

RESUME PERBEDAAN BUSSINESS MODEL DAN BUSSINESS PROCESS

Refrensi : Shelly, G. B., Cashman, T. J., & Rosenblatt, H. J. (2012). *Systems Analysis and Design* (9th Ed.). Course Technology.

Business Model

- Pengertian: Business model adalah representasi konseptual dari bagaimana suatu organisasi menciptakan, memberikan, dan menangkap nilai. Ini mencakup cara perusahaan menghasilkan pendapatan, struktur biaya, dan bagaimana mereka mengintegrasikan sumber daya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.
- Fokus Utama:
 - Menjelaskan komponen-komponen utama dalam operasi bisnis seperti segmen pelanggan, proposisi nilai, saluran distribusi, hubungan dengan pelanggan, arus pendapatan, sumber daya utama, aktivitas utama, dan kemitraan.
 - Berfokus pada strategi jangka panjang bagaimana bisnis menghasilkan keuntungan.
 - Memberikan panduan strategis untuk keseluruhan operasi bisnis.
- Output Utama: Proposisi nilai, rencana strategi jangka panjang, dan elemen-elemen yang membantu bisnis menghasilkan keuntungan.
- Contoh: Sebuah platform e-commerce yang menghasilkan pendapatan dari komisi penjualan dan iklan. Business model-nya akan mencakup bagaimana platform tersebut menargetkan pembeli dan penjual, serta bagaimana menghasilkan pendapatan dari aktivitas mereka.

Business Process

- Pengertian: Business process adalah serangkaian aktivitas atau tugas yang terstruktur dan diulang-ulang dalam rangka mencapai hasil tertentu. Proses ini mendefinisikan bagaimana tugas-tugas dilaksanakan di dalam organisasi untuk menciptakan dan memberikan produk atau layanan.
- Fokus Utama:
 - Menekankan operasi internal dan bagaimana pekerjaan dilakukan.
 - Melibatkan aliran kerja (workflow) yang menghubungkan berbagai aktivitas, departemen, atau divisi untuk mencapai tujuan spesifik.
 - Detail tentang bagaimana pekerjaan di dalam organisasi dilakukan untuk menghasilkan produk atau layanan tertentu.
- Output Utama: Peningkatan efisiensi operasional, pengurangan biaya, dan penyederhanaan proses untuk meningkatkan produktivitas.

- Contoh: Proses pengolahan pesanan di e-commerce, dari penerimaan pesanan hingga pengiriman barang ke pelanggan. Setiap langkah mulai dari pengecekan stok, konfirmasi pesanan, hingga pengiriman merupakan bagian dari business process.

Refrensi : ChatGPT

Business Model:

- Pengertian: Business model adalah konsep yang menggambarkan bagaimana sebuah perusahaan menciptakan, memberikan, dan menangkap nilai. Business model menguraikan cara perusahaan menghasilkan pendapatan, mengelola sumber daya, serta struktur biayanya. Ini lebih fokus pada strategi jangka panjang untuk menghasilkan keuntungan.

Business Process:

- Pengertian: Business process adalah serangkaian aktivitas atau langkah-langkah yang terstruktur dalam organisasi untuk mencapai hasil tertentu, seperti produk atau layanan. Proses ini melibatkan operasi sehari-hari yang memastikan semua aktivitas berjalan efisien dan efektif untuk mencapai tujuan bisnis.

Refrensi : Google

Business Model:

- Pengertian: Business model adalah kerangka kerja yang digunakan perusahaan untuk menciptakan, memberikan, dan menangkap nilai dalam konteks ekonomi, sosial, budaya, atau bentuk lainnya. Ini menunjukkan bagaimana perusahaan menghasilkan pendapatan dan bagaimana bisnis terstruktur untuk menghasilkan keuntungan secara berkelanjutan. Model bisnis mencakup segmen pelanggan, proposisi nilai, saluran distribusi, hubungan pelanggan, arus pendapatan, dan elemen-elemen penting lainnya.

Business Process:

- Pengertian: Business process adalah serangkaian aktivitas atau tugas yang saling terkait dan dilakukan untuk mencapai tujuan organisasi tertentu. Proses bisnis menggambarkan aliran kerja yang jelas dari awal hingga akhir, yang mencakup aktivitas seperti produksi, pemasaran, penjualan, dan pengelolaan sumber daya. Proses ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan memastikan tujuan bisnis tercapai dengan efektif.

Perbedaan:

1. **Business model** menguraikan strategi dan cara perusahaan menciptakan serta menangkap nilai, sedangkan **business process** berfokus pada bagaimana aktivitas di dalam perusahaan dilakukan secara operasional.
2. **Business model** berfokus pada aspek strategi jangka panjang, sementara **business process** mengelola tugas dan operasional harian untuk mencapai tujuan tertentu.