

Домашна работа No 2

Изготвили:

- Константин Димитров, 62411
- Искрен Банински, 62456
- Алекс Божинов, 62457
- Надежда Францева, 62391

Съдържание:

1.Описание на Проекта:

Повечето от Аматорските тенис турнири в България се организират чрез facebook събития, viber групи, други социални мрежи или средства за комуникация. Организацията на спортни събития и в частност на тенис турнири по този начин води до много проблеми в организирането, проблеми със записването, никъде не се пази история на мачовете, на изиграните турнири, в повечето случай нямаме и налична ранглиста. Тези проблеми и липси са доста неприятни за състезателите. Като обикновено записванията за турнири стават и по телефона, като доста често се случват пропуски и се получават неприятни ситуации, когато човек мисли, че е записан за даден турнир, а местата за него са вече изчерпани.

Нашата система има за цел да изчисти всички тези проблеми, липси и да даде добавена стойност на хората участващи по тенис турнири като направи всички тези неща възможни и леснодостъпни. Системата ще представлява уеб базирано приложение с интуитивен интерфейс и със всички приятни и готини интерфейси и техните функционалности, които сме изброили в потребителските случаи.

Системата ще позволява достъп до началната страница на приложението и на нерегистрирани потребители. Като ще имаме два основни типа потребители-регистрирани потребители (състезатели, организатори) и администратори на системата.

- Нерегистриран потребител може да разглежда началната страница на приложението и да чете всичката достъпна информация там.
- Регистриран потребител - има достъп до всички потребителски интерфейси и функционалности на приложението. Той може да редактира информацията на профила си, да се записва и отписва от състезания, да разглежда историята от

изиграните си мачове, историята на турнирите от лигата и цялата информация за даден турнир, ATL ранглистата, предстоящите си турнири и други.

- Администратор на системата - има достъп до всички интерфейси на системата като той има доста повече правомощия относно подредбата на интерфейсите на приложението. Като той може да дава правомощия на регистриран потребител да стане организатор и да може да добавя нови турнир към лигата. Админите имат правомощия и те да одобряват и премахват заявки за турнири, както и да следят за всеки играч броя на отписаните от него турнири като този брой не може да надвишава повече от 3 за една календарна година.

Основни предимства на нашата система са:

1. Лесното записване/отписване за турнири от лигата
2. История на изиграните мачове от всеки потребител
3. Турнирна история за лигата
4. Ранглиста с точки за всички потребители
5. Информация за потребителите (състезатели, организатори)
6. Информация за всички предстоящи турнири
7. Трансператност
8. Намаляване на грешките при записване

2. Проучване за осъществимост:

2.1 Clearevent:

<https://clearevent.com/> - е система с подобна идея, като тази на нашата система, но и с различни цели, повече фокусирана към организиране на събития от всякакъв тип като тя се използва от организаторите на събитията и се осъществява по-лесна комуникация с участниците в събитията. Като за полесна проследимост и комуникация се използват календар на събитията и имейл известия. Системата засяга и възможни събития спрямо бюджет за организирането им. Цялостно голяма система имаща много функционалности.

2.2 Tenniscall:

<https://www.tenniscall.com/en/tennis-league-guidelines> - е система, която е за създаване на турнир, групи/лиги за тенис. При нея имаме и създаване на единични срещи, споделяне на резултати и снимки от дадени събития. Като имаме възможност и за запазване на тенис корт през приложението. Цялостно много голяма и завършена система имаща и мобилно приложение. Като на линка по горе има подробно описание за стъпките при създаване на лига, даване на правомощия на участващите в лигата, стартиране на лигата, добавяне на резултати, поддръжка на ранглиста, отказване от мачове, всички процеси нужни на една лига да функционира правилно. Много добра система, като тя леко надгражда над нашата идея относно социалния аспект на споделяне и комуникация между участниците.

