



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO

Escuela de Innovación Digital

Informe de Práctica Profesional

Técnico Superior en Desarrollo de Software

Informe de Practica Profesional

Presentado por

Anel Pineda

Cédula:

8-1018-1547

Profesor asesor:

Alexis Espinosa

Panamá, 26 de agosto de 2025

Dedicatoria

A mi padre, por su apoyo incondicional a lo largo de toda mi formación académica, que ha sido el pilar fundamental para llegar hasta este punto en mi trayectoria profesional. A mi pareja, por su constante respaldo y ayuda en cada desafío, inspirándome a perseverar con dedicación y equilibrio. Y a los profesores del ITSE, por su guía y las oportunidades que me han brindado para crecer como profesional.

Agradecimiento

Agradezco a la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), en particular al Gerente de Ingeniería de Datos, Carlos Lugo, y al equipo del departamento de Ingeniería de Datos, por la valiosa oportunidad de realizar mi práctica profesional en un entorno regulatorio dinámico, donde pude aplicar y expandir mis competencias en desarrollo de software. Asimismo, extendiendo mi gratitud al Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), a sus autoridades y al profesor asesor Alexis Espinosa, por la sólida formación recibida y el apoyo continuo que ha facilitado mi integración al mundo laboral.

Resumen

El objetivo principal de esta práctica profesional fue aplicar los conocimientos adquiridos en el Técnico Superior en Desarrollo de Software del ITSE en un contexto regulatorio real, contribuyendo a proyectos de ingeniería de datos en la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), con el fin de consolidar habilidades técnicas y analíticas que faciliten la obtención del título y la transición hacia una carrera profesional estable y de crecimiento. La práctica se llevó a cabo en el departamento de Ingeniería de Datos de la SBP, durante un período de 520 horas, desde el 16 de junio hasta el 26 de septiembre de 2025. Las tareas principales incluyeron la investigación de entornos para repositorios de archivos gerenciales, la extracción y organización de fuentes de datos para un chatbot institucional, el análisis de plataformas para la gestión de proyectos, y el desarrollo en progreso de una plataforma para el seguimiento de proyectos en la Dirección de Tecnología e Innovación (DTI), abarcando fases de diagnóstico, evaluación de requerimientos, codificación y diseño de arquitectura. Esta experiencia integró un enfoque estratégico, desde análisis iniciales hasta implementaciones técnicas, fomentando un desarrollo holístico de competencias. En conclusión, la práctica no solo enriqueció la formación profesional mediante la resolución de desafíos reales en un sector regulado, sino que también demostró el impacto de soluciones tecnológicas en la eficiencia organizacional, preparando al practicante para contribuciones significativas en el ámbito laboral.

Palabras clave: Ingeniería de datos, Gestión de proyectos, Práctica profesional, Superintendencia de Bancos, Tecnologías de información.

Abstract

The main objective of this professional practice was to apply the knowledge acquired in the Higher Technical Degree in Software Development at ITSE in a real regulatory context, contributing to data engineering projects at the Superintendency of Banks of Panama (SBP), in order to consolidate technical and analytical skills that facilitate obtaining the degree and transitioning to a stable and growing professional career. The practice was carried out in the SBP's Data Engineering department, over a period of 520 hours, from June 16 to September 26, 2025. The main tasks included researching environments for managerial file repositories, extracting and organizing data sources for an institutional chatbot, analyzing platforms for project management, and the ongoing development of a platform for project tracking in the Technology and Innovation Directorate (DTI), covering phases of diagnosis, requirements evaluation, coding, and architecture design. This experience integrated a strategic approach, from initial analyses to technical implementations, fostering holistic skill development. In conclusion, the practice not only enriched professional training through solving real challenges in a regulated sector but also demonstrated the impact of technological solutions on organizational efficiency, preparing the practitioner for significant contributions in the work environment.

Keywords: Data engineering, Project management, Professional practice, Superintendency of Banks, Information technologies.

Índice general

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Índice de figuras.....	vii
Índice de tablas	viii
Índice de anexos.....	ix
Introducción	x
Capítulo I. Aspectos generales de la empresa.....	1
1.1. Antecedentes de la empresa.....	1
Figura 1	2
1.2. Misión	2
1.3. Visión.....	2
1.4. Valores	3
1.5. Organización estructural	3
1.7. Servicios y productos que ofrece	6
1.8. Responsabilidad social empresarial	7
Capítulo II. Funciones desempeñadas.....	7
2.1. Descripción del cargo	7
2.2. Áreas de responsabilidad	7
2.3. Funciones y tareas realizadas.....	8

2.3.1. Cronograma de actividades.....	8
Capítulo III. Análisis de la experiencia de práctica profesional	11
3.1. Aporte de la experiencia a la formación profesional	11
3.2. Relación de la práctica profesional con la carrera	12
Conclusiones	13
Recomendaciones	14
Bibliografía	15
Anexos	16

Índice de figuras

Figura 1	2
Figura 2	5
Figura 3	6

Índice de tablas

Tabla 1	4
Tabla 2	8
Tabla 3	9

Índice de anexos

Anexo 1	16
Anexo 2	16
Anexo 5	17
Anexo 4	18

Introducción

La práctica profesional realizada en la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) representa una oportunidad estratégica para aplicar los conocimientos adquiridos en el Técnico Superior en Desarrollo de Software del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), en un entorno regulatorio que exige precisión técnica y alineación con estándares internacionales. El objetivo principal de esta práctica fue contribuir al departamento de Ingeniería de Datos mediante la investigación, análisis y desarrollo de soluciones tecnológicas, como la creación de una plataforma para el seguimiento de proyectos en la Dirección de Tecnología e Innovación (DTI), con el propósito de optimizar procesos y fortalecer la eficiencia operativa en el sector financiero panameño.

