


Пример скрипта интервью №3

ВОПРОСЫ О ПОВЕДЕНИИ		Поток вопросов для верификации гипотезы	Поток вопросов для получения новых знаний		
	Общий вопрос про поведение в рамках исследуемой гипотезы	Расскажите, пожалуйста, шаг за шагом, каким образом вы получаете и сдаете задачи, работая удаленно? Что это за задачи?	Почему для вас важно много зарабатывать?	Что именно вы делаете для того, чтобы получить задачи? Что вам их назначает? Откуда они возникают? С этим есть какие-то трудности?	Что вы делаете, когда задача выполнена? Кому отправляете результаты? Как вы их отправляете? Какие трудности есть на этом этапе?
	Получение примера работы	Когда в последний раз вы выполняли такую задачу? Можете привести пример?	Когда вы решили работать удаленно, какую выгоду вы хотели получить? Для чего вы этого делали?		
	Анализ частотности поведения	Как часто задачи, которые вы берете, приносят вам меньше денег, чем вы ожидаете? Как часто вы работаете на удаленной работе?			
ВОПРОСЫ О ПРОБЛЕМЕ	Анализ инструментария	При помощи чего вы решает бухгалтерские задачи на удаленной работе? Какие инструменты используете?			
	Уточнение проблемы в рамках гипотезы	Какие задачи приносят вам меньше всего денег на удаленной работе?	Как вы думаете, почему?	А кто-нибудь из ваших коллег, работающих удаленно, сталкивается с проблемой малого заработка денег?	
	Выяснение эмоций	 <p>Если ответ не совпадает с гипотезой</p>	Что наиболее сложного в выполнении бухгалтерских задач на удаленной работе?	Насколько вы бы это оценили по времени / силам / деньгам? Почему именно такая оценка?	Если бы мы могли убрать навсегда один шаг из этого процесса, то что это был бы за шаг?
			Как вы решали эту проблему? / Почему вы не стали её решать?	Что вы поменяли в своей работе после того случая?	
			Каковы последствия того, что вы получаете меньше денег, работая на удаленной работе?	Кого ещё это затрагивает?	
	Уточнение наличия блокара для проблемы	Что вы делаете для того, чтобы зарабатывать больше, решая задачи на удаленной работе? При помощи чего достигаете цели? Что мешает тому, чтобы увеличить свой доход в два раза?			
ВОПРОСЫ О ЦЕЛИ	Валидация влияния на цель	Насколько сильно возможность заработка на удаленной работе отличается от работы в компании?	А в чем заключается ваша цель в работе по удаленке? Почему вы думаете, что можете зарабатывать столько же, сколько и сотрудник внутри компании?		
ВОПРОСЫ О РЕШЕНИИ	Уточнение текущего решения	Какого плана бухгалтерские задачи вы берете? Что это за клиенты?	Каждый ли раз вы поступаете именно так?	Были ли попытки справиться с этой проблемой по-другому (альтернативное решение)?	
	"Волшебная палочка"	А какие задачи и от каких клиентов берут ваши коллеги, так же работающие удаленно?			
ЗАВЕРШЕНИЕ		Если бы вы могли сделать всё, что угодно, чтобы в первую очередь сделали, чтобы зарабатывать на удаленной работе больше?			
	Обратный вопрос	О чем еще вы хотели бы, чтобы я вас спросил?			