

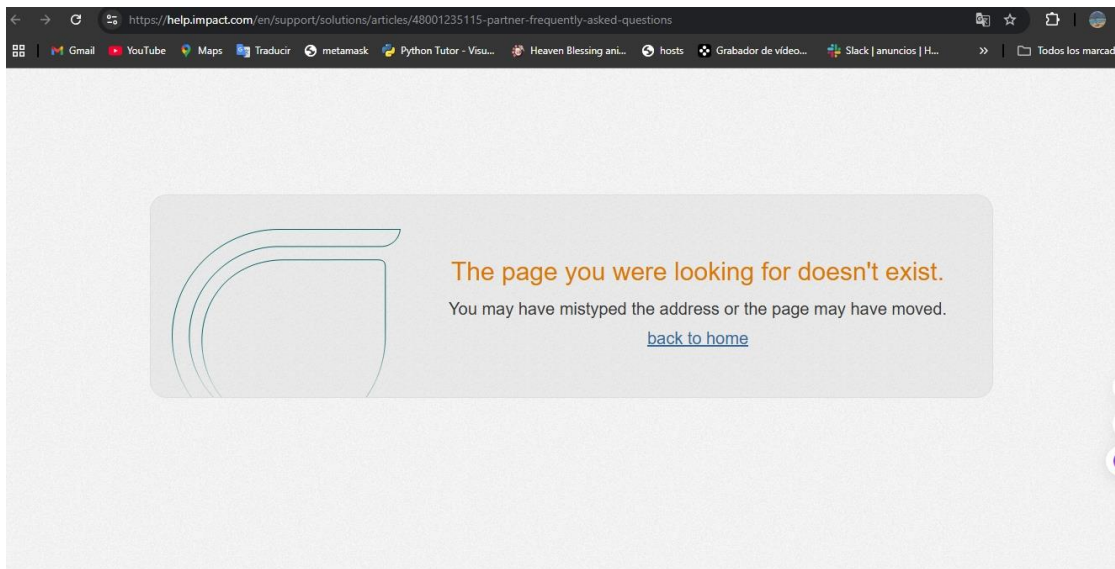
Reporte de Resultados TP-Final: Humble

1-Reporte de Resultados

1.1 Reporte de Bugs

BUG Caso de Prueba con ID: 01

- **Nombre del Módulo:** Afiliados
 - **Título:** Enlace roto a “Partner Frequently Asked Questions”
 - **Tipo de problema:** Funcional
 - **Gravedad:** Alta
 - **Ambiente:**
PC de escritorio / Windows 10 Home / Google Chrome Versión 129.0.6668.60 / Microsoft Edge Versión 131.0.2903.70 (64 bits)
 - **Acciones realizadas:**
 1. Ingresar a la página de afiliados: <https://promo.humblebundle.com/affiliates>
 2. Hacer clic en el enlace “Partner Frequently Asked Questions”
 3. El navegador intenta abrir:
<https://help.impact.com/en/support/solutions/articles/48001235115-partner-frequently-asked-questions>
 4. Se muestra error 404
 - **Resultado esperado:**
Acceder correctamente al artículo con preguntas frecuentes para socios afiliados.
 - **Resultado actual:**
El enlace devuelve error 404 – Página no encontrada.
- Captura de Pantalla:**

