

📍 LOT IVI 41 Ter Antanety Nord  
Antananarivo, Madagascar  
☎ + 261 32 59 524 22  
✉ [nadine.rafidimanantsoa@gmail.com](mailto:nadine.rafidimanantsoa@gmail.com)  
🌐 [www.linkedin.com/in/nadine-rafidimanantsoa](https://www.linkedin.com/in/nadine-rafidimanantsoa)

# RAFIDIMANANTSOA Hoby Nantenaina Nadine

I Disponibilité immédiate I

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

### Chargée des Opérations Internationales

Juin 2021 – Août 2024

#### Société Générale Madagasikara

Traitement des opérations locales et internationales  
Emission et réception des messages SWIFT : MT199 – MT103 – MT202  
Prise en charge des alertes relatives à la conformité, sanctions et embargos – LCB/FT  
Responsable de suivi du compte interne toutes devises : rapprochement et lettrage

### Conseillère Clientèle des Particuliers

Octobre 2020 – Juin 2021

#### Société Générale Madagasikara

Réception, traitement et mise à jour des données clients KYC  
Gestion et développement du portefeuille commercial  
Assistance technique en outils et moyens de paiement  
Gestion des demandes clients et réclamations

### Guichetier Payeur Exploitant

Janvier 2018 – Octobre 2020

#### Société Générale Madagasikara

Accueil et prise en charge de la clientèle  
Gestion des demandes clients et planning gestionnaires  
Traitement des opérations de caisse : Chèque - Virement - Change – Western Union  
Assistance aux gestionnaires : ouverture et clôture de compte – Vente au guichet

### Volontariat

Janvier 2016 – Décembre 2017

#### Croix Rouge Malagasy

Création de visuels de communication à des fins de sensibilisation  
Reporting qualitatif et quantitatif sur diverses interventions des volontaires CRM  
Opérations de secours : réponse cyclonique, inondation, construction d'abris, soutien psychologique  
Recensement de la population vulnérable et gestion des dons

### Stage Professionnel en Communication

Juin 2015 – Décembre 2015

#### BFV - Société Générale

Création de visuels de communication : Flyers – Affiches – Recrutement – Calendrier  
Participation événementielle : Salons – Foires – Inauguration – Gala – Recrutement hôtesses – Gestion logistique  
Ecriture Audiovisuelle des Spots radio publicitaires de la SG

## Chargée de clientèle en ligne

Juin 2013 – Novembre 2013

ODITY SARL / Active Assurances

Traitement des demandes de devis, souscription, quittance en ligne et résiliation

Phoning de prospection

Gestion et prise en charge des réclamations

## Stage en Communication

Juin 2015 – Décembre 2015

Assurances NY HAVANA

Organisation de campagnes publicitaires

Création de visuels de communication

Etudes de Sponsoring et Mécénat

## FORMATION

---

MASTER II en Communication Organisationnelle

2015

SAMIS-ESIC Saint Michel Amparibe

LICENCE en Sciences de l'Information et de la Communication

2013

SAMIS-ESIC Saint Michel Amparibe

## COMPETENCES

---

### #HARD SKILLS

MS Office – Excel – Powerpoint

ADOBE Photoshop – InDesign – Premiere Pro

Amplitude Delta Bank

Docubase

Aisance rédactionnelle

### #SOFT SKILLS

Autonomie

Orientation qualité

Sens relationnel

Souci du détail

Esprit d'innovation

## LANGUES

---

**Malagasy** : langue maternelle

**Français** : bilingue

**Anglais** : High Intermediate

**Allemand** : A2

## PRIX ET REALISATIONS

---

**Premier Prix Innovation - 2020** : Concours Interne SG Madagasikara

Projet : Création d'une application de gestion de file d'attente en ligne

**Réalisation - 2022** : Co-crédation d'une application de réception, d'extraction et gestion des SWIFTS RECUS

◊ Optimisation du temps de traitement existant de 50%

## CENTRES D'INTERET

---

Lecture – Ecriture créative – Dessin – E-Sport – Musique – Cinéma – Humanitaire

*Je déclare sur l'honneur que toutes ces informations sont exactes.*