El informe se estructura en tres capítulos principales. El Capítulo I describe los aspectos generales de la SBP, incluyendo sus antecedentes históricos, misión, visión, valores, organización estructural, localización, servicios ofrecidos y responsabilidad social empresarial. El Capítulo II detalla las funciones desempeñadas durante la práctica, abarcando la descripción del cargo, áreas de responsabilidad, tareas realizadas y un cronograma de actividades. Finalmente, el Capítulo III analiza la experiencia, destacando su aporte a la formación profesional y su relación con la carrera en desarrollo de software.

Capítulo I. Aspectos generales de la empresa

1.1. Antecedentes de la empresa

La Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) es un organismo autónomo del Estado, establecido mediante el Decreto Ley 9 del 26 de febrero de 1998, con personalidad jurídica, patrimonio propio e independencia administrativa, presupuestaria y financiera (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025). Sus orígenes se remontan a los inicios del siglo XX, con la fundación de entidades como el International Bank Corporation en 1904 y el Banco Nacional de Panamá en el mismo año, que sentaron las bases del sistema financiero panameño. Durante las décadas siguientes, el sector creció de manera orgánica, pero sin una regulación estricta, lo que llevó a la proliferación de instituciones no formales.

En 1970, el Decreto de Gabinete No. 238 creó la Comisión Bancaria Nacional, la primera entidad reguladora, que consolidó el sector y promovió el crecimiento del Centro Bancario Internacional (CBI), alcanzando 125 bancos y activos de 49 mil millones de balboas en 1982. Sin embargo, crisis como la de 1988, que incluyó el cierre temporal del sistema bancario, y presiones internacionales por estándares de supervisión más rigurosos, impulsaron la reforma. El Decreto Ley 9 de 1998 reemplazó la Comisión por la SBP, otorgándole autonomía para alinear la regulación con principios globales como los del Comité de Basilea.

Desde entonces, la SBP ha modernizado su marco normativo, adoptando actualizaciones como el Decreto Ley 2 de 2008 y planes estratégicos (2010, 2015-2019) enfocados en supervisión basada en riesgos y prevención de delitos financieros. Esta evolución ha posicionado a Panamá como un centro financiero competitivo, con énfasis en la estabilidad y la integración internacional.

Figura 1

Logo de la Superintendencia de Bancos de Panamá



[Imagen del logo de SBP: Simbolizando regulación y estabilidad.]

Nota: Esta figura representa la identidad visual de la institución. Tomado de Superintendencia de Bancos de Panamá (2025). <https://www.superbancos.gob.pa/>

1.2. Misión

La misión de la SBP es fortalecer la estabilidad, confianza y competitividad del Sistema Bancario para mantener y profundizar la integración financiera internacional, además de la eficiencia y seguridad de la intermediación financiera y del sistema monetario (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025). Este enunciado enfatiza tres pilares: la protección de depositantes mediante supervisión prudencial, el fomento de un entorno competitivo para atraer inversiones, y la alineación con estándares globales para asegurar la compatibilidad del CBI con el sistema financiero mundial.

1.3. Visión

La visión de la SBP es mantener un Centro Bancario Internacional competitivo, que contribuya significativamente a la economía del país y sea garantía de la estabilidad del sistema económico y monetario (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025). Esta proyección busca equilibrar el crecimiento económico con la mitigación de riesgos, posicionando a Panamá como un hub financiero regional confiable y resiliente.

1.4. Valores

Los valores corporativos de la SBP guían su operación y toma de decisiones: integridad (honestidad y probidad), confidencialidad (reserva de información sensible), transparencia (claridad en procesos y rendición de cuentas), equidad (aplicación imparcial de normas) y respeto (consideración por la dignidad y derechos de las personas) (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025). Estos valores equilibran la protección de la privacidad con la accountability sistémica, esenciales para la confianza en un centro bancario internacional.

1.5. Organización estructural

La estructura de la SBP está diseñada para garantizar independencia y eficiencia, con una Junta Directiva como máximo órgano de gobierno estratégico y normativo, y el Superintendente (actualmente Milton Ayón Wong) como autoridad ejecutiva responsable de la administración diaria y ejecución de políticas (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025). Incluye unidades de control como la Gerencia de Auditoría Interna y la Oficina de Fiscalización.

