

## LAMPIRAN A HASIL PERBANDINGAN KELUARAN MODEL BERDASARKAN INTENSI

### Keterangan

Keluaran yang sesuai konteks

#### A.1 Gagal Login

<b>Keluaran 1</b>	
Masukan	saya login siam tetapi tidak bisa, disitu tertera tulisan "silahkan klik disini (atau icon aktivasi di atas) untuk melakukan aktivasi account!" padahal saya sudah aktivasi akun @student
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5.

	login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela

	<p>penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
--	---

<b>Keluaran 2</b>	
Masukan	saya baru saja ganti hp dan ingin membuka email ub saya di hp baru, akan tetapi saya lupa password. setelah selesai mengubah password, dan saya login email, email dinonaktifkan
Utterance	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “sync to iam” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance entities ->	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “sync to iam” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk</p>

	<p>mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance intent -> entities	//bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .

	apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	--

<b>Keluaran 3</b>	
Masukan	berkali-kali login gapura di hp, namun tertulis bahwa username/password invalid. padahal username/email dengan password sudah benar.
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

utterance intent -> entities	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
---------------------------------	--

<b>Keluaran 4</b>	
Masukan	tadi pagi saya mau buka siam, ternyata gabisa dan harus aktivasi ke [bails ub](aplikasi). tapi saat mau aktivasi gabisa katanya username dan password salah padahal itu bener dan saya catet di notes. akhirnya saya reset password dan katanya sudah di kirim link reset passwordnya ke email alternatif tapi sampe skrng belom ada yang masuk ke email
Utterance	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau

	apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	-> silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut https : //ub.ac.id lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	-> mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses https : //haloselma.ub.ac.id 2. lalu klik `` open new ticket " 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 .

	selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance -> intent -> entities	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https : //bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 5</b>	
Masukan	saat masuk siam maupun gapura password email ub saya tidak dapat masuk terimkasih
Utterance	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https : //bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela

	penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang

	anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 6</b>	
Masukan	tidak bisa buka siam ub karena salah nim dan sandi
Utterance	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim ) dan password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta

		password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	->	silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google

	classroom setelah 1x6 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> intent -> entities	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

Keluaran 7	
Masukan	setelah ganti password kemarin, saya tidak bisa login masuk siam baik menggunakan password lama atau password baru
Utterance	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox

	dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah

	sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 8</b>	
Masukan	jadi tadi malam saya mau mengganti nik di siam saya,namun setelah log in siam,diminta untuk mengganti password siam,setelah itu saya ganti namun ketika saya mau log in dengan pass baru ataupun pass lama saya tidak bisa log in, setelah itu saya forget my password masuk ke bais namun pertanyaan di bais sudah saya jawab dgn jawaban yg bnr ttp saya tidak bisa jawaban nya salah kiranya bagaimana ya?sebelumnya terimakasih banyak mohon maaf mengganggu waktunya

Utterance	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance entities	-> <p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent	-> <p>mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman</p>

	tautan berikut https : //ub.ac.id lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance -> entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance -> intent -> entities	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

Keluaran 9	
Masukan	saya lupa password email ub dan akun siam, tidak bisa mengganti pasword karena saya juga lupa jawaban hint answer saya
Utterance	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan

	karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam

	terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	---

<b>Keluaran 10</b>	
Masukan	halo pak, jadi saya mau bertanya tentang email student saya yang di gapura, siam, bahkan gmail. jadi akun saya sudah saya aktivasi dengan yang baru sesuai deadline yg ditentukan, nah baru saya coba login lagi selalu salah password, dan email nya keluar dari gmail saya, saya jadi tidak bisa login siam dan gapura. terus saya coba ganti password di bias juga tidak bisa, ini kira kira kenapa yaa pak? terimakasih
Utterance	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities ->	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub

	anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	-> bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

Keluaran 11	
Masukan	Keluaran
Utterance	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance entities ->	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>

utterance intent	->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses https : //haloselma.ub.ac.id 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di https : //haloselma.ub.ac.id/view.php
utterance entities -> intent	->	untuk nilai silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi . bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	->	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .

	apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	--

<b>Keluaran 12</b>	
Masukan	saya tidak bisa login ujian sertifikasi it untuk hari ini padahal nim dan token yang saya tuliskan sudah benar, apa yang harus saya lakukan?
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 .

	selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance -> entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 13</b>	
Masukan	
Utterance	saya barusan login sertifikasi, saat sudah bisa login lalu terclose secara tiba2 dan kemudian saya coba login kembali ternyata sudah tidak bisa login. mohon bantuannya

utterance entities	->	silahkan dicoba kembali melakukan pengisian kuisioner dengan memastikan bahwa semua kolom pertanyaan terisi ( tidak boleh ada yang tidak terjawab dan mohon diisikan dengan teliti dan perlahan ) pastikan kembali koneksi internet yang anda gunakan stabil
utterance intent	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent -> entities	->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text

	silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
--	--

<b>Keluaran 14</b>	
Masukan	saya mengubah password siam beberapa hari yang lalu kemudian saya lupa password karena mau login untuk keperluan yudisium
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	-> mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu

	<p>balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a></p>
utterance -> entities -> intent	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance -> intent -> entities	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam</p>

	ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	---

<b>Keluaran 15</b>	
Masukan	saya sudah lulus pada tahun 2021 dan ingin mendaftar wisuda pada bulan ini, namun email student yang harus digunakan dalam pengisian form tidak bisa dilogin
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman

	tautan berikut https : //ub.ac.id lalu memilih fakultas/unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> entities -> intent	<p>silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance      -> intent -> entities	<p>silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>

