

**Concevoir une solution
pour les terrains de
proximité**

Sommaire

Design thinking

Les terrains de
proximité

Empathie

Définition

Idéation

ProtoType

Test

Conclusion

Design Thinking





Design Thinking

Le design thinking est à la fois une idéologie et un processus qui cherche à résoudre des problèmes complexes de manière centrée sur l'utilisateur.

Ce cadre peut être décomposé en cinq étapes concrètes qui constituent le processus de réflexion conceptuelle :

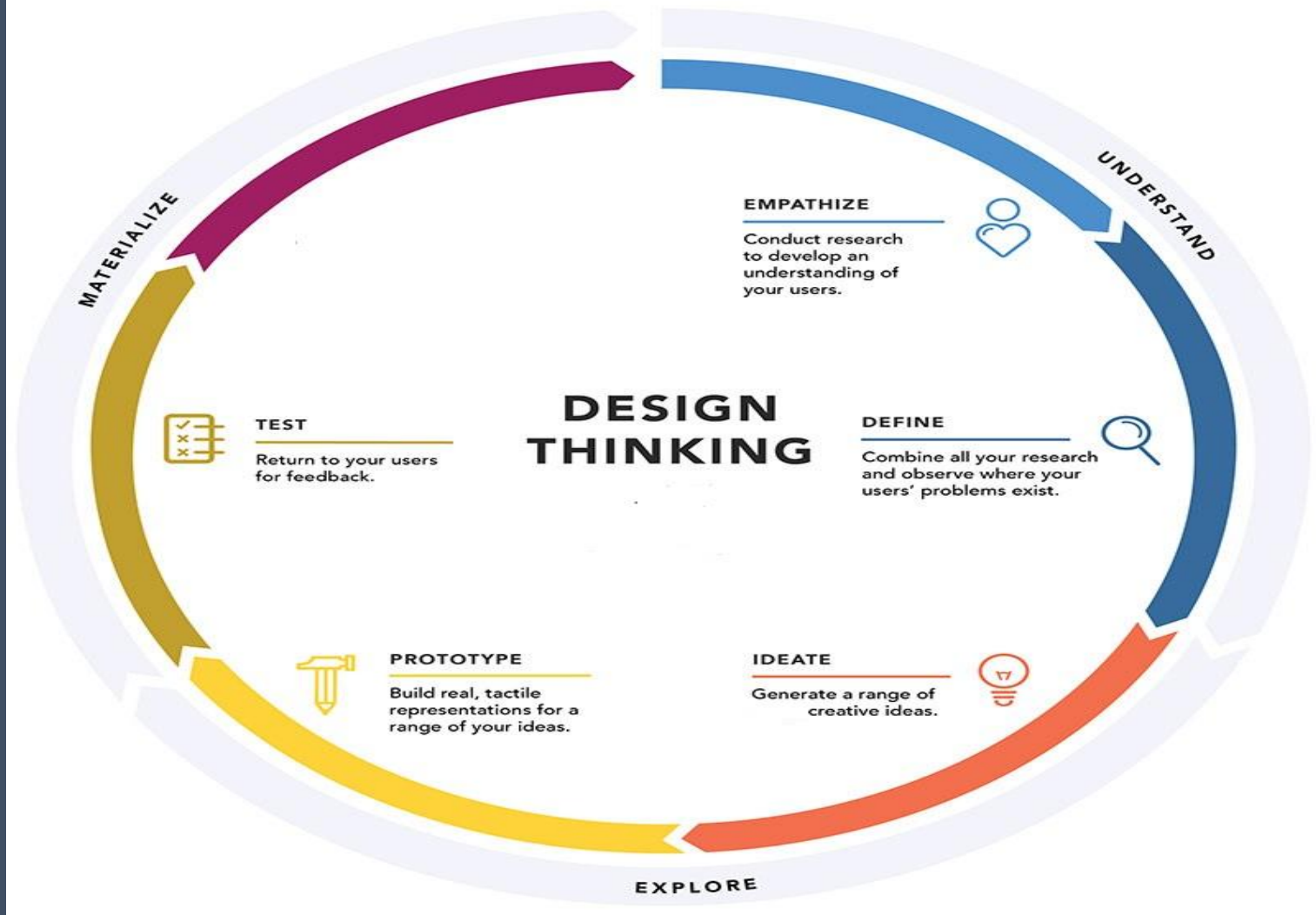
Étape 1. Empathie

Étape 2. Définition

Étape 3. Ideate

Étape 4. Prototype

Étape 5. Test



Financement

Le financement de projet colossal va coûter 600 millions de dirhams et le financement se fera à travers des prêts accordés par le Fonds d'équipement communal aux collectivités territoriales concernées.

