

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Campus Querétaro



Construcción de Software y Toma de Decisiones

Evaluación Heurística: NATGAS

Interfectorem Eros | Integrantes:

Ricardo Nuñez Alanis	A01703259
José Ángel Rico Mendieta	A01707404
Adrián Matute Beltrán	A01703889
Olivia Araceli Morales Quezada	A01707371
Fermín Méndez García	A01703366
Cristian Leilael Rico Espinosa	A01707023

Abril 2022

Nombre

Mi Perfil

Buen Aspecto /

Problema:

Problema

Evidencia

Heurística:

Estética y Diseño Minimalista

natgas
gas natural vehicular

Dashboard Perfil Empleados Blog Natgas

Mi perfil

RFC BESJ000208DMA	Teléfono 4428539127	Correo electrónico jbelmonte@natgas.com
Dirección CLLE INDEPENDENCIA 16, PINAL DE AMOLES , PINAL DE AMOLES , GRO , C.P.76300	Fecha de nacimiento 7/2/2000	
No. Empleado 46	Departamento	Puesto

natgas gas natural vehicular © 2022 NatGas - Administrador de Recursos Humanos

Explicación

La orientación de los componentes es poco amigable, algunos de ellos no siguen el mismo orden de los demás, de igual manera, no muestra el nombre del usuario que ha accedido a la aplicación.

Beneficio o Inconveniente

Los usuarios pueden conocer su información, pero, la atención a lo que muestra cada componente puede verse desviada por otros o ser completamente ignorada.

Para verificar que el usuario ha ingresado con sus credenciales, que aparezca su nombre puede ayudarle a confirmar su acceso.

Posible solución y/o compromisos

Corrección para orientar a los componentes, agregar en alguna parte el nombre del usuario que ha iniciado sesión

Nombre
Asuetos

Buen Aspecto /
Problema:
Problema

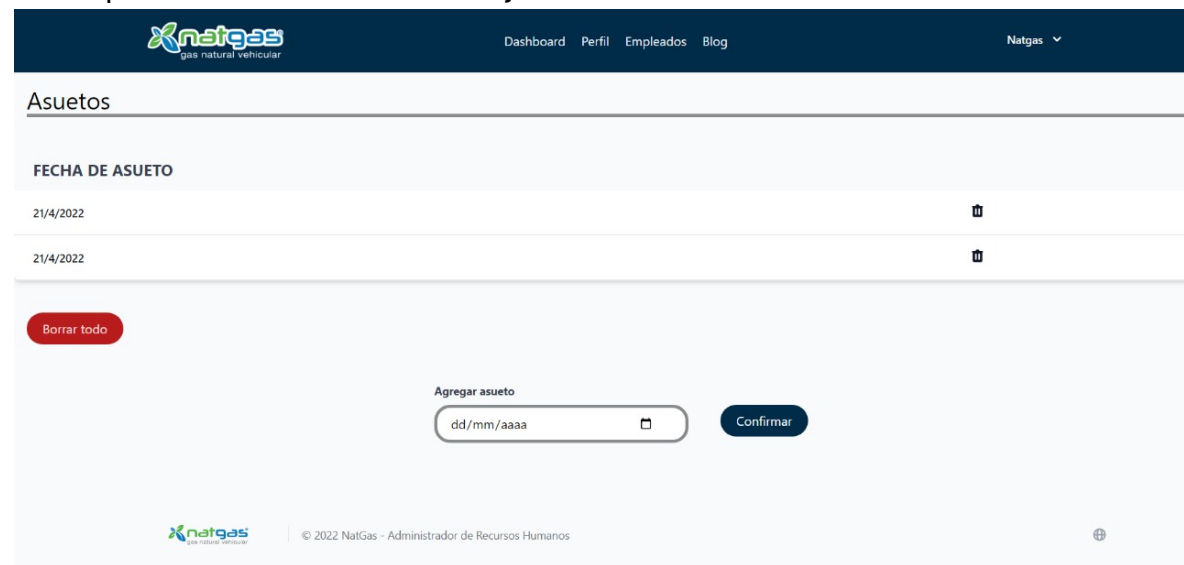
Evidencia

Heurística:

Visibilidad y Estatus del Sistema

Consistencia y Estándares

Correspondencia entre el Sistema y el Mundo Real



Explicación

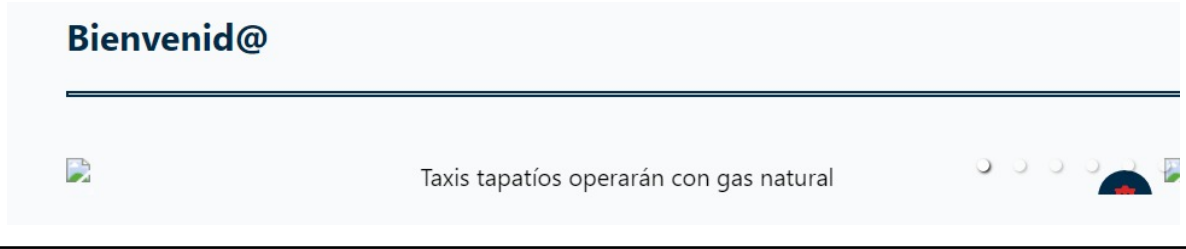
Es poco práctico registrar días de asueto de uno a uno; sin la posibilidad de ver cuáles días han sido seleccionados en un método más “visual”, los usuarios pueden cometer errores o seleccionar días que no sean los correctos.

Beneficio o Inconveniente

Los usuarios pueden cometer errores o seleccionar días que no son los esperados.

Posible solución y/o compromisos

Añadir un calendario completo del año, donde el usuario pueda ir seleccionando los días por mes.

Nombre Blog	Buen Aspecto / Problema: Problema
<p>Evidencia</p> <p>Heurística: Visibilidad y Estatus del Sistema Estética y Diseño Minimalista</p> 	
<p>Explicación</p> <p>En esta página existe una opción para eliminar un <i>post</i> que los usuarios hagan para el blog, pero, no está visible.</p>	
<p>Beneficio o Inconveniente</p> <p>Los usuarios no sabrán que tienen esta opción, de igual manera, pulsando por error la zona donde debe de estar el ícono eliminaría algo.</p>	
<p>Posible solución y/o compromisos</p> <p>Actualizar ícono y pedir confirmación para eliminar un elemento</p>	

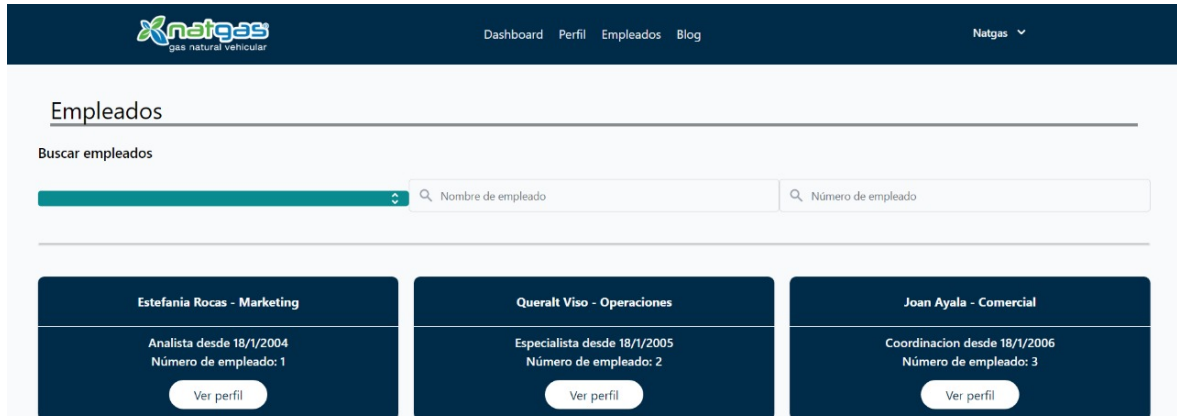
Nombre
Empleados

Buen Aspecto /
Problema:
Problema

Evidencia

Heurística:

Estética y Diseño Minimalista



Explicación

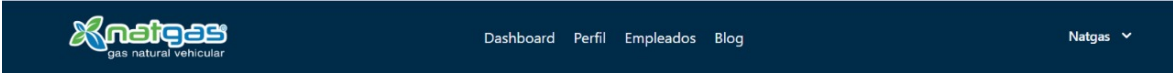
La página muestra de manera inicial a algunos empleados.