## A.2 Masalah VPN

Keluaran 1	
Masukan	saya tidak bisa terhubung/gagal terhubung dengan vpn ub sehingga tidak bisa menggunakan 30gb gratis untuk layanan ub.ac.id lainnya, hanya bisa digunakan untuk elearning saja.
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut http : //birokeuangan.ub.ac.id/ penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di https : //haloselma.ub.ac.id lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut https : //ub.ac.id lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login

	dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 2</b>	
Masukan	assalamualaikum saya mau tanya kenapa saat menghubungkan vpn ub pada android tidak bisa padahal sudah sesuai panduannya. tolong bisa dijelaskan
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut <a href="http://birokeuangan.ub.ac.id">http://birokeuangan.ub.ac.id</a> penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah

	username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	silahkan mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 3</b>	
Masukan	mencoba vpn ub dan vpn yg laen tetep engga bisa akses utk memasukkan daftar hadir mahasiswa dan dosen atas perkuliahan daring
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut http : //birokeuangan.ub.ac.id/ penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di https : //haloselma.ub.ac.id lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent ->	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk

	mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di basis ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https://s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 4</b>	
Masukan	hp saya merupakan hp android bermerk xiaomi, ketika menghidupkan vpn ub kenapa kok tiba-tiba vpn tersebut terputus, mungkin bisa di perbaiki agar jalannya kuliah daring ini juga bisa berjalan dengan lancar.
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut <a href="http://birokeuangan.ub.ac.id/">http://birokeuangan.ub.ac.id/</a> penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/

	unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance      -> intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https:////bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https : //bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 5</b>	
Masukan	saya sudah berkali-kali memasukkan vpn tetapi tidak tersambung, entah memakai pptp/l2tp, vpn sudah saya forget dan connect berkali-kali tetapi tidak bisa. kalau begini caranya tidak vpn tidak ada gunanya, dan kuota gratis juga tidak ada gunanya jika vpn saja tidak nyambung terus padahal sudah sesuai dengan akun ub saya. saya setiap saat harus beli kuota karena kuota yang saya pakai cepat habis hanya untuk kuliah online ini dan didaerah saya agak sulit mencari sinyal.
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut <a href="http://birokeuangan.ub.ac.id/">http : //birokeuangan.ub.ac.id/</a> penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https:////haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance      -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https:////ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> intent	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https:////bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https:////bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a>

	menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang ingin mengikuti tes sertifikasi it online dipersilahkan mengisi form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/sertifikasi">https://s.ub.ac.id/sertifikasi</a>
utterance -> intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 6</b>	
Masukan	assalamu'aikum mohon maaf ada masalah dgn vpn ub pada pc kemarin lusa saya coba bisa tapi kemarin malam saya coba lagi tidak bisa connect.
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket `` 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau

	silahkan cek status tiket anda di https : //haloselma.ub.ac.id/view.php
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut https : //ub.ac.id lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang ingin mengikuti tes sertifikasi it online dipersilahkan mengisi form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/sertifikasi
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut https : //bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/

Keluaran 7	
Masukan	vpn ub tidak bisa bekerja dari kemarin tidak bisa connect.
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro akademik dan kemahasiswaan ub . penyampaian keluhan dapat dilakukan dengan 3 cara : 1. via telp di ( 0341 ) 575754 2 . whatssap di 082131424040 3. via halo

	<p>selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> 2. lalu klik " open new ticket " 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a></p>
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5.

	login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https : //bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 8</b>	
Masukan	kepada yth. bapak/ibu pengelola, saat ini saya tidak bisa connect dg vpn.ub.ac.id, setelah email ub saya direset kmrn itu, sy nda bs connect ke vpn.ub.ac.id, mohon dibantu, trimakasih
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text

		silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities -> intent	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela

	penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https : //bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 9</b>	
Masukan	selamat pagi kak, saya mau bertanya, dari kemarin pagi saya tidak bisa mengakses vpn ub itu kenapa ya kak? setiap menyambungkan gagal terus, mohon solusinya. terimakasih sebelumnya
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut <a href="http://birokeuangan.ub.ac.id/">http : //birokeuangan.ub.ac.id/</a> penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka

	keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 10</b>	
Masukan	pagi bpk/ibu, saya mau tanya ini vpn ub dari kemarin sore tidak bisa digunakan untuk provider telkomsel, apa memang ada kendala atau bagaimana?
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut <a href="http://birokeuangan.ub.ac.id/">http://birokeuangan.ub.ac.id/</a> penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://">https://</a>

	//gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 11</b>	
Masukan	pagi admin, saya izin bertanya soal vpn ub, apakah ada masalah dengan server? soal nya dari kemarin saya gabisa mengaktifkan vpn ub
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut <a href="http://birokeuangan.ub.ac.id/">http://birokeuangan.ub.ac.id/</a> penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut

	<p>https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di batis adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di batis ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent ->	silahkan mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut https : //bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/

<b>Keluaran 12</b>	
Masukan	saya menggunakan vpn ub dengan konfigurasi l2tp/ipsec, dan hanya bisa connect internet selama 90detik, setelahnya vpn tetap connect namun internet tidak berjalan. saya attach traffic data setelah 90 detik vpn berjalan, traffic data yang diterima tiba-tiba stop dan membuat internet not connected. tolong solusinya.
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut http : //birokeuangan.ub.ac.id/ penyampaian keluhan dapat

	dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities -> intent	silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan

	password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

<b>Keluaran 13</b>	
Masukan	selamat pagi/siang/malam min saya ingin bertanya, perihal saya tidak dapat terhubung ke vpn ub. padahal saat sore hari saya masih bisa terhubung ke vpn, namun saat saya mencobanya lagi saat malam hari, sudah tidak bisa terhubung lagi. sudah semua cara dicoba namun tidak bisa. mohon solusinya min terimakasih
Utterance	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang ingin mengikuti tes sertifikasi it online dipersilahkan mengisi form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/sertifikasi">https://s.ub.ac.id/sertifikasi</a>
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/</a>

Keluaran 14	
Masukan	permisi, mau bertanya kenapa vpn ub nya tidak bisa connect, terima kasih.
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut http : //birokeuangan.ub.ac.id/ penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di https : //haloselma.ub.ac.id lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda
utterance entities ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password `` 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent ->	silahkan mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan provider yang anda gunakan apakah paket kuota belajar yang anda gunakan bisa digunakan untuk vpn ub , silahkan dicoba vpn ub dapat dilihat di halaman tautan berikut https :

	//bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-komunikasi/vpn-ub/
--	--

<b>Keluaran 15</b>	
Masukan	vpn ub nya error lagi min, mohon untuk diperbaiki terimakasih
Utterance	<p>terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro akademik dan kemahasiswaan ub . penyampaian keluhan dapat dilakukan dengan 3 cara : 1. via telp di ( 0341 ) 575754 2 . whatssap di 082131424040 3. via halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a></p>
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam

	terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses https : //haloselma.ub.ac.id 2. lalu klik `` open new ticket " 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di https : //haloselma.ub.ac.id/view.php
utterance entities -> intent	untuk nilai silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi . bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	silahkan dicoba menggunakan kuota paket belajar ?

