



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
Facultad de Ingeniería  
Escuela Profesional de Ingeniería en Informática y Sistemas



Claudia Mitacc  
Technical Leader BCP

# XVII POSTMASTER



XXI  
CIIS  
UNJBG



CÍRCULO DE  
ESTUDIOS  
DE LA ESIS

# Technical Leader

## Área de Ingeniería y Desarrollo de TI

### División de Sistemas del Banco de Crédito



#### PRÁCTICAS

2003 - 2004

- ▶ Support & Developer
- ▶ Support & Developer
- ▶ Support & Developer
- ▶ Developer



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE TACNA



Ministerio de Salud  
Personas que atendemos Personas



2004

- ▶ Technical Leader en GRT
- ▶ Analista en UNJBG



2005 - 2011

- ▶ Ingeniero de Aplicaciones



2011 - 2013

- ▶ Sub Gte Adj Operaciones Especiales



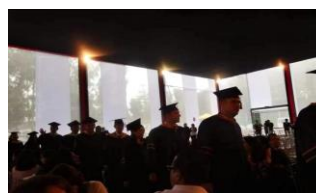
2013- 2016

- ▶ Sub Gte Análisis de Aplicaciones



2016 -2020

- ▶ Technical Leader



"Lo maravilloso de aprender algo, es  
que **nadie puede arrebatárnoslo.**"  
- B. B. King -





# Que hago actualmente ?

**Definir la estrategia técnica del proyecto y asegurar su integración**

Banco de Crédito **BCP**

**Asegurar cumplimiento de lineamientos de arquitectura tecnológica y seguridad.**



**Definir la estrategia integral de pruebas**



**Definir los recursos de hardware, software, telecomunicaciones y personal especializado**

**Definir las actividades técnicas y sus dependencias en coordinación con stakeholders y proveedores**



**Conformidad a lineamientos y Excepciones del Proyecto, elaborado por el Arquitecto**



**Identificas y solucionar riesgos de manera oportuna**



**Elaborar el Plan de Implementación del Proyecto**

# Caso Práctico

*Las unidades de negocios tienen diferentes necesidades y demandan cada vez más*

## Banca Minorista

- Acompañar a los clientes, ofreciéndoles una **experiencia excelente** de manera **eficiente y rentable**
- **Procesos globales de excelencia**, oferta de valor adecuada para cada segmento

## Banca Mayorista

- Maximizar **precio ajustado al riesgo**
- Fortalecer la **lealtad** de los clientes
- **Ser referente en la región, migración a medios electrónicos**

## Gestión de Activos

- Pasar de un **modelo** por países a un modelo por negocios
- **Mantener el valor local con alcance regional**
- Focalización en **originación de negocios**

## Planeamiento y Finanzas

- Spot: generar **modelo spot en DWH**, contar con un **portal de cambios**
- **Derivados: lanzar nuevos productos**
- **Web externa para clientes (asesoría, difusión, promoción y capacitación)**

## Operaciones y Administración

- Contar con **procesos clave eficientes y productivos**
- **Créditos y cobranzas** debe acompañar el **crecimiento** de la Banca Minorista