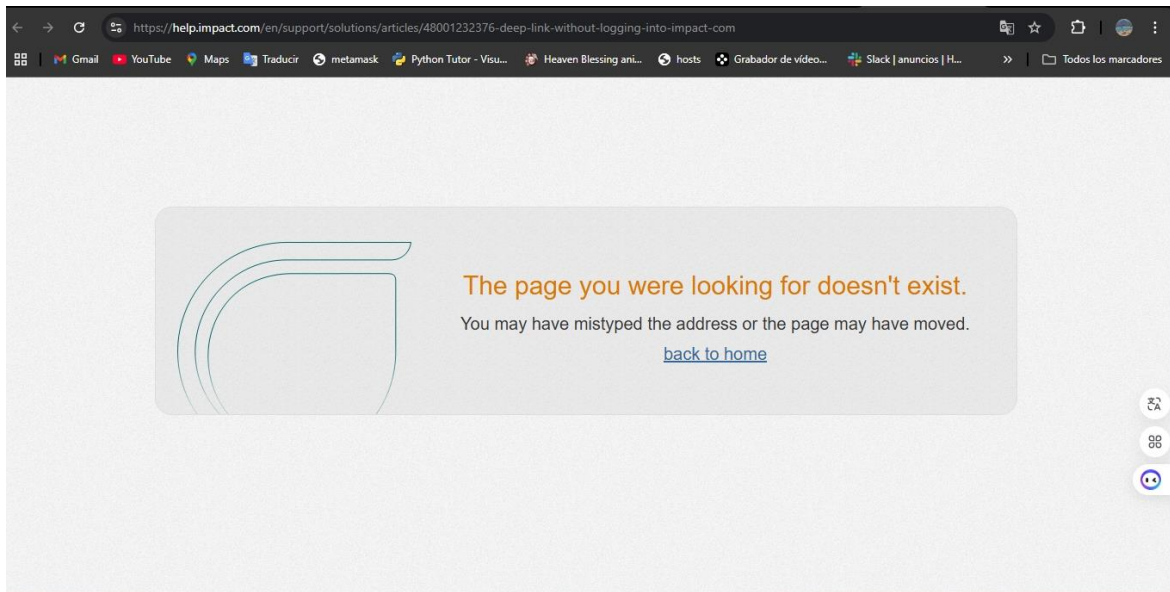


BUG Caso de Prueba con ID: 02

- **Nombre del Módulo:** Afiliados
- **Título:** Enlace roto a “Deep Link Without Logging Into Impact.com”
- **Tipo de problema:** Funcional
- **Gravedad:** Alta
- **Ambiente:**
Mismo que caso 01
- **Acciones realizadas:**
 1. En la misma página de afiliados, hacer clic en “Deep Link Without Logging Into Impact.com”
 2. El enlace accede a:
<https://help.impact.com/en/support/solutions/articles/48001232376-deep-link-without-logging-into-impact-com>
 3. Se muestra error 404
- **Resultado esperado:**
Ver un artículo informativo que explique cómo generar enlaces profundos sin iniciar sesión.

- **Resultado actual:**
Error 404 – Página no encontrada.

Captura de Pantalla:



