

Rapport d'étonnement

L'entreprise : ITihad.group

Nadir Zamouche – A3

Tuteur: **Amir Chachaoui**

Maître de stage : **Abdelmalek Chetta**

- **Table des matières:**

L'entreprise.....	2
L'organisation de l'entreprise.....	3
Services de l'entreprise.....	10
L'avancement du travail	12
L'analyse de l'environnement de l'entreprise	13
Conclusion.....	13

- **Table des figures:**

Figure 1 : Cadres dirigeants.....	2
Figure 2 : ITsolutions Logo.....	5
Figure 3 : INSIDJAM Logo.....	5
Figure 4 : MASSANI3 Logo.....	6
Figure 5 : Hdispo Logo.....	7
Figure 6 : Dypix Logo.....	8
Figure 7 : CharikaTEC Logo.....	8
Figure 8 : Fibladi Logo.....	9
Figure 9 : SPINET Logo.....	10

- **L'entreprise :**

ITIHAD, est un conglomérat algérien situé à Mohammadia, Alger.

ITIHAD se spécialise dans la transformation digitale, ERP, marketing digital, E-commerce , Edition logiciel, plateforme native cloud, cloud, devops, CRM, incubateur, innovation , and accélérateur.

L'entreprise apporte un soutien technique, commercial, logistique et stratégique aux entrepreneurs qui partagent le credo : offrir aux passionnés locaux l'opportunité d'exprimer leur talent depuis chez eux en transformant les contraintes locales en opportunités d'affaires viables dans un cercle vertueux de développement économique local.

ITIHAD est une grande entreprise avec 8 Filiales et près de 200 salariés.

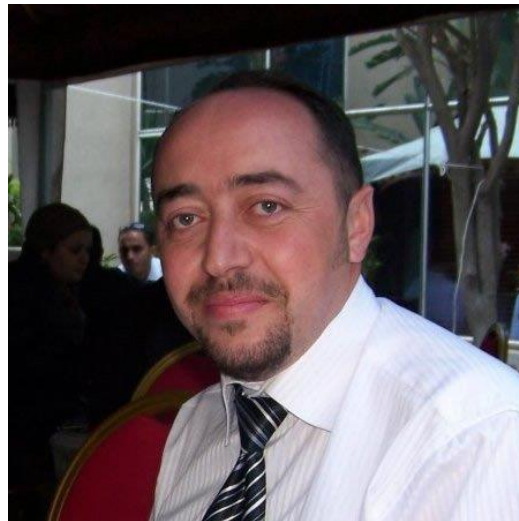


Figure 1 : Cadres dirigeants

Avant de parler de l'organisation de ITihad, je vais vous dire pourquoi elle s'appelle comme ça.

Le nom "ITihad" a été choisi car la société regroupe 8 filiales en une seule, c'est donc une sorte d'union, et en arabe le mot pour union est "itihad" et IT est en majuscules signifiant que l'entreprise est spécialisée dans l'informatique "Technologie de l'information".

- **L'organisation de l'entreprise:**

Lorsque ITihad a été fondée en 2000, elle envisageait de créer une communauté où des fondateurs talentueux pourraient se rencontrer dans le même espace pour discuter d'idées de démarrage révolutionnaires qu'ils pourraient transformer en entreprises prospères. Il s'est vite rendu compte que c'était bien plus que cela. Bien que chaque programme dure quelques mois, toute personne qui participe à cet accélérateur de démarrage devient automatiquement membre à vie d'une communauté de mentors, d'entrepreneurs et d'experts de l'industrie.

Avec un palmarès exceptionnel et une profonde compréhension de l'innovation, son objectif est de trouver et responsabiliser des fondateurs talentueux autour de l'Algérie pour transformer chaque contrainte actuelle en opportunité et ainsi initier un cercle vertueux de développement local avec une forte synergie.

SON UNIVERS EST L'AFRIQUE

Aujourd'hui, à l'aube d'une deuxième révolution industrielle ou industrie 4.0, le moment est idéal et propice pour unir les forces, partager les passions, échanger autour d'un objectif commun pour le développement du continent.

