CORREO

CARTA DOCUMENTO

REMITENTE

BRUNO MARCELA ALEJANDRA

PMARIANO MORENO N°3751 - Dpto 2

CASEROS

BS AS

CÓDIGO POSTAL

DESTINATARIO

DOMICILIO

AV.CORRIENTES 6287

BANCO DE GALICIA Y BS AS S.A.U

PROVINCIA LOCALIDAD CABA

CABO, 11/06/2021

Por medio del presente en mi carácter de titular de la cuenta bancaria nº 400212294002 que posec en vuestro banco vengo a poner en su conocimiento y denunciar fehacientemente que el día 20-05-2021 personal de su entidad desde el número de celular 011-6221-3286 se comunica telefónicamente a mi celular 011-5-485-4872 solicitando información personal (clave token) para resolver un problema con una transferencia realizada a mi cuenta por la suma de \$80.000. minutos después observo que me sustrajeron todo el dinero que poseía en mi cuenta bancaria por la suma de \$10.000., y tramitaron "utilizando mi identidad" un crédito bancario con vuestra entidad quien lo otorga por la suma de \$ \$ 1.290.448 (número de préstamo 808018394796) posteriormente por correo electrónico vuestro banco informa el bloqueo de mi clave de acceso por movimientos extraños en la cuenta mencionada ya que se habrían realizado 13 transferencias cada una por la suma de \$100.000 a diferentes cuentas bancarias. Acto seguido, doy por sentado que el personal que me había contactado telefónicamente habría utilizado "mi identidad y datos personales" para robar el dinero de mi cuenta bancaria y para la solicitud/otorgamiento del crédito bancario estafando a vuestra entidad bancaria. Posteriormente, genero un reclamo telefónico al 0810-444-6500 denunciando la estafa y el desconocimiento del crédito mencionado (reclamo número 0035771395 CRM:0345180) pero su personal SE NIEGA A TOMAR MI DENUNCIA DE ESTAFA BANCARIA negándome la documentación necesaria a esos fines y me obliga remitir la presente misiva la cual peticiono me reintegren los gastos erogados ante esta situación incluyendo los honorarios de mi letrada patrocinante por la suma de \$10.000. Informo que radique denuncia policial en la comisaria de Casero --partido de Tres de Febrero- Buenos Aires. Por último, reitero, rechazo el crédito que pretenden maliciosamente atribuirme como deudor, impugno y desconozco deuda alguna atento no haber solicitado crédito bancario alguno con vuestra entidad bancaria el día 20-05-2021. Ante lo sucedido iniciaré las acciones civiles y penales correspondientes por lo que intimo su intervención para la solución del conflicto y reintegro de las sumas mencionacas bajo apercibimiento de ley por los daños y perjuicios ocasionados. - Solicito con CARÁCTER URGENTE el cierre de mi cuenta bancaria nº 400212294002. Informo mail de mis representantes letradas Dra Vallejos vanesavallejos1985@gmail.com y Dra. Sconfianza estudiogconfianza@hotmail.com .- Queda Usted debidamente notificado. QUEDA USTED DEBIDAMENTE NOTIFICADO.