Beneficio o Inconveniente

Dependiendo de la forma en la que la aplicación web recibe los datos de los empleados, estos van mostrándose.

Posible solución y/o compromisos

Acomodar de manera alfabética.

Nombre Navbar	Buen Aspecto / Problema: Problema
Evidencia Heurística: Estética y Diseño Minimalista 	
Explicación Las funciones de la Navbar están muy bien y son responsivas, pero, hay una discrepancia entre el tamaño de la misma y el de la letra que utilizan para señalar las opciones que esta posee.	
Beneficio o Inconveniente Puede que los usuarios no puedan ver de manera correcta el nombre de las opciones a no ser que hagan un poco de zoom.	
Posible solución y/o compromisos Aumentar un poco el tamaño de la fuente.	

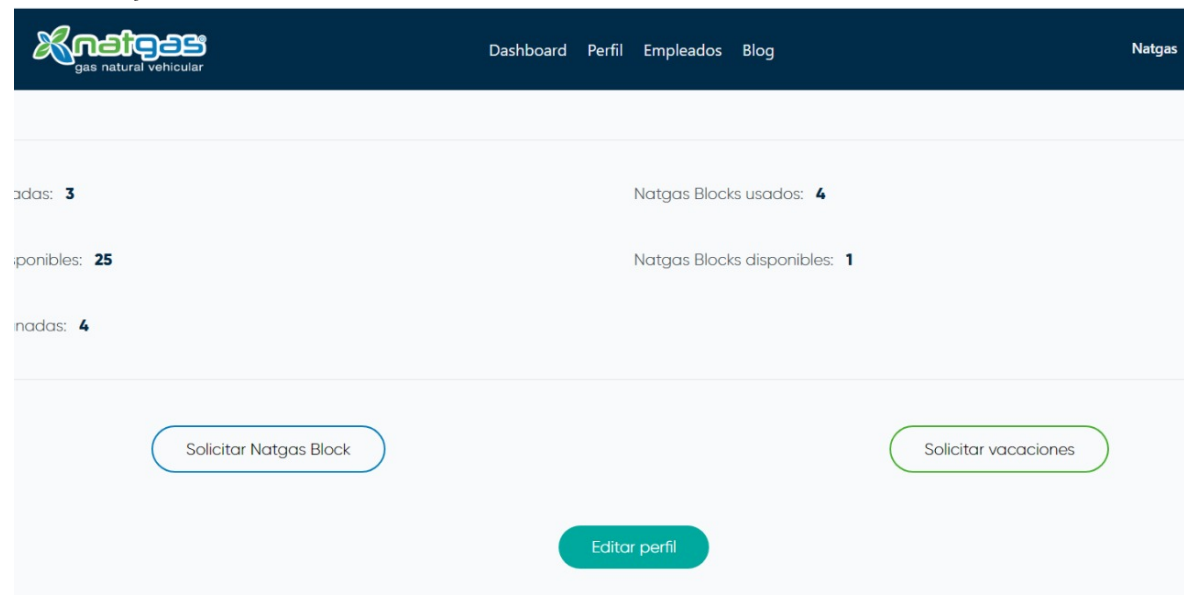
Nombre

Solicitar Vacaciones / Natgas Block

Buen Aspecto /**Problema:**
Problema**Evidencia**

Heurística:

Estética y Diseño Minimalista

**Explicación**

Los empleados pueden solicitar días en base a estas dos opciones.

Beneficio o Inconveniente

Debido a la importancia que tienen ambas opciones, separar esto en diferentes páginas puede evitar errores en caso de que un usuario quiera solicitar seleccionar una opción en vez de la otra.

Posible solución y/o compromisos

Solicitar Natgas Block y Vacaciones puede tener su espacio y no acceder a esas funciones desde el perfil como está en la propuesta actual.