На реальном проекте я бы завела баг-репорт в тасктрекер (например, Jira/)

Баг-репорт #1

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Нет кнопки “Сбросить пароль” в форме для восстановления пароля на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В технической документации указано, что в форме восстановления пароля должна быть кнопка “Сбросить пароль”. Открыв ссылку “Забыли пароль”, и перейдя на форму восстановления, кнопки “Сбросить пароль” нет. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Нажать на ссылку “Забыли пароль” 3. Проверить наличие кнопки «сбросить пароль» под кнопкой «Войти» |
| Текущий результат | в форме восстановления пароля нет кнопки “Сбросить пароль”. |
| Ожидаемый результат | в форме восстановления пароля есть кнопка “Сбросить пароль”. |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.66 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовые устройства | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 28.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Critical |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #2

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В форме авторизации кнопка “Войти” не соответсвует кнопке в ТЗ на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В технической документации указано, что должна быть кнопка “Вход”, перейдя на форму авторизации - кнопка “Войти”. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт <https://dev.netsense.ru/> 2. Проверить наименование кнопки «Авторизация» расположенной справа внизу |
| Текущий результат | В форме авторизации кнопка “Войти”, не соответствует ТЗ |
| Ожидаемый результат | В форме авторизации в соответствии ТЗ, кнопка “Вход” |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Trivial |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #3

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] При наличии ошибки в окне авторизации выводится попап “Ошибка авторизации” на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В технической документации указано, что при наличии ошибки в окне авторизации, появляется попап “Ошибка авторизации”, перейдя на форму авторизации, и написав неверный e-mail, появляется попап “Неверный логин или пароль”. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. В окне авторизации ввести:   e-mail:[test@test.tes](mailto:test@test.tes)  пароль: 789789   1. Нажать на кнопку “Войти” |
| Текущий результат | При неверном e-mail, выдает попап “Неверный логин или пароль” |
| Ожидаемый результат | При неверном e-mail, выдает попап “Ошибка авторизации” |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #4

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] При входе с корректными данными выдает ошибку на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | Введя в окне авторизации корректный e-mail и пароль, появляется попап “Мы не смогли авторизовать Вас, попробуйте позже или обратитесь к администратору!”. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт <https://dev.netsense.ru/> 2. В окне авторизации ввести:   e-mail:[test@test.test](mailto:test@test.tes)  пароль: 789789   1. Нажать на кнопку “Войти” |
| Текущий результат | При корректных данных в окне авторизации e-mail и пароль, выдает попап “Мы не смогли авторизовать Вас, попробуйте позже или обратитесь к администратору!” |
| Ожидаемый результат | При корректных данных в окне авторизации e-mail и пароль, происходит успешный вход в личный кабинет |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Высокий |
| Критичность | Blocker |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #5

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Нажимая на Логотип не происходит перехода на главную страницу ЛК на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | При нажатии на логотип не происходит перехода на главную страницу ЛК |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован 3. Открыть главную страницу личного кабинета 4. Нажать на Логотип |
| Текущий результат | Наведя курсор на логотип, видим, что логотип не кликабелен, соответственно, нажимая на логотип, не происходит перехода на главную страницу ЛК. |
| Ожидаемый результат | Нажимая на логотип, происходит переход на главную страницу ЛК. |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #6

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] При выборе услуги в форме “Новый заказ” нет услуги “выездная диагностика” на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ в форме “Новый заказ” указана услуга “выездная диагностика”, при выборе услуги на сайте, данная услуга отсутствует. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован 3. Открыть главную страницу личного кабинета 4. Нажать на + Новый заказ 5. Выбрать тип услуги |
| Текущий результат | При выборе типа услуги, отсутствует услуга “выездная диагностика” |
| Ожидаемый результат | При выборе типа услуги, должна быть услуга “выездная диагностика” в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Высокий |
| Критичность | Blocker |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #7

