

Тестовий зразок Телеграм Бота для проекту “Рівне Безпечне Місто”

Ось така структура файлів:

```
C:\Nadozirny_SV\Python_projects\rivne_misto\tree.txt
Структура папок
Серийный номер тома: 00000074 BE41:EC87
C:..
  bot.py
  config.ini
  tgbot.log
  user.py
  requests
    1a2d1e0d-7e28-43e5-a32f-1788aa252851
      data.txt
      attaches
    4201ad61-722f-406d-9b8e-8bebcd3894d0
      data.txt
      attaches
    4a61628e-3eae-47a2-8b50-7f3f140bc3eb
      data.txt
      attaches
    4fb7b612-ea4e-46be-85e3-0d07fa421411
      data.txt
      attaches
        file_12.mp4
    c7e68ee0-ef61-451d-bd0d-ff9f09326b9c
      data.txt
      attaches
    d826b1eb-b792-4083-add4-d93118c7ef8c
      data.txt
      attaches
  users
    a_varshavskiy
      config.ini
    nadozirny_s
      config.ini
  __pycache__
    config.cpython-37.pyc
    user.cpython-37.pyc
```

Користувачі всі зберігаються в папці users, а звернення в папці requests

Приклад зареєстрованого користувача:

```
C:\Nadozirny_SV\Python_projects\rivne_misto\users\nadozirny_s\config.ini
```

```
[userdata]
username = nadozirny_s
phone_number = +380963421969
fio = Надозірний Святослав Вікторович
email = svyatoslav.nadozirny@renome.ua
registered = True
```

При запуску необхідно підготувати файл конфігурації:

```
C:\Nadozirny_SV\Python_projects\rivne_misto\config.ini
```

```
[default]
token : 879421602:AAFEHPfypsUdKaSIHdvBYZb0pbJoa2wZA0c

start_msg : Прийом звернень в рамках проекту "Рівне - Безпечне місто"
           Ви можете подати звернення в такі служби:
           Поліція, ЧСЧ, Служба газу

#Рівень деталізації логів
# CRITICAL 50
# ERROR 40
# WARNING 30
# INFO 20
# DEBUG 10
# NOTSET 0
console_log_level : 10
file_log_level : 10

services_count : 3

[email]
from_addr : svyatoslav.nadozirny@renome.ua
host : mail.renome.ua
port : 25
login : 
password : 

[service1]
name : Поліція
active : True
not_active_msg : 
responsible_email : nadozirny.s@gmail.com

[service2]
name : ЧСЧ
active : False
not_active_msg : На даний момент немає можливості приймати звернення для цієї служби, зверніться по телефону 112

[service3]
name : Рівнегаз
active : False
not_active_msg : На даний момент немає можливості приймати звернення для цієї служби, зверніться по телефону 104
```

В якому прописано інтерфейс для відправки пошти і основні служби, які прийматимуть звернення

Після запуску в консолі відображається лог роботи бота:

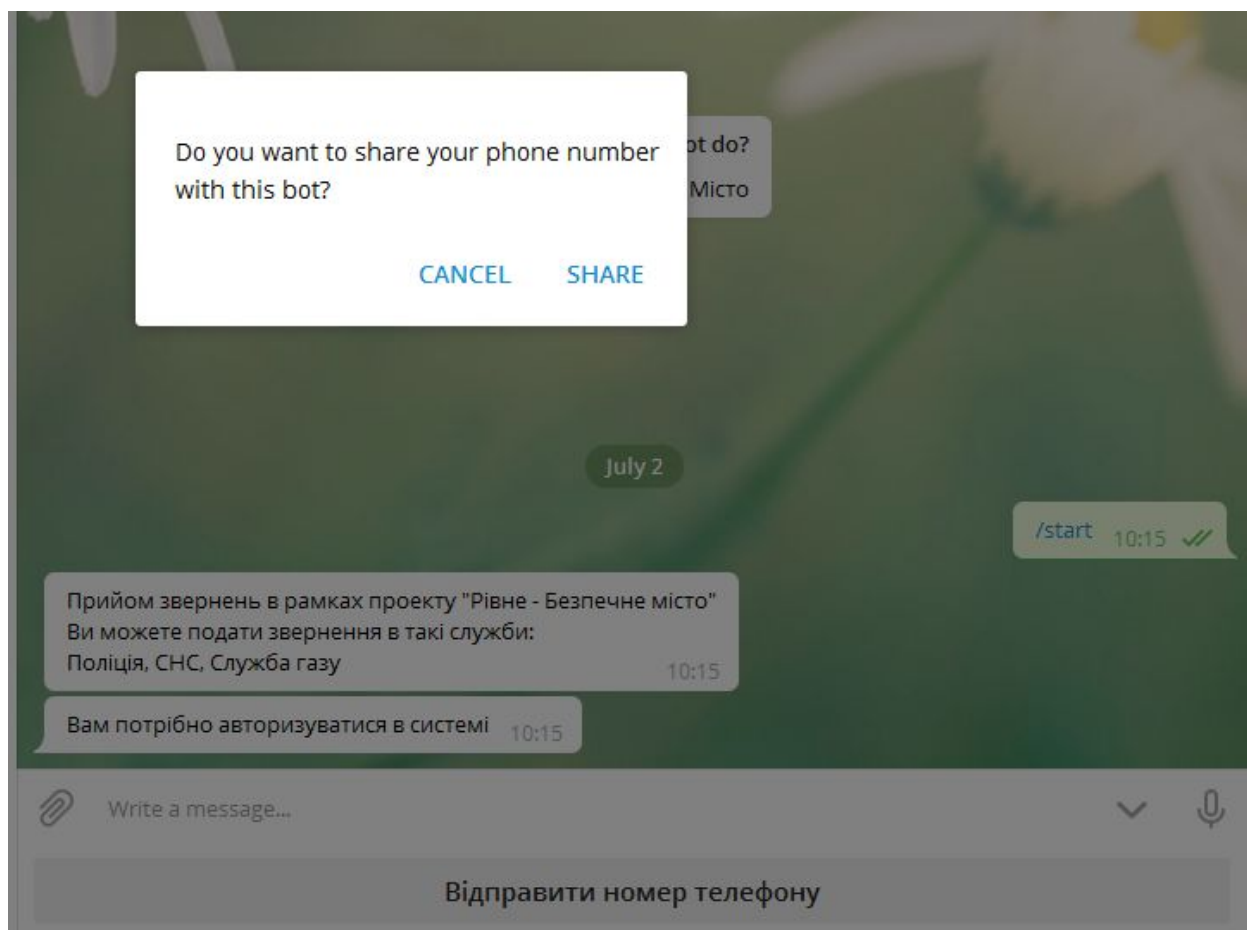
```
C:\Nadozirny_SV\Python_projects\rivne_misto>python bot.py
2019-07-02 06:26:44,667 - tgbot - INFO - Staring TelegramBot
2019-07-02 06:26:49,559 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /email ewrwerwr
2019-07-02 06:26:49,561 - tgbot - ERROR - Illegal service provided 'nadozirny_s'
2019-07-02 08:57:31,687 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /service 1 "Поліція"
2019-07-02 08:58:46,340 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /start
2019-07-02 08:59:07,286 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [location]: None
2019-07-02 08:59:14,408 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: Іарьмпол
2019-07-02 08:59:18,476 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /finish
2019-07-02 08:59:18,578 - tgbot - INFO - Підготовка листа
2019-07-02 08:59:18,583 - tgbot - INFO - Підключення до сервера
2019-07-02 08:59:44,137 - tgbot - INFO - Включення TLS
2019-07-02 08:59:44,221 - tgbot - INFO - Авторизація на сервері
2019-07-02 08:59:44,269 - tgbot - INFO - Відправка листа 4a61628e-3eae-47a2-8b50-7f3f140bc3eb
2019-07-02 09:01:07,889 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /start
2019-07-02 09:01:13,890 - tgbot - INFO - Closing TelegramBot

C:\Nadozirny_SV\Python_projects\rivne_misto>python bot.py
2019-07-02 09:05:07,517 - tgbot - INFO - Staring TelegramBot
```

