



HédY Dauvergne

Admin Sys/Réseaux reconversion Dev web

Contrat d'apprentissage - Rythme : 3 semaines en entreprise / 1 semaine en école Formation éligible à l'Aide Exceptionnelle de 6000€

Diplômé de l'UPVD de Perpignan, passionné d'informatique je suis à la recherche de nouveaux challenges en tant que développeur. Ma passion me pousse à apprendre de nouvelles choses et élargir mon panel de compétences

Contact

Telephone

07.86.83.40.15

Email

dauvergne.hedy@gmail.com

Adresse

Perpignan. 66000

Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/hdauvergne/>

Age

25 ans - 14/06/1998

Formations

2024

Développeur intégrateur Web

3W Academy - Distanciel

HTML, CSS, JS, PHP, SQL puis Full Stack Developer, Spécialisation React et Node JS

2020 - 2021

Licence Pro AdmiSys

Université Via Domitia, Perpignan
2018 - 2020

BTS Service informatique aux organisations spécialité SISR

Lycée Jean-Lurcat, Perpignan

Compétences

- Linux - Windows Serveur
- Routage - VPN - VOIP
- HTML - CSS
- PHP - JavaScript - MySQL
- ITIL
- Réactif - Esprit d'équipe

Langues

Anglais (intermédiaire)

Francais

Expériences

2022

Navista | 7 mois

Administrateur systèmes et réseaux

Support technique :

- Gestion des clients • Installation et administration des routeurs
- Gestion des prestataires clients • Installation et administration des lignes internet
- Gestion des intervenants sur site

Support client :

- Réception d'appels et ouverture de ticket • Traitement et suivi des tickets
- Déclenchement de SAV et suivis RMA • Installation et maintenance de VPN Clients
- Analyser les dysfonctionnements et proposer des solutions, remonter les bugs au responsable si besoin

2020

Gybeset informatique | CDD Février

Administrateur réseaux

Missions :

- Helpdesk - Installation et migration de poste
- Dialogue et conseil aux clients sur les produits et amélioration du réseau
- FireWalling : changement et mise en place d'un nouveau routeur dans une coopérative et prise en main à distance
- Pose de caméra et mise sur le réseau
- Déplacement en présentiel chez les clients avec véhicule de fonction

2020

Gybeset informatique | Stage 2 mois

Administrateur réseaux

Missions :

- Helpdesk - Installation et migration de poste
- Observation / mise en situation accompagner du tuteur
- Ecoute d'appel avec le tuteur et prise de ticket

Expériences Diverses

St-Charles

Préparateur de commande

Ille Fruit

Manutentionnaire / Cariste