Las direcciones clave abarcan supervisión (Conglomerados Financieros e Intermediarios Financieros y Fiduciarias), regulación, gestión de riesgos, prevención de blanqueo de capitales, estabilidad financiera y soporte (jurídica, finanzas, administración, TI, RRHH). Para 2022, contaba con 439 colaboradores, con énfasis en la Carrera del Supervisor Bancario para profesionalización.

Tabla 1*Estructura organizacional de la SBP*

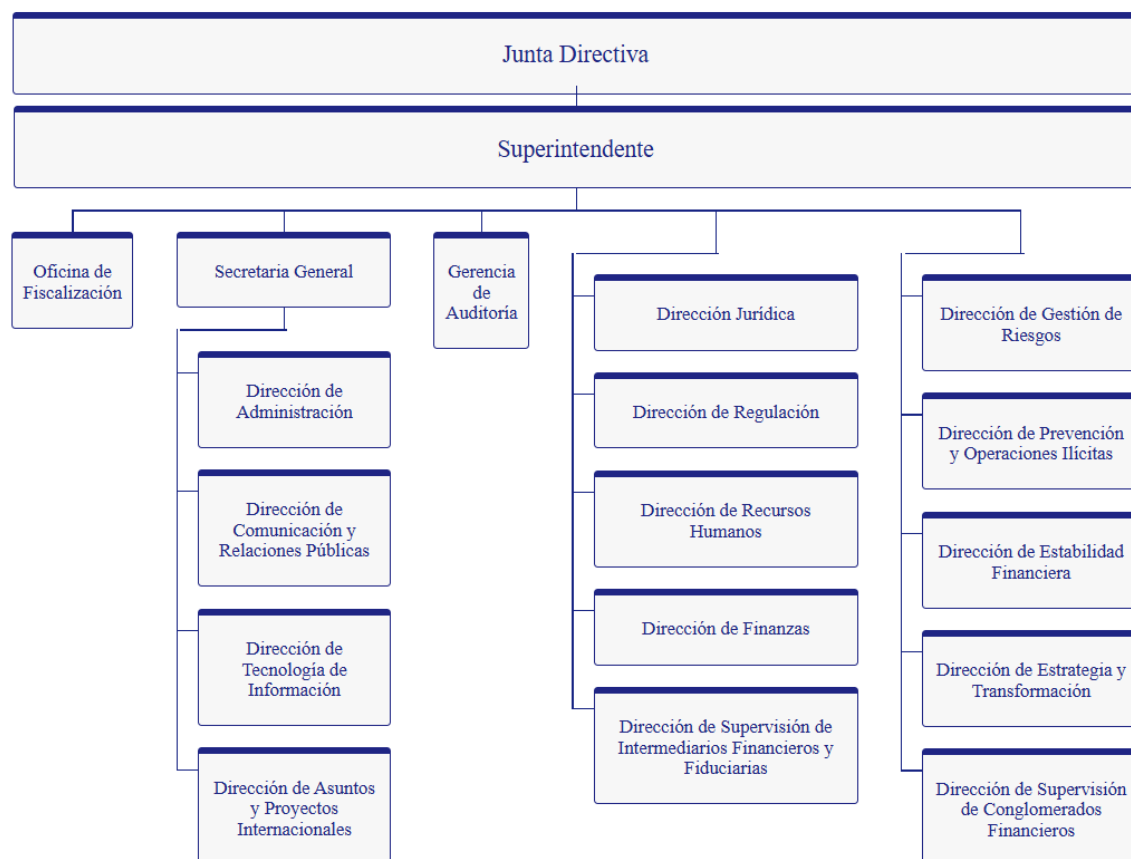
Nivel Jerárquico	Unidad Organizacional	Función Principal
Órgano de Gobierno	Junta Directiva	Aprobación de normativas y políticas estratégicas.
Órgano Ejecutivo	Superintendente	Dirección ejecutiva y supervisión operativa.
Unidades de Control	Gerencia de Auditoría Interna	Verificación de controles internos.
	Oficina de Fiscalización	Control fiscal externo.
Direcciones de Supervisión	Supervisión de Conglomerados Financieros	Vigilancia de grupos bancarios.
	Supervisión de Intermediarios y Fiduciarias	Vigilancia de bancos individuales, financieras y fiduciarias.
Direcciones de Política y Análisis	Regulación	Desarrollo del marco normativo.
	Gestión de Riesgos	Análisis de riesgos específicos del sistema.
	Estabilidad Financiera	Análisis macroprudencial y de riesgo sistémico.
	Prevención de Blanqueo de Capitales	Supervisión del cumplimiento en materia de ALA/CFT.
Direcciones de Soporte	Jurídica, Finanzas, Administración, TI, RRHH, etc.	Apoyo legal, financiero, administrativo y tecnológico.

Nota: Esta tabla resume la arquitectura funcional de la institución. Tomado de Superintendencia de Bancos de Panamá (2025).

<https://www.superbancos.gob.pa/superbancos/organigrama>

Figura 2

Organigrama estructural de la SBP



[Descripción: Un diagrama jerárquico con la Junta Directiva en la cima, seguida del Superintendente, y ramificaciones a direcciones de supervisión, regulación, riesgos, etc., con líneas de reporte claras.]