### A.3 Mengajukan Email

Keluaran 1	
Masukan	adakah form yang bisa kami isi dengan maksud pengajuan email berbasis @ub.ac.id untuk ps magister statistika? maturnuwun
Utterance	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda

		menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://">https :</a>

	//gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https://s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 2</b>	
Masukan	selamat siang. saya ingin mengajukan permohonan untuk aktivasi email student saya, yaitu contohemail@student.ub.ac.id
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .

		apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah

	<p>sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
--	---

<b>Keluaran 3</b>	
Masukan	saya sudah membuat aku email student ub yaitu contohemail@student.ub.ac.id tetapi belum di aktivasi sampai sekarang. bapak atau ibu mohon email tersebut untuk di aktivasi karena akan saya gunakan untuk pendaftaran seminar. terimakasih sebelumnya, mohon maaf bila kurang berkenan.
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan

	<p>dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent ->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses https : //haloselma.ub.ac.id 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di https : //haloselma.ub.ac.id/view.php
utterance entities -> intent	silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan

	akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 4</b>	
Masukan	pengajuan email pribadi ub
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @

	student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	-> baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	berikut panduan permohonan pembuatan email ub : silahkan melakukan pengisian google form <a href="https://s.ub.ac.id/26t">https : //s.ub.ac.id/26t</a> mengunduh formulir di halaman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/download/">https : //bits.ub.ac.id/download/</a> dan klik

	download pada pilihan `` formulir pengajuan email personal " diisikan dan discan lalu kirim email di <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> dan dilampirkan photocopy surat kontrak pegawai / kartu pegawai
--	--

<b>Keluaran 5</b>	
Masukan	pengajuan pembuatan email pribadi berdomain @ub.ac.id
Utterance	<p>silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https : //bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance entities	-> silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https : //bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau

	bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .

	apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .</p>

<b>Keluaran 6</b>	
Masukan	pembuatan email pribadi baru untuk tenaga kependidikan kontrak ftp
Utterance	silahkan dicoba kembali , mohon mengirimkan keluhan ini melalui email ke alamat helpdesk @ ub.ac.id untuk dapat kami teruskan ke tim terkait agar dapat segera ditindaklanjuti
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah

	<p>username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di batis adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di batis ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent -> entities	<p>silahkan login batis anda di https : //batis.ub.ac.id lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di batis ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di batis adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di batis ub</p>

Keluaran 7	
Masukan	berikut kami mengajukan pembuatan email baru untuk lembaga publikasi di fakultas ekonomi dan bisnis universitas brawijaya

Utterance	silahkan dicoba kembali , mohon mengirimkan keluhan ini melalui email ke alamat helpdesk @ ub.ac.id untuk dapat kami teruskan ke tim terkait agar dapat segera ditindaklanjuti
utterance entities ->	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome

	dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .

<b>Keluaran 8</b>	
Masukan	selamat siang, apakah bisa mengajukan email untuk salah satu laboratorium di departemen biologi yang nantinya akan digunakan untuk kegiatan penelitian sehari-hari?
Utterance	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke operator siakad fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> entities	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka

		keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance intent	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik `` sync to iam '' selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id )

	<p>dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di basis ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://basis.ub.ac.id">https : //basis.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
--	---

<b>Keluaran 9</b>	
Masukan	pengajuan email pribadi atas nama fulan
Utterance	baik terkait hal tersebut , sudah kami assign ke tim terkait untuk dicekkan dan diproses , selanjutnya akan kami balas apabila sudah diproses , mohon ditunggu
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan

	mengakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance -> entities -> intent	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance -> intent -> entities	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .</p>

Keluaran 10	
Masukan	permohonan email untuk dosen cpns baru
Utterance	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance entities ->	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa</p>

	digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .

<b>Keluaran 11</b>	
Masukan	assalamu'alaikum,, kami dari fakultas ilmu administrasi , khusus bagian dari pengadaan mengajukan permohonan email baru dengan tujuan agar koordinasi kami dengan tim ataupun dengan rekanan lebih mudah. dan jika ada rotasi dalam lingkup bagian atau lembaga tidak ada kerahasanai dokumen lagi, sehingga lebih mudah untuk melanjutkan pekerjaan sebelumnya.
Utterance	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke operator siakad fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )

utterance entities	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	->	silahkan tuliskan nama , nim , jumlah bayar , menggunakan bank apa dan bukti bayar anda ( foto bukti bayar jelas terlihat tanggal bayar )
utterance intent -> entities	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 12</b>	
Masukan	saya fulan dari fakultas ilmu komputer, angkatan 2018. saya ingin mengajukan pembuatan email untuk komunitas robotiik filkom ub. alasan pengajuan email ini adalah untuk meningkatkan efisiensi kerja dan kebutuhan administratif dengan menggunakan email student ub. untuk alur pengajuan nya seperti apa ya?

