

# EsRe (Especificación de Requerimientos)



## Objetivo

Aplicación para un supermercado que permite a los clientes realizar compras por Internet. Para esto será necesario llevar registro de los productos que vende el supermercado, así como los datos de sus clientes y las compras que éstos realizan.

1. Los clientes ingresarán a la página del supermercado, cuyo título es “Carrito Nahual”.
2. Si ya son clientes registrados, ingresan su email y contraseña, si no, se deberán registrar.
3. Una vez que hayan ingresado con su email y contraseña, podrán buscar y seleccionar productos para agregarlos al carrito.
4. Cuando hayan terminado de seleccionar todos los productos que querían comprar, podrán indicar que quieren pagar. Para esto tendrán que elegir cómo pagar.
5. Una vez efectuado el pago, el supermercado prepara todos los productos y se los envía al cliente.
6. Cuando el cliente recibe la mercadería se confirma que todo fue recibido en buenas condiciones y queda registrado en el sistema como una venta feliz.

## Partes del Sistema

El sistema se divide en distintos módulos o partes que son:

- **Gestión de Clientes:** es la parte del sistema que se encarga de los datos de los clientes. Cada cliente podrá crear y editar su cuenta ingresando todos sus datos. Los administradores pueden ver la lista de clientes y pueden eliminarlos.
- **Gestión de Productos:** es la parte del sistema que permite administrar los productos. Los administradores podrán crear productos y cambiar sus datos, por ejemplo, el precio, foto, etc. También podrán indicar el stock inicial y, en caso de no tener stock o por decisión del administrador, podrá sacar el producto de la venta (deshabilitarlo). Los productos y los datos quedarán disponibles para los clientes sólo si los productos están habilitados.
- **Compras:** esta es la parte del sistema que le permite a los clientes realizar compras.
- **Gestión de Compras:** esta parte del sistema le permite a un administrador ver las compras, pudiendo ver cómo van las ventas del mes, de la semana y del día. También le permite ver en qué estado está cada compra, siendo éstos los siguientes:
  - en proceso
  - pago pendiente
  - envío pendiente
  - terminada

# Componentes del sistema

A continuación se especifican detalles para cada entidad o componente del sistema.

- **Clientes:**

- Se necesitan registrar los siguientes datos para cada cliente:
  - Nombre y Apellido.
  - Fecha de nacimiento (hay determinados productos que sólo podrán ser vendidos a mayores de edad, o sea, mayores de 18 años).
  - Dirección, para saber el lugar de entrega.
  - Email y contraseña para poder identificarse.
  - Teléfono: por si hay que comunicarse con el cliente por algún problema.

- **Productos:**

- Cada producto tiene una imagen, una descripción y determinado precio.
- Debe quedar claro a qué corresponde el precio, por ejemplo, si el producto es “bananas”, debería indicarse a qué corresponde el precio, si al kilo de bananas, a la unidad, o al litro. Para esto es que se define para cada producto una “unidad” la cual puede ser “gramos”, “litros”, “unidades”, y a futuro podrán haber otros.
- Se deberá guardar el stock de cada producto, esto es importante para que el cliente no quiera comprar más productos de los que hay en el supermercado.
- Algunos productos sólo se pueden vender a mayores de edad (cigarrillos, alcohol, etc.).

- **Carrito:**

- El carrito es el que tendrá la lista de productos que el cliente va seleccionando para comprar. Se podrá tener cualquier lista de productos, con la cantidad de cada producto que se comprará y se podrá ver el monto total (lo cual se compone de la suma de las cantidades de cada producto por su precio unitario).
- Si uno de los productos del carrito es vendible sólo a mayores de edad, entonces se podrá efectuar la compra sólo si el cliente es mayor de edad.

- **Facturas:**

- Cada vez que se realice una compra será necesario emitir una factura. En ella debe quedar registrado el cliente al que se le vendió, la fecha y hora, los productos que fueron vendidos y al precio que fueron vendidos (por si los productos van cambiando de precio). Es importante dejar registrado cuánto fue el total.
- También se debe dejar registrado el medio de pago que utilizó el cliente, si fue por tarjeta de crédito, pago contado al momento de la entrega de la mercadería, o cual.

- **Medios de pago:**

- El cliente puede decidir pagar de distintas formas, estas son:
  - Pago efectivo al entregar la mercadería.

- Tarjeta de crédito. En ese caso es necesario indicar nombre del titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad.
- Movimiento bancario a la cuenta del supermercado.

## Funcionalidades

A continuación se listan las principales funcionalidades del sistema.

### 1 - Registro de clientes

Los clientes ingresan al sitio y se deben identificar. Para esto es necesario que se registren indicando todos los datos necesarios. Al ingresar al sitio tendrán la posibilidad de “identificarse” si ya se registraron, o de “registrarse”, donde deberán ingresar los siguientes datos:

- Nombre y Apellido. Deberán ser dos campos de máximo 30 caracteres. No debe aceptar valores numéricos.
- Fecha de nacimiento. Se debe verificar que la persona tenga más de 12 años y menos de 100.
- Dirección, para saber el lugar de entrega. Se tomarán los datos por separado de “calle”, “número”, “barrio”, “ciudad”, “país”.
- Email y contraseña para poder identificarse. No pueden haber dos usuarios con el mismo email. El email debe ser válido, o sea, debe tener un “@” y terminar en alguna extensión válida como por ejemplo “.com”, “.com.uy”, etc.
- Teléfono: por si hay que comunicarse con el cliente por algún problema. Solo se aceptan números, guiones y paréntesis.

### 2 - Gestión de usuarios

Habrà un usuario que será administrador el cual estará a disposición del dueño del supermercado. Este es el usuario “administrador” de mail “[administrador@supernahual.uy](mailto:administrador@supernahual.uy)” y password “noSosVosS0yYo”.

El usuario administrador al ingresar tiene más funcionalidades que los clientes no pueden ver, tales como la de listar todos los clientes y eliminar al que quiera eliminar, o crear y editar productos, pudiendo cambiar el precio por ejemplo.

### 3 - Gestión de productos

El administrador creará los productos. Este deberá cargar todos sus datos y podrá editarlos. Debe poder ver la lista de productos y debe poder buscarlos por su nombre o precio. De esta forma podrá acceder a la edición de un producto.

El administrador podrá habilitar y deshabilitar productos, cambiar su precio, stock y cualquier dato asociado al producto.

Deberá indicar también si el producto solo se puede vender a mayores de edad o se puede vender a todo público.

## 4 - Comprar

Los clientes podrán realizar compras. Para esto se diseñaron algunas pantallas para los distintos pasos que deberá realizar el cliente.

Para realizar una compra se sigue el siguiente procedimiento:

Cualquier persona (aunque no esté registrada aún) podrá utilizar el buscador, donde se ingresa un texto y se muestra la lista de productos que coinciden con el texto ingresado.

*Por ejemplo, si ingreso en el buscador la palabra “manzana”, se muestra en el listado sólo la manzana. Si ingreso una letra, me lista todos los productos que contengan esa letra en su nombre.*

*También se puede buscar por precio, puedo ingresar “50”, y la aplicación me lista sólo los productos que cuesten \$50.*

De esta forma los usuarios podrán ver los precios de los productos y así irán pensando en comprar.

En cada fila de lista de productos se tendrá un botón “agregar al carrito” y un campo para indicar la cantidad (que por defecto tiene el valor “1”). Presionando este botón se sumará la cantidad indicada de productos al carrito y se sumará el precio del mismo al monto. (Donde está el \$).

*Por ejemplo, si presiono “agregar al carrito” correspondiente al producto “alfajor”, se sumará 1 alfajor al total de productos, y \$20 al monto.*

Bosquejo inicial:

LOGO CARRITO NAHUAL		Bienvenido “Nombre del	
Cliente”			
		Ver contenido actual del carrito:	
		Cantidad de productos	
		Costo total \$	
Buscar _____			
foto_producto1	Nombre y descripción	Precio	Botón agregar al carrito
(cantidad)			

foto_producto2 (cantidad)	Nombre y descripción	Precio	Botón agregar al carrito
foto_producto3 (cantidad)	Nombre y descripción	Precio	Botón agregar al carrito
PAGAR			

En cualquier momento se puede ver nuestra compra, lo cual implica ver el contenido actual del carrito. Para esto se puede tocar el link del total y así se direcciona a otra página donde se muestra una lista con 3 columnas: Producto, Cantidad y Precio. Aquí se puede ver el total de la cantidad de productos y de dinero que se va gastando hasta el momento.

Al ver el contenido del carrito se podrán realizar tres acciones distintas:

- *Volver*: Si queremos volver a la página anterior para seguir agregando productos podemos presionar el botón “Volver”.
- *Vaciar Carrito*: Si decidimos no hacer esta compra y comenzar de nuevo, podemos presionar el botón “Vaciar Carrito” y así la lista de productos vuelve a estar vacía y el monto a \$0.
- *Pagar*: se decide comprar el contenido actual del carrito con lo cual se procede a hacer el pago.

Bosquejo inicial:

LOGO CARRITO NAHUAL		Bienvenido “Nombre del Cliente”	
		Cantidad de productos Costo total \$	
Nombre del producto 1 eliminar	Cantidad (botón de más menos)	Precio	Botón de
Nombre del producto 2 eliminar	Cantidad (botón de más menos)	Precio	Botón de
Nombre del producto 3 eliminar	Cantidad (botón de más menos)	Precio	Botón de
TOTAL	Cantidad total	Precio total	
		VOLVER	VACIAR CARRITO
		PAGAR	

Además, sobre cada línea se podrá eliminar y se podrá cambiar la cantidad de cada producto. Al hacer esto se deberá actualizar el costo total y la cantidad total de productos.

Una vez que se decidió a comprar, el cliente va a la página de pago donde indica de qué forma va a efectuar el pago.

Bosquejo inicial:

---

LOGO CARRITO NAHUAL  
Cliente"

---

Bienvenido "Nombre del

---

Cantidad de productos  
Costo total \$

---

Medio de pago

- Efectivo
  - Tarjeta
  - Transferencia bancaria
- 

VOLVER      CONFIRMAR

Según el medio de pago que seleccione el sistema le pedirá los datos que faltan.

Luego de ingresar todos los datos el sistema le indica al cliente que el pedido será entregado en el correr de las próximas 48 horas, mostrando todos los datos de la compra (la factura).

El administrador puede ver la lista de pedidos pendientes de entrega, y en caso que haya algún problema con el pago, puede cancelar una entrega, teniendo que indicar el motivo de la cancelación, como por ejemplo "el cliente no tenía dinero", "la transferencia no se hizo", "nos quedamos sin arroz".

En el caso que se cancele la compra, el stock deberá recuperarse con los productos que finalmente no se entregaron.

## Plan de desarrollo

Las funcionalidades serán completadas en las distintas versiones tal como se detalla a continuación:

1. Versión 1:

- a. Búsqueda de productos
  - b. Agregar al carrito
  - c. Ver el carrito
  - d. Vaciar el carrito
- 2. Versión 1.1:
  - a. correcciones de errores reportados.
- 3. Versión 2:
  - a. Registro de clientes
- 4. Versión 3:
  - a. aún en revisión