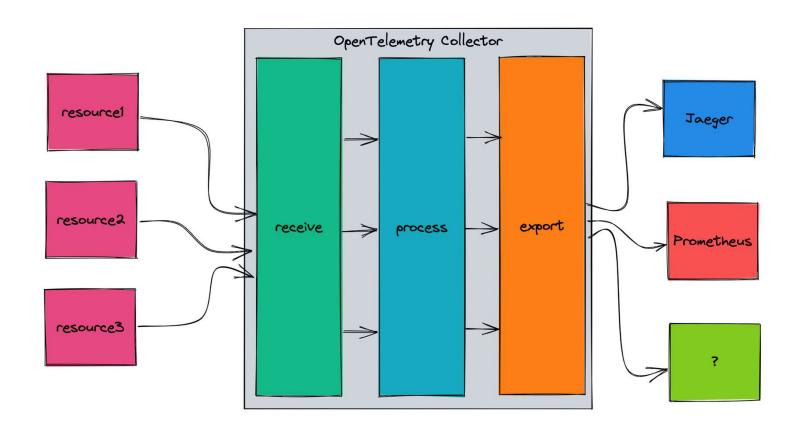
3.Экспорт (Exporters)

- Jaeger (трейсы),
- Prometheus/Grafana (метрики),
- ELK/Loki (логи),
- Облачные решения AWS, Microsoft и т. д
- OTLP Collector

OTEL COLLECTOR



OTEL COLLECTOR PIPELINE



OTEL CONFIG

```
receivers:
       otlp:
         protocols:
           grpc:
             endpoint: 0.0.0.0:4317
 6
           http:
             endpoint: 0.0.0.0:4318
 8
     processors:
       batch:
10
11
       resource:
         attributes:
12
           - action: insert
13
              key: loki.resource.labels
14
             value: EnvNameTest
15
```

OTEL CONFIG

```
17 v exporters:
       prometheus:
18 ~
         endpoint: "0.0.0.0:8889"
19
         # namespace: app
20
21 ~
      debug:
        verbosity: detailed # можно detailed, normal, basic
      otlp/jaeger:
23 V
         endpoint: "jaeger:4317"
24
25 V
         tls:
26
           insecure: true
27 ~
      loki:
         endpoint: "http://loki:3100/loki/api/v1/push"
28
       # sentry:
29
         dsn: https://<aaa>@<bbb>.ingest.de.sentry.io/<ccc>
30
         environment: prod
31
       # insecure_skip_verify: true
32
      otlp/tempo:
33 ∨
         endpoint: "tempo:4317"
34
35 \
         tls:
           insecure: true
36
37
```

OTEL CONFIG

```
extensions:
38
       health check:
39
         endpoint: "0.0.0.0:13133"
40
         path: "/health/status"
41
42
         check_collector_pipeline:
           enabled: true
43
44
           interval: "5m"
           exporter_failure_threshold: 5
45
46
     service:
47
       extensions: [health_check]
48
       pipelines:
49
         metrics:
50
           receivers: [otlp]
51
           processors: [batch]
52
           exporters: [prometheus, debug]
53
54
         traces:
           receivers: [otlp]
55
           processors: [batch]
56
           exporters: [otlp/jaeger, otlp/tempo, debug]
57
58
         logs:
           receivers: [otlp]
59
           processors: [resource]
60
           exporters: [loki, debug]
61
```

ИНТЕГРАЦИЯ С .NET

.NET	OpenTelemetry	Комментарий
Activity	Span	Операция, производимая приложением (бизнес-логика, запросы)
ActivitySource	Tracer	Создатель Activity/Span
Tag	Attribute	Метаданные спана/операции
ActivityKind	SpanKind	Взаимоотношения между зависимыми спанами
ActivityContext	SpanContext	Контекст выполнения, который можно передать в другие спаны
ActivityLink	Link	Ссылка на другой спан

