

Tecnológico de Monterrey

Campus Querétaro



Interfectorem

Eros

Proyecto: Zebrand Feedback

Fermín Méndez García A01703366

José Ángel Rico Mendieta A01707404

Olivia Araceli Morales Quezada A01707371

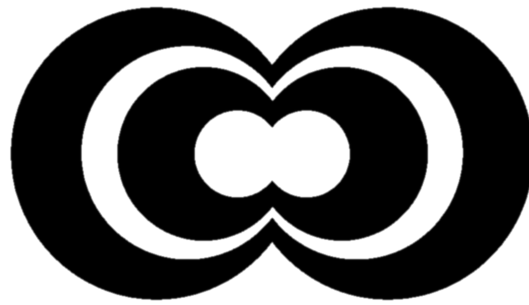
Ricardo Nuñez Alanis A01703259

Cristian Leilael Rico Espinosa A01707023

Adrián Matute Beltrán A01703889

Fecha 18/02/2022

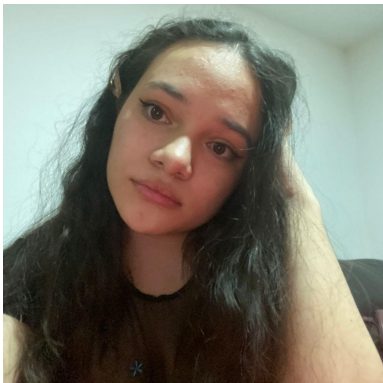
Identidad corporativa





Interfectorem
Eros

Principios y Valores	Aprendizaje. Entrega. Compromiso. Comunicación. Responsabilidad. Calidad.
Objetivo	Dar una solución oportuna a las problemáticas de nuestros clientes manteniendo un estrecho canal de comunicación con ellos para garantizar que el producto desarrollado sea de su total satisfacción.
Servicio	Desarrollamos software para soluciones de negocio con estándares a la vanguardia, dedicando importantes esfuerzos, innovando y pensando siempre en opciones para poder mejorar.
Compromiso Social	En Interfectorem Eros estamos comprometidos a desarrollar sistemas socialmente responsables, comprendiendo a todo tipo de públicos.

Conformación del equipo

Miembro del Equipo	Fortalezas y Oportunidades	Expectativas
 Olivia Morales Quezada Matricula: A01707371 Contacto: 4423512167	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Perseverancia<input checked="" type="checkbox"/> Rápido aprendizaje<input checked="" type="checkbox"/> Adaptabilidad<input type="checkbox"/> Inseguridad<input type="checkbox"/> Organización<input type="checkbox"/> Relaciones Interpersonales	Adquirir la mayor parte de conocimientos y experiencias con los cuales podamos ser capaces de satisfacer las necesidades del proyecto, o llegar a superarlas.

 <p>Fermín Méndez García Matrícula: A01703366 Contacto: 4423512167</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Compromiso <input checked="" type="checkbox"/> Comunicación <input checked="" type="checkbox"/> Entendimiento de la necesidad <input type="checkbox"/> Establecer horarios <input type="checkbox"/> Organizar tareas <input type="checkbox"/> Sobre analizar la situación 	<p>Espero compartir una experiencia de aprendizaje con mis compañeros de trabajo, profesores y socios formadores. Ser capaz de gestionar un proyecto de software exitoso y ganar experiencia en un proyecto real. Así mismo aprender a ajustar el plan de trabajo de acuerdo a las necesidades en cada momento.</p>
 <p>Ricardo Nuñez Alanis Matrícula: A01703259 Contacto: 4426565319</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Determinación <input checked="" type="checkbox"/> Rápido aprendizaje <input checked="" type="checkbox"/> Trabajo en equipo <input type="checkbox"/> Legibilidad <input type="checkbox"/> Puntualidad <input type="checkbox"/> Sobreextender 	<p>Quiero aprender a trabajar en un equipo más profesional y más formal, esto ayudará a trabajar mis áreas de oportunidad, ya que tendría que trabajar el la legibilidad de mi código y a aprender a trabajar con las ideas de mis compañeros.</p>
 <p>Adrián Matute Beltrán Matrícula: A01703889 Contacto: 4423622998</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Trabajo en equipo <input checked="" type="checkbox"/> Autoaprendizaje <input checked="" type="checkbox"/> Determinación <input type="checkbox"/> Gestión de tiempos <input type="checkbox"/> Organizar actividades <input type="checkbox"/> Mala organización de ideas 	<p>Formar parte de un proyecto completo que se pueda realizar con la complementación de todos los conocimientos que llevamos hasta el momento, de manera que se tenga un plan de trabajo eficiente que cumpla con los requisitos del proyecto.</p>

