

Compte rendu du projet outil de gestion de tickets

Introduction :

Le projet "Outil de Gestion de Tickets" vise à développer une plateforme permettant de suivre et de gérer efficacement les tickets d'assistance ou les demandes de service dans une entreprise. Au cours de cette phase, nous avons mis en œuvre plusieurs fonctionnalités clés pour répondre aux besoins de gestion des tickets.

Fonctionnalités implémentées :

État du Ticket :

Nous avons intégré la fonctionnalité permettant de définir l'état d'un ticket, offrant ainsi une visibilité claire sur l'avancement de chaque demande. Les états disponibles incluent "En cours", "En attente" et "Terminé". Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de suivre facilement le statut de leurs tickets et de prendre des mesures appropriées en conséquence.

Actions sur les Tickets :

Pour permettre une gestion dynamique des tickets, nous avons mis en place des actions telles que "Pause", "En cours" et "Terminé". Ces actions offrent aux utilisateurs la possibilité de mettre en pause ou de reprendre le traitement d'un ticket, ainsi que de le marquer comme terminé une fois qu'il est résolu. Cette fonctionnalité améliore l'efficacité opérationnelle en permettant aux équipes de travailler de manière collaborative et structurée.

Suppression de Ticket :

Une fonctionnalité importante que nous avons intégrée est la possibilité de supprimer un ticket. Cela permet aux utilisateurs d'éliminer les tickets superflus ou obsolètes de la base de données, contribuant ainsi à maintenir un environnement de travail propre et organisé.

Capture d'écran de l'interface de gestion de tickets :

[Déconnexion](#)

Bonjour prof, Voici la liste des taches !

#	Nom	Etat	Actions	Delete
1	Reproduction graph	Terminé	⏸️ ➡️	Delete
2	Problème connexion	En attente	➡️ ✓	Delete
3	Développement de la page d'accueil	Terminé	⏸️ ➡️	Delete
8	Problème réseau	En cours	⏸️ ✓	Delete
6	Probleme recharge batterie et ecran casse	En cours	⏸️ ✓	Delete

Conclusion :

En implémentant ces fonctionnalités clés, l'Outil de Gestion de Tickets offre désormais aux utilisateurs un moyen efficace de suivre, gérer et résoudre les demandes de service dans un environnement professionnel. Nous sommes confiants que ces fonctionnalités contribueront à améliorer la productivité et l'efficacité des équipes, tout en offrant une meilleure expérience utilisateur globale.