

NADJAN SANTOS FLORENCIO

Santo André - SP | (11) 96018-5624 | nda-ph@hotmail.com
[linkedin.com/in/nadjan-santos-florencio-b87453138](https://www.linkedin.com/in/nadjan-santos-florencio-b87453138)

Resumo Profissional

Profissional com experiência em análise de dados e prevenção a fraudes, atualmente em transição para a área de desenvolvimento de sistemas. Em formação técnica pela ETEC e superior pela FATEC, alia raciocínio lógico, atenção a detalhes e facilidade com tecnologia. Busca uma oportunidade para aplicar seus conhecimentos e crescer na área de desenvolvimento ou tecnologia da informação.

Formação Acadêmica

FATEC São Caetano – Gestão Empresarial (*em andamento*)

ETEC (Centro Paula Souza) – Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (*em andamento*)

Experiência Profissional

Konduto / Boa Vista (Equifax) – *Agente de Prevenção a Fraude*

Junho de 2020 - Junho de 2024

- Monitoramento contínuo de atividades suspeitas, utilizando ferramentas de análise de risco.
- Colaboração na implementação de estratégias de prevenção a fraudes, integrando ferramentas de análise com área de BI para reforçar a identificação e mitigação de riscos.

Viaja Net – *Analista de Prevenção a Fraude*

Março de 2020 - Abril de 2020

- Análise de transações para identificação de fraudes em operações de vendas online.

Via Varejo S.A. – *Analista de Prevenção a Fraude*

Abril de 2019 - Março de 2020

- Análise de compras no e-commerce para prevenção a fraude, contribuindo para a segurança e eficiência das transações.

ClearSale – *Analista de Prevenção a Fraude*

Agosto de 2015 - Julho de 2018

- Responsável pela análise de prevenções a fraudes em e-commerce para clientes PJ e PF.
- Análise de pedidos de empresas de viagens como CVC, Submarino Viagens, Zupper e Max Milhas.

Conhecimentos Técnicos

Linguagem JAVA e Portugol

Leitura de fluxogramas e pseudocódigo

Documentoscopia aplicada à prevenção a fraudes

Excel