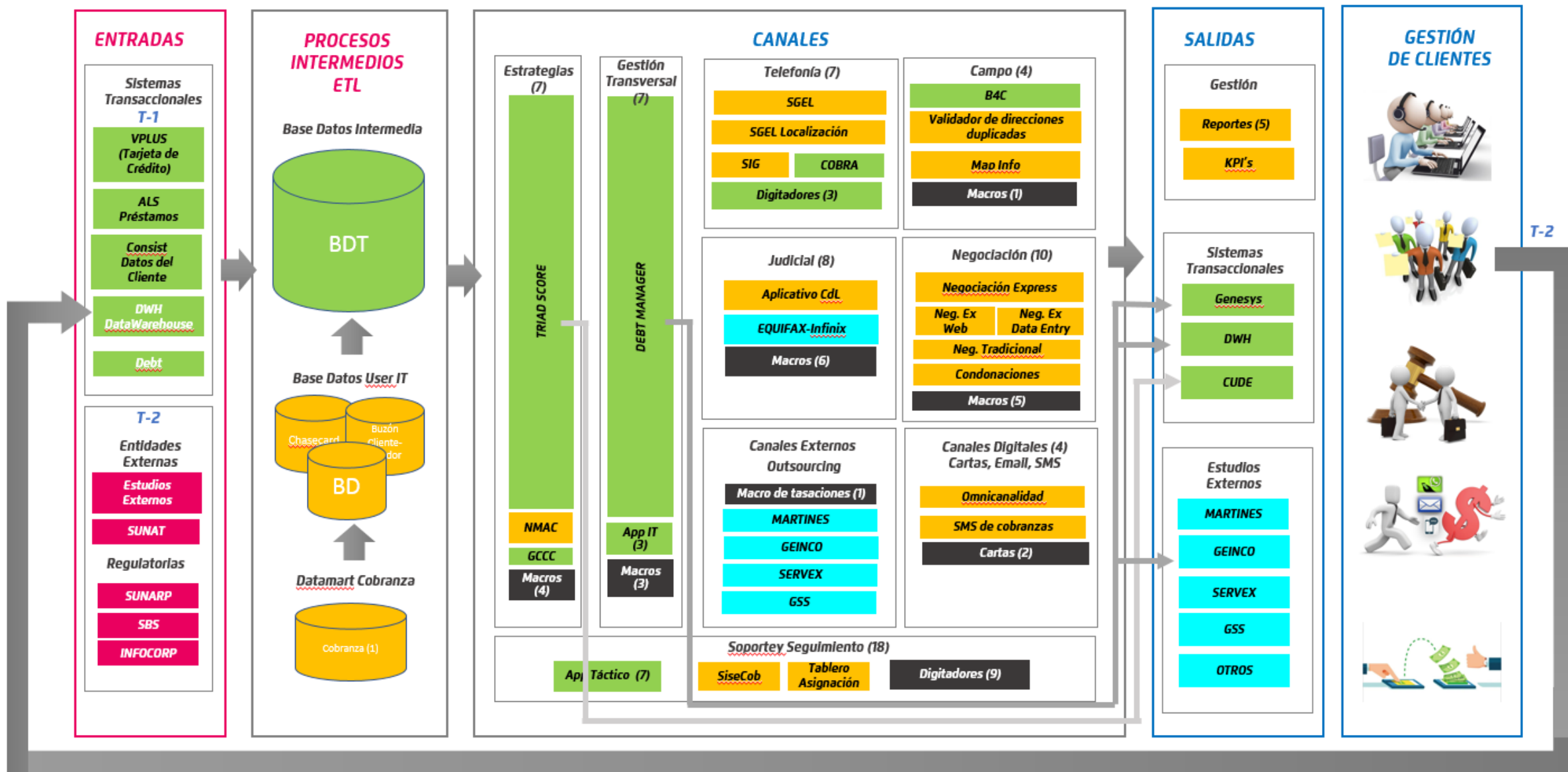
## Riesgos

- **Gestión corporativa** de riesgos
- **Acompañar el crecimiento de los negocios de Tesorería, Banca Mayorista y Banca Minorista**