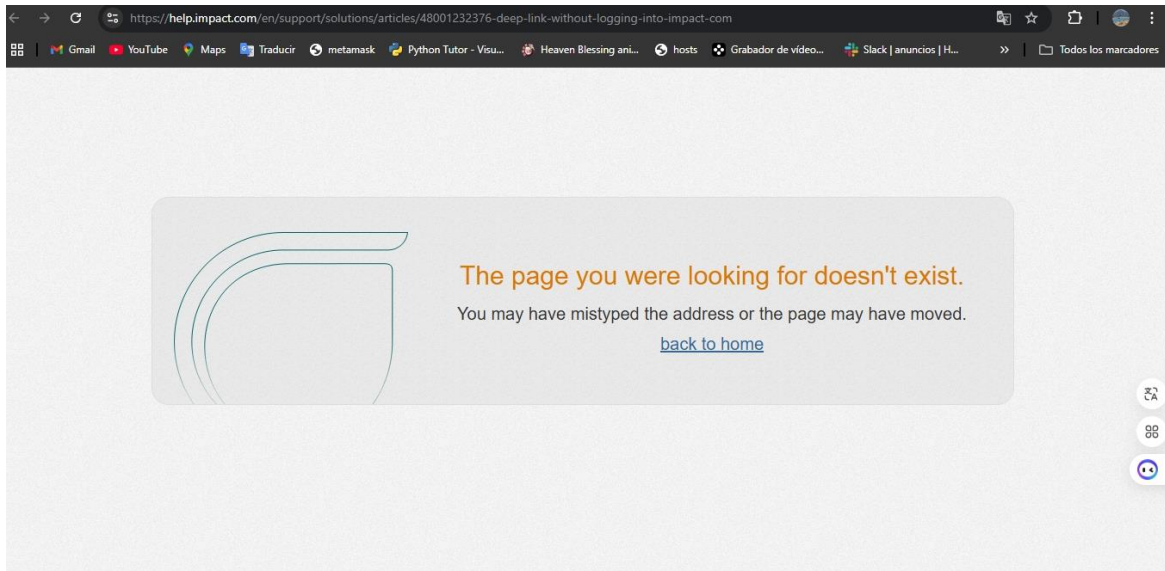
BUG Caso de Prueba con ID: 03

- **Nombre del Módulo:** Afiliados
- **Título:** Enlace roto a “Check Your Withdrawal Details”
- **Tipo de problema:** Funcional
- **Gravedad:** Alta
- **Ambiente:**
Igual a los casos anteriores
- **Acciones realizadas:**
 1. En la página de afiliados, hacer clic en el enlace “Check Your Withdrawal Details”
 2. El sistema intenta abrir:
<https://help.impact.com/en/support/solutions/articles/155000001714-check-your-withdrawal-details>

3. Se muestra error 404

- **Resultado esperado:**
Ver instrucciones sobre cómo verificar los datos de retiro de ganancias.
- **Resultado actual:**
Página inexistente – 404.

Captura de Pantalla:



BUG Caso de Prueba con ID: 04

- **Nombre del Módulo:** Soporte > Top 20 FAQ
- **Título:** Enlace interno con error 404 dentro del artículo de preguntas frecuentes
- **Tipo de problema:** Funcional
- **Gravedad:** Media
- **Ambiente:**
PC escritorio / Chrome – Edge – Windows 10
- **Acciones realizadas:**
 1. Ingresar a:
<https://support.humblebundle.com/hc/en-us/articles/204527298-Top-20-FAQ>
 2. Dentro del artículo, seleccionar cualquier enlace vinculado a “subscription.html”

3. Se accede a:

<https://support.humblebundle.com/hc/en-us/articles/204527298-Top-20-FAQ/subscription.html>

4. El sistema devuelve error 404

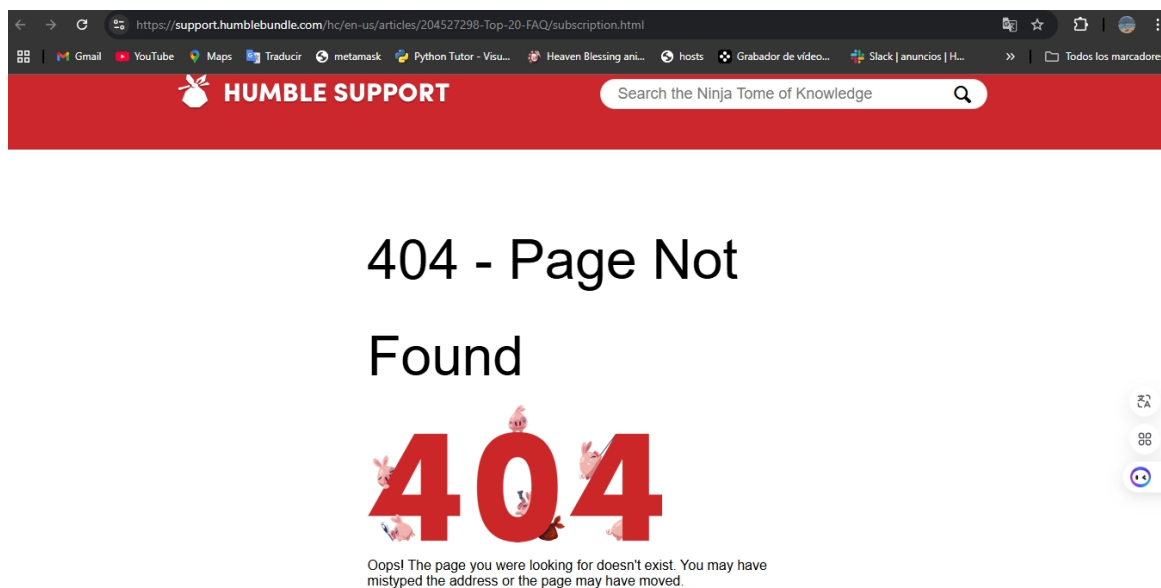
· **Resultado esperado:**

Ser dirigido a una subpágina con información sobre suscripciones.

· **Resultado actual:**

El enlace es incorrecto o está desactualizado. El recurso no se encuentra disponible.

