

FASE CONCEPTUAL – DISEÑO DE AGENTE DE IA

1 – **OBJETIVO DEL AGENTE**: El agente de IA tiene como objetivo asistir a los clientes en la exploración de productos, la creación y gestión de un carrito de compras, y brindar soporte básico durante todo el proceso de compra.

2 – **FLUJO DEL AGENTE**:

2.1 Exploración *de productos*:

- El usuario inicia la conversación.
- El agente consulta el catálogo de productos.
- El agente muestra productos con precio, descripción y disponibilidad.

CONCEPTO DE ENDPOINTS:

- GET /products (Obtiene los datos del catálogo)

Resultado: El cliente visualiza el catálogo y puede seleccionar el producto para continuar con la compra.

2.2 Creación *del carrito*:

- El usuario selecciona un producto.
- El agente consulta agrega ese producto al carrito.
- El agente confirma la acción y muestra el estado del carrito.

CONCEPTO DE ENDPOINTS:

- POST /cart/items (Añade producto al carrito)
- GET /cart (Obtiene los datos del carrito)

Resultado: El carrito se crea o se actualiza con los productos seleccionados.

2.3 Edición *del carrito*:

- El usuario solicita modificar cantidades o eliminar productos
- El agente actualiza el carrito.
- El agente confirma los cambios realizados.

CONCEPTO DE ENDPOINTS:

- PUT /cart/items/{item_id} (Actualiza la cantidad)
- DELETE /cart/items/{item_id} (Elimina producto del carrito)

Resultado: El carrito refleja los cambios solicitados por el usuario.