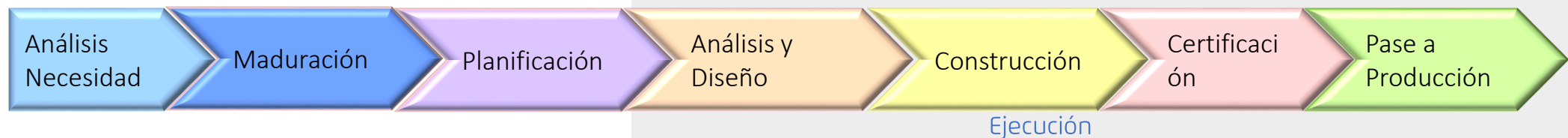
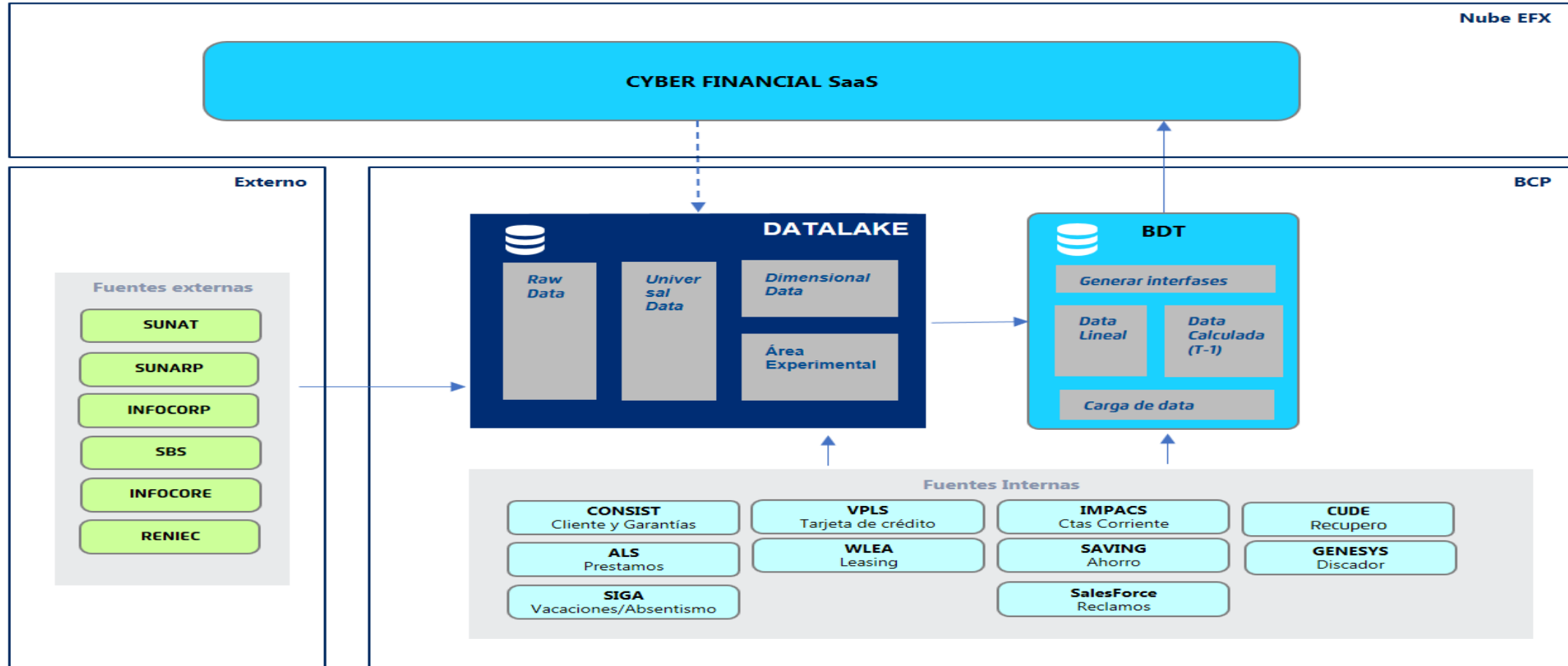
## GDH