 <p>Cristian Leilael Rico Espinosa Matrícula: A01707023 Contacto: 5548722826</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Lealtad <input checked="" type="checkbox"/> Resiliencia <input checked="" type="checkbox"/> Compromiso <input type="checkbox"/> Mal manejo del tiempo <input type="checkbox"/> Inseguridad <input type="checkbox"/> Sobrepensar 	<p>Aprender más cómo se elaboran los planes de desarrollo de software desde un punto de vista laboral. Mejorar mis herramientas de comunicación trabajando en un equipo más variado.</p>
 <p>José Ángel Rico Mendieta Matrícula: A01707404 Contacto: 4613701728</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Determinación <input checked="" type="checkbox"/> Resiliencia <input checked="" type="checkbox"/> Compromiso <input type="checkbox"/> Inseguridad. <input type="checkbox"/> No ser perfeccionista 	<p>Me encanta aprender las diferentes formas de resolver los problemas que nos aquejan en nuestra vida cotidiana para hacerla más sencilla.</p>

Expectativas y Compromisos del equipo

Como miembros de Interfectorem Eros nos comprometemos a dar la mejor solución posible según nuestras capacidades y conocimientos al objetivo dado por nuestro socio formador, la empresa Zebrands, de igual manera nos comprometemos a desarrollar capacidades de programación que se manejan en la industria con una gran calidad.

Nuestras expectativas como Interfectorem Eros son recibir el conocimiento para poder resolver los problemas que se nos ponga enfrente ya sea para el entendimiento de la necesidad o desarrollo de la aplicación WEB.

Alcance organizacional

Conformado por un grupo de marcas de retail, que desde 2015 han cambiado la industria lanzando la marca Luuna, con lo que construyen su futuro junto con otras marcas que han creado a lo largo de los años.

(Zebrands)

Con un modelo de negocios centrado en el cliente, se impulsan sobre una red troncal de TI, que ayuda a duplicar las ventas cada año desde sus inicios.

El proyecto base se centra en el área de software donde se pensó implementar la idea, pero existe la posibilidad de pasar este proyecto a las demás áreas de trabajo, cada uno con sus respectivas preguntas de feedback.

Su misión es crear marcas que apoyen y enriquezcan la vida de las personas, brindando productos accesibles que parten de la necesidad de cada individuo.

Descripción del problema

Zebrands se maneja de forma multidisciplinaria por medio de diferentes Chapters o departamentos que conforman la empresa, trabaja con un plan de crecimiento basado en niveles que se apoya de un sistema de recolección de feedback para evaluar a los empleados. La problemática principal reside en que actualmente este proceso se realiza anualmente, este lapso de tiempo entre evaluaciones genera sesgo y no permite un monitoreo integral del progreso para evaluados y evaluadores. La base del proceso actual es el siguiente:

Autoevaluación → Recopilación de feedback → Appraisal → Resultados de feedback

La autoevaluación consiste en un memorándum a modo de resumen autodiagnóstico, en el que demuestran sus habilidades por medio de ejemplos de proyectos desarrollados.

La fase de recopilación de feedback son una serie de entrevistas a las personas con las que trabajaste con el fin de evaluar las dimensiones por niveles.

El appraisal es el documento que junta todo el feedback de las entrevistas, las recomendaciones y se da una calificación del 1 al 5.

Los resultados obtenidos se dan a conocer a los evaluados para que los tomen en consideración para mejorar su desempeño.

De forma inicial se espera que el proceso de recolección de feedback se realice de forma trimestral y su secuencia sea la siguiente:

INICIA FEEDBACK → Notificación de selección personas → Selección de personas → Notificaciones a personas seleccionadas → Enlace a cuestionario → Cuestionario según el nivel → Enviar → Consulta el feedback

Nosotros estaremos trabajando principalmente con el departamento de software de Zebrands para que este proceso de recolección de feedback sea constante y accesible, de forma que los trabajadores tengan una retroalimentación más completa, orgánica y natural.

