



ТОО "Павлодарские тепловые сети" (ПТС)

Руководство администратора и пользователя
2022

Разработчик: Киреева Н.С.

Оглавление

Обзор возможностей сайта	3
Системные требования.....	4
Руководство администратора	5
Вход в систему	6
Главный экран.....	7
Блок "Новости"	8
Блок "Обратная связь"	10
Блок "Список ГВС"	12
Руководство пользователя.....	14
Вход в систему.....	15
Главный экран	16
Блок "Список ГВС"	17

Обзор возможностей сайта

Сайт для ТОО "ПТС" - это веб-ресурс, который объединяет в себе информацию о предприятии и помогает пользователям получить ее качественно и своевременно. Помимо этого сайт дает возможность автоматизировать деятельность диспетчерской службы и выдавать информацию об отключениях в реальном времени.

Сервис Сайт для ТОО "ПТС" будет особенно полезен для:

- потребителей услуг ТОО "ПТС";
- потребителей, нуждающихся в информации об отключениях.

Типовые задачи, решаемые с помощью сайта для ТОО "ПТС":

- информирование потребителей о деятельности предприятия;
- предоставление актуальной информации об отключениях;

Системные требования

Для стабильной и эффективной работы сайта ТОО "ПТС" рекомендуется использовать устройство, обладающее следующей конфигурацией:

Браузер: Internet Explorer 8 и выше, MozillaFirefox 15 и выше, Opera 12 и выше, Safari 6 и выше, GoogleChrome 21 и выше.

Процессор: Intel Pentium 4 / Athlon 64 ### ##### # SSE2;

Объем оперативной памяти (RAM): 512 ##

Операционная система (OS):

Требования к Windows

- Windows XP с пакетом обновления 2 +
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

Требования к Mac

- Mac OS X 10.6 или более поздней версии

Требования к Linux

- Ubuntu 10.04 +
- Debian 6 +
- OpenSuSE 11.3 +
- Fedora Linux 14

Объем свободного места на диске (HDD): 350 Мб

Руководство администратора

Данный раздел поможет вам быстро войти и начать работать с сайтом ТОО "ПТС".
Этот раздел описывает работу администратора в админ - панели ТОО "ПТС"

[Created with Dr.Explain](#)
Unregistered version

Вход в систему

Вход в систему осуществляется по выданному логину и паролю. Для входа в систему необходимо в нижней части сайта найти ссылку "Вход в систему" (рисунок 1), нажать на нее и перейти к форме авторизации (рисунок 2). На форме авторизации заполнить требуемые поля и нажать кнопку "Войти".

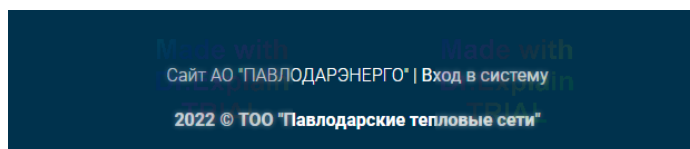


Рисунок 1 - Ссылка на форму входа

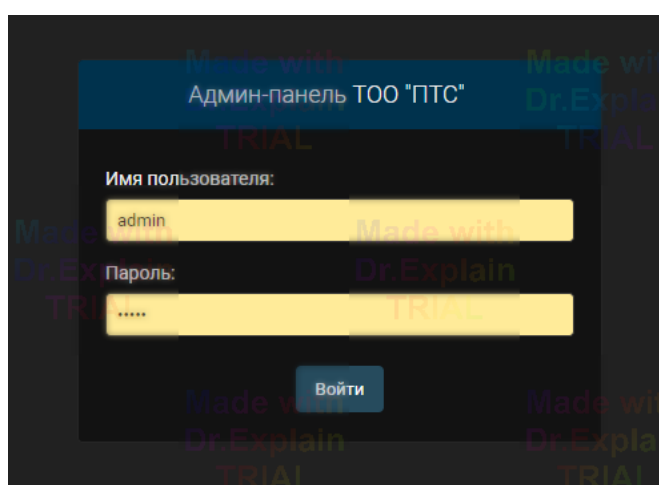


Рисунок 2 - Форма авторизации

Главный экран

Главный экран админ панели для администратора ТОО "ПТС" представлен на рисунке 3.

