

Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2021

-----

## Listado de funcionalidades mínimas evaluadas

### **Condiciones excluyentes:**

- # Que los puntos de alta, baja y modificación estén a plena funcionalidad.
- # Que los puntos de gestión de pedidos estén a plena funcionalidad (1 al 13).

#### Para el 1er Recuperatorio:

- # Que los puntos de Push Notification estén a plena funcionalidad (1 al 19).
- # Login con redes sociales (Facebook, Google+, etc.).

### Para el 2do Recuperatorio:

# Que todos los puntos estén a plena funcionalidad (1 al 27).

Además, que se puedan descargar archivos en formato PDF, con el logo de la empresa.

## Condiciones necesarias para poder ser evaluados:

Todos los integrantes del grupo deben estar presentes (cada uno con un dispositivo móvil). Se debe tener en TODOS los dispositivos móviles la misma aplicación (misma versión) a ser evaluada.

Se debe tener la cuenta de **Github** (del grupo) actualizada.



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2021

\_\_\_\_\_

#### Acciones mínimas a realizar:

#Alta, baja y modificación de todas las entidades con imágenes.

#Para aprobación por promoción (elementos requeridos):

### A - Push notification.

B- El correo electrónico debe ser <u>automático</u> y no se debe enviar con la cuenta personal de ninguno de los alumnos. Utilizar un correo electrónico propio de la empresa.

|           | empresa.   |
|-----------|--|
| 1- Crea   | r un cliente nuevo (celular 1).  |
|           | ar todos los campos. TODOS. Formatos, campos vacíos, tipos de datos, etc.  |
|           | Verificar la lectura del código <b>Qr</b> del D.N.I. (varios formatos).  |
|           | Verificar que el pre-registro se visualice en el listado de clientes pendientes de aprobación del dueño o          |
|           | supervisor. (push notification *A)   |
|           | Verificar que no se pueda ingresar a la aplicación sin ser aprobado. Informar lo acontecido.                       |
| 3- El du  | eño o supervisor (celular 3) acepta o rechaza al cliente.  |
|           | El cliente recibe un correo electrónico informado de la situación de su registro.                                  |
|           | El correo electrónico debe ser automático y no se debe enviar con la cuenta personal de ninguno de los             |
|           | alumnos. (*B)  |
|           | Verificar que el cliente pueda ingresar a la aplicación, si es aceptado.   |
|           | Verificar que el cliente NO pueda ingresar a la aplicación, si NO es aceptado. Informar lo acontecido.             |
| 4- Ingre  | sa un cliente al local como <b>anónimo</b> (celular 2) y escanea el código <b>Qr</b> para solicitar mesa (lista de |
| espera)   |  |
|           | Verificar que aparezca en la lista de espera del Metre (celular 3). (push notification*A)                          |
|           | Verificar que no puede tomar una mesa sin estar previamente en la lista de espera.                                 |
|           | etre procede a la asignación de una mesa. El cliente escanea el código <b>Qr</b> de la mesa asignada (celular 2).  |
|           | Al tener la mesa asignada, se verifica que el cliente no se pueda vincular a otra mesa.                            |
|           | Al tener la mesa asignada, se verifica que no se le pueda asignar dicha mesa a otro cliente.                       |
| 6- Al ca  | rgar el código <b>Qr</b> de la mesa (en el celular del cliente), se permite ver el listado de los productos        |
|           | es, bebidas, postres) con tres imágenes por cada producto.   |
|           | Al tener la mesa asignada, se muestra el botón de "consulta al mozo", que permite hacer una consulta               |
|           | rápida al mozo (con número de mesa y la consulta).   |
|           | Verificar que le llegue a todos los mozos la consulta realizada. (push notification*A)                             |
|           | El mozo responde la consulta. Se verifica en el cliente.   |
| 7- El cli | ente procede a realizar el pedido para todos los comensales de la mesa.  |
|           | Verificar que en todo momento esté visible el importe acumulado.   |
|           | Mostrar el tiempo estimado de realización del pedido (completo).   |
| 8- El mo  | ozo confirma el pedido (celular 3), este es derivado a los sectores correspondientes.                              |
|           | Verificar que las distintas partes del pedido se visualicen en dichos sectores. (push notification*A)              |