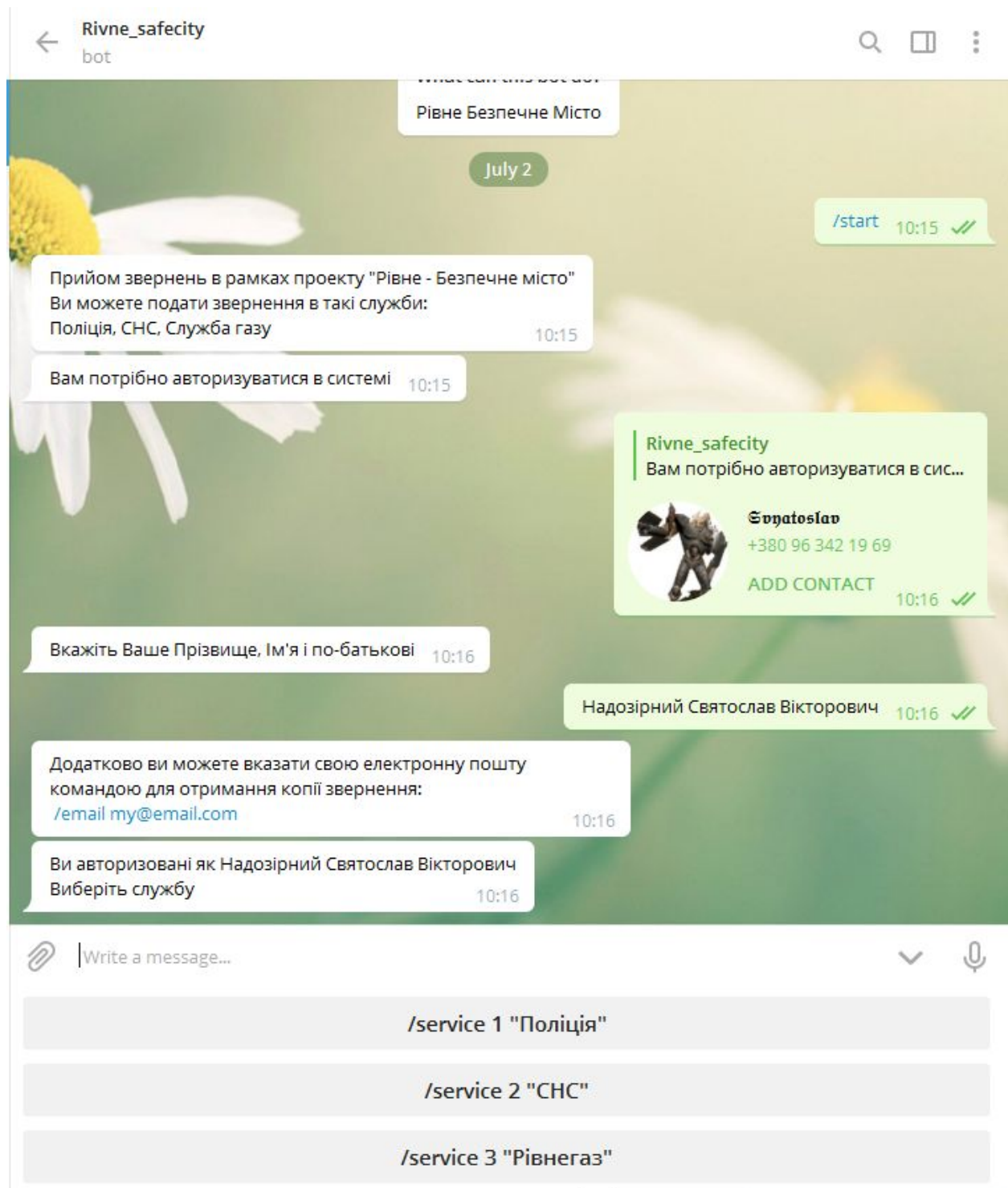
Крім консолі додатково ведеться лог-файл роботи бота з більшою деталізацією tgbot.log, який дозволяє відслідкувати нештатні ситуації:

```
C:\Nadozirny_SV\Python_projects\rivne_misto\tgbot.log
2019-07-02 09:50:54,533 - tgbot - ERROR - Illegal service provided 'nadozirny_s'
2019-07-02 09:51:54,724 - tgbot - INFO - Closing TelegramBot
2019-07-02 09:51:57,087 - tgbot - INFO - Staring TelegramBot
2019-07-02 09:56:08,590 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /start
2019-07-02 09:56:08,591 - tgbot - DEBUG - {'content_type': 'text', 'message_id': 700, 'from_user': {'id': 549709518, 'is_bot': False, 'first_name': 'Поліція', 'last_name': None, 'username': 'nadozirny_s', 'language_code': 'ru'}, 'date': 1562050568, 'chat': {'type': 'private', 'last_name': None, 'first_name': 'Поліція', 'username': 'nadozirny_s', 'type': 'private'}, 'date': 1562050568, 'text': '/start', 'entities': [{'offset': 0, 'length': 6, 'type': 'bot_command'}]}
2019-07-02 09:56:34,092 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /finish
2019-07-02 09:56:34,093 - tgbot - DEBUG - {'content_type': 'text', 'message_id': 703, 'from_user': {'id': 549709518, 'is_bot': False, 'first_name': 'Поліція', 'last_name': None, 'username': 'nadozirny_s', 'language_code': 'ru'}, 'date': 1562050594, 'chat': {'type': 'private', 'last_name': None, 'first_name': 'Поліція', 'username': 'nadozirny_s', 'type': 'private'}, 'date': 1562050594, 'text': '/finish', 'entities': [{'offset': 0, 'length': 7, 'type': 'bot_command'}]}