Utterance	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke operator siakad fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https : //s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent ->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id )

	<p>dan password siam ub anda menggunakan laptop/pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
--	---

<b>Keluaran 13</b>	
Masukan	selamat siang, nama saya fulan, sebagai calon dosen tetap non pns per januari 2022. sudah sebulan saya mengajukan email melalui fakultas tetapi masih belum keluar, sedangkan saya membutuhkan alamat email tersebut untuk aktiivitas mengajar di fakultas. mohon bantuannya... terimakasih sebelumnya.
Utterance	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	mohon maaf , layanan terkait windows dan office 365 berlisensi untuk civitas universitas brawijaya hanya dikhkususkan bagi dosen , karyawan dan lembaga/organisasi resmi di lingkungan universitas brawijaya . selengkapnya dapat dilihat di laman tautan

	berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-authorized-software/faq/">https : //bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-authorized-software/faq/</a> apabila anda mahasiswa ub dan menggunakan office 365 secara online dari web office.com dan untuk login akan kami buatkan akun setelah anda mengisi formulir permohonan berikut <a href="https://bit.ly/3ml5kpc">https : //bit.ly/3ml5kpc</a> dan selanjutnya silahkan menginfokan kepada kami melalui email di helpdesk @ ub.ac.id
utterance      -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “syinc to iam” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 14</b>	
Masukan	selamat siang bapak/ibu, saya hendak mengajukan pembuatan email dengan akun ub atas nama fulan. demikian saya lampirkan dokumen pendukung nya. terimakasih
Utterance	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “syinc to iam” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda

		dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau

	<p>silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di batis adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di batis ub .</p>
--	---

<b>Keluaran 15</b>	
Masukan	selamat siang saya fulan staf brawijaya language center. mohon maaf sebelumnya, berikut terlampir syarat untuk pengajuan email pribadi saya. atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapan terima kasih.
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisikan biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol “ 0 ” dan apabila huruf maka diisikan tanda strip “ - ” dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

#### A.4 Nilai IT Tidak Keluar

<b>Keluaran 1</b>	
Masukan	maaf, ini saya sudah lulus test it dari akhir januari. tetapi di siam masih belum ada status hasil nya. apakah masih proses atau bagaimana?
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a>

	: //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

Keluaran 2	
Masukan	nama : fulan nim : 1234567890 fakultas : pendidikan vokasi mohon untuk dapat ditampilkan nilai sertifikasi it saya. status sertifikasi saya yang berada di siam masih tetap terjadwal dan belum menampilkan nilai sertifikasi. nilai sertifikasi saya butuhkan untuk upload keperluan yudisium dan wisuda. terima kasih
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> entities	silahkan cek kembali kembali . bagi mahasiswa yang ingin mengikuti tes sertifikasi it online dipersilahkan mengisi form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/sertifikasi

utterance intent	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities	-> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance intent	-> entities	silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi

Keluaran 3	
Masukan	selamat siang. mohon maaf mengganggu. saya fulan dari peserta sertifikasi ti izin bertanya. tadi saya tidak tahu kalau harus di screenshoot hasil ujiannya, kira-kira nilai nya akan muncul di siam kapan ya untuk bisa mengisi gform yang tersedia? terima kasih
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas

	yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang ingin mengikuti tes sertifikasi it online dipersilahkan mengisi form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/sertifikasi">https : //s.ub.ac.id/sertifikasi</a>
utterance intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 4</b>	
Masukan	assalamualaikum wr.wb selamat sore bpk/ibu saya mengalami permasalahan belum bisa mendapatkan akses nilai sertifikasi it yang telah saya lakukan pada tab aplikasi di siam. saya memerlukan nilai tersebut untuk keperluan yudisium. mohon bantuannya untuk permasalahan yang saya alami. terimakasih
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

utterance entities	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance intent -> entities	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 5</b>	
Masukan	saya telah menyelesaikan ujian ti namun untuk mengakses sertifikasi ti menyerahkan bukti nilai ti sedangkan di siam belum ditampilkan berapa nilainya.

	jadi saya tidak bisa mengajukan untuk memperoleh sertifikat ti. berikut saya lampirkan nama dan nim saya nama : fulan nim : 123456789
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	untuk nilai silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi . bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent ->	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help

	topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance -> intent -> entities	silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 6</b>	
Masukan	nilai sertifikasi it saya di siam belum keluar namun statusnya sudah lulus. mohon bantuannya untuk menginputkan nilai sertifikasi it saya, dikarenakan akan digunakan untuk keperluan mendaftar wisuda. terima kasih, mohon bantuannya.
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut

	<p>https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent	-> <p>untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )</p>
utterance entities -> intent	-> <p>mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .</p>

utterance intent -> entities	untuk nilai silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi . bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://sub.ac.id/formsertifikat">https : //s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
---------------------------------	--

<b>Keluaran 7</b>	
Masukan	saya sudah melaksanakan ujian sertifikasi it, tapi nilai setelah ujian tidak saya dokumentasikan. kemudian, setelah cek di siam ternyata nilainya tidak muncul. mohon bantuannya karena saya butuh sertifikat it untuk kebutuhan ujian skripsi
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://sub.ac.id/formsertifikat">https : //s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5.

	login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

Keluaran 8	
Masukan	assalamualaikum wr wb. saya fulan nim : 123456789 mahasiswa statistika 2018 izin menanyakan mengenai sertifikat ti. saya izin mananyakan nilai sertifikat ti saya

	berapa dan minta surat keterangan telah melakukan sertifikat ti. terima kasih.
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat

	ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https://s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 9</b>	
Masukan	saya ingin meminta bukti nilai dan skor ujian sertifikasi ti untuk permohonan surat keterangan telah ujian sertifikasi, dan ingin bertanya untuk sertifikat gelombang 281 keluar tanggal berapa? terima kasih
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https://s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https://s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut :

	nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 10</b>	
Masukan	saya mau mengambil sertifikasi ti saya, namun waktu saya selesai melakukan test ti lupa untuk screenshoot sehingga saya lupa akan nilai saya, sedangkan syarat untuk pengambilan sertifikasi ti harus memasukan nilai serta bukti nilai test ti tersebut, untuk mengetahui nilai saya itu bagaimana ya caranya?
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda

	<p>dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent	-> untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	-> mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses https : //haloselma.ub.ac.id 2. lalu klik `` open new ticket " 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan

	mengakses halaman https : //haloselma.ub.ac.id/view.php
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 11</b>	
Masukan	saya belum mengetahui nilai sertifikasi ti dan di siam juga masih belum muncul nilainya
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/

	menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 12</b>	
Masukan	mohon izin bertanya terkait informasi nilai saya pada ujian ti, apakah bisa diinformasikan untuk membuat surat keterangan telah mengikuti ujian ti. terimakasih,
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk

	<p>mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent ->	<p>untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )</p>
utterance entities -> intent	<p>mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan</p>

	lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance intent -> entities	silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi

<b>Keluaran 13</b>	
Masukan	jika ingin mengerti nilai sertifikasi it dimana ya pak ?
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di

	email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	untuk nilai silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi . bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 14</b>	
Masukan	permisi saya mau mengajukan nilai sertifikasi ti saya untuk keperluan wisuda, sejauh ini untuk sertifikasi hanya berupa sertifikat belum ada nilainya
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> entities	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam

		pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

Keluaran 15	
Masukan	nilai sertifikasi ti di siam belum keluar
Utterance	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

utterance entities	->	<p>silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent	->	<p>untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bails.ub.ac.id/">https://bails.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bails ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bails.ub.ac.id/">https://bails.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )</p>
utterance entities -> intent	->	<p>silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan</p>

	mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

#### A.5 Permintaan Lisensi *Office*

<b>Keluaran 1</b>	
Masukan	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .
Utterance	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .
utterance -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut

	, bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .
utterance intent	-> untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .
utterance entities -> intent	-> untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .
utterance intent -> entities	-> untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 2</b>	
Masukan	kepada tik ub, mohon informasi apakah ub menyediakan office 365 untuk para dosen dan staff ub. jika ya mohon dapat disampaikan prosedur yang harus diikuti. sebagai informasi, saya adalah salah satu dosen tetap di fakultas ilmu komputer universitas brawijaya
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket``

	" 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang ingin mengikuti tes sertifikasi it online dipersilahkan mengisi form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/sertifikasi">https : //s.ub.ac.id/sertifikasi</a>
utterance intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 3</b>	
Masukan	apakah bisa meminta software microsoft melalui online?
Utterance	terkait permasalahan tersebut silahkan melaporkan biro keuangan ub dengan menyertakan bukti bayar dari bank , melalui bank apa dan juga nim serta detail keluhan anda kontak dapat dilihat pada laman berikut <a href="http://birokeuangan.ub.ac.id/">http : //birokeuangan.ub.ac.id/</a> penyampaian keluhan dapat dilakukan via tiketing halo selma di <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> lalu pilih kategori keuangan selanjutnya silahkan cek secara berkala email anda

utterance entities	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau

	apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https://s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 4</b>	
Masukan	apakah di ub ada fasilitas menginstall microsoft office terbaru bagi civitas academica?
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang

	anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di batis ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https://s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 5</b>	
Masukan	apakah saya dapat menginstall program office ke laptop melalui tik ub ? mohon penjelasan teknisnya.
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket `` 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help

	topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami

	melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .
--	---

<b>Keluaran 6</b>	
Masukan	halo, saya fulan pengajar tetap di jurusan keperawatan fakultas kedokteran ub. apakah saya bisa mendapatkan akses gratis office 365 sehingga saya bisa mendownloadnya dan mengaplikasikannya di laptop baru saya? saya tunggu kabar baik secepatnya
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian akademik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di

	halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https://s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 7</b>	
Masukan	assalamu'alaikum wr wb. saya baru dapat laptop kantor (dipinjami) baru, tapi belum di-install office. mohon dapat dibantu untuk mendapatkan office 365.
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance      -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> intent	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman

	tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> entities -> intent	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian operator akademik atau operator siakad fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 8</b>	
Masukan	yth. admin helpdesk tik ub saya mendapat labtop baru (pengadaan kantor pjm). saya memerlukan office 365 untuk laptop baru tersebut. mohon dapat dibantu.
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisikan biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol " 0 " dan apabila huruf maka diisikan tanda strip " - " dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance      -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> intent	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5.

	login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	silakan mengisi formulir berikut <a href="https://forms.gle/hsxgfakao1kydpjm8">https : //forms.gle/hsxgfakao1kydpjm8</a> setelah formulir terkirim kami akan memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office
utterance -> intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 9</b>	
Masukan	yth. tik ub saya ingin mendapatkan lisensi miccrosoft office untuk laptop saya. apakah bisa dibantu?
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan pengisian kuisioner dengan memastikan bahwa semua kolom pertanyaan terisi ( tidak boleh ada yang tidak terjawab dan mohon diisikan dengan teliti dan perlahan ) pastikan kembali koneksi internet yang anda gunakan stabil
utterance entities ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di

	email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	-> bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	-> silahkan maaf , layanan terkait windows dan office 365 berlisensi untuk civitas universitas brawijaya hanya dikhususkan bagi dosen , karyawan dan lembaga/organisasi resmi di lingkungan universitas brawijaya . selengkapnya dapat dilihat di laman tautan berikut <a href="https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-authorized-software/faq/">https://bits.ub.ac.id/katalog-layanan/layanan-authorized-software/faq/</a> apabila anda mahasiswa ub dan sebelumnya telah memiliki software microsoft dan membutuhkan akun free software microsoft ( khusus yang tertera pada google form ) maka silahkan melakukan pengisian data pada laman tautan berikut <a href="https://bit.ly/3ml5kpc">https://bit.ly/3ml5kpc</a> dan selanjutnya silahkan menginfokan kepada kami melalui email di helpdesk @ ub.ac.id

<b>Keluaran 10</b>	
Masukan	mohon info prosedur untuk mendapatkan akun office 365. terima kasih
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk

	dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket ''

	" 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance -> entities -> intent	silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda . mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x6 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 11</b>	
Masukan	saya ingin mendapatkan lisensi office 365 dari ub
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk

	dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	-> silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi
utterance intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan

	mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https://s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .
--	---

<b>Keluaran 12</b>	
Masukan	ingin mengajukan akun office 365 untuk aktivasi laptop kantor
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela

	penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https://s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.sub.ac.id/office365">https://s.sub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 13</b>	
Masukan	selamat pagi. saya ingin mengajukan permohonan lisensi office 365 untuk windows. terima kasih

Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami

	kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https://s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https://helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 14</b>	
Masukan	selamat malam. mohon maaf mengganggu. saya mahasiswa diksasindo ub. saya ingin mengajukan lisensi office dan windows. ketika mencari di web tik ub, saya tidak menemukan detail prosedurnya. apakah saya boleh tau bagaimana detail prosedur pengajuan lisensi office dan windows tersebut? apakah pengajuan tersebut berbayar? terima kasih.
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https://haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>

utterance entities	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https : //s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.sub.ac.id/formsertifikat">https : //s.sub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	->	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.sub.ac.id/office365">https : //s.sub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