Основните характеристики на **tenniscall**

- само поканени потребители на tenniscall могат да се присъединят към състезанието;
- управлява група/лиги от минимум 4 до макс. 50 играчи;
- лигата има кръгов формат (всеки член на групата трябва да предизвика всички останали играчи поне един или два пъти);
- всяка група/лига получава страница в tenniscall, където потребителите могат да гледат класации и мачове онлайн в реално време;
- емисии за актуализации на мача (системата автоматично изпраща push известия или имейли до всички играчи, когато мачът приключи);
- основателите/администраторите могат напълно да управляват групата (редактиране на информация за групата, снимки и данни за контакт, добавяне/премахване на потребители, конфигуриране на настройките на лигата и т.н.);
- основателите/администраторите могат да въвеждат резултата от мачовете в лигата (без проверка на резултата от играчите);
- Потребителите на основател/администратор могат да се откажат от активна игра (в този случай просто действат като организатори на събития);
- всички потребители на групата получават достъп до групов чат (подобно на чата в WhatsApp: публикуване на съобщения, използване на споменавания, качване на снимки/видеоклипове, използване на емоджи и др.). Груповият чат се използва за бързо излъчване на съобщения, адресирани до всички играчи в групата (т.е. информация относно лигата и т.н.).

2.3 Challenge:

<https://challonge.com/> - Система за провеждане на спортни турнири. Като за всеки турнир може да се посочи конкретния спорт и да се определи на произволен принцип жребий за съответния турнир. След всеки двубой даден играч съобщава на организатора резултата и той го попълва в системата. Организаторът пази Бази Данни на турнирите, които вече са се провели. При тази система има готина визуализация на основната схема на турнира. Като тя се използва най-вече за организиране на турнири по видео игри като най-често Yu-Gi-Oh, CS: GO, Mobile Legends, така и за спортни турнири. Като при нея имаме възможност за присъединяване към дадено комюнити за общуване с хора със сходни на нашите интереси и създаване на нови контакти. Цялостно, сравнително малка система с готини базови функционалности. Нашата система може да използва идеята за жребия и визуализацията на основните схеми и да надгради и разшири останалите функционалности.

3. Описание на заинтересованите лица:

Платформата е предназначена основно за забавление и по-малко за бизнес, като се очаква по-голямата част от потребителите да я използват за забавление. Заинтересованите лица са крайните потребители, клиентите, регулаторните органи и разработващият екип.

3.1. Крайни потребители:

3.1.1. Потребителите, използващи платформата за забавление основно са:

- Използващи интернет
- С основни компютърни познания
- Непрофесионални състезатели
- Хора от всякакви възрасти, от малки деца до възрастни хора
- Хора, които се интересуват от историята на миналите тенис турнири от лигата
- Организатори на тенис турнири
- Тенис клубове
- Любители на спорта

3.1.2. Потребителите, използващи платформата за бизнес основно са:

- Използващи интернет
- С основни компютърни познания
- Организатори на тенис турнири
- Тенис клубове

3.2. Клиенти:

- Организатори на спортни събития
- Участници в спортни събития
- Тенис клубове

3.3. Регулаторни органи:

- Лица, които следят за следване на нормативните разпореждания и правния ред.
- Българска федерация по тенис
- Антидопингова комисия

3.4. Разработващ екип:

- Продуктови мениджъри
- Софтуерни разработчици (front end, back end и fullstack)
- QA специалисти
- UI/UX дизайнери

4. Описание на всички приложени техники за извличане на изискванията:

4.1 Мозъчна атака (brainstorming):

Нови предложения за изисквания, извлечени чрез техниката brainstorming:

1. Разглеждане на Начална страница:

- И регистриран, и нерегистриран потребител може да използва платформата и да преглежда началната страницата като има достъп до всичката налична информация за лига, предстоящи събития на сайта на ATL.
- Първоначалната ни идея беше да могат да разглеждат наличната информация само регистрирани потребители, но след Brainstorming - сесия решихме, че ще е най-удобно за нашите клиенти да преглеждат предстоящи събития на сайта ни дори и без регистрация.

2. Създаване/ Премахване на турнир:

- Регистриран потребител, упълномощен от администратор, да създава/премахва турнири, може да добави турнир в календара на ATL като за създаването се попълва формул, а за премахването на турнир - основателна причина.
- Първоначалната ни идея беше регистрираният потребител да създава/премахва турнири без позволение на администратора. Но след Brainstorming - сесия решихме, че ще е най-добре това да се случва под одобрението на администратора.

3. Изтегляне на жребий:

- Регистриран потребител като организатор на турнира или упълномощен от администратор има право при вече уточнени участници в надпреварата чрез натискане на "Shuffle" бутон да разпредели участниците по произволен начин
- Първоначалната ни идея беше регистрираният потребител да може да тегли жребия за съответния турнир без позволение на администратора. Но след

Brainstorming - сесия решихме, че ще е най-добре това да се случва под одобрението на администратора.

4.2 Интервюта:

4.2.1 Интервю с продуктов мениджър:

1. От колко време сте в ит индустрията ?