C'est dans cette optique qu'ITihad met son accélérateur à la disposition de ses clients, ses convictions sont que la technologie et l'innovation sont les moteurs du changement et du développement local, l'Afrique rayonnera et ne se développera que par des Africains passionnés au service de leurs compatriotes, et enfin il croit fermement que toute contrainte présente est une opportunité de développement et de création de technologies innovantes.

Face aux incertitudes qui entourent le contexte entrepreneurial, le marché et les freins, elle offre un environnement de développement stable, des appuis sur plusieurs aspects en termes de conseil, de financement, et de stratégie commerciale déclinés en objectifs clairs pour générer de la valeur ajoutée et valoriser le projet d'une manière optimale.

SA MISSION EST DE BRISER LE CERCLE VICIEUX DU SOUS-DÉVELOPPEMENT

Un exemple que vous connaissez peut-être est ARDK, un fort talent graphique et un goût prononcé pour l'habillement avec une forte culture locale, incarne cette marque qui a été présentée à de nombreuses reprises sur les plus grands défilés de mode nationaux.

Seul bémol, des coûts de fabrication élevés et une commercialisation timide malgré tout le potentiel et le talent que recèlent ses créations.

Avec un encadrement, une réduction des coûts de fabrication et une bonne logistique, une commercialisation rapide et rentable pourra être réalisée dans des délais optimaux et c'est ce qu'ITihad cherche à apporter à tout porteur de projet !

Chaque membre de la famille Itihad peut avoir sa propre vision de sa mission ou des réalisations à entreprendre. Finalement, quel que soit le chemin de pensée emprunté, tous ses membres sont tous ensemble et unis avec une destination commune : libérer le potentiel et sublimer les talents des Africains passionnés afin de mettre fin au cercle vicieux destructeur de la volonté et faire naître un cercle vertueux de développement local à forte synergie.

Ainsi Itihad vise à aider à atteindre la bonne destination, sans faire de détour et à une vitesse optimale, stable et rapide tout en laissant toutes les clés du projet. De la même manière qu'un GPS, un turbo ou un nitro ne piloteront certainement pas une voiture mais la conduiront à destination avec beaucoup plus de facilité.

Ses filiales



Figure 2 : ITsolutions Logo

ITsolutions

IT Solutions est une société de services en ingénierie informatique à forte valeur ajoutée, qui met à la disposition de ses clients un ensemble de compétences et d'experts, pour le déploiement, le contrôle et l'optimisation de leurs systèmes d'information.

INSIDJAM

Une suite de progiciels de gestion intégrée, composée d'un ensemble d'outils technologiques et de services complémentaires dont l'objectif est d'harmoniser et de rationaliser les opérations de gestion de votre entreprise.

Les outils INSIDJAM sont tous basés sur des technologies ouvertes et robustes, préconçues pour soutenir de manière optimale les pratiques de gestion locales et les différentes problématiques sectorielles.



Figure 3 : INSIDJAM Logo

MASSANI3

Industrie 4.0 in the Box, permettant aux PME locales d'être compétitives au niveau mondial grâce aux technologies de l'industrie 4.0



Figure 4 : MASSANI3 Logo

- Maestro MES : couche d'exécution légère pour la fabrication discrète avec suivi RFID
- Maestro Cloud4 : configuration et surveillance centralisées de l'ensemble du réseau industriel. Transmission des données, tableaux de bord, détection des anomalies IA, prédiction,...
- Maestro Appliance : Dispositif intelligent capable de préparer les machines muettes à la quatrième révolution industrielle. Inclut jusqu'à 8 capteurs
- Maestro Crafter : robot 6 ODF avec caméra intelligente pour les opérations et la formation /10kg-100cm
- Maestro Crafter Move : Socle mobile intelligent capable de se déplacer dans les entrepôts et les usines. Evite les obstacles et suit les lignes. Charge utile jusqu'à 100 kg

Hdispo

Infrastructure en tant que service pour les applications critiques

- Architecture de micro-services.
- Solutions autonomes de déploiement, de mise à l'échelle et de gestion des services avec Docker et Kubernetes.
- Solutions de sécurité, de supervision et de contrôle de l'infrastructure basées sur les conteneurs.
- Excellent retour d'expérience de l'exploitation d'une grande infrastructure cloud hébergeant notre propre application SaaS depuis plus de 15 ans.
- Longue expérience dans le domaine de Linux et de l'Open source en particulier.



