**ROCKETQUEST- PLATFORMĂ DE GAMIFICARE A ANGAJAȚILOR PENTRU CREȘTEREA**

**PRODUCTIVITĂȚII ȘI MOTIVĂRII**

**Candidat: Nagy Gabriel-Răzvan**

**Coordonator științific: As. dr. ing. Camil Jichici**

Sesiunea: Iunie 2025

**CUPRINS**

**REZUMAT**

Concepută pentru companii cu echipe numeroase, RocketQuest oferă o soluție simplă și scalabilă pentru a stimula productivitatea și implicarea angajaților. Este o platformă web de gamificare care transformă activitățile de zi cu zi ale angajaților în experiențe interactive și motivante. Utilizatorii pot acumula puncte și insigne pe măsură ce îndeplinesc sarcini, care îi ajută să avanseze în leaderboard, formând astfel o competiție sănătoasă între colegi.

Printr-un dashboard parsonalizat, fiecare angajat își poate urmări în timp real evoluția: de la numarul de puncte acumulate și insignele câștigate automat în baza îndeplinirii criterilor prestabilite (punctualitate, calitate etc.), până la progresul în cadrul misiunilor tematice. Managerii și adminii, la rândul lor, beneficiază de o interfață de administrare unde pot crea și atribui rapid sarcini direct în aplicație, seta deadlines, priorități și etichete. In plus, aplicația le permite managerilor să înființeze echipe noi, să gestioneze membralitatea (acceptarea cererilor de aderare, promovarea la roluri de echipa sau revocarea accesului) și să urmărească structura organizațională într-o viziune clară.

Modulul AI integrat ofera un chat prin care angajații pot încărca sau vizualiza anumite fișiere existente pentru a primi asistență specifică în rezolvarea lor, precum si un freechat unde pot adresa orice intrebare.

Astfel, întregul flux de lucru este integrat într-un singur mediu interactiv unde, RocketQuest îmbină simplu realitatea muncii cu elemente care cresc producivitatea, spiritul de echipă și satisfacția personală.

# INTRODUCERE

## Contextul realizării aplicației

În ultimii ani, digitalizarea proceselor interne a devenit aproape obligatorie pentru orice companie care își propune să rămână competitivă. Sistemele tradiționale de planificare, precum foi de calcul, e-mailuri sau platforme fără interactivitate reală s-au dovedit a fi lente si greu de adaptat rapid la schimbarile de pe piată. Odata cu extinderea echipelor și diversificarea proiectelor, a apărut nevoia unor instrumente web ușor accesibile, care să permită vizualizarea instantanee a statusului sarcinilor, actualizări în timp real și o comunicare coerentă între membrii echipei, indiferent de locația fizică.

În acest context, conceptul de gamificare a câștgat tot mai mult teren. Introducerea elementelor de joc (puncte, insigne tematice, clasamente și provocări) în activitățile de zi cu zi rezultă în două avantaje majore: motivația crescută a participanților și monitorizarea automată a progresului. O interfată intuitivă, bazată pe mecanici simple de joc, îndeamnă utilizatorii să-si atingă obiectivele printr-o competiție sănătoasă și recunoaștere vizibilă. În același timp, managerii obțin date structurale despre implicare și performanță, fără efort suplimentar de culegere și analiză manuală.

Pe lângă acest aspect cultural și organizațional, am identificat nevoia unui suport inteligent care să reducă dependența de deocumentație statică și să ofere răspunsuri punctuale, chiar în timpul rezolvării task-urilor. Astfel, contextul dezvoltării s-a extins dincolo de simpla “gamificare” și a rezultat într-o găzduire a unui serviciu de asistență bazat pe OpenAi, capabil să interpreteze fișierele încărcate, să ofere sugestii de rezolvare și să raspundă liber la întrebări, toate într-un singur loc.