<b>Keluaran 15</b>	
Masukan	assalamu'alaikum wr. wb. dengan hormat,dengan ini saya mengajukan permohonan untuk dapat memperoleh lisensi untuk layanan microsoft office. untuk kelengkapannya sebagaimana terlampir. terima kasih wassalamu'alaikum wr. wb.
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .silahkan mengikuti langkah berikut :1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text

	silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent -> entities	untuk permohonan office 365 dapat dilakukan instalasi mandiri secara online dengan tahapan sbb , 1. silakan mengisi formulir berikut <a href="https://s.ub.ac.id/office365">https : //s.ub.ac.id/office365</a> ; 2. setelah melakukan pengisian formulir google tersebut , bapak/ ibu mohon mengkonfirmasi kepada kami melalui <a href="https://helpdesk-tik.ub.ac.id/">https : //helpdesk-tik.ub.ac.id/</a> sehingga kami dapat memberikan akun office anda beserta panduan untuk instal ms.office tersebut .

#### A.6 Mengajukan Webhosting

<b>Keluaran 1</b>	
Masukan	selamat malam, saya fulan dari bem fib ub saya ingin menanyakan masalah pengaktifan kembali web bem fib ub , karena sejak 2019 awal web kami tidak bisa di akses, dan diasaran psik fakultas kami untuk langsung ke tik ub , jadi untuk pengaktifan web yang harus kami lakukan apa saja?
Utterance	silahkan login siam anda lalu klik menu " biodata " selanjutnya pada kolom yang berwarna hitam klik link yang berwarna kuning bertuliskan " seluruh mahasiswa diwajibkan memperbarui data nomor hp , nomor

	identitas kependudukan ( nik ) , dan nomor pokok wajib pajak ( npwp ) melalui halaman berikut : <a href="https://siam.ub.ac.id/biodata.datamhs.edit.php">https://siam.ub.ac.id/biodata.datamhs.edit.php</a> “ lalu silahkan melakukan perubahan data anda
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang ingin mengikuti tes sertifikasi it online dipersilahkan mengisi form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/sertifikasi">https://s.ub.ac.id/sertifikasi</a>
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 2</b>	
Masukan	mohon maaf izin bertanya apa benar dari ub menyediakan sarana situs web untuk lembaga otonom kemahasiswaan di bawah bem? jika iya, bagaimana cara

	menbuat situs web tersebut? dan apakah hal tersebut tidak dikenakan biaya?
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisikan biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol “ 0 ” dan apabila huruf maka diisikan tanda strip “ - ” dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>

utterance intent -> entities	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
---------------------------------	--

<b>Keluaran 3</b>	
Masukan	saya ingin mengajukan webhosting untuk pusat layanan data dan sistem informasi lppm ub
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisikan biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol “ 0 ” dan apabila huruf maka diisikan tanda strip “ - ” dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance entities ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan

	mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	-> bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	-> silahkan login bsis anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bsis ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bsis adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bsis ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 4</b>	
Masukan	apakah kantor layanan hukum ub dapat meminta domain.ub.ac.id untuk website yang telah dibuat?

Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/

	unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance      -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 5</b>	
Masukan	berikut kami lampirkan surat permohonan hosting untuk bic-series.ub.ac.id
Utterance	baik terkait hal tersebut , sudah kami assign ke tim terkait untuk dicekkan dan diproses , selanjutnya akan kami balas apabila sudah diproses , mohon ditunggu
utterance      -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> intent	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/

	unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance      -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 6</b>	
Masukan	sehubungan dengan website lpm diagnostika dengan alamat lpm.fk.ub.ac.id' terkena suspend sehingga tidak dapat diakses. kami memohon bantuan bapak ibu tik ub untuk me-reset password webhosting lpm diagnostika dengan kelengkapan surat yang sudah kami lampirkan dibawah ini. terimakasih
Utterance	silahkan dicoba kembali , mohon mengirimkan keluhan ini melalui email ke alamat helpdesk @ ub.ac.id untuk dapat kami teruskan ke tim terkait agar dapat segera ditindaklanjuti
utterance      -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/

	unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 7</b>	
Masukan	bagaimana alur pengajuan web hosting untuk labolatorium fakultas?
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisikan biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol " 0 " dan apabila huruf maka diisikan tanda strip " - " dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk

	mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance entities	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	-> mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	-> silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela

	penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 8</b>	
Masukan	terkait dengan kontak person untuk layanan pengaduan kekerasan seksual di lingkup feb ub maka dengan ini kami mengajukan domain untuk layanan tersebut.
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisikan biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol “ 0 ” dan apabila huruf maka diisikan tanda strip “ - ” dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance entities ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami

	kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent	-> untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	-> mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance intent -> entities	-> silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome

	dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	---

<b>Keluaran 9</b>	
Masukan	assalamualaiku, selamat siang, saya fulan dari mahasiswa departemen teknik mesin, ingin mengajukan webhosting untuk kegiatan dari himpunan mahasiswa mesin. untuk nama kegiatannya adalah kreativitas mesin brawijaya. berikut saya lampirkanfile pdf yang dibutuhkan. terima kasih.
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisikan biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol “ 0 ” dan apabila huruf maka diisikan tanda strip “ - ” dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam

	pengisian , silahkan untuk mengisi data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisi data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik ``open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https : //haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance -> intent -> entities	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form

<b>Keluaran 10</b>	
Masukan	pengajuan web hosting untuk website badan eksekutif mahasiswa fakultas peternakan universitas brawijaya
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisi biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol “ 0 ” dan apabila huruf maka diisikan tanda strip “ - ” dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit

utterance entities	->	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	->	untuk nilai silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi . bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	->	silahkan login bails anda di <a href="https://bails.ub.ac.id">https://bails.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon

	untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .
--	---

<b>Keluaran 11</b>	
Masukan	website hmtk.teknik.ub.ac.id non aktif karena pergantian kepengurusan
Utterance	silahkan login kembali , mohon pastikan koneksi internet anda lancar
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https : //s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami

	kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) 5 . apabila anda mahasiswa aktif ( bukan inbound/ pertukaran pelajar/mbkm/lulus kuliah ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub .</p>