Captura de Pantalla:



BUG Caso de Prueba con ID: 05

· **Nombre del Módulo:** Soporte > Políticas de reembolso

· **Título:** Enlace roto en artículo de políticas de reembolso (subscription.html)

· **Tipo de problema:** Funcional

· **Gravedad:** Media

· **Ambiente:**

Idéntico a casos anteriores

· **Acciones realizadas:**

1. Ingresar a:
<https://support.humblebundle.com/hc/en-us/articles/1260804812850-Support-Refund-Policies>
2. Hacer clic en el enlace “subscription.html” al final del artículo
3. El navegador abre:
<https://support.humblebundle.com/hc/en-us/articles/1260804812850-Support-Refund-Policies/subscription.html>
4. Aparece error 404

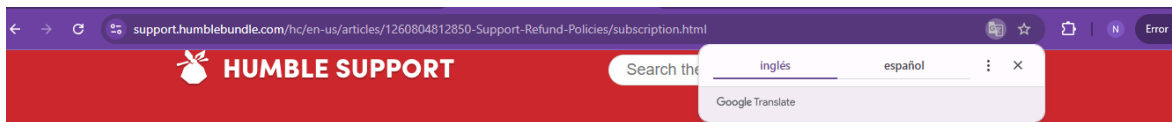
· **Resultado esperado:**

Acceder a una página específica con detalles sobre reembolsos de suscripciones.

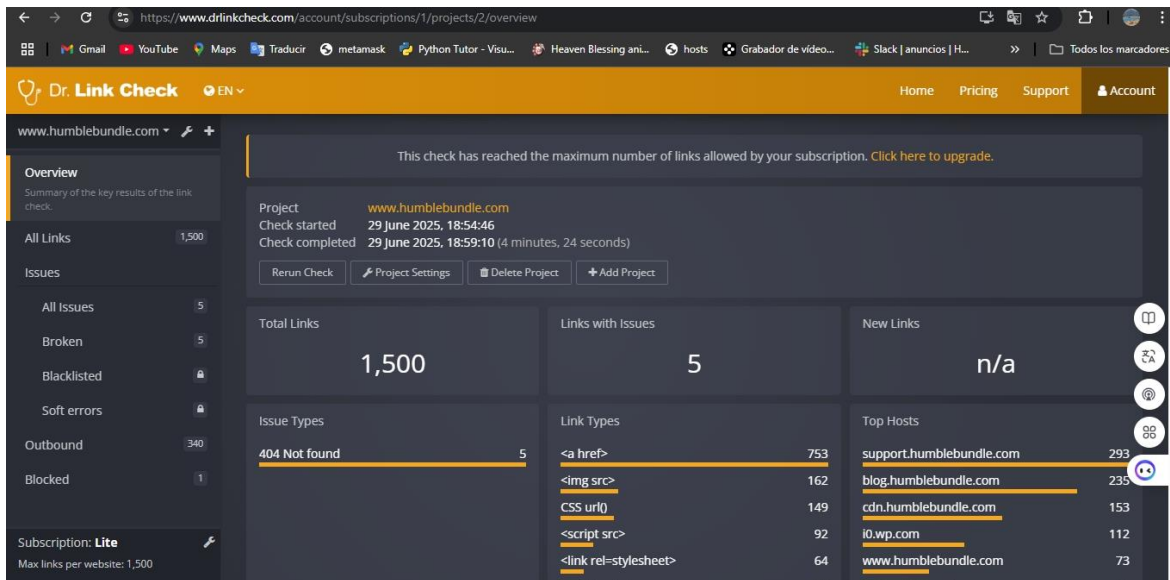
· **Resultado actual:**

Página no encontrada – 404.

Captura de Pantalla:



Dr Link Check:



PageSpeed Celular:

[Celulares](#) [Escritorio](#)

Evaluación de las métricas web esenciales: desaprobada

[Expandir vista](#)



OTRAS MÉTRICAS IMPORTANTES



[Período de 28 días más reciente](#)
[Historial](#)
[Varios dispositivos móviles](#)
[Muestras \(Informe sobre la experiencia del usuario en Chrome\)](#)

[Duración completa de las visitas](#)
[Varias conexiones de red](#)
[Todas las versiones de Chrome](#)

[Celulares](#) [Escritorio](#)

Diagnostica problemas de rendimiento



Rendimiento

Los valores son estimados y pueden variar. La [medición del rendimiento se calcula](#) directamente a partir de estas métricas. [Consulta la calculadora.](#)



Celulares

Escritorio

Rendimiento

Los valores son estimados y pueden variar. La medición del rendimiento se calcula directamente a partir de estas métricas. Consulta la calculadora.