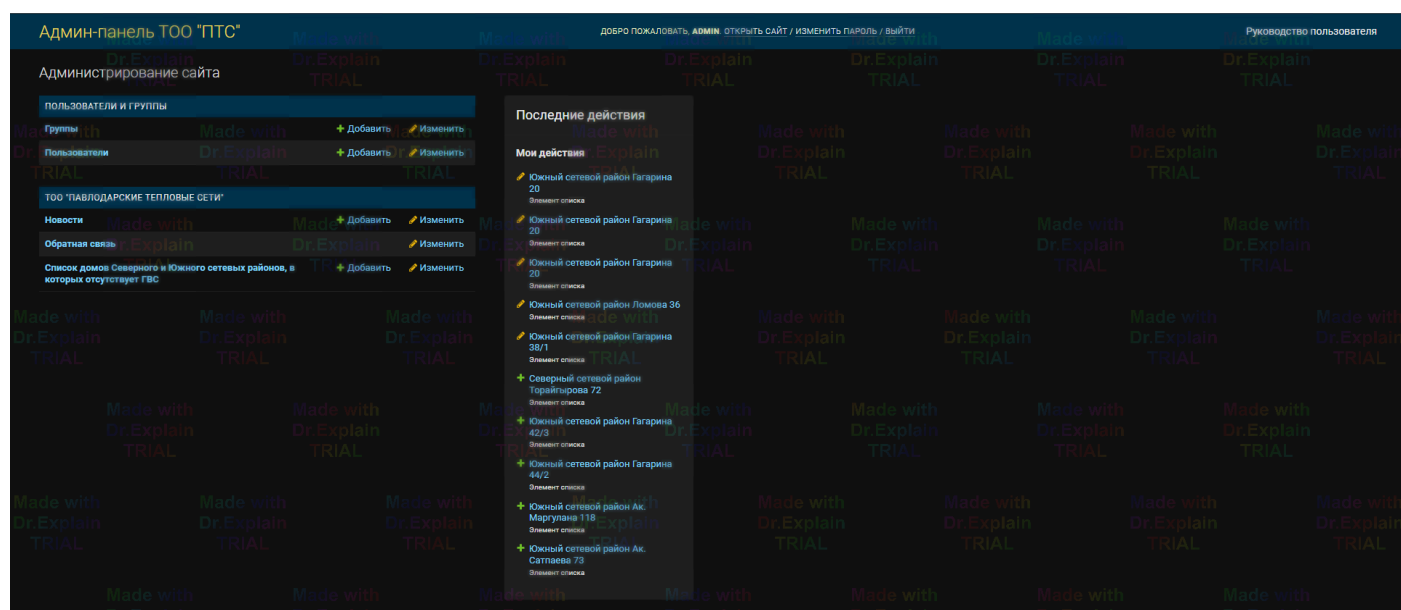


Рисунок 3 - Главный экран

Админ - панель предоставляет функционал для администратора по созданию новых пользователей и групп, а также позволяют осуществлять работу с информацией в таких блоках как "Новости", "Обратная связь" и "Список домов Северного и Южного сетевых районов, в которых отсутствует ГВС"

Блок "Новости"

Общий вид блока "Новости" представлен на рисунке 4.

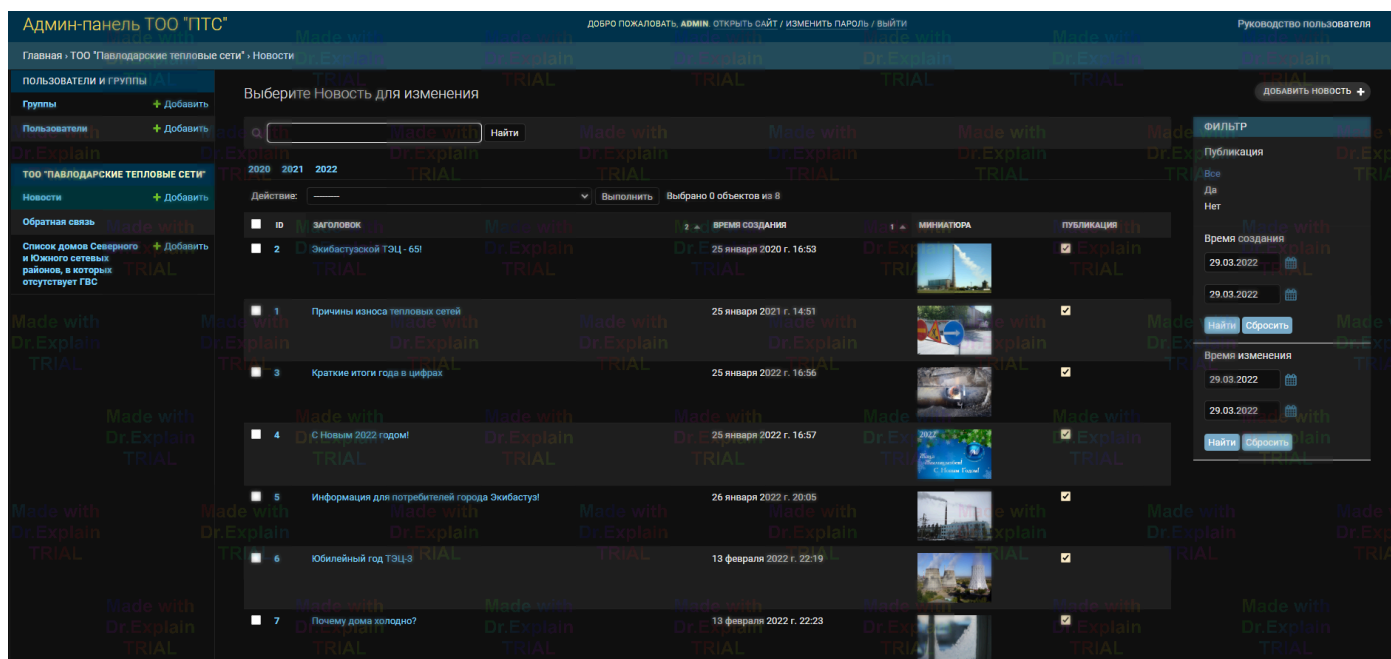


Рисунок 4 - Блок "Новости"

Функционал блока позволяет осуществлять добавление, редактирование и удаление записей из таблицы. Предусмотрена фильтрация по таким полям как: "Публикация", "Время создания", "Время изменения". Иерархия по датам осуществляется по полю "Время создания". Отметка на поле "Публикация" осуществляет добавление новости на сайт, если таковой отметки нет новость на сайте отображена не будет. Для добавления необходимо нажать кнопку "Добавить новость". Переход к редактированию осуществляется по нажатию на поле "ID" или "Заголовок".

На рисунке 5 показано редактирование новости. На рисунке 6 показан процесс удаления, который происходит по нажатию кнопки "Удалить" и "Да, уверен" для подтверждения намерений.