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В форме “Новый заказ” нет поля “Сообщение” на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В ТЗ указано, что в форме “Новый заказ” должно быть поле “Сообщение”, вместо этого, на сайте в форме “Новый заказ” находится поле “Комментарий” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован 3. Открыть главную страницу личного кабинета 4. Нажать на + Новый заказ |
| Текущий результат | Открыв форму “Новый заказ”, видим поле “Комментарий” |
| Ожидаемый результат | Открыв форму “Новый заказ”, можно видеть поле “Сообщение”, которое, соответствует ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Trivial |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #8

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Прикрепив фото и файл недопустимого формата, выводится попап “Успешно” на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | Прикрепив фото и файл недопустимого формата, выводится попап “Успешно” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован 3. Открыть главную страницу личного кабинета 4. Нажать на + Новый заказ 5. Заполнить данные 6. В поле “прикрепить фото” прикрепляем файл pdf 7. В поле “прикрепить файл” прикрепляем файл ppt 8. Нажать кнопку “Отправить” 9. Происходит переход на попап “Успешно” |
| Текущий результат | При отправке некорректных форматов фото и файла происходит успешное оформление заказа |
| Ожидаемый результат | При отправке некорректных форматов фото и файла выдает попапа “Ошибка заполнения” |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Высокий |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #9

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Внизу сайдбара ЛК кнопка “Перейти на сайт” называется неправильно на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ внизу разделов должна находиться кнопка “Перейти на сайт”, но она неправильно называется, вместо нее кнопка “Вернуться на сайт” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в разделы ЛК 4. Пролистнуть вниз сайта 5. ссылка “Вернуться на сайт” |
| Текущий результат | Внизу разделов находится кнопка “Вернуться на сайт” |
| Ожидаемый результат | Внизу разделов находится ссылка “Перейти на сайт”, в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Trivial |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #10

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Смещение элементов интерфейса на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | Когда передвигаешь курсором вверх-внизу на главной странице ЛК, ездят в сайдбар разделы вместе со страницей, а также не видно кнопки “Вернуться на сайт” пока не пролистнешь до конца страницы |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в системе 3. Перейти на главную страницу 4. Пролистнуть до новостей |
| Текущий результат | Пролистнув страницу до новостей, видим, что кнопку “Вернуться на сайт” не видно, разделы в сайдбар ездят, когда пролистываешь страницу |
| Ожидаемый результат | Кнопка “Вернуться на сайт” должна быть видна, и раздел не должен ездить |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Minor |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #11

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Внизу сайдбара кнопка “Выход” отсутствует на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ внизу разделов должна находиться кнопка “Выход”, но она отсутствует |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в разделы ЛК 4. Пролистнуть вниз сайта |
| Текущий результат | Внизу разделов отсутствует кнопка“Выход” |
| Ожидаемый результат | Внизу разделов находится кнопка“Выход”, в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #12

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В форме “Обратной связи” на главной странице ЛК в типе услуги отсутствует услуга “Выездная диагностика” на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ в форме “Обратной связи” на главной странице ЛК в типе услуги должна быть услуга “Выездная диагностика” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Главная 4. Пролистнуть сайт до формы “Обратной связи” 5. Тип услуги выбрать |
| Текущий результат | В форме “Обратная связь” отсутствует услуга “Выездная диагностика” |
| Ожидаемый результат | В форме “Обратная связь” отсутствует услуга “Выездная диагностика”, в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 29.03.2025 |
| Приоритет | Высокий |
| Критичность | Blocker |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #13

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В форме “Обратная связь” прикрепляются файлы не допустимого формата на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ должны прикрепляться файлы допустимого формата: pgf, png, jpg, jpeg, прикрепился файл ppt. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел главная 4. Пролистнуть страницу до формы “Обратная связь” 5. Заполнить данные: 6. Выбрать тип услуги: Тех. обслуживание 7. Заполнить ФИО: Иванов Иван Иванович 8. Номер телефона:+79520154201 9. Комментарий:1 10. Прикрепить файл недопустимого формата - ppt. 11. Нажать кнопку “Отправить” |
| Текущий результат | Прикрепив файл недопустимого формата, и нажав кнопку “Отправить”, открывается попап “Успешно” с текстом Заявка успешно отправлена, наши менеджеры скоро ее рассмотрят. Мы ответим Вам в ближайшее время” |
| Ожидаемый результат | Прикрепив файл недопустимого формата, и нажав кнопку “Отправить”, откроется попап “Ошибка заполнения”, в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Высокий |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #14

