

## **FASE CONCEPTUAL – DISEÑO DE AGENTE DE IA**

1 – OBJETIVO DEL AGENTE: El agente de IA tiene como objetivo asistir a los clientes en la exploración de productos, la creación y gestión de un carrito de compras, y brindar soporte básico durante todo el proceso de compra.

---

### **2 – FLUJO DEL AGENTE:**

#### **2.1 Exploración de productos:**

- El usuario inicia la conversación.
- El agente consulta el catálogo de productos.
- El agente muestra productos con precio, descripción y disponibilidad.

#### **CONCEPTO DE ENDPOINTS:**

- GET /products (Obtiene los datos del catálogo)

Resultado: El cliente visualiza el catálogo y puede seleccionar el producto para continuar con la compra.

#### **2.2 Creación del carrito:**

- El usuario selecciona un producto.
- El agente consulta agrega ese producto al carrito.
- El agente confirma la acción y muestra el estado del carrito.

#### **CONCEPTO DE ENDPOINTS:**

- POST /cart/ítems (Añade producto al carrito)
- GET /cart (Obtiene los datos del carrito)

Resultado: El carrito se crea o se actualiza con los productos seleccionados.

#### **2.3 Edición del carrito:**

- El usuario solicita modificar cantidades o eliminar productos
- El agente actualiza el carrito.
- El agente confirma los cambios realizados.

**CONCEPTO DE ENDPOINTS:**

- PUT /cart/ítems/{ítem\_id} (Actualiza la cantidad)
- DELETE /cart/ítems/{ítem\_id} (Elimina producto del carrito)

Resultado: El carrito refleja los cambios solicitados por el usuario.