


# Пример скрипта интервью №1

ВОПРОСЫ О ПОВЕДЕНИИ		Поток вопросов для верификации гипотезы	Поток вопросов для получения новых знаний		
	Общий вопрос про поведение в рамках исследуемой гипотезы	Расскажите, пожалуйста, шаг за шагом, как вы приоритезируете задачи, над которыми трудитесь?	Почему для вас важно приоритезировать задачи? Почему просто не взять в работу первую попавшуюся?	Что именно вы делаете до того, как приоритезируете? Как готовитесь? Откуда получаете данные для решения? Кто участвует в подготовке этих данных? Какие трудности есть?	А что вы делаете после того, как выстроите очередность задач? Где фиксируются результаты? Кто в этом участвует? Какие трудности есть на этом этапе?
	Получение примера работы	Когда в последний раз вы приоритезировали ваши задачи? Можете привести пример (показать мне)?	Когда вы в первый раз решили заняться приоритезацией, какую выгоду хотели получить?		
	Анализ частотности поведения	Как часто вы занимаетесь приоритезацией? С какой периодичностью проходит эта активность?			
ВОПРОСЫ О ПРОБЛЕМЕ	Анализ инструментария	Какие инструменты вы используете для приоритезации? При помощи чего вы приоритезируете?			
	Уточнение проблемы в рамках гипотезы	В каких случаях задачи с большим приоритетом, которые вы оценили, принесли низкий импакт?	Как вы думаете, почему?	А кто еще в вашей компании или вне её сталкивается с этой проблемой?	
	Выяснение эмоций		Какой из шагов процесса поиска задачи с наибольшим импактом наиболее трудоемкий по времени / силам / деньгам?	Насколько вы бы его оценили по времени / силам / деньгам? Почему именно такая оценка?	Если бы мы могли убрать навсегда один шаг из этого процесса, то что это был бы за шаг?
		Когда в последний раз было так, что вы сделали задачу, оценив её с 6-ю самым приоритетом, но при этом получили плохой результат, и это вас сильно разочаровало?	Как вы решали эту проблему? / Почему вы не стали её решать?	Как вы изменили свой подход к работе после того случая?	
		Каковы последствия того, что вследствие вашей приоритезации получается делать фишки, которые не дают большого импакта?	Кого ещё это затрагивает?		
	Уточнение наличия блокера для проблемы	Что мешает полностью исключить такие случаи или сократить их в несколько раз?			
ВОПРОСЫ О ЦЕЛИ	Валидация влияния на цель	Насколько сильно такие случаи мешают восприятию внутри компании, что UX принесит измеримую пользу?	А в чем заключается ваша цель? Почему для вас важно показать измеримость пользы для других?		
	Уточнение текущего решения	Каким образом вы принимаете решение о том, что нужно брать в разработку в первую очередь?	Каждый ли раз вы именно таким образом решаете проблему?	Были ли попытки справиться с этой проблемой по-другому (альтернативное решение)?	
ЗАВЕРШЕНИЕ	"Волшебная палочка"	А как с этим справляются коллеги из других отделов?			
	Обратный вопрос	Если бы вы могли сделать всё, что угодно, чтобы в первую очередь вы улучшили в этом процессе?			
		О чем еще вы хотели бы, чтобы я вас спросил?			