<b>Keluaran 12</b>	
Masukan	yth. kepala unit tik universitas brawijaya dalam upaya penyebarluasan informasi dan branding program/aktivitas di lingkungan fakultas vokasi universitas brawijaya, bersama ini kami mengajukan permohonan website sebagai berikut : jenis url/alamat peruntukan website <a href="https://bisc.ub.ac.id">https://bisc.ub.ac.id</a> website brawijaya international student conference (bisc) dies natalis ub ke-60
Utterance	silahkan dicoba kembali , mohon mengirimkan keluhan ini melalui email ke alamat helpdesk @ ub.ac.id untuk dapat kami teruskan ke tim terkait agar dapat segera ditindaklanjuti
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a>

	: //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisiakan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di https : //haloselma.ub.ac.id/ dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance -> intent -> entities	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti

	password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	--

<b>Keluaran 13</b>	
Masukan	selamat sore, berikut kami lampirkan pengajuan webhosting <a href="http://apps.sipil.ub.ac.id">apps.sipil.ub.ac.id</a> untuk departemen teknik sipil ftub. terima kasih.
Utterance	silahkan login siam anda lalu klik menu " biodata " selanjutnya pada kolom yang berwarna hitam klik link yang berwarna kuning bertuliskan " seluruh mahasiswa diwajibkan memperbarui data nomor hp , nomor identitas kependudukan ( nik ) , dan nomor pokok wajib pajak ( npwp ) melalui halaman berikut : <a href="https://siam.ub.ac.id/biodata.datamhs.edit.php">https://siam.ub.ac.id/biodata.datamhs.edit.php</a> " lalu silahkan melakukan perubahan data anda
utterance entities	-> untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance intent	-> untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff )

	serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance -> intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

<b>Keluaran 14</b>	
Masukan	yth. bpk/ibu kepala tik ub dalam rangka pemenuhan segala informasi terkait kegiatan pranata laboratorium pendidikan satuan kerja universitas brawijaya plp satker ub, kami akan menggunakan website organisasi sebagai wadah atau sumber informasi yang dapat di akses oleh seluruh laboran dan teknisi laboratorium di lingkungan

	universitas brawijaya pada khususnya, dan laboran seluruh indonesia pada umumnya. oleh karena itu, kami mengajukan permohonan pembuatan website ub untuk organisasi plp satker ub ini, sehingga memudahkan dalam penyampaian informasi. untuk kelengkapan administrasi, berikut kami lampirkan formulir permohonan domain dan hosting (menggunakan wordpress). atas perhatiannya, kami sampaikan terimakasih.
Utterance	silahkan dicoba kembali , mohon mengirimkan keluhan ini melalui email ke alamat helpdesk @ ub.ac.id untuk dapat kami teruskan ke tim terkait agar dapat segera ditindaklanjuti
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance entities -> intent	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan .
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox

	dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	---

<b>Keluaran 15</b>	
Masukan	dalam rangka kegiatan international conference yang diadakan oleh fakultas vokasi. maka dibutuhkan webhosting domain icasve.ub.ac.id atas bantuan dan perhatiannya kami ucapkan terima kasih sebesar-besarnya
Utterance	silahkan dicoba kembali melakukan edit biodata anda di siam ub , pada saat mengisi biodata mahasiswa mohon untuk semua kolom diisi ( tidak boleh tidak diisi ) apabila jawaban berupa angka maka silahkan diisikan angka nol “ 0 ” dan apabila huruf maka diisikan tanda strip “ - ” dan khusus untuk nik/ ktp silahkan diisikan 0 sebanyak 16x apabila tidak ada . mohon juga untuk mengecek provinsi-kota asal dan instansinya dan mohon dipastikan untuk penulisan alamat tidak lebih dari 60 karakter/digit
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik “ kontak ” pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://s.ub.ac.id/formsertifikat">https://s.ub.ac.id/formsertifikat</a> untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , 2.atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda

	menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id 3.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . 4.apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> lalu klik “syinc to iam ” selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https : //gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .

#### A.7 Terima Kasih

<b>Keluaran 1</b>	
Masukan	terimakasih atas tanggapannya
Utterance	mohon maaf , untuk pertanyaan dan kendala terkait hal tersebut silahkan ditanyakan di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/">https : //haloselma.ub.ac.id/</a> dengan mengklik open new ticket lalu mengisikan data pada kolom isian beserta keluhan/ permasalahan . apabila masih belum dibalas maka keluhan anda masih dalam antrian tiket untuk

	dibalaskan oleh tim kami , mohon bersabar menunggu balasan tersebut karena keluhan tiket anda pasti dibalaskan . silahkan mengikuti langkah berikut : 1. akses <a href="https://haloselma.ub.ac.id">https://haloselma.ub.ac.id</a> 2. lalu klik `` open new ticket '' 3 . silahkan isikan kolom yang ada dan di kolom help topic silahkan pilih kategori yang anda maksud 4 . selanjutnya silahkan isikan subjek permasalahan dan isikan detail keluhan anda lalu pada kolom captcha text silahkan isikan captcha yang tertera ( apabila tidak muncul maka silahkan menggunakan koneksi jaringan lain yang lebih kuat dan stabil ) 5. selanjutnya silahkan melakukan pengecekan secara berkala email anda atau silahkan cek status tiket anda di <a href="https://haloselma.ub.ac.id/view.php">https://haloselma.ub.ac.id/view.php</a>
utterance entities ->	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance entities -> intent	silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . mohon dicek kembali

	password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x6 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 2</b>	
Masukan	terimakasih banyak atas penjelasannya
Utterance	silahkan login bais silahkan diisikan huruf kecil semua dengan alamat <UNK> @ gmail.com hint question adalah nim saya maka untuk hint answer maka silahkan diisikan huruf kecil , angka dan simbol )
utterance entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance intent	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan

	foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 3</b>	
Masukan	baik, terima kasih banyak bu
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance entities ->	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance intent ->	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda</p>

	dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 4</b>	
Masukan	baik terima kasih atas responnya
Utterance	silahkan cek kembali di siam pada menu aplikasi
utterance      -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance      -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username

	student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance -> intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 5</b>	
Masukan	terima kasih pak atas informasinya
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/

	unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance intent	-> untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	-> silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut https : //bais.ub.ac.id apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	-> baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 6</b>	
Masukan	baik, terima kasih bu atas bantuannya,
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan

	foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 7</b>	
Masukan	baik terima kasih atas informasinya, mohon maaf apabila telah mengganggu waktunya
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya
utterance entities ->	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome</p>

	dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini https : //s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik “ sync to iam ” , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , atau silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda

	dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
--	---

<b>Keluaran 8</b>	
Masukan	oke baik terima kasih
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance entities ->	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance intent ->	untuk permasalahan tersebut silahkan menghubungi bagian akademik pusat ub di gedung rektorat lt.2 atau melalui telp di ( 0341 ) 575754 atau whatssap di 082223332163
utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 9</b>	
-------------------	--

Masukan	baik min, terimakasih banyak atas bantuannya
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance entities ->	silahkan login bails anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bails ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bails adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bails ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bails ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )

utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik "sync to iam" selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 10</b>	
Masukan	alhamdulillah, terimakasih bu
Utterance	silahkan dicoba kembali , mohon pastikan koneksi internet anda lancar
utterance entities ->	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik "forget password" 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut :

	nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance -> entities -> intent	<p>silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik "sync to iam" selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .</p>
utterance -> intent -> entities	entities: baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 11</b>	
Masukan	terimakasih atas arahannya
Utterance	baik terkait hal tersebut , sudah kami assign ke tim terkait untuk dicekkan dan diproses , selanjutnya akan kami balas apabila sudah diproses , mohon ditunggu
utterance -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https://ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance -> intent	untuk permasalahan tersebut silahkan menghubungi bagian akademik pusat ub di gedung rektorat lt.2
utterance -> entities -> intent	bagi mahasiswa yang membutuhkan sertifikat it , silahkan mengisi google form di bawah ini <a href="https://">https :</a>

	//s.ub.ac.id/formsertifikat untuk sertifikat akan kami kirimkan ke email yang anda tuliskan di google 1-3 hari kerja setelah pengisian google form
utterance intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 12</b>	
Masukan	baik kalau begitu. terima kasih.
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance entities ->	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent ->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam

	pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance      -> entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 13</b>	
Masukan	siap kak terimakasih atas respon serta bantuannya
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance      -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance      -> intent	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https://bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff )

	serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance      -> entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 14</b>	
Masukan	baik, sudah bisa. terima kasih banyak.
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance      -> entities	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik " sync to iam " , alias yang ada di bais ub adalah username email student anda . selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub (

		username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc . alias di bais adalah username student ub anda ditambahkan dengan @ student.ub.ac.id mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser harus chrome dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent	->	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman https : //bais.ub.ac.id/ 2. klik " forget password " 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisi di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman https : //bais.ub.ac.id/ menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )
utterance entities -> intent	->	silahkan login bais anda di https : //bais.ub.ac.id lalu klik " sync to iam " selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut https : //gapura.ub.ac.id dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/ pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda

	dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https : //bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance      -> intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .

<b>Keluaran 15</b>	
Masukan	baik,terimakasih atas informasinya
Utterance	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .
utterance      -> entities	mohon maaf , pertanyaan dan kendala mengenai hal tersebut silahkan ditanyakan ke bagian psik fakultas yang bersangkutan , kontak dapat dilihat di halaman tautan berikut <a href="https://ub.ac.id">https : //ub.ac.id</a> lalu memilih fakultas/ unit kerja terkait dan mengklik " kontak " pada saat jam kerja ( 08.00 s/d 16.00 hari senin - jumat )
utterance      -> intent	untuk kendala lupa password silahkan mengikuti langkah - langkah berikut : 1. mengakses halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> 2. klik `` forget password '' 3. lalu mengisikan isian data pada kolom 4. login pada email ( yang diisikan di siam/ bais ) , apabila tidak muncul di inbox maka silahkan dicek di spam/ junk email anda 5. login kembali pada halaman <a href="https://bais.ub.ac.id/">https : //bais.ub.ac.id/</a> menggunakan username ( nim bagi mahasiswa ) atau username email tanpa @ ub.ac.id ( bagi dosen/ staff ) serta mengisikan isian password yang dikirimkan di email ( mohon tidak copy paste ) 6. setelah login silahkan mengisikan isian data baru ( beserta password baru yang mudah untuk diingat berupa kombinasi angka dan huruf minimal 8 karakter ) apabila ada kendala dalam pengisian , silahkan untuk mengisikan data berikut : nama : nim ( bagi mahasiswa ) atau email ub ( bagi dosen/staf ub ) : email yang aktif/ yang bisa diakses saat ini : no hp : detail permasalahan : serta melampirkan foto screenshoot ktm ( mahasiswa ) ktp ( pegawai/dosen )

utterance entities -> intent	silahkan login bais anda di <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> lalu klik "sync to iam" selanjutnya silahkan dicoba login kembali di aplikasi gapura anda , selanjutnya silahkan login dihalaman tautan berikut <a href="https://gapura.ub.ac.id">https://gapura.ub.ac.id</a> dan mengisikan email ub ( username @ student.ub.ac.id ) dan password siam ub anda menggunakan laptop/pc.mohon dicek kembali password yang anda inputkan karena password gapura , email dan siam ub adalah sama . apabila masih belum bisa mohon untuk mengecek kembali koneksi jaringan akses internet anda dan silahkan menggunakan web browser mozilla firefox dengan laptop/pc ( mode new incognito/ jendela penyamaran khusus ) email anda akan aktif atau bisa digunakan untuk join google classroom setelah 1x24 jam terhitung sejak anda membuat akun email tersebut atau apabila baru melakukan reset password di bais ub . apabila anda belum pernah sama sekali melakukan perubahan password maka silahkan mengganti password terlebih dahulu di halaman tautan berikut <a href="https://bais.ub.ac.id">https://bais.ub.ac.id</a> apabila anda lupa email student anda silahkan dilihat di siam anda .
utterance intent -> entities	baik , tiket ini kami tutup , terima kasih atas perhatian dan konfirmasinya .