ИНТЕГРАЦИЯ С .NET

```
using var activity = Diagnostic.Source.StartActivity();
                                                                                 activity?.AddTag("productId", productId);
                                                                                 activity?.AddTag("quantity", productId);
    using System.Diagnostics;
     using System.Diagnostics.Metrics;
                                                                                 var requestUrl = $"{BaseUrl}?productId={productId}&quantity={quantity}";
     namespace EShop;
                                                                                 var response = await client.PostAsync(requestUrl, null);
                                                                                 response.EnsureSuccessStatusCode();
     public static class Diagnostic
                                                                                 return await response.Content.ReadFromJsonAsync<OrderItemDto>()
8
         public const string GlobalSystemName = "EShop";
                                                                                         ?? throw new NullReferenceException(nameof(ReserveProduct));
         public const string ApplicationName = "EShop.OrderService";
10
         public const string InstrumentsSourceName = "EShop.OrderService";
11
         public static readonly ActivitySource Source = new(InstrumentsSourceName);
12
13
         private static readonly Meter Meter = new(InstrumentsSourceName);
14
15
         public static readonly Counter<int> SuccessOrdersCounter =
16
             Meter.CreateCounter<int>("success-orders", "count", "the number of success orders");
17
18
         public static readonly Counter<int> TryOrdersCounter =
             Meter.CreateCounter<int>("try-orders", "count", "number of attempts to order");
19
20
```

public async Task<OrderItemDto> ReserveProduct(int productId, int quantity)

ИНТЕГРАЦИЯ С ASP.NET CORE

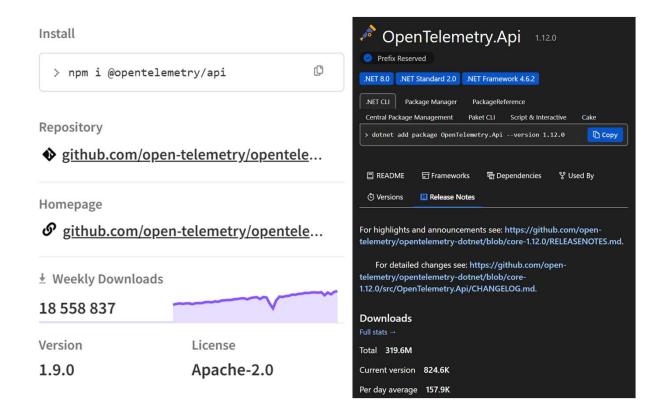
ИНТЕГРАЦИЯ С ASP.NET CORE

```
builder.Services.AddOpenTelemetry()
    .ConfigureResource(x => x
        .AddService(Diagnostic.ApplicationName)
        .AddAttributes([
           new KeyValuePair<string, object>("EnvNameTest", Diagnostic.GlobalSystemName)
       1))
    .WithTracing(b => b
       .AddSource(Diagnostic.InstrumentsSourceName)
        .AddAspNetCoreInstrumentation(o =>
           o.RecordException = true;
           o.Filter = httpContext =>
               var pathValue = httpContext.Request.Path.Value;
               return pathValue is null | (pathValue != "/metrics" &&
                                             !pathValue.StartsWith("/swagger") &&
                                             !pathValue.StartsWith("/_vs") &&
                                             !pathValue.StartsWith("/framework"));
            };
        .AddHttpClientInstrumentation()
        .AddOtlpExporter())
    .WithMetrics(x => x
       .AddMeter(Diagnostic.InstrumentsSourceName)
        .AddAspNetCoreInstrumentation() // Входящие HTTP-запросы к ASP.NET Core приложению
        .AddHttpClientInstrumentation()
        .AddRuntimeInstrumentation() // Метрики работы .NET runtime: process.runtime.dotnet.gc.collections.count
        .AddProcessInstrumentation() // Метрики процесса приложения: CPU, RAM process.cpu.usage
        .AddOtlpExporter((options, readerOptions) =>
            readerOptions.PeriodicExportingMetricReaderOptions.ExportIntervalMilliseconds =
               1000;
       }));
```