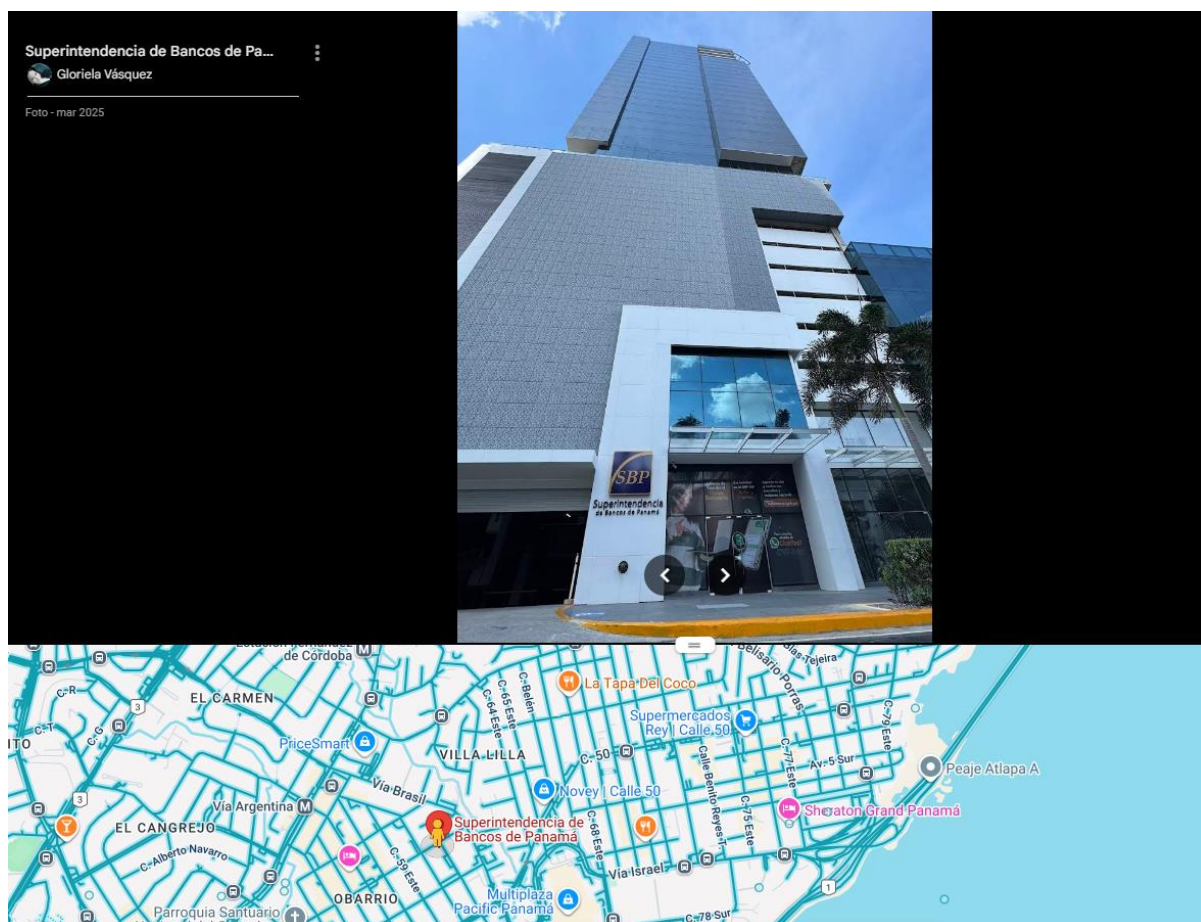
Nota: Esta figura ilustra la jerarquía organizacional. Tomado de Superintendencia de Bancos de Panamá (2025). <https://www.superbancos.gob.pa/sobre-sbp/organigrama>

1.6. Localización

La sede principal de la SBP se ubica en Panama Business Tower, Avenida Samuel Lewis, Obarrio, Ciudad de Panamá, ocupando múltiples pisos (planta baja y 28-34). Además, cuenta

con una oficina en David, Chiriquí, en Torre Canal Bank, para descentralizar servicios (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025). Esta ubicación central en el distrito financiero simboliza su rol en el ecosistema bancario.

Figura 3



Mapa de localización de la SBP

[Descripción: Un mapa de Google Maps mostrando la torre en Obarrio, con marcadores para la sede principal y la oficina en David, destacando accesibilidad urbana.]

Nota: Esta figura muestra la posición geográfica de la sede. Tomado de Google Maps (2025).

[Superintendencia de Bancos de Panamá - Google Maps](#)

1.7. Servicios y productos que ofrece

Los servicios de la SBP se centran en supervisión y regulación, no en productos comerciales.

Incluyen otorgamiento de licencias bancarias (e.g., reciente a BBVA Colombia S.A.),

supervisión consolidada de conglomerados, regulación prudencial (solventia, riesgos), sanciones por incumplimientos, publicaciones periódicas (Informes de Actividad Bancaria, Estabilidad Financiera), estadísticas dinámicas (activos, créditos, depósitos) y atención a usuarios (reclamos hasta 20,000 balboas, educación financiera) (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025).