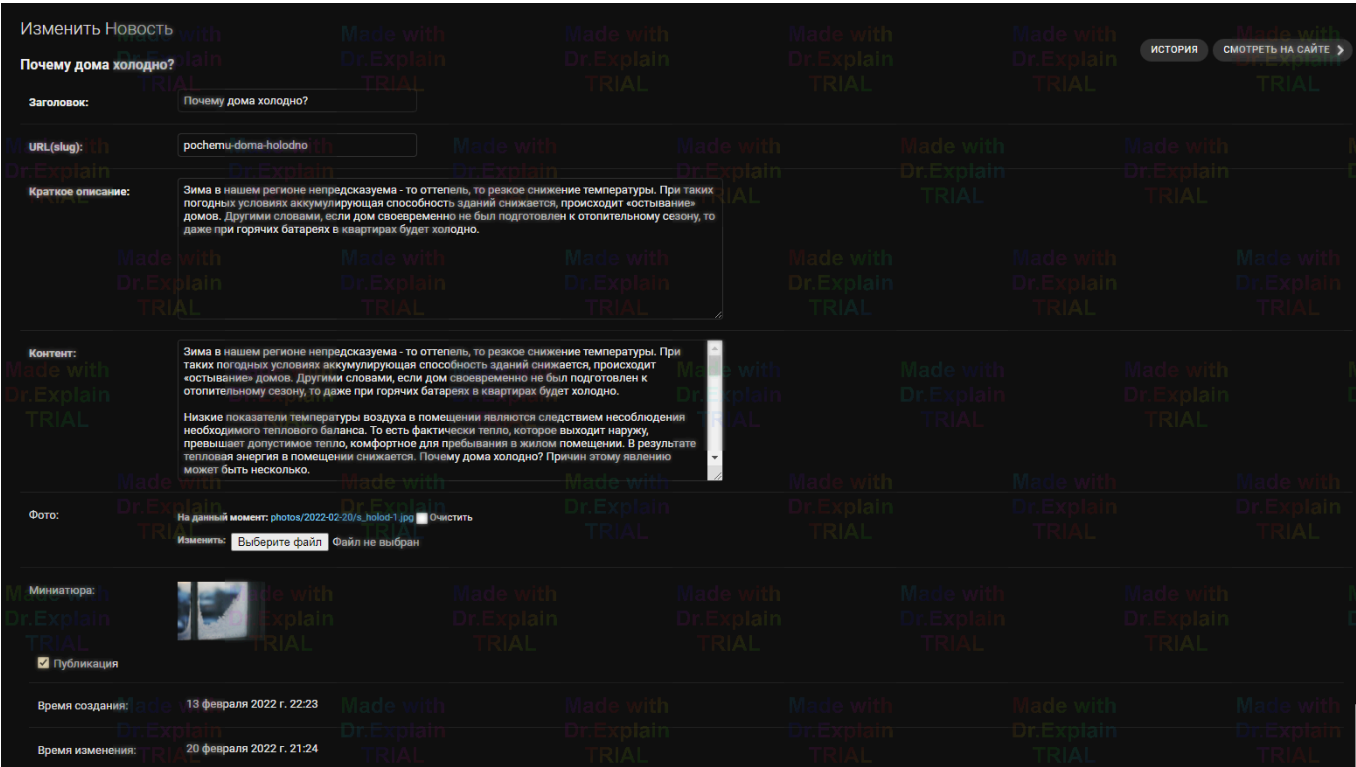


Рисунок 5 - Редактирование новости

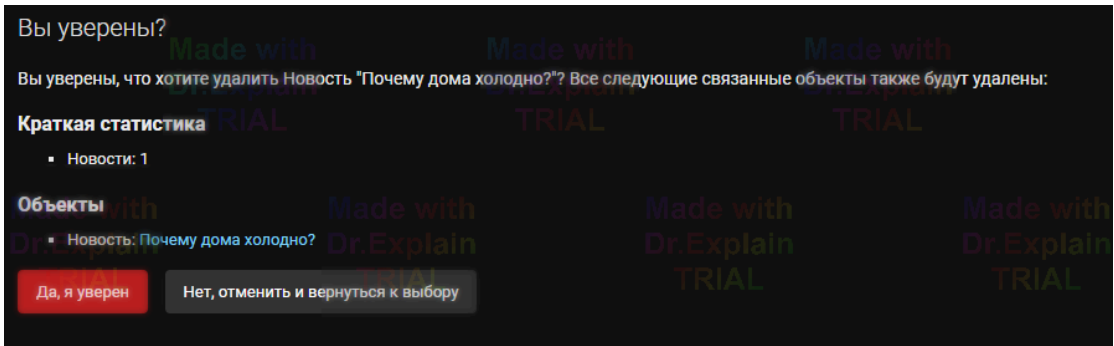


Рисунок 6 - Удаление новости

Блок "Обратная связь"

Общий вид блока "Обратная связь" представлен на рисунке 7.

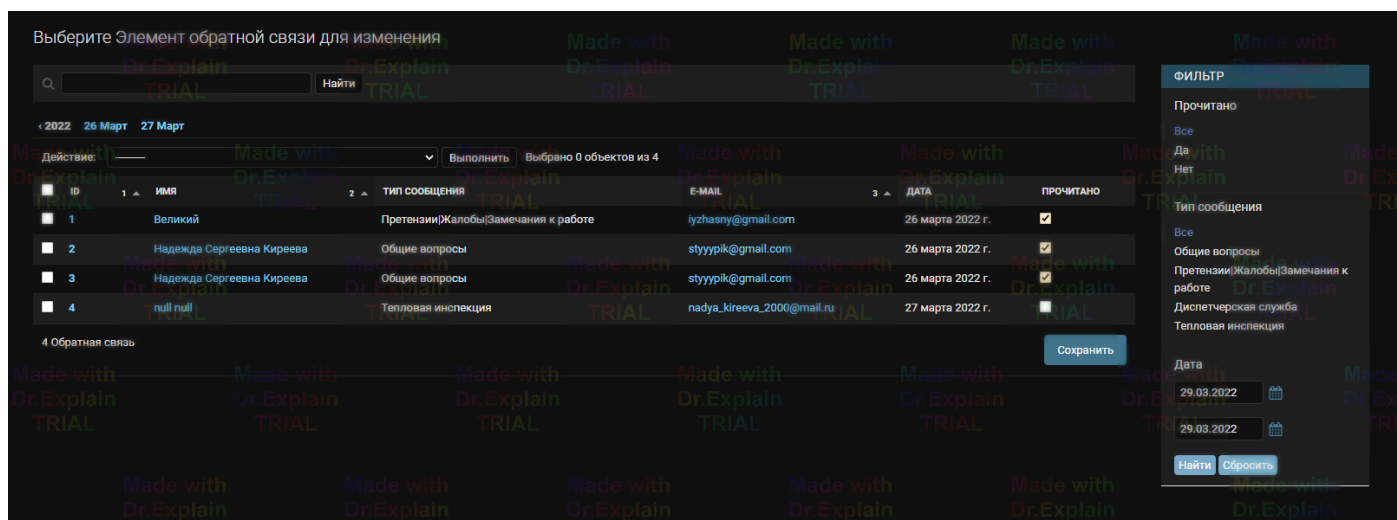


Рисунок 7 - Блок "Обратная связь"

