

**Validátorom:** Tóth Bálint Miksa

**Kidolgozó:** Nagy Botond János

#### 14. tétel

Egy vállalati hibabejelentő szoftverhez felhasználói dokumentációt kell elkészíteni. Tegyen javaslatot a szoftver felhasználóit támogató rendszer elemeire és kialakításuk módjára! Ismertesse a felhasználói dokumentumok jellemzőit! Sorolja fel, hogy milyen tartalmi elemeket kell egy felhasználói dokumentumnak tartalmaznia! Tegyen javaslatot a szoftver felhasználóit támogató további lehetőségekre (pl. e-learning, screencast, stb.)!

A tételhez segédeszköz nem használható.

#### **Ismertesse a felhasználói dokumentumok jellemzőit!**

A szoftver felhasználóit támogató rendszer elemei és kialakításuk módjai:

1. A szoftver dokumentációja: - A szoftver dokumentációjának tartalmaznia kell a szoftver funkcióinak leírását, a telepítési és használati utasításokat, valamint a hibaelhárítási útmutatót. - A dokumentációt elektronikus formában kell elérhetővé tenni, hogy a felhasználók könnyen hozzáférhessenek az információkhoz. - A dokumentációt időről időre frissíteni kell, hogy a felhasználók mindig a legújabb információkkal rendelkezzenek.
2. A szoftver frissítései: - A szoftver frissítéseit időről időre el kell érhetővé tenni a felhasználók számára, hogy a legújabb funkciókkal és javításokkal rendelkezzenek. - A frissítéseket automatikusan kell letölteni és telepíteni, hogy a felhasználók ne kelljenek külön erre időt szánniuk.
3. A szoftver hibaelhárítása: - A szoftver hibaelhárítása során a felhasználók segítséget kapnak a hibák elhárításában. - A hibaelhárítást elektronikus formában kell elérhetővé tenni, hogy a felhasználók könnyen hozzáférhessenek az információkhoz. - A hibaelhárítást időről időre frissíteni kell, hogy a felhasználók mindig a legújabb információkkal rendelkezzenek.

#### **Ismertesse a felhasználói dokumentumok jellemzőit!**

A felhasználói dokumentumok a készülékhez tartozó funkciók és alkalmazások ismertetését tartalmazzák. Ezeket a készülékkel együtt kapja, vagy letölthetők a gyártó honlapjáról.

A felhasználói dokumentumok jellemzői közé tartozik a következő:

- Egyértelmű és rövid
- Lényegre törő
- Pontos
- Érthető
- Friss

## Sorolja fel, hogy milyen tartalmi elemeket kell egy felhasználói dokumentumnak tartalmaznia!

A felhasználói dokumentum tartalmazza a felhasználók számára elérhető funkciókat, a funkciók működését, a funkciók közötti kapcsolatot, a funkciókra vonatkozó korlátozásokat, a funkciókra vonatkozó követelményeket, a funkciókra vonatkozó leírásokat, a funkciókra vonatkozó példákat, valamint a felhasználók visszajelzéseit.

A felhasználói dokumentum tartalmazza a következőket:

- A program célját
- A program általános működését
- A program használatának részleteit
- A programhoz tartozó grafikus felhasználói felület (GUI) elemeket
- A programhoz tartozó ikonokat
- A programhoz tartozó hibaüzeneteket

## Tegyen javaslatot a szoftver felhasználóit támogató további lehetőségekre (pl. e-learning, screencast, stb.)!

A webes kézikönyv egy online kézikönyv, amely a szoftver használatát és a funkciókat ismerteti a felhasználókkal. A felhasználói fórum egy olyan online fórum, ahol a felhasználók kérdéseket tehetnek fel egymásnak, és megoszthatják a tapasztalataikat a szoftver használatával kapcsolatban.

-További lehetőségek:

- E-learning: A felhasználók online elérhető oktatóanyagok segítségével sajátíthatják el a szoftver használatát.
- Screencast: A felhasználók online elérhető videók segítségével sajátíthatják el a szoftver használatát.