Работя в ит индустрията от вече 7 години.

2. С какви технологии имате опит ?

Имам опит с технологии както за бекенд, така и за фронтенд. Като част от тях са python, javascript, html, css, shell, react и други

3. Какъв опит имате с управлението на проекти ?

Опита ми в управлението на проекти е от 3 години насам, от както започнах на сегашната ми позиция, като преди нея преминах през следните позиции junior, mid, senior software engineer.

4. Интересувате ли се от тенис ?

Да, сравнително запален любител съм на този спорт.

5. Какви ресурси са необходими за създаването на платформа за тенис мачове с възможност за глобално развитие ?

Сложен въпрос, отговорът на който зависи от много фактори. Предполагам поне 20 разработчици и QA, support, както и финансиране. Техниката трябва да е много добра, а освен това трябва да осигурим и добра поддръжка.

6. Колко време ще е нужно за разработка ?

а) 3 месеца б) 6 месеца в) 1 година г) 1+

Времето за създаване на една такава система варира спрямо, обхвата на системата, функционалните и нефункционалните и изисквания, приоритетите им и други странични фактори. Бих отбелязал 1 година като отговор за тази система.

7. Какви проблеми е възможно да се срещнат при разработка на подобна платформа ?

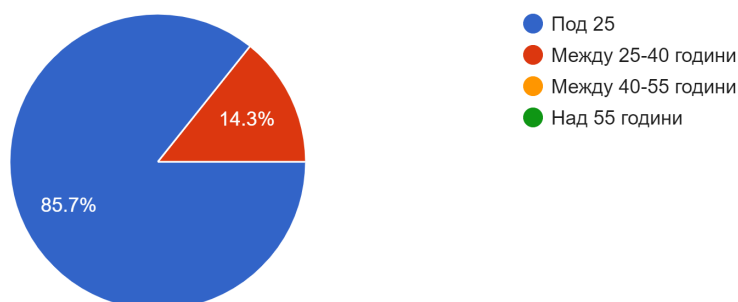
Наличието на неизяснени зависимости между компонентите на системата, може винаги да доведат до сериозни усложнения при разработването на такава система.

8. Каква поддръжка ще е необходима за тази платформа ?
Технологиите са от голямо значение. Сървърите са скъпи, а поддръжката им е скъпа. Често възникват проблеми със сървърите при администрирането на системите.
9. Според вас ще генерира ли финансови приходи тази платформа ?
Очакват се добри приходи от абонаменти и инвеститори.
10. Какви са вашите цели и виждания за една система за организиране на тенис турнири ?
Като продуктов мениджър, моята основна цел е платформата да бъде завършена на време, с качествена разработка и да отговаря на 100% на спецификациите и изискванията. Системата трябва да е лесна за ползване, интуитивна, бърза и надеждна и лесна за поддръжка.
11. Какви са задължителните функционалности за една таква системата ?
Задължително се очаква да може всеки потребител да се регистрира и да се логва в системата. Ако е като организатор да създава тенис турнири. Ако е като състезател да се записва/отписва от турнири, да следи историята на турнирите и ранглистата, да заплаща онлайн абонамент и такса-участие.

4.2.2 Интервю с участници в спортни събития:

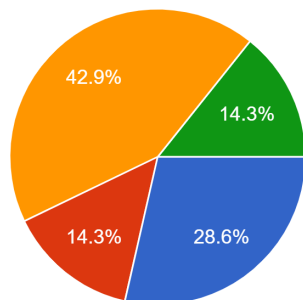
Направихме онлайн анкета с целта да достигнем до по-голям кръг от хора. Изпратихме анкетата на потенциални крайни потребители - хора, които в свободното си време проявяват интерес към спорта и участват в спортни турнири. Обобщени резултатите от техните отговори:

На колко сте години ?
7 responses



От колко време се занимавате със спорт?

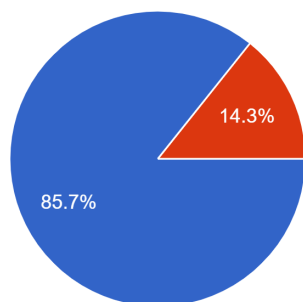
7 responses



- Под една година
- Между 1-4 години
- Между 5-10 години
- Над 10 години

Харесвате ли тенис?

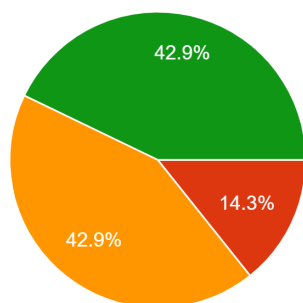
7 responses



- ДА
- НЕ

Колко често взимате участие в спортни състезания?

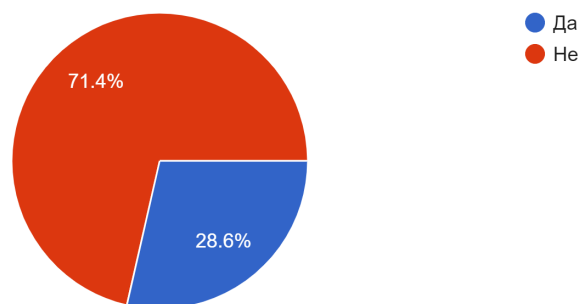
7 responses



- Всяка седмица
- Два пъти в месеца
- Един път на всеки три месеца
- Не вземам участие в спортни събития

Харесва ли ви организацията на спортните турнири?

7 responses



Как разбирате кога и как ще се проведат предстоящите тенис турнири?

Facebook, Viber

Не ме интересуват тенис турнири

Предмино от приятели или чрез фейсбук, вайбър групи

Не ме интересуват.

От приятели

От facebook групата на arena tennis

Интернет

От къде разбирате всичката важна за вас информация за конкретен турнир?

Facebook, Viber

Не ме интересуват тенис турнири

Като се обадя на организатора за повече информация, или от описанието на събитието, но там информацията не е достатъчна

Не ме интересува.

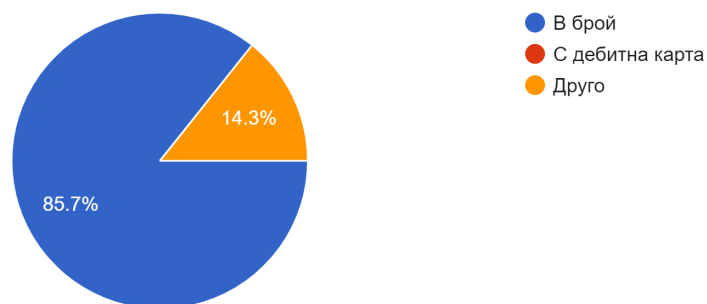
Включила съм се в различни групи

От уеб страницата на arena tennis

Интернет

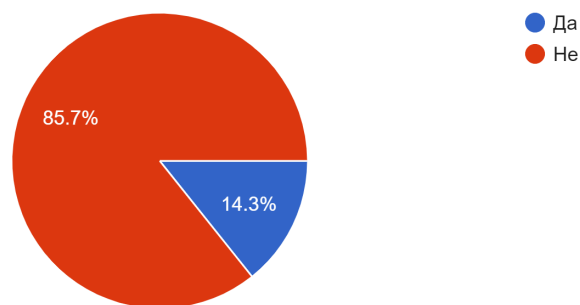
Как си плащате таксата за участие в дадено спортно събитие?

7 responses



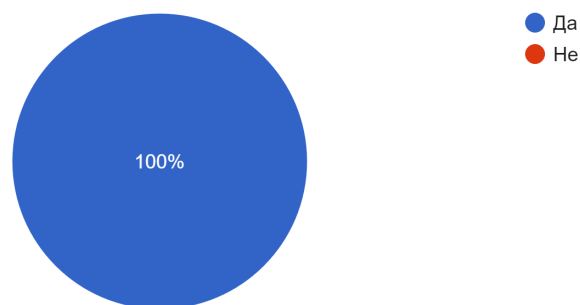
Пази ли се някъде история на участието ви в дадено спортно събитие?

7 responses



Бихте ли желали да можете да гледате всички минали спортни събития, на които сте взели участие ? А тези, които само сте наблюдавали?

7 responses



Как става отписването от дадено събитие преди да е започнало?

Звъни се на организатора

Като се обадиш на организатора, че няма да успееш да участваш или чрез съобщение по чата

Не знам. Сигурно чрез разговор с организаторите.

Уведомявам организаторите, че няма да мога да взема участие в предстоящия турнир.
чрез обаждане по телефона на организатора

Не ми се е случвало да се отписвам от турнир

Какви са вашите цели и виждания за една система за организиране на тенис турнири?

Да мога лесно да видя цялата информация за дадения турнир, бързо да се запиша за участие и да си платя с карта

Очаквам максимално опростен и лесен за използване интерфейс, с възможност за записване в турнири, онлайн заплащане на такса участие, история на миналите турнири и адекватна ранглиста.

