

Base de données clients magasin

Je travaille dans une société disposant d'un magasin pour les clients n'appartenant pas à une entreprise.

Dans ce magasin les clients ont la possibilité de commander du nouveau matériel ou bien de faire réparer du matériel endommagé dans le cas où cela est possible.

Ma base de données aurait pour but de gérer toutes la partie réparation qu'elles viennent du magasin ou bien que cela vienne d'une demande d'une entreprise, en stockant les informations du matériel apporté ainsi que les données personnelles de la personne concernée.

Elle doit aussi permettre de fixer une date de réparation souhaitée pour pouvoir permettre au technicien de prévoir leur emploi du temps en fonction des différentes commandes.

Je souhaite qu'il puisse à la fois y avoir des informations sur la personne qui vient apporter son appareil ainsi que sur l'entreprise s'il en a une, car cela permet aux clients privés de passer par leur entreprise elle est déjà cliente chez nous et de toucher potentiellement des réductions.

Elle doit être capable de stocker toutes les informations de base pour éviter que la personne les récupérant puisse oublier quelque chose.