


39991618

			CÓDIGO DE CLIENTE		
<b>A.R. - CARTA DOCUMENTO</b>					
REMITENTE		N° A.R. (Troquel T&T)		DESTINATARIO	
Belen Instalaciones S.H.				Payway PRISMA Medios de Pago S.A.U.	
de Benvenuto Ismael y abn					
DOMICILIO		DOMICILIO			
Calle 520 esq 23		LA PLATA 247			
CÓDIGO POSTAL	LOCALIDAD	PROVINCIA	CÓDIGO POSTAL	LOCALIDAD	PROVINCIA
1901	Ringuelet	BsAs	1437	CABA	
RECIBI CONFORME EL ENVÍO REFERENTE A ESTE AVISO					
FECHA		FIRMA DEL DESTINATARIO			
HORA					
ACLAARACIÓN FIRMA DESTINATARIO					
SELLO OFICINA ORIGEN		FIRMA EMPLEADO QUE ENTREGA Y N° DE LEGAJÓ		SELLO OFICINA DESTINO	

			OBLEA SUPERIOR DE ETIQUETA T&T		
<b>CARTA DOCUMENTO</b>					
REMITENTE			DESTINATARIO		
Belen Instalaciones S.H.			Payway Prisma Medios de Pago S.A.U.		
DOMICILIO			DOMICILIO		
520 esq 23			LA PLATA 247		
CÓDIGO POSTAL	LOCALIDAD	PROVINCIA	CÓDIGO POSTAL	LOCALIDAD	PROVINCIA
1901	Ringuelet	BsAs	1437	CABA	

**Belen**  
INSTALACIONES

Avenida 520 esquina 23 – Ringuelet (La Plata)  
Tel / Fax: (0221) 484-3006 / 471-7307 / 471-8121  
E-mail: [info@beleninstalaciones.com.ar](mailto:info@beleninstalaciones.com.ar)

La Plata, 19 de Julio de 2022

Sres. PAYWAY.

(PRISMA MEDIOS DE PAGO S.A.U.)

Intimo término de 48 horas procedan a la devolución del contracargo efectuado el día 1 de julio de 2022 por la suma de \$ 675.130,27. El importe mencionado corresponde a 2 operaciones comerciales de venta mediante botón de pago efectuadas el 11 de mayo de 2022, las cuales fueron autorizadas con el código 013592 y 003764. La mercadería cuya factura n° 00006-00001699 fue entregada al comprador mediante la exhibición de la misma a un fletero enviado por su cuenta. El monto de la operación fue debidamente aprobado y acreditado en nuestra cuenta bancaria el 11 de mayo. El día 1 de julio nos anulan la operación con un contracargo retirándonos \$ 675.130,27 de nuestra cuenta bancaria. En forma telefónica nos informan que debíamos efectuar un reclamo telefónico pidiendo la devolución del importe del contracargo. Asimismo, que debíamos acompañar la documentación obrante en nuestro poder. El día 1 de julio enviamos por mail la factura de compra, las 2 autorizaciones exitosamente aprobadas y la fotocopia del documento del comprador. Sin obtener respuesta hasta el día 15 de julio, en que nos informan en forma telefónica que no darán curso a nuestro Reclamo n° 136207157, atento a no haber acompañado remito de entrega firmado por el comprador. El mismo día, les aclaramos mediante mail que nuestro establecimiento BELEN SOCIEDAD DE HECHO, de BENTANCOURT Deglies Ismael y LENCINA Victorino Daniel (n° 0071108658), tiene por metodología entregar la mercadería contra presentación de factura, utilizando únicamente un remito interno, siendo por otra parte el remito de entrega firmado por el cliente comprador una exigencia absurda en las operaciones a distancia y no requerida para efectuar operaciones con tarjetas de crédito, por lo cual solicitamos reintegren el importe retenido bajo apercibimiento de iniciar las acciones judiciales correspondientes.

Ismael BENTANCOURT  
Socio Gerente



CERTIFICO QUE LA PRESENTE ES COPIA FIEL  
DEL ORIGINAL EXPEDIDO EN LA FECHA

CARTA DOCUMENTO N°:

CONFRONTADO CONFORME

FECHA

FIRMA

LUCIANO BARRERA  
JEFE SUC. LEG. 28806  
CORREO OFICIAL DE LA REP. ARG. S.A.

4010905100