Функционал блока позволяет осуществлять чтение сообщений от пользователей. Предусмотрена фильтрация по таким полям как: "Прочитано", "Тип сообщения", "Дата". Иерархия по датам осуществляется по полю "Дата". Отметка на поле "Прочитано" позволяет отмечать уже прочитанные сообщения. На рисунке 8 показан просмотр сообщения от пользователя. На рисунке 9 показан процесс удаления, который происходит по нажатию кнопки "Удалить" и "Да, уверен" для подтверждения намерений.

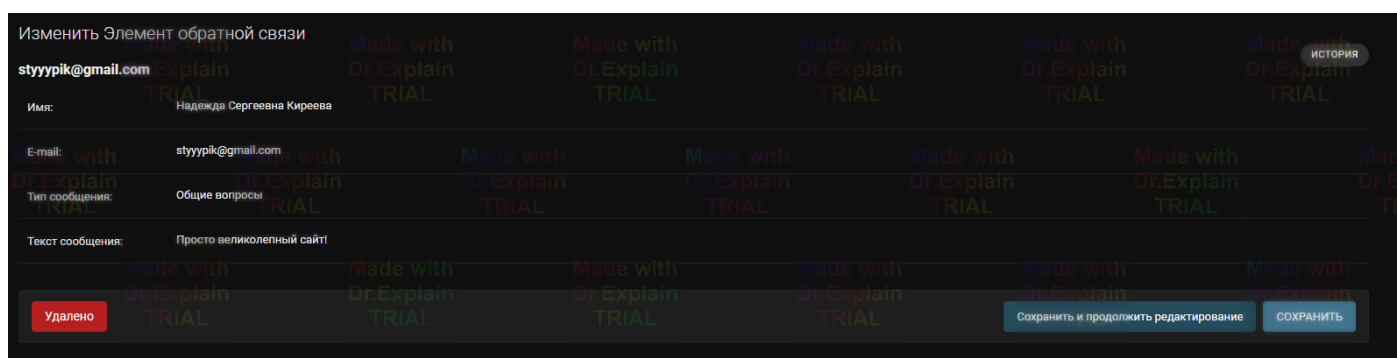


Рисунок 8 - Чтение сообщения

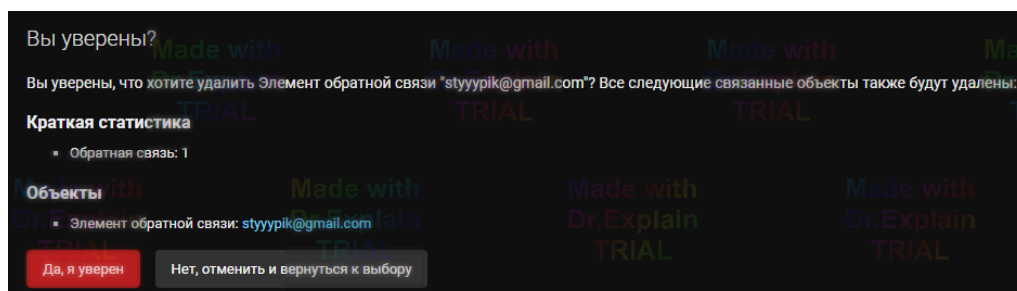


Рисунок 9 - Удаление сообщения

Created with Dr.Explain
Unregistered version

Блок "Список ГВС"

Общий вид блока "Список ГВС" представлен на рисунке 13.