Да позволява на потребителите, лесно записване/отписване от спортни събития, проследимост кога и как ще се провеждат дадени турнири. Достъпна информация за формат и ниво на състезанието. Поддържане на ранглист с участващите и истоия на двубойте между тях.

Да е точна, информацията да се ъпдейтва често, системата да се ползва от всички.

Да бъде лесно и удобно записването за тенис турнири

Да направи записването и организирането на тенис турнири по-лесно

Какви са задължителните функционалности за една таква системата?

Календар с предстоящите събития, Плащане онлайн при записване, начин за отписване/отказване от събитието директно през платформата

Възможност за записване и отписване за турнири. История на миналите турнири. Онлайн заплащане. Следене на ранглиста.

Създаване на спортно събитие, записване/отписване, пазане на ранкинг, календар на събитията, достъпна история на срещите от турнира.

календар на събитията, регистрация, вход.

Според мен трябва да съдържа информация за създаване на турнири, отписване и ранклиста

Да се пази история на турнирите и да има ранкинг на състезателите

Какви функционалности бихте желали да има в допълнение към задължителните?

Да мога да прегледам историята на минали събития лите турнири

Нямам такива

Онлайн плащане, получаване на известия за нови събития и за предстоящи такива.

Възможност за влизане на нерегистрирани потребители

Достъпна история за всички изиграни от мен мачове

Да има възможност за онлайн записване/отписване и за плащане с карта

4.2.3 Интервю към правно лице:

1. На колко сте години ?

в) 40 - 55 На 45 години съм.

2. От колко време се занимавате с правни проблеми ?

г) над 10 години Занимавам се с право откакто се дипломирах - от над 20 години.

3. Някога използвали ли сте спортни платформи ?

Да, използвам ARENA TENNIS от известно време. Обичам да тренирам, така си почивам от работата.

4. Колко добре се справяте с технологиите ?

Доколкото имам време да ги разучавам. Приоритет ми е работата и кариерното развитие.

5. Имате ли опит с правното регулиране в интернет пространството ?

Да, имам.

6. Отговаря ли системата на ЗЗЛД ?
Да, според мен отговаря. Поне на пръв поглед
7. Как да си приведа системата за обработка на лични данни в съответствие с изискванията на ЕС ?
Щом отговаря на ЗЗЛД, значи отговаря и на Европейския комитет по защита на данните, понеже България е в ЕС.
8. Кой според вас е най-често срещаният правен проблем, който е възможно да възникне, имайки предвид естеството на онлайн софтуерни системи за спортни събития на нашата ?

Според мен това:

б) установяване на хакерство, свързано с продукта

4.2.4 Интервю към организаторите на тенис турнири:

1. От колко време се занимавате с организиране на спортни събития ?

а) Под една година б) между 1-4 години в) между 5-10 години г) над 10 години

Между 1-4 години, сравнително нов съм в организирането на тенис турнири.
2. По какъв начин организирате тенис турнирите си ?
Имам собствен сайт за организирането им https://tour.arenatennis.bg/events/hemus_cup_2022/, но използвам и фейсбук събития за популяризирането и съобщаването за предстоящи събития.
3. По колко участници средно се записват на организираните от вас турнири ?

а) 5-15 б) 15 - 30 в) 30-65 г) 65+

Тук отговора варира спрямо сезона, времето, локацията, но средностатистически между 15-30 за даден формат.
4. Използвате ли някаква онлайн платформа за приемане на заявки за участие ?
а) Да б) Не

Ако Да, Как се казва платформата ?

Да, в линка е уебстраницата на организацията ми https://tour.arenatennis.bg/events/hemus_cup_2022/
5. Съхранявате ли информацията за изминалите турнири ?

а) Да б) Не

Ако Да, По какъв начин съхранявате тази информация ?

Да, пазим снимки като имаме, галерия за всяка година, в която има снимки от повечето изиграни турнири.

6. Използвате ли автоматична система за теглене на жребий и създаване на програма ?

а) Да б) Не

- Не

Ако Да, Каква е тази система и по какъв начин работи ?

7. Поддържате ли ранглиста на състезателите ?

а) Да б) Не

Ако да, Как се обновява и поддържа тази ранглиста ?

Да, имаме такава ранглиста като тя се обновява всеки понеделник, след като е имало турнир, те се организират през уикенда и имат различно ниво и точки за ранглистата.

