

Términos y condiciones de uso

Cabañas “Altos de Lagunitas”

Ubicación: Villa General Belgrano, Córdoba, Argentina.

Última actualización: 21/10/2025

1. Objeto

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la reserva, uso y estadía en las cabañas administradas por Altos de Lagunitas (en adelante, “El Establecimiento”).

Al efectuar una reserva, el huésped (en adelante, “El Cliente”) acepta expresamente todas las disposiciones aquí contenidas.

2. Proceso de Reserva

Las reservas se efectúan por los medios oficiales del establecimiento: sitio web, teléfono o redes sociales verificadas.

Para confirmar la reserva, el Cliente deberá abonar una señal confirmatoria del 50% del total de la estadía dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud.

La reserva se considerará confirmada únicamente una vez acreditado el pago y enviada la confirmación por parte del Establecimiento.

El saldo restante deberá abonarse al momento del check-in, sin excepción.

3. Políticas de Cancelación y Reembolsos

El monto abonado se considera una “**señal confirmatoria**” conforme al art. 1203 del CCyC. Las cancelaciones realizadas con más de 15 días de antelación al inicio de la estadía podrán reprogramarse sujeto a disponibilidad, o solicitar la devolución del 80% del monto abonado.

Las cancelaciones entre 14 y 7 días antes del ingreso generarán un crédito no reembolsable, aplicable a una futura reserva dentro de los 6 meses siguientes.

Las cancelaciones con menos de 7 días o el no presentarse (no show) implican la pérdida total del anticipo.

No se realizan devoluciones por salidas anticipadas ni por condiciones climáticas adversas.

4. Check-in y Check-out

El horario de check-in es a partir de las 13:00 hs, y el check-out hasta las 11:00 hs.

El ingreso anticipado o la salida tardía estarán sujetos a disponibilidad y podrán implicar cargos adicionales.

Para ingresar, el Cliente deberá presentar DNI o pasaporte vigente de todos los ocupantes.

5. Capacidad y Uso del Alojamiento

Cada cabaña tiene una capacidad máxima determinada que no podrá excederse bajo ninguna circunstancia.

Está prohibido alojar personas no registradas sin previa autorización del Establecimiento.

El uso de las instalaciones es exclusivo para huéspedes registrados.

6. Normas de Convivencia

Se solicita mantener un comportamiento respetuoso hacia otros huéspedes y hacia el personal.

Está prohibido fumar dentro de las cabañas, realizar fiestas, reproducir música a alto volumen o generar disturbios.

No se permiten mascotas, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El uso de la pileta, quincho y demás espacios comunes deberá realizarse en los horarios establecidos y bajo responsabilidad del Cliente.

7. Daños, Pérdidas y Responsabilidades

El Cliente será responsable por cualquier daño, rotura o pérdida ocasionada a los bienes muebles, inmuebles, utensilios o instalaciones del Establecimiento, ya sea por uso indebido o negligencia.

En caso de daño, se aplicará una sanción económica equivalente al valor de reposición o reparación del objeto afectado.

El Establecimiento no se responsabiliza por pérdida, robo o hurto de pertenencias personales, dentro o fuera de las cabañas.

En caso de robo, vandalismo o conducta inapropiada, el Establecimiento podrá rescindir la estadía sin derecho a reembolso y denunciar el hecho ante las autoridades competentes.

8. Limpieza y Mantenimiento

La limpieza intermedia de las cabañas se realizará en los horarios y frecuencia establecidos por el Establecimiento.

No está permitido modificar mobiliario, realizar instalaciones eléctricas, ni utilizar artefactos de alto consumo energético no provistos por el Establecimiento.

9. Condiciones de Pago

Se aceptan pagos en efectivo, transferencia bancaria, o medios electrónicos habilitados.

En caso de pagos con tarjeta internacional, el Cliente extranjero podrá solicitar la exención del IVA conforme al Decreto 1043/2016 y normas complementarias.

10. Modificación o Cancelación por parte del Establecimiento

El Establecimiento podrá cancelar o reprogramar una reserva por motivos de fuerza mayor, mantenimiento imprevisto o causas ajenas a su voluntad.

En tal caso, el Cliente podrá optar por reprogramar su estadía o solicitar el reembolso total del anticipo abonado.

11. Derecho de Admisión y Permanencia

El Establecimiento se reserva el derecho de admisión y permanencia, pudiendo solicitar el retiro inmediato de cualquier huésped que incumpla las normas, sin reintegro de los montos abonados.

12. Protección de Datos Personales

Los datos brindados por el Cliente serán tratados conforme a la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y utilizados exclusivamente para fines administrativos, contables y comerciales del Establecimiento.

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se regirán por las leyes de la República Argentina, particularmente el Código Civil y Comercial, la Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240 y demás normativa turística provincial.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales ordinarios con jurisdicción en la ciudad de Córdoba (Provincia de Córdoba, Argentina).

14. Aceptación

La realización de una reserva implica la lectura, comprensión y aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente.