

# NAHUN ISAÍAS MERLOS ALVARENGA

## Ingeniero en Sistemas y Redes Informáticas

San Miguel, El Salvador | +503 7765-1511 | [alvarengamerlos1987@gmail.com](mailto:alvarengamerlos1987@gmail.com) | [Portafolio](#)

---

### PERFIL PROFESIONAL

---

Ingeniero en Sistemas y Redes Informáticas con preespecialización en Inteligencia Artificial y Tecnologías Emergentes. Experiencia en soporte técnico, administración de redes y monitoreo de sistemas de seguridad. Enfocado en optimización de procesos, seguridad digital y soluciones tecnológicas confiables.

### EXPERIENCIA LABORAL

---

#### Operador de Monitoreo | SEAC S.A. de C.V.

2024–2025 | San Miguel, El Salvador

- Gestioné registros y archivos de eventos relevantes, asegurando cumplimiento de protocolos de seguridad.
- Coordiné equipo de seguridad, optimizando comunicación entre operadores y supervisores.
- Programé y controlé mantenimiento preventivo y correctivo de equipos CCTV.
- Capacité nuevos operadores en uso de sistemas y protocolos.
- Elaboré informes estadísticos sobre incidencias detectadas, utilizando herramientas ofimáticas para análisis de datos.

#### Soporte Técnico (Servicio Social Universitario) | Hospital Nacional San Juan de Dios

2022–2022 | San Miguel, El Salvador

- Ejecuté mantenimiento de computadoras y equipos de red, asegurando continuidad operativa en todas las áreas del hospital.
- Actualicé la base de datos de empleados, garantizando integridad y disponibilidad de registros administrativos.
- Instalé puntos de red estratégicos para mejorar conectividad y comunicación interna.
- Administré y configuré servidores y equipos de red, garantizando acceso seguro a información médica y administrativa.
- Supervisé la infraestructura de red, asegurando conectividad estable y segura para el Sistema Integrado de Salud (SIS).

## EDUCACIÓN

---

- **Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas** – Universidad Gerardo Barrios, San Miguel (2019–2024)
- **Especialización en Inteligencia Artificial y Tecnologías Emergentes** – Universidad Gerardo Barrios, San Miguel, (2024–2024)
- **Bachillerato General** – Colegio Jesús de Nazareth, San Miguel (2017–2018)

## CERTIFICACIONES (Cisco Networking Academy)

---

- **CCNA v7: Introducción a Redes** (2021–2021)
- **IT Essentials: Hardware y Software de PC** (2022–2022)
- **CCNA v7: Conmutación, Enrutamiento y Fundamentos de Redes Inalámbricas** (2022–2022)
- **CCNA v7: Redes Empresariales, Seguridad y Automatización** (2022–2022)
- **Fundamentos de IoT: Conectando Cosas** (2023–2023)

## CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

---

- **Redes de telecomunicación:** configuración de switches, enrutamiento, VLAN, VPN, firewalls
- **Seguridad informática:** administración de accesos, monitoreo de incidentes, protocolos de seguridad
- **Infraestructura IT:** servidores, hardware/software, mantenimiento preventivo y correctivo
- **Desarrollo web:** HTML, CSS, Bootstrap, Python básico
- **Ofimática:** Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- **Análisis y visualización de datos en Power BI**

## IDIOMAS

---

- Español: Nativo

## DOCUMENTACIÓN DISPONIBLE A SOLICITUD

---

- Título universitario y diplomas de certificaciones
- Diploma de especialización
- Certificado de registro y autenticación del título
- Copia de DUI (solo para trámites oficiales)
- Cartas de recomendación