Requerimientos de información

Empleado (Empleado ID, Correo, Chapter, Nivel de Expertiz, Historial de Feedbacks)

Feedback (FeedbackID, Empleado evaluado, Chapter assistant, Fecha de emisión, Comentario General, Calificación final, Entrevistas, Evaluacion por nivel de expertiz)

Lista de matrices(MatrizID, Chapter ID)

Entrevista (Encuesta, Entrevistado, Entrevistador, Empleado Evaluado)

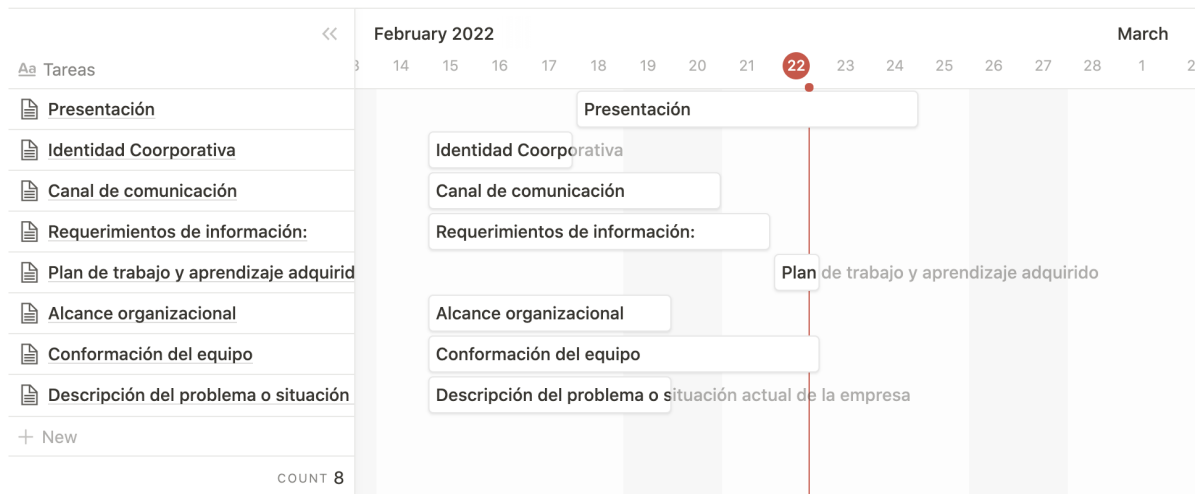
Chapter Assistant(Empleado ID, Empleados asignados)

Chapter Lead(Empleado ID, Empleados asignados)

Chapter(ChapterID, Lista de empleados)

Plan de trabajo

Tareas	Encargado	Status	Fecha	Notas	
Conformación del equipo	<div><div>F</div>Fermín Méndez García</div> <div><div>J</div>José Ángel Rico Mendieta</div> <div><div>R</div>Ricardo Nuñez Alanis</div> <div><div>O</div>Olivia Araceli Morales Quezada</div> <div><div>C</div>Cristian Rico</div> <div><div>A</div>Adrián Matute Beltrán</div>	<input checked="" type="checkbox"/>	February 15, 2022 → February 22, 2022	La fecha estimada de finalización era en Febrero 18, 2022.	
Identidad Corporativa	<div><div>C</div>Cristian Rico</div>	<input checked="" type="checkbox"/>	February 15, 2022 → February 17, 2022	Se acabo en tiempo.	
Alcance organizacional	<div><div>A</div>Adrián Matute Beltrán</div>	<input checked="" type="checkbox"/>	February 15, 2022 → February 19, 2022	Se acabo en tiempo.	
Descripción del problema o situación actual de la empresa	<div><div>O</div>Olivia Araceli Morales Quezada</div>	<input checked="" type="checkbox"/>	February 15, 2022 → February 19, 2022	Se acabo en tiempo.	
Requerimientos de información:	<div><div>F</div>Fermín Méndez García</div>	<input checked="" type="checkbox"/>	February 15, 2022 → February 21, 2022	La fecha estimada de finalización era en Febrero 20, 2022.	
Plan de trabajo y aprendizaje adquirido	<div><div>O</div>Olivia Araceli Morales Quezada</div>	<input checked="" type="checkbox"/>	February 22, 2022		
Canal de comunicación	<div><div>C</div>Cristian Rico</div>	<input checked="" type="checkbox"/>	February 15, 2022 → February 20, 2022	Se acabo en tiempo.	
Presentación	<div><div>R</div>Ricardo Nuñez Alanis</div>	<input type="checkbox"/>	February 18, 2022 → February 24, 2022		



Aprendizaje adquirido

Al ser un equipo que trabaja junto por primera vez, al principio tuvimos muchos problemas para aterrizar solo la idea de que es lo que quería nuestro socio formador, comenzando esta entrega empezamos a entender una manera de comunicación entre nosotros, los roles de liderazgo que cada quien debería de tener. Otro aprendizaje que tuvimos como equipo fue lograr tener un plan de trabajo de una semana que nos dejó hacer la entrega a tiempo y listos para tener una propuesta y más preguntas a nuestro socio formador.