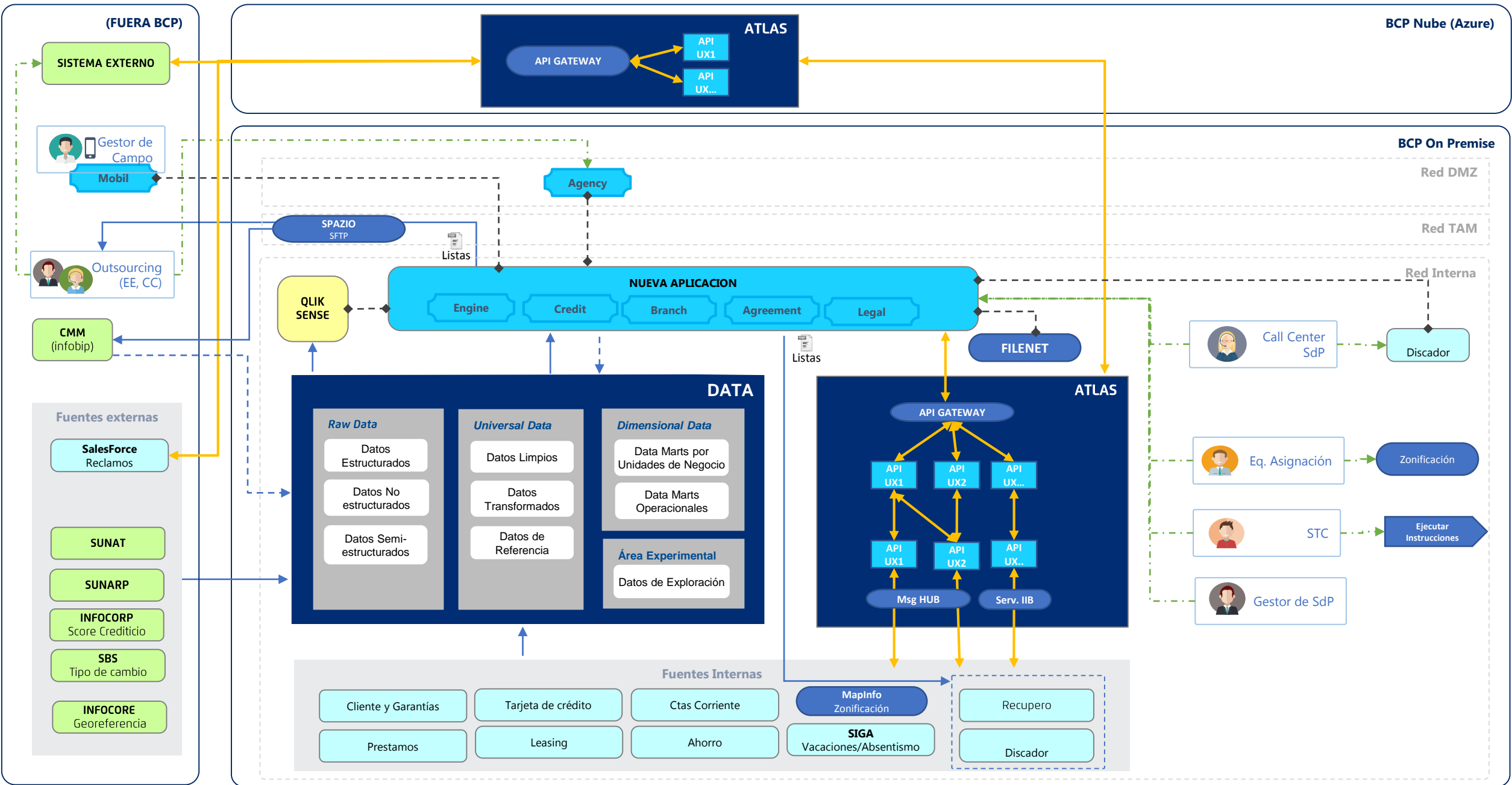
- Integrar **modelo de gestión de personas**
- **Reconectar al BCP con su gente y convertirnos en la mejor opción para trabajar**
- **Marca empleador, programa líder BCP**
- **Escuelas de negocios BCP**

# AS IS



# TO BE







A photograph of a sunset over the ocean. The sun is a bright yellow-orange orb on the horizon, casting a glow across the sky and water. The sky is filled with soft, wispy clouds in shades of orange, yellow, and grey. The ocean is dark and calm, reflecting the light from the sun.