2019-07-02 09:57:09,171 - tgbot - INFO - Closing TelegramBot
2019-07-02 09:57:10,414 - tgbot - INFO - Staring TelegramBot
2019-07-02 09:58:37,010 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /service 1 "Поліція"
2019-07-02 09:58:37,012 - tgbot - DEBUG - {'content_type': 'text', 'message_id': 705, 'from_user': {'id': 549709518, 'is_bot': False, 'first_name': 'Поліція', 'last_name': None, 'username': 'nadozirny_s', 'language_code': 'ru'}, 'date': 1562050716, 'chat': {'type': 'private', 'last_name': None, 'first_name': 'Поліція', 'username': 'nadozirny_s', 'type': 'private'}, 'date': 1562050716, 'text': '/service 1 "Поліція"', 'entities': [{'offset': 0, 'length': 8, 'type': 'bot_command'}]}
2019-07-02 09:58:37,013 - tgbot - ERROR - Illegal service provided 'nadozirny_s'
2019-07-02 09:58:39,426 - tgbot - INFO - Отримано повідомлення від "nadozirny_s" [text]: /service 1 "Поліція"
2019-07-02 09:58:39,426 - tgbot - DEBUG - {'content_type': 'text', 'message_id': 707, 'from_user': {'id': 549709518, 'is_bot': False, 'first_name': 'Поліція', 'last_name': None, 'username': 'nadozirny_s', 'language_code': 'ru'}, 'date': 1562050719, 'chat': {'type': 'private', 'last_name': None, 'first_name': 'Поліція', 'username': 'nadozirny_s', 'type': 'private'}, 'date': 1562050719, 'text': '/service 1 "Поліція"', 'entities': [{'offset': 0, 'length': 8, 'type': 'bot_command'}]}
```