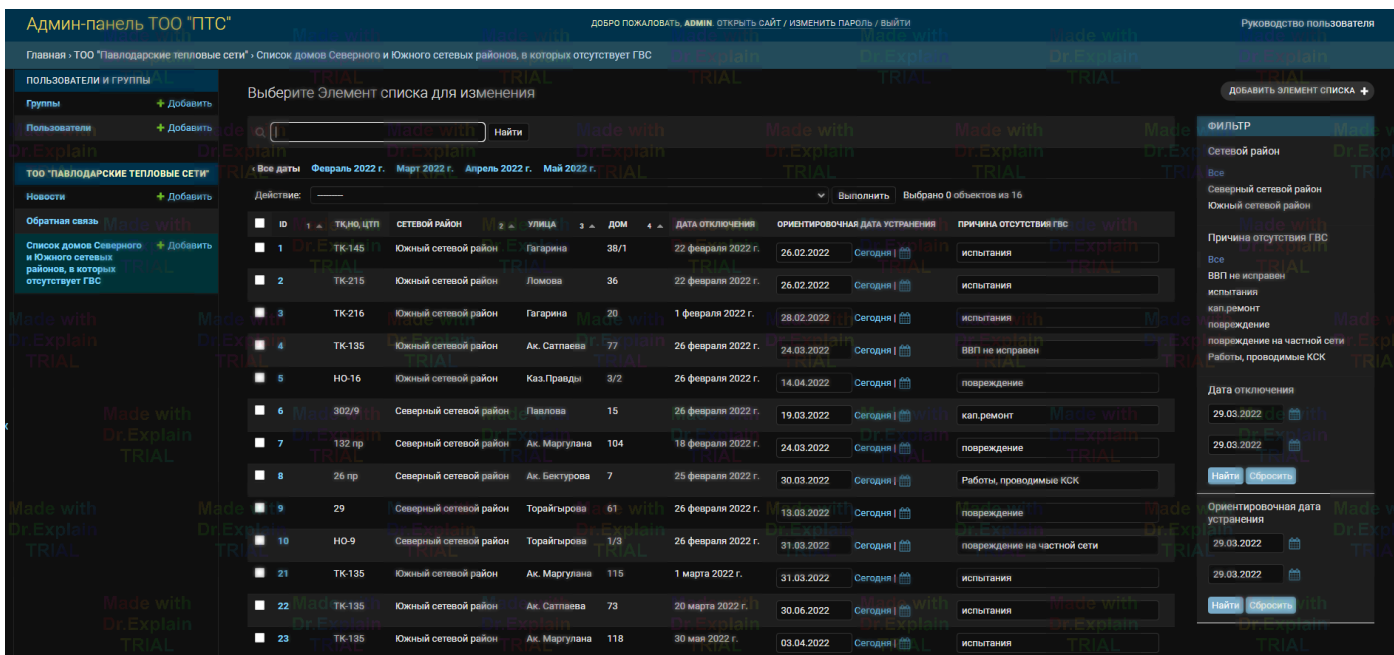


Рисунок 13 - Блок "Список ГВС"

Функционал блока позволяет осуществлять добавление, редактирование и удаление записей таблицы. Предусмотрена фильтрация по таким полям как: "Сетевой район", "Причина отсутствия ГВС", "Дата отключения" и "Ориентир. дата устранения". Иерархия по датам осуществляется по полю "Дата отключения". Для полей "Ориентир. дата устранения" и "Причина" предусмотрено редактирование без обязательного просмотра записи. Для добавления необходимо нажать кнопку "Добавить элемент списка". Переход к редактированию осуществляется по нажатию на поле "ID". На рисунке 14 показан просмотр записи. На рисунке 15 показан процесс удаления, который происходит по нажатию кнопки "Удалить" и "Да, уверен" для подтверждения намерений.

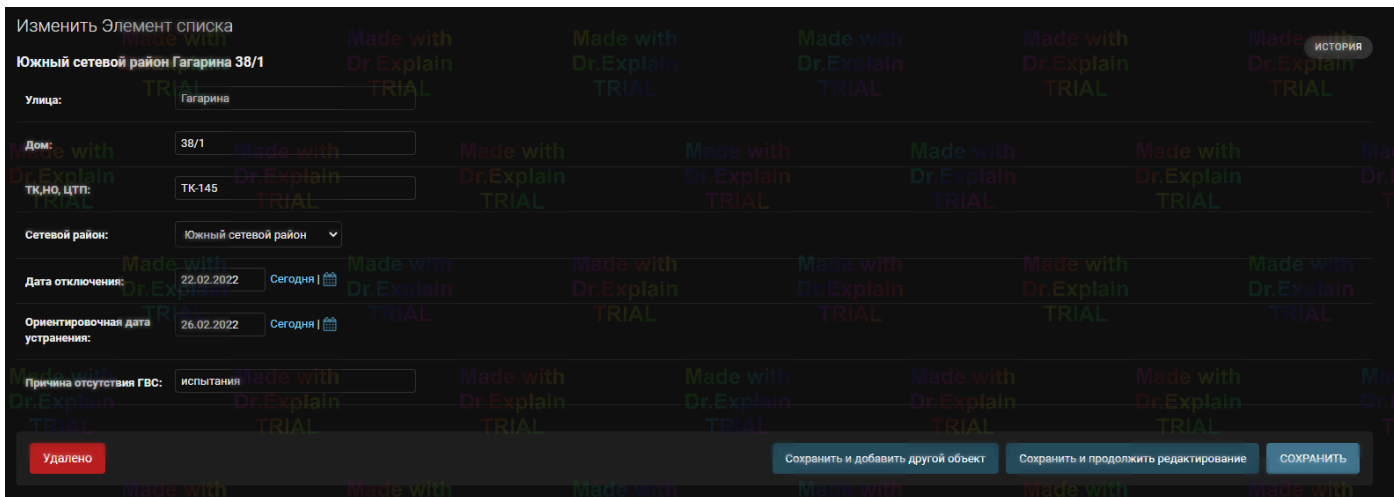


Рисунок 14 - Редактирование элемента

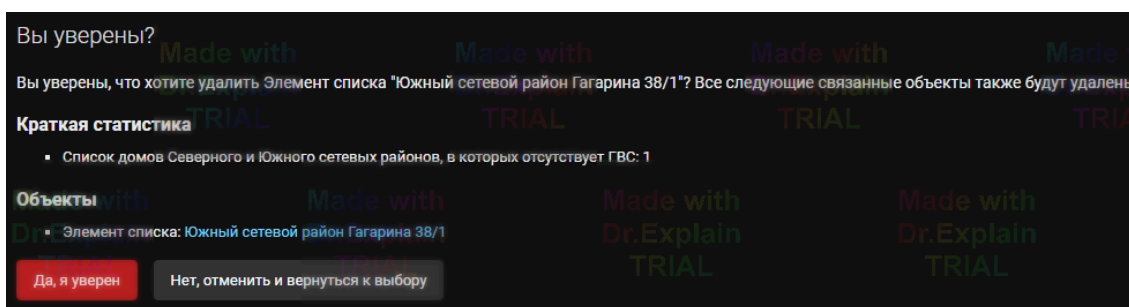


Рисунок 15 - Удаление элемента

Для фильтрации необходимо задать период и нажать кнопку "Найти". Для сброса нажать кнопку "Сбросить". Пример фильтрации показан на рисунке 16