Figure 5 : Hdispo Logo



Figure 6 : Dypix Logo

Dypix

Dypix est une agence de marketing digital qui fournit à ses clients des sites web modernes ainsi que des applications mobiles avec de précieux conseils concernant la stratégie de communication à travers les médias sociaux avec une expertise dans le marketing de contenu, l'optimisation SEO et la publicité en ligne.

CharikaTEC

Charikatec est une interface unique où les entreprises peuvent contrôler tous leurs services, avec un constructeur de site web facile à utiliser qui aide les propriétaires à gérer facilement à travers un CRM toutes leurs commandes.

Il gère l'embauche, l'achat et la vente dans une seule console d'administration, tout en les partageant automatiquement sur les médias sociaux et les plateformes traditionnelles pour offrir une visibilité optimale.

Charikatec fournit également un ensemble d'outils de collaboration dont chaque entreprise a besoin (email, drive, agenda d'équipe, visio ...etc).



Figure 7 : CharikaTEC Logo



Figure 8 : Fibladi Logo

Fibladi

Fibladi est un journal en ligne connu dans tout le pays qui aide à la création et à la monétisation de contenu :

statistiques :

- Jusqu'à 5 millions de visiteurs / mois en Algérie,
- Plus de 12 Millions de pages vues / mois,
- Plus de 5 millions de fans,
- Plus de 50 Millions de vues sur les publications / mois,
- Plus de 40 millions d'interactions / mois (Likes, commentaires et partages).

SPINET

Réseau d'affaires

- Gérez la carte de visite numérique de l'équipe, individuellement ou en groupe.
- Capturez des contacts et des pistes pour l'ensemble de l'équipe à l'aide de codes QR, de la NFC, de la numérisation de cartes de visite physiques et de l'OCR.
- Comprendre les performances de l'équipe et découvrir de nouvelles données
- Faites-leur savoir ce qu'ils font, grâce à la gamification
- Mener à bien la gestion de la relation client (CRM)



Figure 9 : SPINET Logo

- **Services de l'entreprise:**

1. Accélération du développement des affaires :

- **La mise en relation avec des clients potentiels** : avoir une oreille attentive à ce que vous proposez peut être complexe, car souvent les clients sont approchés plusieurs fois par semaine, si ce n'est le même jour, Du fait de sa présence dans le paysage professionnel, Itihad vous offre cette opportunité d'être écouté, d'atteindre des cibles hors d'atteinte et de promouvoir votre projet auprès des clients.

- **Soutien à l'élaboration de la stratégie commerciale** : lancement d'une application freemium comme Dropbox pour donner une vue d'ensemble et faire payer toutes les fonctionnalités, un modèle d'abonnement comme Netflix pour un revenu continu et stable ou une activité Peer to Peer comme Yassir pour minimiser les coûts, se concentrer sur le B2B ou privilégier le B2C ?
- **Soutien au développement de la stratégie commerciale** : avec l'aide de Dypix, l'un de ses pôles, qui a travaillé sur la stratégie numérique avec des clients solides tels que Robisan, Ooredoo, Techno, Gb Inox et bien d'autres. Cette puissance de communication et de marketing sera à votre disposition. Mise à disposition d'un réseau de portails, de sites web et de pages de réseaux sociaux qui touchent des millions d'utilisateurs par mois.