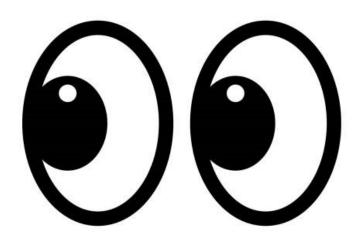
ИНТЕГРАЦИЯ С NODE.JS

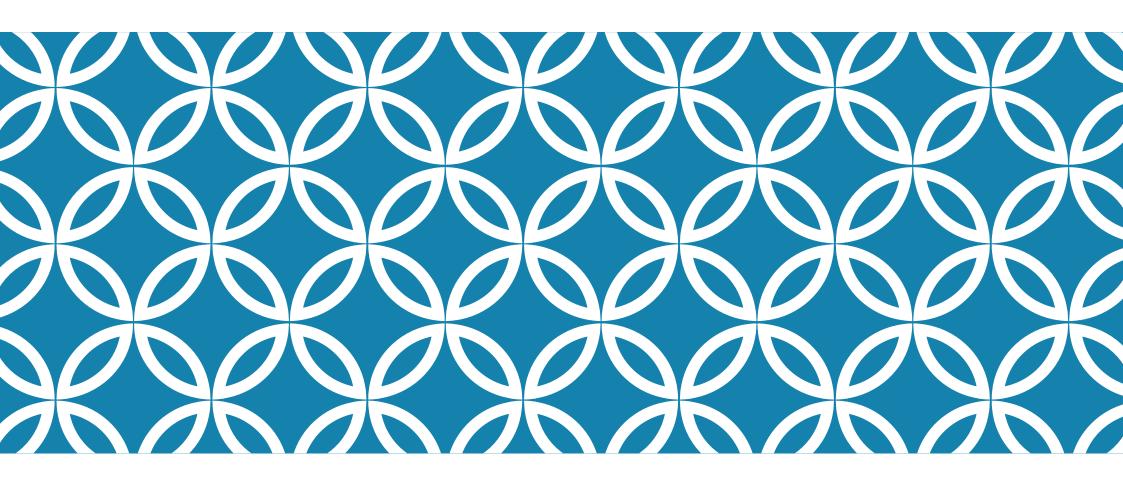
```
import { OTLPTraceExporter } from '@opentelemetry/exporter-trace-otlp-grpc';
18
19 v const traceExporter = new OTLPTraceExporter({
      url: 'http://localhost:4317',
23 v const metricExporter = new OTLPMetricExporter({
      url: 'http://localhost:4317',
25 });
27 v const logExporter = new OTLPLogExporter({
      url: 'http://localhost:4317',
30
31 v const resource = resourceFromAttributes({
     EnvNameTest: 'EShop',
     [SEMRESATTRS_SERVICE_NAME]: 'EShop.WarehouseService',
     // [ SEMRESATTRS_SERVICE_NAMESPACE ]: "yourNameSpace",
      // [ SEMRESATTRS SERVICE VERSION ]: "1.0",
     // [ SEMRESATTRS_SERVICE_INSTANCE_ID ]: "my-instance-id-1",
37 });
39 v const sdk = new NodeSDK({
40
      resource,
     traceExporter,
42 v metricReader: new PeriodicExportingMetricReader({
        exporter: metricExporter,
        exportIntervalMillis: 1000,
       instrumentations: [getNodeAutoInstrumentations(), new NestInstrumentation()],
48
49 v const loggerProvider = new LoggerProvider({
51
       processors: [new BatchLogRecordProcessor(logExporter)],
    logs.setGlobalLoggerProvider(loggerProvider);
```

СТАТИСТИКА СКАЧИВАНИЙ



ПОКАЗ ДЕМО





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Демо проект: github.com/Nachyn/OpenTelemetryDemo