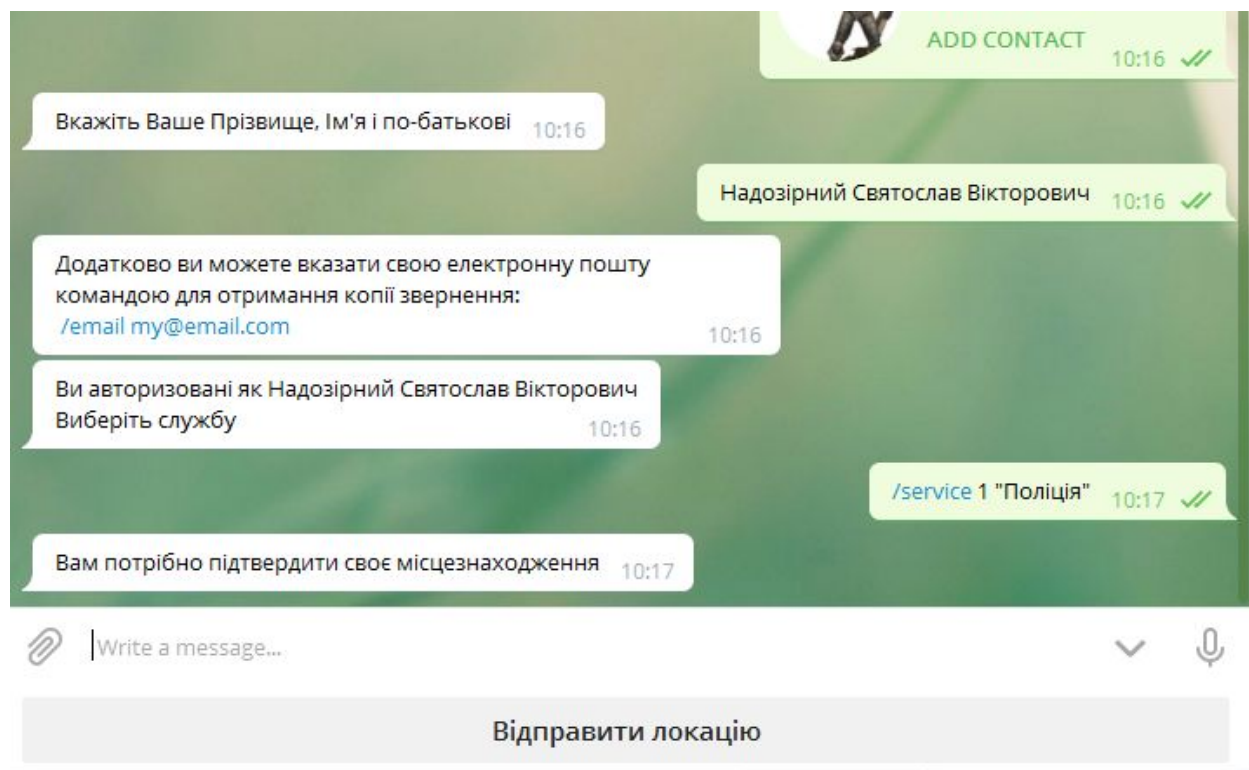
При першому з'єднанні вимагається реєстрація користувача - контактний телефон і ПІБ:



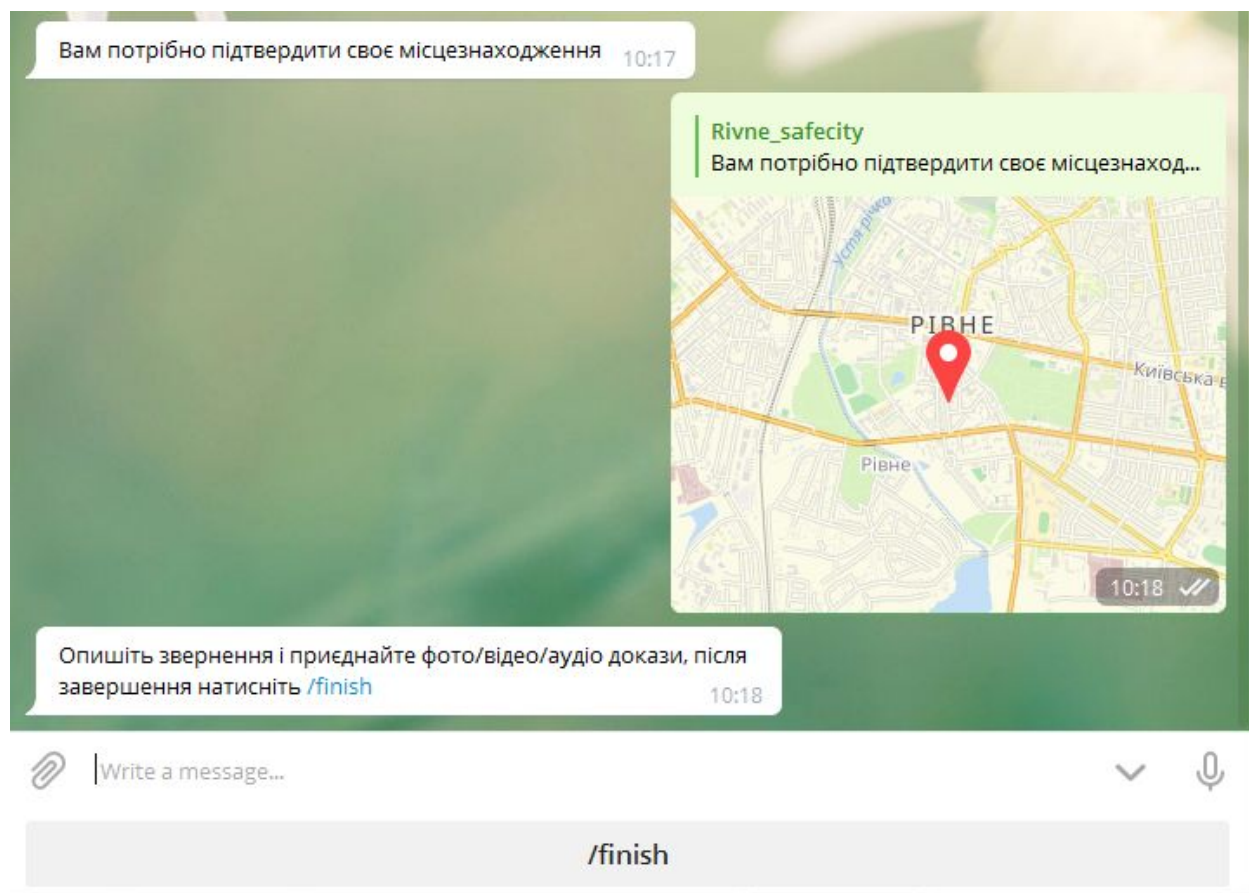
Після вдалої авторизації згідно конфігурації пропонується вибрати службу:



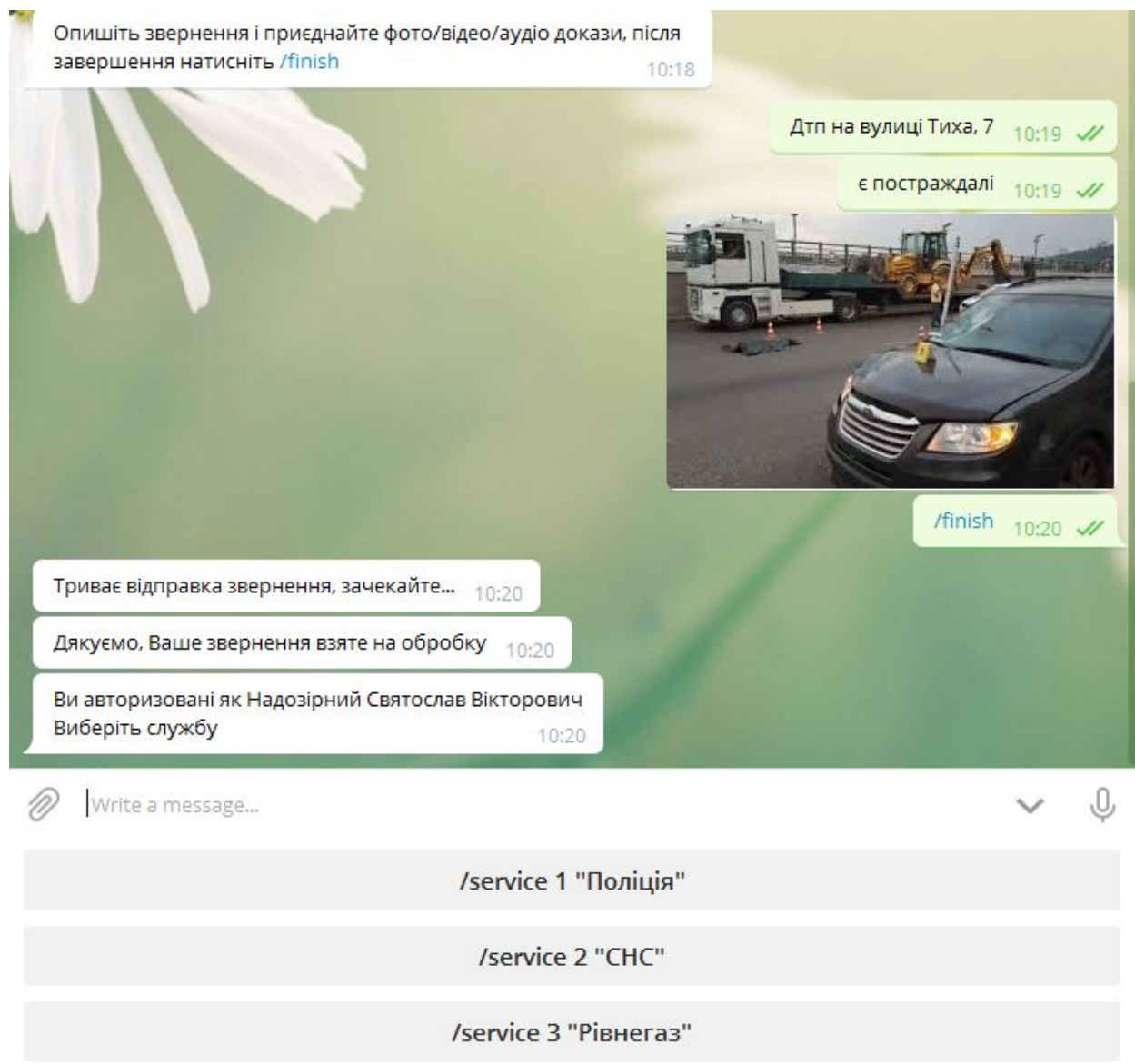
При реєстрації звернення бот вимагає дані локації, для подальшому відображенні на карті:




Після відправки даних геолокації потрібно заповнити тестовий опис і/або приєднати фото/відео матеріали:



Після заповнення всіх даних достатньо натиснути кнопку “/finish”



На електронну пошту відповідної служби прийде повідомлення:

Прийнято звернення f71f75a1-3b42-436c-ab61-d629f1b0da6f  Inbox x



svyatoslav.nadozirny@renome.ua

to me ▾

 Ukrainian ▾ > English ▾ [Translate message](#)

Location: {'longitude': 26.251037, 'latitude': 50.614546}

Username: nadozirny_s

ФІО: Надозірний Святослав Вікторович

Phone: +380963421969

Email:

Дтп на вулиці Тиха, 7

є постраждалі

2 Attachments



 Reply

 Forward