2. Accélération de l'apprentissage:

- **Programme de coaching complet couvrant tous les aspects liés à la stratégie d'entreprise, aux choix technologiques, à l'architecture technique et aux politiques de prix** : Globalement cela consiste à vous donner un maximum d'outils pour avancer dans la bonne direction, avec 5 clusters et start-ups mis en place par Itihad, ils sont en mesure d'offrir une compréhension du domaine entrepreneurial afin de faire les bons choix marketing, choisir la technologie et l'architecture la plus appropriée à certain projet et enfin comment établir un modèle économique pour une rentabilité rapide et efficace.
- **Mise en réseau avec d'autres porteurs de projets, investisseurs, architectes de solutions et experts métiers** : un expert en processus métier, un autre en infrastructure cloud, des développeurs d'applications expérimentés, etc.... Itihad possède des compétences diverses et variées qui peuvent répondre à un large éventail de besoins afin de faciliter le développement des projets mais aussi de pouvoir échanger avec des investisseurs et d'autres jeunes entrepreneurs enthousiastes.
- **Accès aux plateformes de formation en ligne les plus populaires** : Coursera, Udemy, Skillshare.

3. Accélération du financement :

- **Contribution financière directe en cas de besoin :** si un projet est bloqué par manque de capital, qu'il lui manque la dernière petite brique pour qu'il puisse voir le jour et être fonctionnel, Itihad va aider ses clients à passer cette étape.
- **Réduire les besoins de financement en soutenant les infrastructures et les activités de soutien :** « Nous fournissons des avantages logistiques et techniques pour réduire vos coûts, des bureaux, une plateforme cloud, une équipe administrative et une équipe marketing ».
- Soutien à la mise en œuvre d'une stratégie d'amorçage et au financement de projets dans la mesure du possible.
- **Accès à un réseau de fournisseurs offrant des conditions avantageuses :** « si vous avez un produit, nous vous mettrons en contact pour l'achat de matières premières à des prix réduits ».

• L'avancement du travail :

J'ai commencé à travailler sur mon projet le 5 février 2023, et jusqu'à présent, j'ai réussi à comprendre ses principaux objectifs, j'ai découvert beaucoup de nouveaux concepts et de nouvelles technologies qui sont très intéressants.

J'ai pris beaucoup de temps pour faire toutes les recherches nécessaires et pour comprendre les différents aspects concernant le cadre .NET au cœur de mon projet.

J'ai divisé le projet en 3 tâches différentes : ASP.NET Core Web Application, ASP.NET Web API & Xamarin Forms Mobile App.

Le 4 mars 2023, j'ai terminé le développement de l'Application Web. Une semaine plus tard, j'ai terminé la mise en place de l'API RESTful. Enfin, vers la fin du mois de mars, j'ai développé l'application Mobile à l'aide de Xamarin Forms qui utilise l'API RESTful. Il m'a donc fallu environ deux mois et demi pour terminer l'ensemble du projet, y compris l'analyse, la conception et le développement.

Il me reste que le rapport de stage à rédiger.

- **L'analyse de l'environnement de l'entreprise:**

Je me sens vraiment à l'aise dans l'environnement de l'entreprise parce que tout est bien organisé et structuré. En général, je me rends dans l'entreprise, surtout dans les premiers jours, pour m'assurer que les parties : analyse "user backlog", conception "diagrammes UML et UI sur Figma" que j'ai fait concernant le projet sont correctes.

De plus, il n'y avait pas beaucoup d'employés, donc c'était calme, et je pouvais me concentrer sur mes tâches assez facilement sans interruption.

La communication interne avec mon mentor est très bonne, il est rarement disponible et très occupé, mais il m'a fait comprendre qu'il pouvait me guider dans les étapes d'analyse et de conception et que pour le reste, le "développement" dépendait de moi et chaque fois que j'ai rencontré des problèmes ou que je n'ai pas compris quelque chose, il a toujours été là.

Mon processus d'intégration a été tellement facile et confortable que je suis très heureux et reconnaissant d'avoir eu cette opportunité.

- **Conclusion:**

En conclusion, tout s'est très bien passé, et je progresse au niveau de mes compétences techniques ainsi que de mes connaissances dans le domaine du développement en général et du langage de programmation C# en particulier grâce à ce stage.