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2021

| <br>     |  |
|----------|--|
|          | El cliente vuelve a escanear el código <b>Qr</b> de la mesa y podrá acceder a los juegos*, a la encuesta y al estado de su pedido. |
| 9- Cada  | sector realiza las tareas correspondientes (celular 1) y retornan los productos para que el mozo los                               |
| entregi  | ue.  |
|          | Verificar que cada parte del pedido se visualice en el listado de pedidos pendientes del mozo. (push                               |
|          | notification*A)  |
|          | El cliente verifica el cambio de estado en su pedido (escaneando el <b>Qr</b> de su mesa).   |
|          | nozo entrega el pedido completo (los platos y bebidas).  |
|          | El cliente confirma la recepción de su pedido.   |
|          | El cliente verifica el cambio de estado en su pedido (escaneando el <b>Qr</b> de su mesa).   |
|          | El cliente vuelve a escanear el código <b>Qr</b> de la mesa y podrá acceder a los juegos*, a la encuesta y a la                    |
|          | opción de 'pedir la cuenta'.   |
| 11- El c | liente accede a la encuesta, en dónde ingresará su opinión sobre diversos temas.   |
|          | Verificar que sólo se pueda acceder una vez para poder agregar una encuesta nueva (una por estadía).                               |
|          | El cliente, escaneando el <b>Qr</b> de su mesa, podrá visualizar los resultados de las encuestas en distintos                      |
|          | tipos de gráficos (torta, barra, lineal, etc.).  |
| 12- El c | liente solicita la cuenta.   |
|          | Se habilita, mediante la lectura del código <b>Qr</b> correspondiente, el ingreso de la propina.                                   |
|          | El detalle de la cuenta tendrá:  |
|          | Los pedidos realizados (con precios unitarios) con su respectivo importe.  |
|          | • Los descuentos correspondientes a los juegos* (si corresponde).  |
|          | El grado de satisfacción del cliente (propina).  |
|          | El TOTAL a abonar.   |
| 13- Fl n | nozo confirma el pago y se libera la mesa.   |
|          | Verificar que la mesa esté libre nuevamente (haciendo que el cliente vuelva a escanear el <b>Qr</b> de la                          |
| _        | mesa).   |
|          | El cliente, escaneando el <b>Qr</b> de la lista de espera, podrá visualizar los resultados de las encuestas en                     |
| _        | distintos tipos de gráficos (torta, barra, lineal, etc.).  |
| <br>     |  |
| 14- Alta | a de un nuevo plato, (con tres fotos) lo ingresa el Chef (celular 2).  |
|          | Se verifica la existencia en la carta por parte de un cliente (celular 1).   |
| 15- Alta | a de nueva bebida, (con tres fotos) la ingresa el Bar Tender (celular 3).  |
|          | Se verifica la existencia en la carta por parte de un cliente (celular 1).   |
| 16- Alta | a de nueva mesa, (con foto) lo ingresa el supervisor o dueño (celular 1).  |
|          | Se verifica la existencia de la nueva mesa.  |
| 17- Had  | cer una reserva agendada por parte de un cliente (celular 1).  |
|          | Verificar que sólo la puede realizar un cliente registrado.  |
|          | Verificar que la reserva sea en un tiempo futuro. (el <i>DeLorean</i> está sin nafta.)   |
|          | lueño o supervisor confirmará la reserva. (celular 2).   |
|          | Verificar que el pedido de reserva se visualice en el listado correspondiente. (push notification A)                               |
| _<br>_   | Al tener la reserva confirmada, verificar que no se le pueda asignar a otro cliente (celular 3) y que                              |
| _        | pasado el tiempo de espera máximo se libere dicha mesa.  |



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2021

| <br> |   |
|------|---|
| 0    | <ul> <li>Verificar que el cliente, siempre y cuando esté en el lapso válido, podrá escanear el código Qr de la mesta sin necesidad de escanear el de la lista de espera previamente.</li> <li>19- Ingreso a través de redes sociales (Facebook, Google, etc.).</li> <li>Verificar que tanto los clientes registrados, empleados, supervisor y dueño puedan ingresar a la aplicación a través de distintas redes sociales. Elegir al menos una.</li> </ul> |
|      | 20- Realizar un pedido por Delivery.  |
|      | Verificar que sólo la puede realizar un cliente registrado. (celular 3).  |
|      | El cliente tiene la posibilidad de ingresar una dirección o marcarla en un mapa.  |
|      | ☐ El cliente realiza un pedido (paso 7).  |
|      | 21- El dueño o supervisor (celular 1) confirmará el pedido.   |
|      | Verificar que el pedido se visualice en el listado correspondiente. (push notification A)   |
|      | Al confirmar (o no) el pedido, se le informará al cliente informando el tiempo de espera aproximado.  |
|      | ☐ Si es confirmado, se repetirán los pasos 8 y 9.   |
|      | 22- El Delivery (celular 2) confirma la recepción del pedido.   |
|      | Verificar que el pedido se visualice en el listado del Delivery. (push notification A)  |
|      | Verificar la visualización del mapa (con la ruta) hacia el cliente.   |
|      | 23- Se habilita la 'sala de conversación' entre el Delivery y el cliente.   |
|      | 24- El Delivery entrega el pedido.  |
| _    | ☐ Se repiten los pasos 10, 12 y 13 (adaptado según corresponda).  |
| Ш    | 25- Juegos. Relacionar cada uno de los juegos con posibles descuentos (sólo si gana en el primer intento). No   |
| _    | aplica para pedidos por Delivery.   |
| _    | 26- Altas de usuarios (supervisor, mozo, cocinero, etc.)  |
|      | 27- Varios (generación de reportes, estadísticas, etc.)   |
|      | Generación de reportes (en <b>excel</b> y en <b>pdf</b> con logo de la empresa) y el empleado que lo generó.  |
|      | ☐ Estadísticas, al menos 10 estadísticas (cargar datos de un mes de pedidos, con 10 pedidos mínimos por día)  |
|      | uia) ☐ mesas más usadas.  |
|      | clientes por días de la semana (entre rango de fechas).   |
|      | el plato más pedido.  |
|      | el mozo que más mesas atendió, en un lapso de tiempo.   |
|      | y 6 más que crea necesarias.  |
|      | - y o mas que crea necesarias.  |