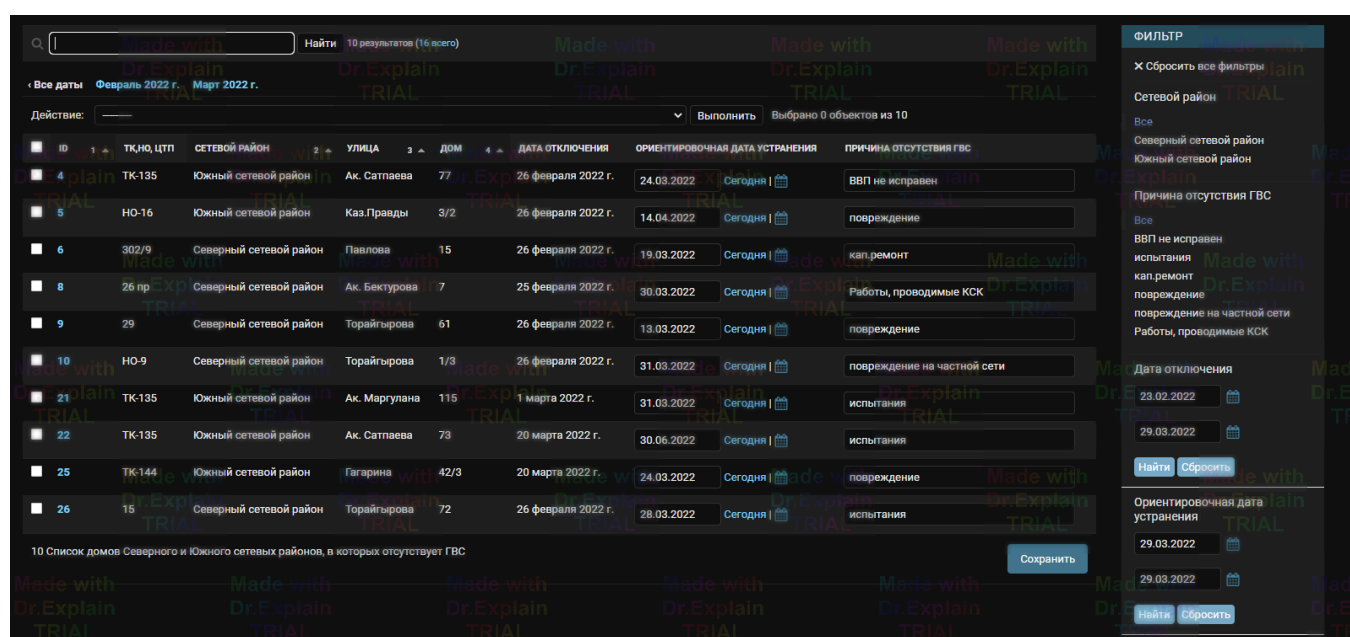


Рисунок 16 - Применение фильтрации

Руководство пользователя

Данный раздел поможет вам быстро войти и начать работать с сайтом ТОО "ПТС".
Этот раздел описывает работу диспетчера в админ - панели ТОО "ПТС"

[Created with Dr.Explain](#)
Unregistered version

Вход в систему

В качестве пользователя выступает диспетчер ТОО "ПТС", осуществляющий работу со списком ГВС. Вход в систему осуществляется по выданному логину и паролю. Для входа в систему необходимо в нижней части сайта найти ссылку "Вход в систему" (рисунок 17), нажать на нее и перейти к форме авторизации (рисунок 18). На форме авторизации заполнить требуемые поля и нажать кнопку "Войти".

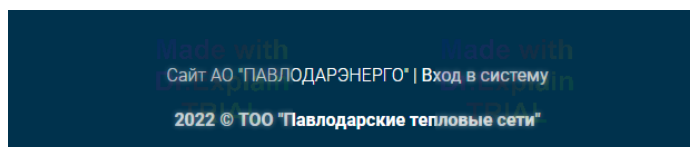


Рисунок 17 - Ссылка на форму входа

A login form titled "Админ-панель ТОО 'ПТС'". It has two input fields: "Имя пользователя:" with the value "disp" and a dropdown arrow, and "Пароль:" with masked characters "*****". Below the fields is a blue button labeled "Войти".

Рисунок 18 - Форма авторизации

Главный экран

Главный экран админ панели для диспетчера ТОО "ПТС" представлен на рисунке 19.