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В форме “Обратная связь” допустимый размер прикрепления файлов не должен превышать 3 МБ, а в ТЗ не должен превышать 5 МБ на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ прикрепление файлов в форме “Обратная связь” не должен превышать 5 МБ, а на сайте в форме “Обратная связь” указано, что не должен превышать 3 МБ |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел главная 4. Пролистнуть страницу до формы “Обратная связь” |
| Текущий результат | На сайте в форме “Обратная связь” в поле “Прикрепить файл” указано, что Размер файла не должен превышать 3 МБ |
| Ожидаемый результат | В соответствии с ТЗ на сайте в форме “Обратная связь” в поле “Прикрепить файл” должно быть указано, что Размер файла не должен превышать 5 МБ соответственно прикреплять файл не больше 5 МБ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #15

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В форме “Новый заказ” допустимый размер прикрепления файлов не должен превышать 3 МБ, а в ТЗ не должен превышать 5 МБ на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ прикрепление файлов в форме “Новый заказ” не должен превышать 5 МБ, а на сайте в форме “Новый заказ” указано, что не должен превышать 3 МБ |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в форму “Новый заказ” |
| Текущий результат | На сайте в форме “Новый заказ” в поля “Прикрепить фото” и “Прикрепить файл” указано, что Размер файла не должен превышать 3 МБ |
| Ожидаемый результат | В соответствии с ТЗ на сайте в форме “Новый заказ” в поля “Прикрепить фото” и “Прикрепить файл” должно быть указано, что Размер файла не должен превышать 5 МБ соответственно прикреплять файл не больше 5 МБ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #16

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Неполный номер телефона в блоке с информацией о менеджерах сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | Номер телефона должен содержать 11 цифр, в блоке с информацией о менеджерах у Толокотникова Эдуарда 9 цифр в номере телефона. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Главная - Блок с информацией о менеджерах 4. Карточка Толокотникова Эдуарда |
| Текущий результат | В блоке с информацией о менеджерах, в карточке Толокотникова Эдуарда в номере телефона 9 цифр, что значит неполный номер телефона |
| Ожидаемый результат | Номер телефона должен содержать 11 цифр |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #17

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] Поиск по таблице по номеру заказа выдает попап с ошибкой и одновременно выдает результат положительный на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | Поиск по таблице по номеру заказа выдает попап с ошибкой и одновременно выдает результат положительный |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Заказы 4. Открыть любой заказ и раскрыть его 5. Скопировать номер заказа 6. Ввести номер заказа в поиск 7. Нажать Enter |
| Текущий результат | Вставив номер заказа в поиск и нажав Enter, выдает попап с ошибкой и одновременно выдает тот заказ, который искали |
| Ожидаемый результат | Вставив номер заказа в поиск и нажав Enter, выдает тот заказ который нужен |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #18

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В таблице заказов нет столбца “номер заказа” на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ в таблице заказов должен быть столбец “номер заказа” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Заказы |
| Текущий результат | Открыв раздел “Заказы” видим, что нет столбца “номер заказа” |
| Ожидаемый результат | Открыв раздел “Заказа” должны видеть столбец “номер заказа” |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #19

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В детальной странице новостей нет даты создания новости во всех новостях на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ в детальной странице новостей должна быть дата создания новости, ее нет на странице. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Главная 4. Пролистнуть страницу до блока “Новости” 5. Открыть новость |
| Текущий результат | Открыв детальную страницу новостей, видим, что нет даты создания новости во всех новостях |
| Ожидаемый результат | Открыв детальную страницу новостей должна быть указана дата создания новости, в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Minor |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #20

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В детальной странице новостей нет изображения в некоторых новостях на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ в детальной странице новостей должны быть изображения новости, в некоторых новостях их нет на странице. |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Новости 4. Открыть новость |
| Текущий результат | Открыв детальную страницу новостей, видим, что в 4 новостях из 7 нет изображения новости |
| Ожидаемый результат | Открыв детальную страницу новостей должны быть изображения во всех новостях, в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Minor |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #21