Terrain de proximité

Un protocole-cadre de partenariat a été signé le 13 février 2018 entre le Ministère de l'Intérieur, le Ministère de l'Economie et des Finances, le Ministère de la Culture, de la Jeunesse et des Sports et le Fonds d'Equipement Communal, pour la réalisation d'un programme de construction de Terrains de Proximité Omnisport en milieu rural et périurbain.

Role et but

Les terrains de proximité sont réalisés
Pour démocratiser la pratique du sport,
le Maroc compte construire des terrains
de proximité afin de permettre aux
jeunes et aux amateurs de football de
s'adonner à leur passion

1 - Empathie :

- **Joueur**
- **Gérant de stade**



Joueur
21 ans

Carte d'empathie (joueur)

 See	<i>manque d'eau</i>	<i>manque vestiaire</i>	_____
 Feel and think	 Peur	 en colère	 manque de sécurité
 Say and Do	manque de materielle et des ballons	<i>les prix eleves</i>	<i>manque d'organisation</i>
 Hear	klaxon de voiture	bruit extérieur	_____

Pain

- manque de vistiaire et de source d'eau
- manque des matériels (ballon-gilet)
- problème de réservation

Gain

- Je voudrais jouer et ne pas trouver des problèmes et des difficulté au niveau de la réservation !



Gérant de stade
33 ans

Carte d'empathie (Gérant)

 See	Manque d'organisation	Le retard	_____	
 Feel and think	 Peur	 en colère	_____	
 Say and Do	Les conflits entre les joueurs	_____	_____	
 Hear	Bruit des voitures	_____	_____	

Pain

- Bagarres à l'intérieur du stade
- Les joueurs sont en retard
- Le stade n'est pas sécurisé contre le vol

Gain

- Le respect des plages horaires des réservation
- L'organisation des réservation et le manque du retard

2 - Définition :

Définition du Problème

- Les terrains sont toujours occupés, surtout pendant le week-end du à la hausse demande des étudiants et les fonctionnaires, (la majorité des terrains sont occupé par les clubs sportifs et les associations)
- Problème de réservation.
- Manque d'équipements (vestiaires , douches, matériels du sport).
- Problème de sécurité et d'organisation.

C'est quoi le problème

Terrains occupés les soirs et weekend

Beaucoup de demande durant les soirs et weekend,
+ Les terrains sont occupés par les clubs et les associations sportives

Manque d'information sur les réservation disponible

Développement d'une solution digitale qui permet au gens de réserver et de payer leurs RDV à distance sans avoir besoin de se déplacer vers les terrains, gérer leurs réclamation, consulter la disponibilité

Problème de réservation

Déplacement indispensable vers les terrains de proximité

Absence de personnel sur place

Ideation

- Établir un règlement intérieur qui s'applique à tous les joueurs, et qui doit être respecté, placé devant l'entrée du stade, et rappelé aux joueurs
- Mettre en place des casiers avec des clefs récupérables en payant une somme symbolique d'argent.
- Développer un site Web pour la gestion des réservations et les réclamations des joueurs.
- Préparation des réservations avec possibilité d'annulation et de remboursement avant 3 jours sur le site.
- Affichage des RDV disponibles sur le site.
- Proposer des abonnements avec des tarifs attractifs afin d'améliorer l'engagement des joueurs.
- Mettre en place des réductions pour les réservations au cours de la semaine afin d'encourager les joueurs à prendre leurs RDV durant la semaine ou la demande est faible.

Prototype





Platform de Réservation sur les Terrains de proximité

Le Lorem Ipsum est simplement du faux texte employé dans la composition et la mise en page avant impression. Le Lorem Ipsum est le faux texte standard de l'imprimerie depuis les années 1500, quand un imprimeur anonyme assembla ensemble des morceaux de texte pour réaliser un livre spécimen de polices de texte.

[Réclamation](#)[Suivi ma Réservation](#)[Nouvelle Réservation](#)

Rendez-vous disponible pour le mois de Décembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1



Nouvelle réservation

CIN :

CIN..

Nom et Prénom :

Nom...