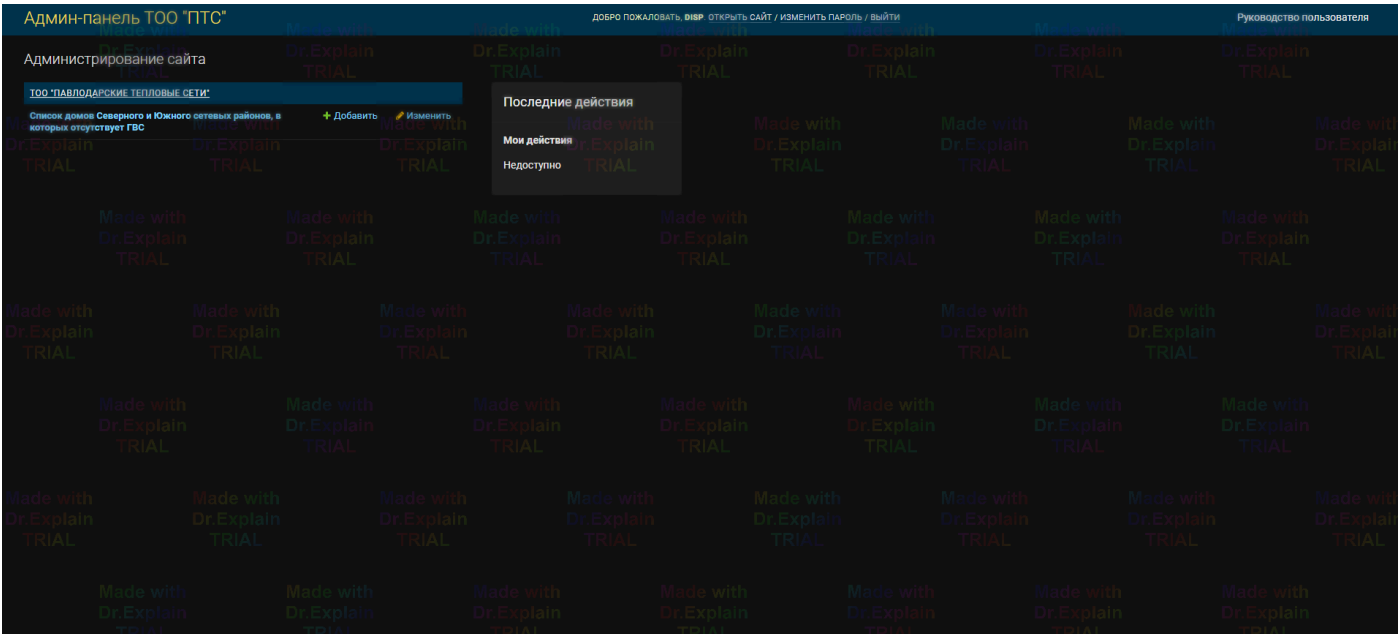


Рисунок 19 - Главный экран

Админ - панель предоставляет функционал для диспетчера по работе с блоком "Список домов Северного и Южного сетевых районов, в которых отсутствует ГВС".

Блок "Список ГВС"

Общий вид блока "Список ГВС" представлен на рисунке 20.

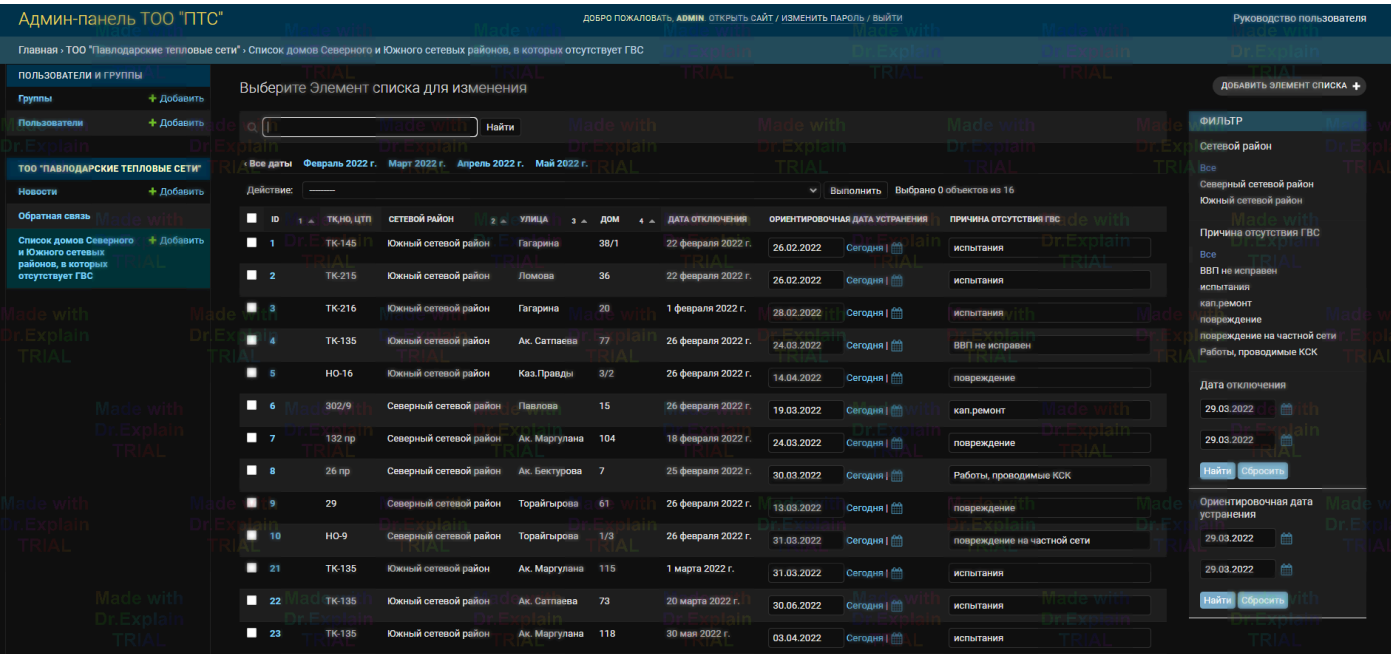


Рисунок 20 - Блок "Список ГВС"

Функционал блока позволяет осуществлять добавление, редактирование и удаление записей таблицы. Предусмотрена фильтрация по таким полям как: "Сетевой район", "Причина отсутствия ГВС", "Дата отключения" и "Ориентир. дата устранения". Иерархия по датам осуществляется по полю "Дата отключения". Для полей "Ориентир. дата устранения" и "Причина" предусмотрено редактирование без обязательного просмотра записи. Для добавления необходимо нажать кнопку "Добавить элемент списка". Переход к редактированию осуществляется по нажатию на поле "ID". На рисунке 21 показан просмотр записи. На рисунке 22 показан процесс удаления, который происходит по нажатию кнопки "Удалить" и "Да, уверен" для подтверждения намерений.

