

| | |
|---|---------------|
| DNL601 | المادة والرمز |
| ITE | البرنامج |
| S24 | الفصل |
| وظيفة | العنوان |
| م.بشرى عبارة | إعداد |
| 15-11-2024 | تاريخ التوزيع |
| 15-12-2024 الساعة 23:55 على نظام موودل (LMS) | تاريخ الإعادة |
| يتم العمل ضمن مجموعات، بحيث تكون كل مجموعة مؤلفة من ثلاثة طلاب كحد أدنى و اربع طلاب كحد أقصى. | ملاحظات |

نص المسألة:

منظمة "BA" تعمل في المجال الانساني وهي بحاجة الى تطوير تطبيق جديد لإدارة طلبات المستفيدين والمراجعين لها مع طلبات التسجيل و الشكاوي المقدمة . التطبيق يحتاج إلى قاعدة بيانات قوية وقابلة للتوسع. المنظمة قررت استخدام قاعدة بيانات غير علائقية (NoSQL) بدلاً من قاعدة بيانات علائقية (SQL) التقليدية.

المطلوب انشاء تطبيق شكاوي ومراجعات يحتوي كافة التفاصيل الخاصة بالمراجعين وسبب تقديم الطلب

١. يعتمد على قاعدة البيانات MangoDB.
٢. يقوم بتقديم الطلب (نوع الطلب : تسجيل جديد – شكاوى) .
٣. متابعة حالة الطلب من البداية الى النتيجة.
٤. يقوم بتخزين الملفات الخاصة بالمراجعين (صور ثبوتيات).
٥. يوجد عدد من المسؤولين عن النظام بصلاحيات مختلفة.
٦. امكانية الاستعلام او البحث عن الطلب.
٧. امكانية حذف الطلب او تعديله.

ملاحظة (الجدول المطلوبة):

١- جدول المستخدمين :

ID - اسم المستخدم - البريد الالكتروني - رقم الهاتف الاول - رقم الهاتف البديل - كلمة المرور.

٢- جدول المراجعين (بيانات مقدم الطلب) :

ID - اسم المراجع الرباعي - الرقم الوطني - عنوان السكن التفصيلي - رقم الهاتف الاول - رقم الهاتف البديل

٣- جدول الطلبات:

ID - ID المستخدم الذي تلقى الطلب - ID المراجع الذي قدم الطلب - نوع الطلب (شكوى - تسجيل جديد) - وصف الطلب (وصف الحالة بالتفصيل) - حالة الطلب (مفتوحة - قيد المعالجة - مغلقة) - تاريخ تقديم الطلب - تاريخ ووقت آخر تحديث لحالة الطلب- ملاحظات (تبيين سبب القبول او الرفض او لماذا هو قيد المعالجة)

تمنيتي لكم بالتوفيق...