Date :

11/12/2022



Ville :

Tanger



Région :

région



Heure :

6-7

7-8

8-9

9-10

10-11

12-13

13-14

14-15

15-16

16-17

17-18

18-19

20-21

21-22

22-23

23-00

Réserver



Paieiment



Montant de paiement
150.00 Dhs

Nom sur la carte

nom...

Numéro sur la carte

numéro...

Date

jj/mm/aaaa

Numéro de sécuriter

xxx

Code postale

code postale

Payer



Confirmation

Nom et prénom :	hafid zghayda
Date et heure :	12/12/2022 06-07
Ville :	Tanger
Montant de paiement :	150.00 Dhs



votre confirmation ...

cofirmer



Suivi ma réservation

CIN :

K788794

Nom et Prénom :

Ahmad alami

Date :

11/12/2022



Ville :

Tanger



Région :

branes



Heure :

6-7

7-8

8-9

9-10

10-11

12-13

13-14

14-15

15-16

16-17

17-18

18-19

20-21

21-22

22-23

23-00

Annuler

Modifier





Réclamation

Nom et prénom

ville



Numéro de téléphone

région



Votre problème ou réclamation....

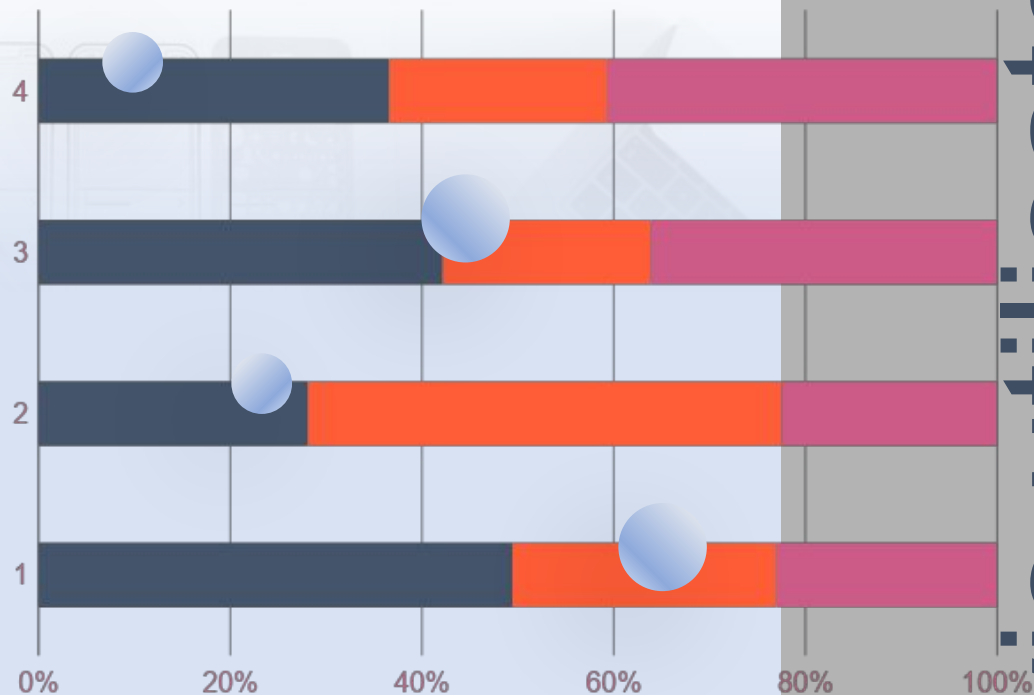
0/1000

poster votre Réclamation

infographic

experience

Test Results





Mohammed Naji :

En tant que joueur et utilisation régulière d'un terrain de proximité, je vois que la solution proposée va me permettre de réserver sans avoir besoin de me déplacer , de demander l'annulation si nécessaire, et de parler avec quelqu'un pour partager mes réclamations.



Rachid Ben Jelloun

Gardien d'un terrain de proximité

D'après mon expérience sur les terrain de proximités, je peux vous confirmer que la solution proposée va résoudre plusieurs problèmes, comme le problème de réservation, l'annulation du dernière minute, et de bien organiser les séances de jeux.

Par contre, je ne vois pas que tout le monde va être à l'aise avec la plateforme; d'ailleurs il est nécessaire de faire des petites formations sur les différents services proposés sur votre site web, et aussi de le promouvoir !

Conclusion

Le problème de la gestion des terrains de proximité est un grand problème au Maroc, pour cela il faut que tout le monde soit responsable pour réussir ce genre de projet .



Thank
You!