

Nahom Berhane

Gjøvik, Norway, +47 998 68 399, nahomberhane101@gmail.com

PROFIL Engasjert student innen informasjonssikkerhet med stor interesse for digital sikkerhet og kundeservice. Jeg har erfaring med kommunikasjon og relasjonsbygging fra jobber i kundebehandling og salg. Flytende i flere språk og flink til å håndtere henvendelser både på e-post og telefon. Som en dedikert og nøyaktig person, er jeg klar til å bidra til NorSIS sitt arbeid med å fremme sikkerhet på nett.

ARBEIDSHISTORIKK

Mai 2023 — Dags dato	Shop assistant, Telia CC Gjøvik	Gjøvik
	Bidro til høy kundetilfredshet gjennom positive kundeopplevelser og effektiv butikkdrift. -Oppnådde og overgikk salgsmål ved hjelp av sterk produktkunnskap og kundeengasjement.	
Sep 2024 — Dags dato	IT-verv, NTNU StartGjøvik	Gjøvik
	Utviklet og vedlikeholdt nettstedet med HTML, Tailwind CSS og React. Lærte nye teknologier og samarbeidet med teamet for å møte organisasjonens behov.	
Mai 2023 — Aug 2023	Baker, Godman Bakeri	Trondheim
	Ansvarlig for å produsere 800-1200 brød per skift, selvstendig styring av hele produksjonsprosessen. Opprettholdt høye standarder for renslighet og hygiene i bakeriet.	
Mai 2022 — Nov 2022	Salgskonsulent, Enevo	Trondheim
	Solgte produkter og abonnement for Husleierens Landsforbund, Telia og Fjordkraft. Ringt potensielle kunder for å informere om og selge produktene.	
Mai 2021 — Aug 2022	HotellMedarbeider , Strawberry	clarion hotel grand olav trondheim
	Sørget for gjestetilfredshet ved å opprettholde rene rom og høye hygienestandarder. Bidro til en positiv kundeopplevelse gjennom personlig kontakt og service.	

UTDANNING

Aug 2023 — Jun 2026	Bachelor i programmering, NTNU	Gjøvik
Aug 2020 — Jun 2023	Vitnemål, heimdal videregående skole	Trondheim

FERDIGHETER	Observant	Ekspert	Informasjonshåndtering	Erfaren
	Lærer fort	Ekspert	Problemløsning	Erfaren
	Pliktoppfyllende	Ekspert	Teamarbeid	Erfaren
	Kundebehandling	Erfaren	Digital kompetanse	Erfaren
	Kommunikasjon	Erfaren		

SPRÅK	Norsk	Morsmål	amharisk	Morsmål
	engelsk	Veldig god kunnskap	tigrinya	Litt kunnskap

REFERANSER

Referanser tilgjengelig ved forespørsel