RocketQuest ia aceste principii și le pune în practică într-un mediu web modern, construit pentru echipe de orice dimensiuni. Interfața responsive, realizată cu tehnologii de ultimă generație, asigură acces rapid de pe desktop, fără a compromite funcționalitatea. Arhitectura modulară permite extinderea ușoară cu noi componente și integrarea altor API-uri externe, astfel încât compania poate adăuga funcționalități specifice pe măsură ce nevoile cresc.

## Motivație personală și practică

Lucrând într-o companie de dimensiune medie, am constatat zilnic dificultăți în coordonarea echipelor și monitorizarea progresului proiectelor. Comunicarea se baza pe e-mailuri lungi sau convesații în aplicații separate, iar listele de task-uri erau gestionate în foi de calcul. In plus, notificările tradiționale prin e-mail ajungeau uneori târziu sau se pierdeau în multitdinea de mesaje. Acest mod de lucru ducea frecvent la întârzieri, la atribuirea greșită a sarcinilor și la lipsa unei imagini de asamblu asupra resurselor disponibile. Îmi lipsea un instrument centralizat care să îmi ofere vizibilitate imediată asupra responsabilităților fiecărui coleg și a punctului în care se află proiectul.

Prin RocketQuest primești automat o alertă în aplicație imediat ce ți se atribuie un task, pe lângă mesajul de e-mail, astfel încât sa nu ratezi niciodata o nouă responsabilitate și poți incepe lucrul pe loc.

Pe măsură ce volumul de muncă creștea, am realizat că motivația echipei scădea. În lipsa elementelor de recunoaștere vizuală cum sunt badge-urile sau clasamentele care să ilustreze performanța, colegii erau deseori nesiguri daca eforturile lor sunt observate și apreciate. Am simțit nevoie ca fiecare membru al echipei să primească un feedback clar și imediat pentru munca depusă, iar liderii de poriect să poata interveni rapid atunci când un flux de lucru statea pe loc.

O altă provocare majoră a fost lipsa unui suport inteligent pentru rezolvarea sarcinilor tehnice. Deși aveam documentație internă, aceasta rămânea greu accesibilă și insuficientă pentru a răspunde punctual la problema fiecărui task. Am descoperit ca integrarea unui sistem de asistență bazat pe inteligența artificială, capabil să analizeze direct fișierele atașate sarcinilor și să ofere sugestii specifice ar reduce semnificativ timpul petrecut de angajați în căutarea soluțiilor și ar îmbunătății calitatea livrabilelor.

Pe baza acestor observații, mi-am propus să dezvolt o aplicație care să adreseze simultan nevoile de organizare, motivare și suport. Practic, am dorit sa înlocuiesc întregul proces manual de creare și urmărire a task-urilor, de la definirea operațiunilor până la obținerea de răspunsuri și feedbcak în timp real. Am vrut ca fiecare funcționalitate să fie accesibilă dintr-un singur loc (dashboard), astfel încât toți utilizatorii, indiferent de rol să lucreze în același spațiu digital.

În plus, dorința de a implementa și experimenta tehnologia AI a fost un vector important. Integrarea OpenAi în cadrul aplicației de gamificare nu a fost doar o provocare tehnică interesantă, ci și o oportunitate de a aduce un plus de valoarea în procesele interne ale firmei. Prin acest modul, am urmărit nu doar sa automatizez sarcinile repetitive, si și să ofer o experiență de utilizare mai prietenoasă și adaptată nevoilor individuale.

Astfel, motivația mea personală a fost dublă, pe de o parte, îmbunătățirea eficienței și transparenței în echipa în care actiez, iar pe de altă parte, aplicarea practică a conceptelor moderne de gamificare și AI într-un cadru real de business. Rezultatul este o platformă care răspunde direct problemelor cu care m-am confruntat și care are potențialul de a transforma modul în care organizațiile își coordonează și motivează angajații.

## Tema și obiectivele lucării

## Strucuta lucrării