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В разделе “Настройки” в блоке о компании нет данных на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ в разделе “Настройки” должно содержаться:   1. Название компании 2. Номер телефона 3. Email 4. Редактируемое поле 5. УИН 6. Кнопка “Редактировать” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Настройки |
| Текущий результат | Открыв раздел “настройки” мы видим, что данные о компании не заполнены, а именно:  название компании не заполнено,  Номера телефона нет  Редактируемое поле - адрес - нет  Кнопка “Редактировать” заменена на кнопку “Изменить данные” |
| Ожидаемый результат | Открыв раздел “настройки” хотелось бы видеть заполненные все данные о компании и вместо кнопки “Изменить данные” должна быть кнопка “Редактировать”, в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Средний |
| Критичность | Major |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #22

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В разделе “настройки” в блоке “Изменить пароль” неверные наименования полей на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ, разделе “настройки” в блоке “Изменить пароль” должны быть наименования полей:   1. Введите новый пароль 2. Введите новый пароль еще раз 3. Кнопка “Сохранить”   А на сайте другие наименования полей:   1. Новый пароль 2. Повторите пароль 3. Кнопка “Изменить” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Настройки |
| Текущий результат | Открыв раздел “настройки” мы видим, что в блоке “Изменить пароль” наименования полей отличаются от ТЗ, а именно   1. Новый пароль 2. Повторите пароль 3. Кнопка “Изменить” |
| Ожидаемый результат | Открыв раздел “настройки” мы должны наблюдать наименования полей, в соответствии с ТЗ :   1. Введите новый пароль 2. Введите новый пароль еще раз 3. Кнопка “Сохранить” |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Trivial |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

Баг-репорт #23

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | [bug][web][прод] В форме “Обратиться по гарантии” прикрепив файл недопустимого формата выдает попап “Успешно” на сайте https://dev.netsense.ru/ |
| Описание | В соответствии с ТЗ в поле “Прикрепить файл” Допустимые форматы: docx, excel, pdf, png, jpg, jpeg, а на сайте прикрепляется файл с форматом pptx, с попап “Успешно” |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт https://dev.netsense.ru/ 2. Пользователь должен быть авторизован в ЛК 3. Перейти в раздел Заказы 4. Перейти в завершенные 5. Раскрыть заказ 6. Нажать обратиться по гарантии 7. Заполнить данные и прикрепить файл недопустимого формата |
| Текущий результат | Загрузив в поле “Прикрепить файл” файл недопустимого формата, появляется попап “Успешно” |
| Ожидаемый результат | Загрузив в поле “Прикрепить файл” файл недопустимого формата, появляется попап “Ошибка заполнения” в соответствии с ТЗ |
| Окружение | * Прод * Браузер Google Chrome Версия 134.0.6998.178 (Официальная сборка), (64 бит) * Браузер Microsoft Edge Версия 134.0.3124.93 (Официальная сборка) (64-разрядная версия) * Браузер Chromium-Gost Версия 127.0.6533.72 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Тестовое устройство | * Ноутбук HP Windows 10 Домашняя Версия 22H2 Дата установки 21.‎10.‎2022 Сборка ОС 19045.5487 * Android Версия 13 Tecno Spark 10 Экран 720\*1612 |
| Исполнитель | Разработчик |
| Наблюдатели | Менеджеры |
| Автор | Кузнецова Надежда |
| Статус | Создано |
| Дата создания | 30.03.2025 |
| Приоритет | Низкий |
| Критичность | Minor |
| Документация | <https://docs.google.com/document/d/1uNKeIsotTAkifP-JSqlDfgeu2XETEyL8I040KGpVHm4/edit?tab=t.0#heading=h.o19bmvgtofxm>  <https://www.figma.com/design/Qdh2xZrL0L2QmksFwrlNmn/%D0%B8%D0%BA-555-(Copy)?node-id=0-1&p=f&t=Ii038HemS53SoQi5-0> |