1.8. Responsabilidad social empresarial

La SBP integra la RSE en su estrategia, alineada con los ODS de la ONU. Iniciativas clave incluyen "Tu Balboa con Sentido" para educación financiera, reconocimiento a bancos por inclusión (e.g., Banesco), participación en "Reduce Tu Huella Corporativo" para sostenibilidad ambiental, voluntariado corporativo y promoción de finanzas sostenibles mediante la Taxonomía de Finanzas Sostenibles de Panamá. Esto influye en el sector, con bancos publicando informes ASG (Superintendencia de Bancos de Panamá, 2025).

Capítulo II. Funciones desempeñadas

2.1. Descripción del cargo

Durante la práctica, se desempeñó el cargo de Analista de Sistemas Computacionales en el departamento de Ingeniería de Datos de la SBP, bajo la supervisión del Gerente Carlos Lugo. Este rol implicó actuar como colaborador en tareas analíticas y técnicas, enfocadas en el análisis de procesos, desarrollo de soluciones digitales y apoyo a otros analistas, alineado con las necesidades regulatorias de un entorno financiero seguro y eficiente.

2.2. Áreas de responsabilidad

Las áreas principales de responsabilidad incluyeron la investigación de entornos tecnológicos para optimizar la gestión de documentos y proyectos, la extracción y organización de datos para aplicaciones institucionales, y el diseño e implementación de una plataforma de

seguimiento de proyectos para la DTI. Adicionalmente, se proporcionó soporte a analistas en evaluaciones de requerimientos y soluciones, asegurando alineación con estándares de seguridad y eficiencia operativa en el contexto regulatorio.

2.3. Funciones y tareas realizadas

Las funciones realizadas siguieron un enfoque estratégico, desde diagnósticos iniciales hasta implementaciones técnicas. Se inició con investigaciones sobre repositorios de archivos y plataformas de gestión, seguidas de actividades técnicas como la extracción de datos para un chatbot. El proyecto central involucró el análisis de requerimientos y diseño de arquitectura para una plataforma de seguimiento, contribuyendo a la creación de una app de gestión que optimiza procesos departamentales y apoya a analistas en tareas diarias.

Tabla 2

Panorama general de las iniciativas del programa de práctica profesional

ID del Proyecto	Título de la Iniciativa	Duración Total Planificada (días)	Estado General
1	INVESTIGACIÓN: ENTORNOS PARA REPOSITORIO DE ARCHIVOS DE LA GERENCIA	4	Complete
2	ACTIVIDAD: EXTRACCIÓN DE FUENTES DE DATOS PARA CHATBOT	3	Complete
3	INVESTIGACIÓN: PLATAFORMAS PARA GESTIÓN DE PROYECTOS	7	Complete
4	PROYECTO: PLATAFORMA PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE LA DTI	26	In Progress

Nota: Esta tabla resume las iniciativas clave. Adaptado del cronograma proporcionado.

2.3.1. Cronograma de actividades

El cronograma abarcó 103 días (del 16 de junio al 26 de septiembre de 2025, equivalente a 520 horas), estructurado en fases progresivas. Se completaron tareas iniciales de investigación y extracción, con el proyecto DTI en progreso.

Tabla 3*Cronograma de actividades realizadas*

NO.	ACTIVIDAD	ESTADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	DURACIÓN (días)
1	INVESTIGACIÓN: ENTORNOS PARA REPOSITORIO DE ARCHIVOS DE LA GERENCIA	Complete	17/06/2025	20/06/2025	4
1.1	Diagnóstico de estado actual de manejo de documentos	Complete	17/06/2025	17/06/2025	1
1.1.1	Evaluación de manejo, entornos y herramientas actualmente utilizadas en proyectos	Complete	17/06/2025	17/06/2025	1
1.2	Evaluación de entornos utilizados actualmente y disponibles para utilizar de la institución	Complete	18/06/2025	18/06/2025	1
1.3	Resultados de estudio de entornos y recomendaciones a implementar	Complete	19/06/2025	19/06/2025	1
1.4	Documentación y presentación de investigación	Complete	20/06/2025	20/06/2025	1
2	ACTIVIDAD: EXTRACCIÓN DE FUENTES DE DATOS PARA CHATBOT	Complete	23/06/2025	25/06/2025	3
2.1	Evaluación de requerimientos para extracción de fuentes de datos de la página web de la Superintendencia	Complete	23/06/2025	23/06/2025	1
2.2	Codificación de extracción de fuentes de datos indicadas de la página web	Complete	24/06/2025	24/06/2025	1
2.3	Organización de archivos extraídos por fechas establecidas	Complete	25/06/2025	25/06/2025	1
3	INVESTIGACIÓN: PLATAFORMAS PARA GESTIÓN DE PROYECTOS	Complete	24/06/2025	30/06/2025	7