▲ 0-49

■ 50-89

● 90-100

MÉTRICAS

Expandir vista

▲ First Contentful Paint

3.7 s

▲ Largest Contentful Paint

6.8 s

■ Total Blocking Time

500 ms

■ Cumulative Layout Shift

0.204

■ Speed Index

4.8 s

Captured at 4 jul 2025, 2:36 p.m. GMT-3

Moto G Power emulado with Lighthouse 12.7.0

Sesión de una sola página

Carga inicial de la página

Limitación de la red 4G lenta

Using HeadlessChromium 137.0.7151.119 with Ir

Ver diagrama de árbol

Celulares

Escritorio

INSIGHTS

▲ Solicitudes de bloqueo de renderización — Ahorro posible en 2,100 ms

▲ Latencia de solicitud de documentos — Ahorro posible en 500 ms

▲ Usa tiempos de almacenamiento en caché eficientes — Ahorro posible de 42 KiB

▲ JavaScript heredado — Ahorro posible de 27 KiB

▲ Visualización de la fuente — Ahorro posible en 70 ms

▲ Causantes del cambio de diseño

▲ Reprocesamiento forzado

▲ Descubrimiento de solicitudes de LCP

▲ Árbol de dependencias de red

■ Mejora la entrega de imágenes — Ahorro posible de 78 KiB

○ LCP breakdown

Celulares

Escritorio

AUDITORÍAS APROBADAS (11)

Mostrar



Accesibilidad

Estas comprobaciones destacan las oportunidades para [mejorar la accesibilidad de tu app web](#). La detección automática solo puede detectar un subconjunto de problemas y no garantiza la accesibilidad de tu app web, por lo que también se recomienda hacer [pruebas manuales](#).

NOMBRES Y ETIQUETAS

Celulares

Escritorio

NOMBRES Y ETIQUETAS

▲ Los elementos de imagen no tienen ningún atributo `[alt]`

▼

▲ Los vínculos no tienen nombres reconocibles

▼

A continuación, se indican consejos para mejorar la semántica de los controles de tu app. Estos consejos pueden mejorar la experiencia de los usuarios de tecnologías de asistencia, como los lectores de pantalla.

CONTRASTE

▲ Los colores de fondo y de primer plano no tienen una relación de contraste adecuada.

▼

A continuación, se indican consejos para facilitar la lectura del contenido.

ELEMENTOS ADICIONALES QUE SE DEBEN COMPROBAR MANUALMENTE (10)

Mostrar

Entre elementos, existen formas más fáciles de automatizar en contenido. Obtén más información en nuestra guía sobre [cómo revisar los errores de](#)

 Celulares

 Escritorio



Recomendaciones

EXPERIENCIA DEL USUARIO

▲ Entrega imágenes con baja resolución

CONFIANZA Y SEGURIDAD

 Celulares

 Escritorio

Recomendaciones

EXPERIENCIA DEL USUARIO

▲ Entrega imágenes con baja resolución

CONFIANZA Y SEGURIDAD

- ☐ Asegúrate de que la CSP sea eficaz contra los ataques XSS
- ☐ Usa una política de HSTS sólida
- ☐ Asegúrate de que el aislamiento de origen sea adecuado con COOP
- ☐ Mitigar el clickjacking con XFO o CSP

Celulares

Escritorio



SEO

Estas comprobaciones aseguran que tu página esté siguiendo la sugerencia básica de optimización por motores de búsqueda. Existen muchos factores adicionales que Lighthouse no registra y que pueden afectar su clasificación en la búsqueda, como el rendimiento en las [Métricas web esenciales](#). Obtén más información sobre los conceptos básicos de la [Búsqueda de Google](#).

