

A thick black L-shaped frame surrounds the text. It starts at the top left, goes right, then down, then right again at the bottom right.

TCC - DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO EM INFORMÁTICA

Ewerton José da Silva

Após a PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

- Realizar a leitura dos textos.
- Separar trechos dos textos que podem auxiliar na escrita da introdução do TCC.
- Criar um documento do Word com os trechos separados. Apontar o título do texto, número da página onde se encontra e o nome completo do(s) autor(es).

Após a identificação do software semelhante

- Criar um relatório com as principais funções
- Listar que pode ser aproveitado para o TCC
- Opinião de usuários
 - *Pontos positivos*
 - *Pontos negativos*
- Identificar o custo do software

Instrumentos para Coleta de Dados

- Quando não há registros se pode levantar dados a partir de observações, questionários ou entrevistas. O questionário é a principal fonte de compilação de dados primários. Outras formas envolvem: observação, entrevista, história de vida, discussão em grupo, formulário, medidas de opinião e de atitudes, análise de conteúdo, testes e pesquisa de mercado.
- Um dos principais problemas das entrevistas e dos questionários é detectar o grau de veracidade das respostas. Este é um risco de se trabalhar com pessoas. A personalidade e as atitudes do pesquisador também podem interferir no tipo de resposta dos sujeitos da pesquisa. As entrevistas e os questionários podem ser estruturados de diferentes maneiras:

a. padronizados

As perguntas são apresentadas a todas as pessoas exatamente com as mesmas palavras e na mesma ordem. As perguntas podem ser:

- fechadas: as respostas são limitadas às alternativas apresentadas. São padronizadas e a análise é considerada mais fácil comparada as perguntas abertas. Uma desvantagem é que as respostas se limitam as alternativas apresentadas.
- abertas: resposta livre, não limitada por alternativas apresentadas. O sujeito de pesquisa fala ou escreve livremente sobre o tema proposto. Neste caso, a análise do material é mais difícil comparada as perguntas fechadas.

b. assistemáticos

Solicitam respostas espontâneas, não dirigidas pelo pesquisador. A análise do material é considerada muito mais difícil.

c. entrevista projetiva

Utiliza recursos visuais (quadros, pinturas, fotos, etc) para estimular a resposta.

Instrumentos para Coleta de Dados

Cada questão precisa estar relacionada aos objetivos do estudo. Elas devem ser enunciadas de forma clara e objetiva, sem induzir ou confundir. Uma dica importante é verificar na literatura se já existe um questionário padronizado e validado sobre o tema que se está estudando. O pesquisador poderá também adaptar um questionário, utilizando algumas perguntas de outro questionário validado e algumas perguntas elaboradas pelo próprio pesquisador seguindo o objetivo de seu estudo. É sempre recomendado realizar um pré-teste no questionário antes de iniciar a pesquisa propriamente dita.

O questionário deve conter:

- Solicitação de cooperação: falar da entidade que está promovendo a pesquisa, do objetivo e das vantagens que a pesquisa poderá trazer para a sociedade e em particular para o respondente, se for o caso.
- Identificação do sujeito de pesquisa.
- Informações: é efetivamente o que se pretende pesquisar

Para elaboração de um questionário deve-se estabelecer ligação com:

- O problema e os objetivos da pesquisa.
- As hipóteses.
- A população a ser pesquisada.
- Os métodos de análise dos dados.

Para elaboração de um questionário deve-se tomar decisões sobre:

- Conteúdo das pesquisas.
- Formato das respostas.
- Formulação e sequência das perguntas.
- Apresentação e layout.
- Pré-teste.

Questionamento de fontes de informação

Além de perguntas baseadas em dúvidas que surgem na análise baseada na pesquisa, são recomendados questionamentos, tais como:

- Como a empresa se comportaria se esse sistema não fosse implementado?
- Quais são os problemas com os processos atuais e como um novo sistema ajudaria a diminuir esses problemas?
- Que contribuição direta o sistema trará para os objetivos da empresa?
- As informações podem ser transferidas para outros sistemas e também ser recebidas a partir deles?

Questionamento de fontes de informação

- O sistema requer tecnologia que não tenha sido utilizada anteriormente na empresa?
- O que precisa e o que não precisa ser compatível com a empresa?
- Quem vai usar o sistema?
- O sistema pode ser implementado com a utilização de tecnologia atual dentro das restrições de custo e prazo?
- O sistema pode ser integrado com outros sistemas já em operação?

Modelo do ofício para realização da entrevista – Manual ETEC – pg 8

Tupã SP, 24 de Fevereiro de 2014

Assunto: Informações sobre Franquias

Prezado(a) Senhor(a):

A Escola Técnica Estadual Prof. Massuyuki Kawano, pertencente ao Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, com sede na Rua Bezerra de Menezes, 215, Vila Independência em Tupã SP, oferece Cursos Técnicos nos diversos eixos tecnológicos e o ensino médio, atendendo alunos da cidade e de toda a região.

Com o objetivo de ampliar a formação de nossos alunos, visando prepará-los para o mercado de trabalho, os alunos devem apresentar no final do curso, o TCC- Trabalho de Conclusão de Curso, visando aplicar na prática os conhecimentos adquiridos durante o curso.

Assim, vimos por meio deste, solicitar a possibilidade de Vossa Senhoria disponibilizar informações sobre "Franquias", aos alunos Elisa Costa de Melo, Jucyeli Taline Moraes de Carvalho, Lumara Beneton da Silva e Vitória Aparecida dos Santos, no 3º módulo do Curso de Administração desta unidade escolar.

Informamos que, uma vez autorizado, serão preservados por esta unidade escolar os dados que porventura possa conter nomes e documentos reais de pessoas, deixando assim no mais absoluto anonimato às informações fornecidas, salvo havendo a autorização expressa de Vossa Senhoria.

Certos do atendimento a nossa solicitação, aproveitamos o ensejo para renovarmos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Mauro Guerra Eduardo
Diretor de Escola

Ilmo Sr. Delfino Golfeto
DD. Proprietário da Cachaçaria Água Doce