3.1	Diagnóstico de estado actual de manejo de seguimiento de proyectos y visualizaciones	Complete	24/06/2025	24/06/2025	1
3.2	Estudio y entendimiento de la ineficiencia y problemática que presentan los usuarios	Complete	25/06/2025	25/06/2025	1
3.2.1	Investigación, recopilación de historias de usuarios y evaluación de necesidades	Complete	25/06/2025	26/06/2025	2
3.3	Análisis de requerimientos encontrados y vías de soluciones	Complete	27/06/2025	28/06/2025	2
3.3.1	Investigación de herramientas y plataformas para implementar soluciones	Complete	29/06/2025	30/06/2025	2
4	PROYECTO: PLATAFORMA PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE LA DTI	In Progress	01/07/2025	25/07/2025	26
4.1	Continuación de Evaluación del manejo actual de seguimiento de proyectos de la DTI	Complete	01/07/2025	02/07/2025	2
4.2	Análisis de requerimientos establecidos	Complete	03/07/2025	04/07/2025	2
4.3	Evaluación de plataformas investigadas para implementar soluciones	In Progress	04/07/2025	07/07/2025	4
4.4	Diseño de arquitectura y requisitos de solución	In Progress	08/07/2025	11/07/2025	4
4.5	Documentación y presentación de propuesta de solución	Not Started	14/07/2025	15/07/2025	2
4.6	Implementación de Solución propuesta	Not Started	16/07/2025	25/07/2025	10

Nota: Esta tabla detalla el progreso, con fechas en formato numérico (e.g., 45825 = 17/06/2025). Adaptado del archivo "Cronograma_Actividades_AnelPineda.xlsx".

Capítulo III. Análisis de la experiencia de práctica profesional

3.1. Aporte de la experiencia a la formación profesional

La experiencia de práctica profesional en la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) contribuyó significativamente al desarrollo de competencias técnicas y blandas, consolidando la formación adquirida en el Técnico Superior en Desarrollo de Software del ITSE. Una iniciativa clave fue la creación de un aplicativo para la gestión de proyectos en la Dirección de Tecnología e Innovación (DTI), que permitió aplicar de manera integral los conocimientos en programación, diseño de arquitectura de software y análisis de requerimientos en un entorno administrativo regulado y exigente. Este proyecto demandó la integración de herramientas aprendidas en el aula, como el manejo de lenguajes de programación y frameworks para el desarrollo de interfaces intuitivas, adaptadas a las normativas de seguridad y confidencialidad inherentes al sector financiero. El desafío de operar en un contexto con restricciones burocráticas y altas expectativas de precisión fortaleció la capacidad para resolver problemas complejos bajo presión, transformando conceptos teóricos en soluciones prácticas que optimizan la eficiencia operativa.

Adicionalmente, se brindó apoyo en tareas relacionadas con bases de datos, generación de informes y limpieza de datos, lo que enriqueció la comprensión de procesos de ingeniería de datos en entornos reales. Estas actividades involucraron la evaluación y depuración de conjuntos de datos para garantizar su integridad, aplicando técnicas de ETL (Extract, Transform, Load) y consultas SQL avanzadas para extraer insights relevantes para informes regulatorios. Este aporte no solo amplió las habilidades técnicas, sino que también fomentó el desarrollo de competencias transversales, como el trabajo colaborativo con equipos multidisciplinarios y la adaptación a protocolos institucionales estrictos. En resumen, la práctica profesional representó un puente efectivo entre la formación académica y el mundo

laboral, potenciando la resiliencia profesional y la capacidad para contribuir a iniciativas de impacto en un sector crítico como el bancario.

3.2. Relación de la práctica profesional con la carrera

La práctica profesional en la SBP se alineó directamente con los objetivos de la carrera en Desarrollo de Software, al proporcionar una inmersión en entornos laborales que exigen la aplicación práctica de conocimientos en programación, análisis de sistemas y gestión de datos. La creación del aplicativo para gestión de proyectos, por ejemplo, reflejó la esencia de la carrera al requerir el diseño y implementación de soluciones escalables que resuelven necesidades reales, como el seguimiento eficiente de iniciativas en un departamento de ingeniería de datos. Esta experiencia validó la relevancia de materias como desarrollo de aplicaciones web y bases de datos, aplicadas en un contexto regulado donde la precisión y la seguridad son primordiales, preparando para roles futuros en entornos similares.

Además, el apoyo en limpieza de datos y generación de informes fortaleció la conexión con aspectos avanzados de la carrera, como el manejo de grandes volúmenes de información y la integración de herramientas para análisis automatizado. La práctica resaltó la importancia de la adaptabilidad en entornos profesionales, donde se combinan habilidades técnicas con el cumplimiento de normativas, fomentando una visión integral del desarrollo de software en industrias de alto impacto. Esta relación no solo reforzó la preparación para el mercado laboral, sino que también demostró cómo la carrera equipa para contribuir a la innovación tecnológica en sectores estratégicos, como la regulación financiera, promoviendo un crecimiento profesional sostenible y alineado con demandas globales.