PRÁCTICAS RECOMENDADAS PARA EL CONTENIDO

Celulares

Escritorio

PRÁCTICAS RECOMENDADAS PARA EL CONTENIDO

▲ Los vínculos no tienen texto descriptivo — Se encontró 1 vínculo

▲ Los elementos de imagen no tienen ningún atributo [alt]

Edita el código HTML de tu página web de forma que los rastreadores puedan entender mejor el contenido de tu app.

RASTREO E INDEXACIÓN

▲ Los vínculos no son rastreables

Para aparecer en los resultados de búsqueda, los rastreadores necesitan acceso a tu app.

ELEMENTOS ADICIONALES QUE SE DEBEN COMPROBAR MANUALMENTE (1)

Mostrar

Ejecuta estos validadores adicionales en tu sitio web para comprobar más prácticas recomendadas de SEO.

PageSpeed Escritorio:

Celulares Escritorio



Evaluación de las métricas web esenciales: **desaprobada**

[Expandir vista](#)



OTRAS MÉTRICAS IMPORTANTES



- Período de 28 días más reciente [historial](#) Varios dispositivos de escritorio Muchas muestras ([Informe sobre la experiencia del usuario en Chrome](#))
- Duración completa de las visitas Varias conexiones de red Todas las versiones de Chrome

Celulares Escritorio

Diagnostica problemas de rendimiento



Rendimiento

Los valores son estimados y pueden variar. La medición del rendimiento se calcula directamente a partir de estas métricas. [Consulta la calculadora.](#)



PageSpeed Insights

Copiar vinc

Celulares

Escritorio

Rendimiento

Los valores son estimados y pueden variar. La medición del rendimiento se calcula directamente a partir de estas métricas. Consulta la calculadora.

▲ 0-49

■ 50-89

● 90-100

MÉTRICAS

Expandir vista

● First Contentful Paint

0.8 s

■ Total Blocking Time

300 ms

■ Speed Index

1.5 s

■ Largest Contentful Paint

2.2 s

▲ Cumulative Layout Shift

0.585

Captured at 4 jul 2025, 2:36 p.m. GMT-3

Escritorio emulado with Lighthouse 12.7.0

Sesión de una sola página

Carga inicial de la página

Limitación personalizada

Using HeadlessChromium 137.0.7151.119 with Ir

Ver diagrama de árbol

PageSpeed Insights

Copiar

Celulares

Escritorio

Mostrar las auditorías relevantes para la métrica: [FID](#) [FCP](#) [LCP](#) [TBT](#) [CLS](#)

INSIGHTS

▲ Usa tiempos de almacenamiento en caché eficientes — Ahorro posible de 40 KiB

▲ Solicitudes de bloqueo de renderización — Ahorro posible en 330 ms

▲ Mejora la entrega de imágenes — Ahorro posible de 134 KiB

▲ Visualización de la fuente — Ahorro posible en 90 ms

▲ Causantes del cambio de diseño

▲ Reprocesamiento forzado

▲ Descubrimiento de solicitudes de LCP

▲ Árbol de dependencias de red

■ JavaScript heredado — Ahorro posible de 27 KiB

Celulares Escritorio

JavaScript heredado — Ahorro posible de 27 KiB

LCP breakdown

Terceros

These insights are also available in the Chrome DevTools Performance Panel - [record a trace](#) to view more detailed information.

DIAGNÓSTICO

Reduce el código JavaScript sin usar — Ahorro posible de 627 KiB

Reduce el código CSS sin usar — Ahorro posible de 97 KiB

Evita entregar instancias heredadas de JavaScript a navegadores modernos — Ahorro posible de 27 KiB

No usa objetos de escucha pasivos para mejorar el rendimiento del desplazamiento

Posterga la carga de imágenes que no aparecen en pantalla — Ahorro posible de 114 KiB

Evita tareas largas en el subproceso principal — Se encontraron 7 tareas largas

Celulares Escritorio



Accesibilidad

Estas comprobaciones destacan las oportunidades para [mejorar la accesibilidad de tu app web](#). La detección automática solo puede detectar un subconjunto de problemas y no garantiza la accesibilidad de tu app web, por lo que también se recomienda hacer [pruebas manuales](#).

NOMBRES Y ETIQUETAS

Los elementos de imagen no tienen ningún atributo [a11y]

Celulares

Escritorio



SEO

Estas comprobaciones aseguran que tu página esté siguiendo la sugerencia básica de optimización por motores de búsqueda. Existen muchos factores adicionales que Lighthouse no registra y que pueden afectar su clasificación en la búsqueda, como el rendimiento en las [Métricas web esenciales](#). Obtén más información sobre los conceptos básicos de la [Búsqueda de Google](#).

PRÁCTICAS RECOMENDADAS PARA EL CONTENIDO

Celulares

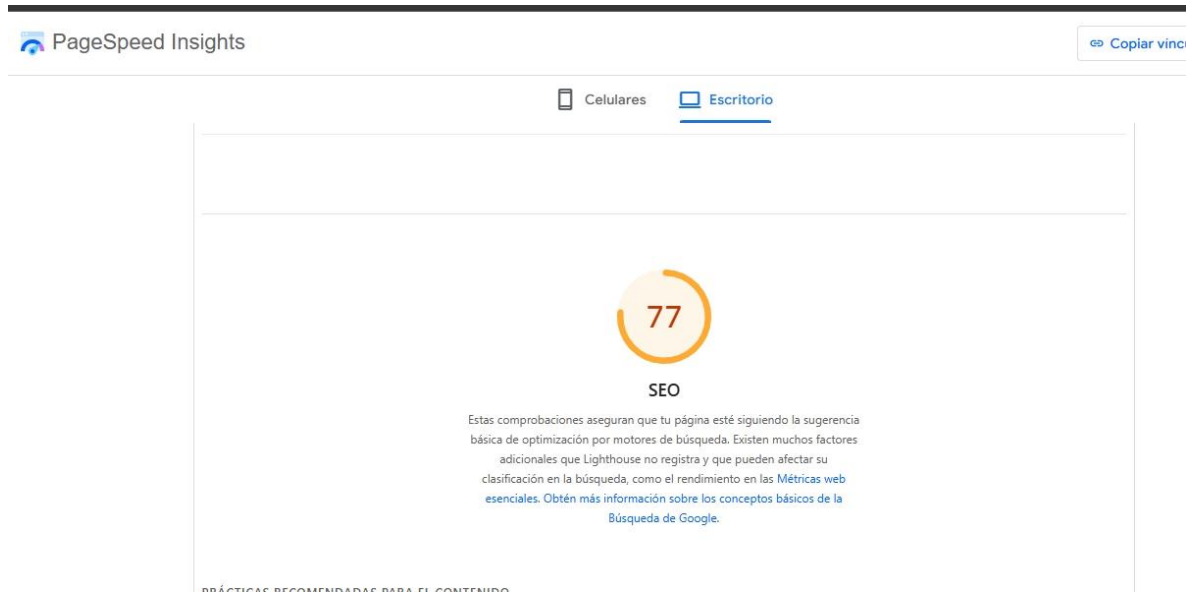
Escritorio



Recomendaciones

CONFIANZA Y SEGURIDAD

- ☐ Asegúrate de que la CSP sea eficaz contra los ataques XSS ▼
- ☐ Usa una política de HSTS sólida ▼
- ☐ Asegúrate de que el aislamiento de origen sea adecuado con COOP ▼
- ☐ Mitigar el clickjacking con XFO o CSP ▼



PageSpeed Insights

Copiar vínculo

Celulares Escritorio

PRÁCTICAS RECOMENDADAS PARA EL CONTENIDO
▲ Los vínculos no tienen texto descriptivo — Se encontró 1 vínculo
▲ Los elementos de imagen no tienen ningún atributo [alt]
Edita el código HTML de tu página web de forma que los rastreadores puedan entender mejor el contenido de tu app.
RASTREO E INDEXACIÓN
▲ Los vínculos no son rastreables
Para aparecer en los resultados de búsqueda, los rastreadores necesitan acceso a tu app.
ELEMENTOS ADICIONALES QUE SE DEBEN COMPROBAR MANUALMENTE (1)
Ejecuta estos validadores adicionales en tu sitio web para comprobar más prácticas recomendadas de SEO.

Mostrar

Chequear link:

https://pagespeed.web.dev/analysis/https-www-humblebundle-com/akq91adunv?form_factor=mobile