

## Validátorom: Tóth Bálint Miksa

14. Egy vállalati hibabejelentő szoftverhez felhasználói dokumentációt kell elkészíteni.

Tegyen javaslatot a szoftver felhasználóit támogató rendszer elemeire és kialakításuk módjára!

Ismertesse a felhasználói dokumentumok jellemzőit!

Sorolja fel, hogy milyen tartalmi elemeket kell egy felhasználói dokumentumnak tartalmaznia!

Tegyen javaslatot a szoftver felhasználóit támogató további lehetőségekre (pl. e-learning, screencast, stb.)!

A tételhez segédeszköz nem használható.