Conclusiones

La práctica profesional realizada en la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) logró cumplir con los objetivos establecidos, que incluyeron la investigación de entornos para repositorios de archivos gerenciales, la extracción y organización de datos para un chatbot institucional, el análisis de plataformas para gestión de proyectos y el desarrollo en curso de una plataforma de seguimiento para la Dirección de Tecnología e Innovación (DTI). Estas actividades permitieron aplicar conocimientos técnicos en programación, bases de datos y análisis de sistemas en un entorno regulatorio real, culminando en la creación de un aplicativo que optimiza procesos departamentales. Un aprendizaje significativo fue la capacidad de desarrollar proyectos en plazos reducidos, lo que fortaleció habilidades de gestión del tiempo y resolución de problemas. Asimismo, la versatilidad en el uso de herramientas diversas, desde lenguajes de programación hasta técnicas de limpieza de datos, enriqueció la experiencia, demostrando cómo los conocimientos adquiridos en el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) —como el manejo de SQL, diseño de interfaces y trabajo colaborativo— fueron fundamentales para enfrentar los desafíos técnicos y administrativos del sector financiero, consolidando una base sólida para la transición al ámbito laboral profesional.

Recomendaciones

1. **Asignar a la empresa un rol específico para cada practicante:** Definir claramente el puesto que desempeña cada estudiante (e.g., Analista de Sistemas Computacionales) en lugar de clasificarlos únicamente como colaboradores de apoyo, facilitando una identificación precisa de responsabilidades y un desarrollo más enfocado.
2. **Optimizar al ITSE la organización de tiempos y comunicación:** Mejorar la rapidez y adecuación en la asignación de prácticas, asegurando un proceso más continuo y adaptado a los plazos de los estudiantes, así como incrementar la entrega de noticias actualizadas sobre la obtención de empresas para prácticas, siendo más comunicativos y sinceros respecto a expectativas y esperas.
3. **Recomendar a futuros practicantes proactividad:** Fomentar que los estudiantes busquen activamente sus propias oportunidades de práctica y mantengan esta iniciativa en el entorno laboral, ya que una actitud proactiva incrementa el aprendizaje y la adquisición de conocimientos mediante la exploración de nuevas responsabilidades y desafíos.

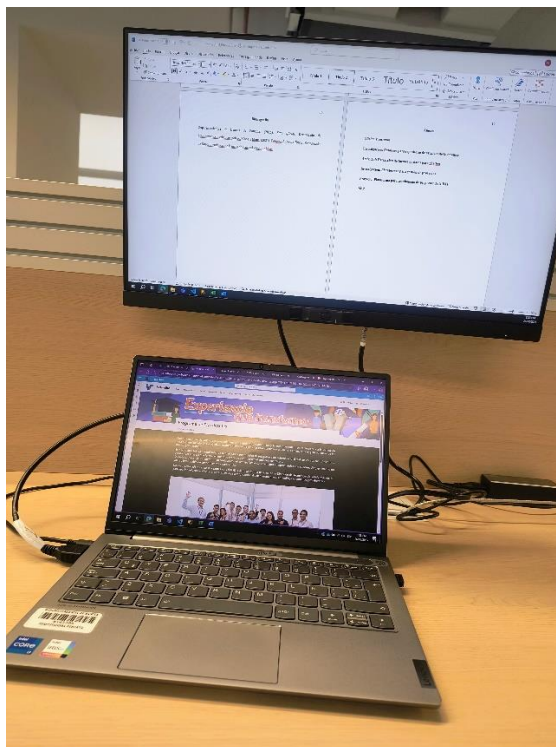
Bibliografía

Superintendencia de Bancos de Panamá. (2025). *Sitio oficial*. Recuperado de <https://www.superbancos.gob.pa/> Google Maps. (2025). *Panama Business Tower*. Recuperado de [Superintendencia de Bancos de Panamá - Google Maps](#)

Anexos

Anexo 1

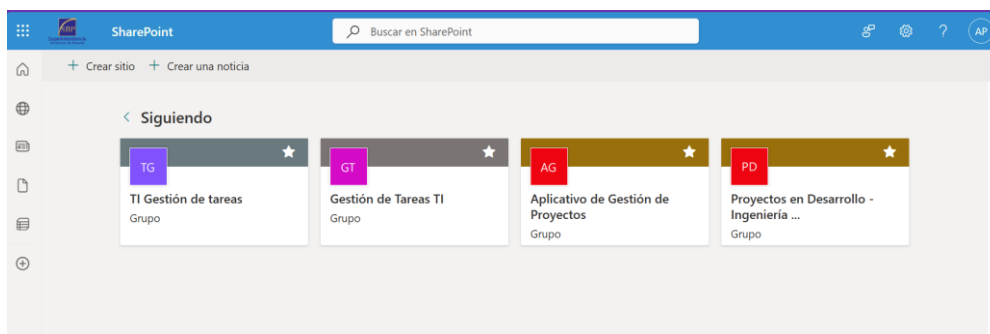
Oficina y recursos



Nota: Esta imagen muestra los recursos dados por la SBP para cumplir con mis obligaciones.

