price.md 2025-04-18

# Grille Tarifaire Annuelle – Services IT & Cybersécurité

#### Packs tout-en-un

Pack	<b>⊚</b> Start (500 €)	<b>©</b> Confort (800 €)	<b>Sérénité (1000 €)</b>
Maintenance postes	5 postes	10 postes	10 postes
Pare-feu & sécurité	Pare-feu logiciel de base	+ Règles affinées	+ Patchs de sécurité mensuels
Sauvegarde	Locale (20 Go, hebdo)	Cloud (50 Go), restauration simple	Cloud (50 Go), restauration rapide + vérif
Monitoring réseau	×	✓ Mensuel avec alertes mail	✓ Mensuel avec rapport
Plan de reprise	×	☑ Mini plan + test annuel	☑ Mini plan + test annuel
Audit sécurité	×	×	✓ Scan + rapport simple
Formation équipe	×	×	✓ 1 session de sensibilisation (1h)
Support	À la carte	À la carte	À la carte

## 

Choisissez votre volume de support selon vos besoins :

Formule Support	Prix annuel
○ 3 tickets/mois (mail uniquement)	150 € / an
& 8 tickets/mois (mail + téléphone)	350 € / an
Support illimité (mail + téléphone)	Sur devis nersonnalisé

Un ticket = une demande de support (intervention, diagnostic, conseil)

#### Sauvegarde (Backup)

Chaque pack inclut un plan de sauvegarde adapté :

- Start → Sauvegarde locale (jusqu'à 20 Go), hebdomadaire sur support local.
- **Confort** → Sauvegarde **cloud** (jusqu'à 50 Go), restauration simple.
- **Sérénité** → Sauvegarde **cloud** + **restauration rapide**, vérifiée chaque mois.

price.md 2025-04-18

- + Option : Sauvegarde étendue
  - 100 Go + versionnage / gestion avancée → +100 €/an

### **Options** à la carte

Option supplémentaire Prix	annuel
+ Sauvegarde étendue (jusqu'à 100 Go ou versionnage) +100	0 €
<ul> <li>♦ Audit sécurité avancé (tests d'intrusion légers) +200</li> </ul>	0 €
<ul><li>❖ Formation cybersécurité personnalisée (2h) +150</li></ul>	0 €
Rapport mensuel d'état IT (PDF + recommandations) +100	0 €
Si Visite technique trimestrielle (½ journée sur site) +200	0 €

#### Exemples de combinaisons

- Pack Start seul + support 3 tickets/mois → **650 €/an**
- Pack Confort + Audit sécurité + support 8 tickets → 1350 €/an
- Pack Sérénité + Sauvegarde étendue + support illimité → **Sur devis**