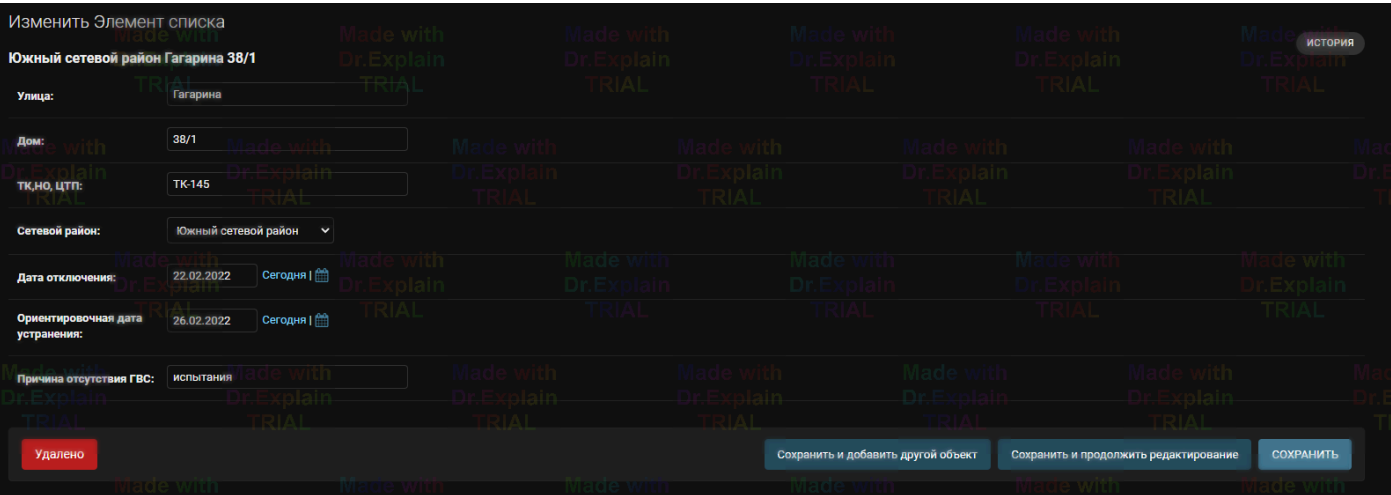


Рисунок 21 - Редактирование элемента

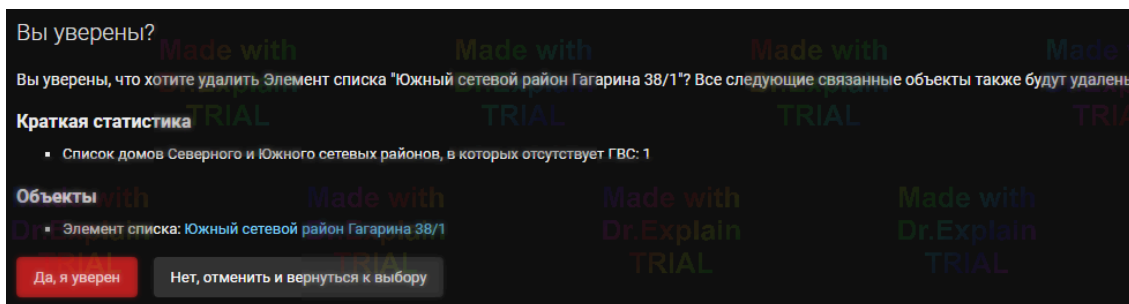


Рисунок 22 - Удаление элемента

Для фильтрации необходимо задать период и нажать кнопку "Найти". Для сброса нажать кнопку "Сбросить". Пример фильтрации показан на рисунке 23

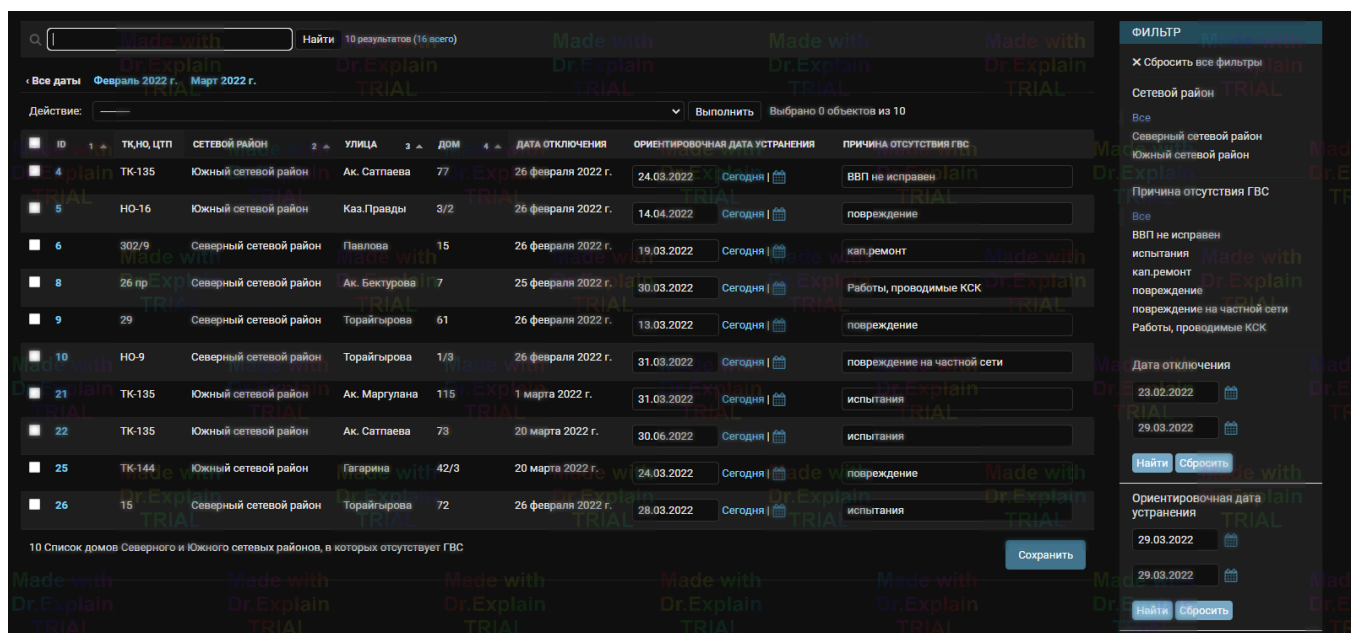


Рисунок 23 - Применение фильтрации