8. Възможно ли е даден участник да плати таксата за участие директно през платформата при записване за даден турнир ?

а) Да б) Не

Ако да, Чрез каква система се извършват плащанията ?

- Не, не използваме таква платформа

9. Бихте ли желали да можете да гледате всички минали спортни събития, които сте организирани?

Да, разбира се хубаво е човек да може да погледне за работата, която

10. Какви са вашите цели и виждания за една система за организиране на тенис турнири ?

Тя, трябва да е разбираема и лесна за използване, както за организаторите, така и за потребителите на системата.

11. Какви са задължителните функционалности за една таква системата ?

Да показва предстоящите спортни събития, да позволява записване/отписване от даден турнир, да поддържа ранглиста и информация за спортните събития.

12. Какви функционалности бихте желали да има в допълнение към задължителните ?

-Теглене на жребия и определянето на схемата на турнира да са автоматични , да се съхранява информация за всички изиграни мачове от даден потребител.

5. Списък с бизнес, функционални (потребителски и системни) и нефункционални изисквания:

5.1 Бизнес изисквания:

5.1.1 ATL ще има социална полза за всички аматьори, харесващи да практикуват тенис на корт.

5.1.2 ATL ще позволява съхранение на историята на даден състезател, като всичко ще е прозрачно и видимо от всички потребители.

5.1.3 ATL има за основна цел да популяризира спорта, и да улесни организирането и провеждането на турнири по тенис на корт.

5.1.4 Състезателите на ATL ще имат възможност за промоционални годишни оферти за турнирните такси.

5.2 Функционални изисквания:

5.2.1 Разглеждане на Начална страница - Клиентът преглежда началната страницата и има достъп до всичката налична информация за лига, предстоящи събития на сайта на ATL.

5.2.2 Регистрация - Нерегистриран потребител се регистрира в системата като въвежда валиден имейл адрес, собствено и фамилно име, град, парола и потвърждение на паролата.

5.2.3 Вход - Регистриран потребител влиза в системата като въвежда своя имейл адрес и парола.

5.2.4 Редактиране на профила - Нерегистриран потребител се регистрира в системата като въвежда валиден имейл адрес, собствено и фамилно име, град, парола и потвърждаване на паролата.

5.2.5 Създаване/ Премахване на турнир - Регистриран потребител, упълномощен от администратор да създава/премахва турнири може да добави турнир в календара на ATL като за създаването се попълва формула, а за премахването на турнир основателна причина.

5.2.6 Записване за участие в турнир - Регистриран потребител на системата може да се записва за участие във всички турнири от календара на ATL като за записването са необходими попълване на формуляр и заплащане на такса участие.

5.2.7 Разглеждане на ATL ранглиста - Регистриран потребител на системата може да разглежда ранглистата с всички участващи в лигата състезатели.

5.2.8 Предстоящи турнири - Регистриран потребител на системата може да разгледа списъка на предстоящи турнири, както и да разгледа само тези, за които е записан.

5.2.9 Турнирна история на лигата - Всеки регистриран потребител може да разглежда историята на турнирите от лигата като при избор на даден турнир се показва основната схема на турнира и резултатите от изиграните мачове в този турнир.

5.2.10 Историята на изиграните мачове - Регистриран потребител на системата може да разглежда историята на своите изиграни мачове на турнири в лигата като му се визуализират данни за всички изиграни от него мачове и баланс победи/загуби, както и средно времетраене на мач.

5.2.11 Жребий и схема на турнира - Жребият и схемата на турнира се определят от броя записани състезатели. Като някои турнири имат ограничения за минимален и максимален брой участници. Като например при 16 участници имаме два варианта за организация на турнира като се вземе под внимание предварително зададените изисквания и/или мнението на участниците. Първия вариант е основна схема за която имаме 8 поставени и те теглят от списъка с непоставените състезатели (взима се под внимание ранглистата) или в 4 групи по 3 състезателя на случаен принцип и всеки срещу всеки в групата.

5.3 Нефункционални изисквания:

5.3.1 Системата да е в готовност да поддържа толкова на брой потребителски акаунта, колкото желаещи от нашата страна има да участват.

5.3.2 Системата да поддържа до 5000 потребители едновременно онлайн.

5.3.3 Системата да поддържа до 64 потребители едновременно в един турнир

5.3.4 Системата създава турнир с минимум 4 потребители в него.

5.3.5 Стената със спортни събития да се актуализира за по-малко от 2 секунди.