*Qué me ha permitido la carrera?*









*Qué puedo recomendarte?*





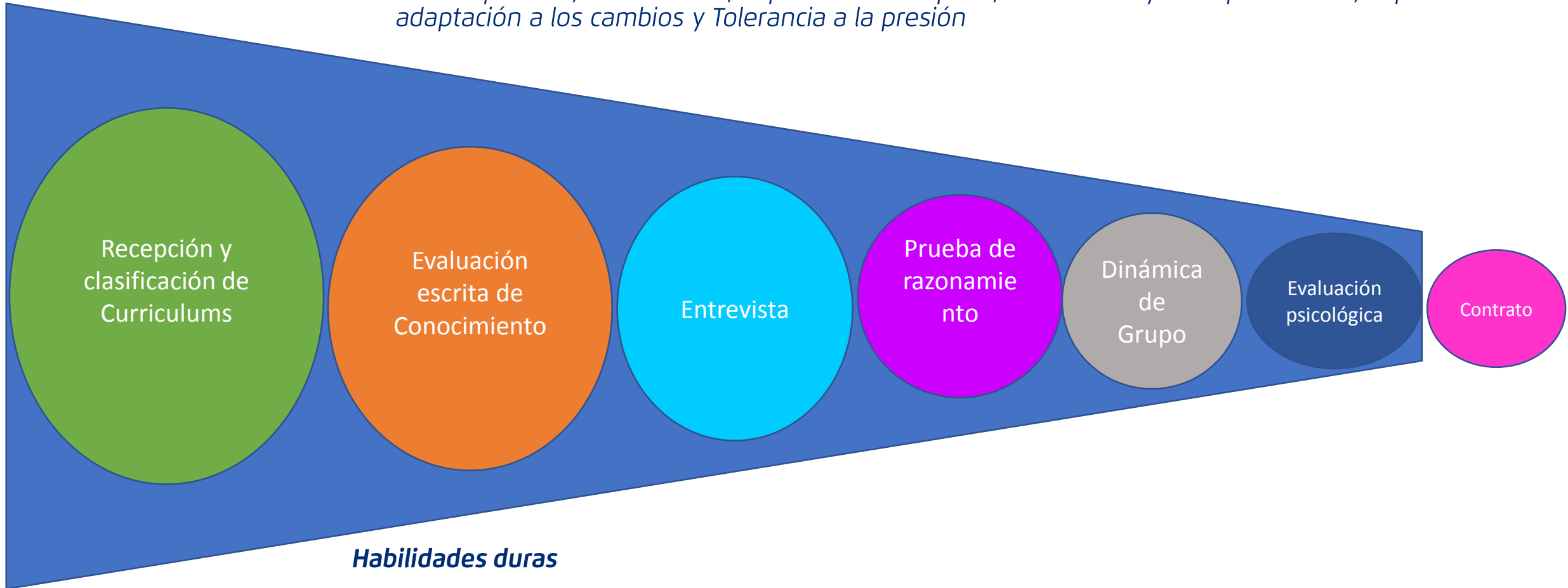
***En mi experiencia podría resumirlo en seis puntos importantes:***



# ***Estar preparado ante cualquier oportunidad!***

## ***Habilidades Blandas (10 soft skills más valorados)***

*Trabajar en equipo, Resolución de problemas, Organización y planificación, Habilidades comunicativas, Actitud positiva, Proactividad, Capacidad de empatía, Honestidad y ética profesional, Capacidad de adaptación a los cambios y Tolerancia a la presión*



## ***Habilidades duras***

*Contenedores (OpenShift), Aplicaciones en nube (servicios Azure: KeyVault, API Management, Azure AD, Redis Cache), Wireshark, PCI DSS, API's de red TCP/IP, Azure AD, DevOps, Z/OS, CLOUD usando MQ/Series, ESB (Message Broker) o IB (Z/OS Cloud Broker), BI, Bigdata, Certificaciones de nuevas tendencias*

# ESCOJAMOS



## RODÉATE DE PERSONAS QUE TE INSPIREN A SER CADA VEZ MEJOR.

“El hierro se afila con hierro”.

Proverbios 27:17



# ► *GRACIAS*

## ¿Preguntas?