Anexo 2

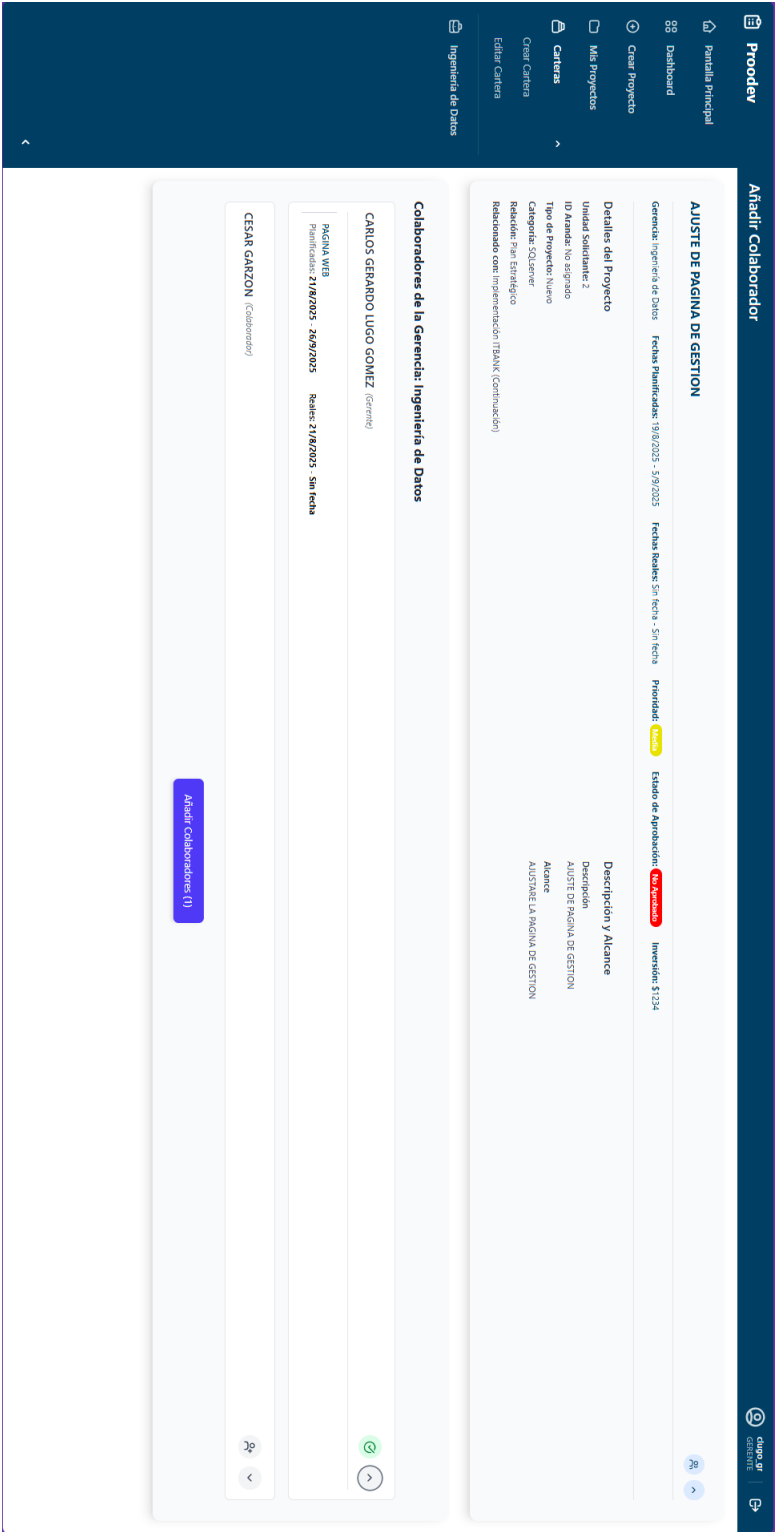
Investigación: Entornos para repositorio de archivos de la gerencia



Nota: Esta imagen es el entorno escogido para manejar archivos de proyecto.

Anexo 5

Proyecto: Plataforma para seguimiento de proyectos de la DTI



Nota: Esta imagen muestra una de las pantallas de la aplicación web desarrollada para la gestión de proyectos

Anexo 4

SBP foto con compañeros

Programa de Practicantes

1 minutos de lectura

Como la gran familia SBP que somos, valoramos el entusiasmo, compromiso y talento que cada practicante aporta a la institución para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Su disposición para aprender y asumir retos demuestra el gran potencial de las nuevas generaciones.

Este programa brinda a estudiantes de todo el país la oportunidad de integrarse a un entorno laboral real, aplicar sus conocimientos y aportar ideas frescas que fortalecen nuestros procesos y enriquecen el ambiente de trabajo.

Durante su pasantía, los internos han contado con el acompañamiento de equipos comprometidos con su formación, generando un valioso intercambio de conocimientos y experiencias.

Un caso destacado es el de una profesora del ITSE, quien realizó una pasantía en la Dirección de Tecnología de la Información. Su participación refuerza el vínculo entre academia y sector profesional y demuestra que el aprendizaje es continuo y colaborativo.



Gracias por confiar en nosotros

Nota: Esta imagen muestra la publicación interna de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) para reconocer la culminación del Programa de Practicantes. Incluye una fotografía del grupo de estudiantes, entre ellos un representante del ITSE, y un mensaje de agradecimiento de la institución.