

# Chicha Mobile – Black Box Testing Suite

Dokumentasi ini merangkum seluruh skenario pengujian **black box** untuk aplikasi e-commerce dan service center Chicha Mobile. Fokusnya pada validasi fungsi berdasarkan input/output tanpa meninjau implementasi internal.

## 1. Ruang Lingkup & Lingkungan

- **Platform:** Web (Next.js 16, App Router) dengan tiga peran utama: Pelanggan (client), Admin, dan Teknisi.
- **Backend:** Supabase (PostgreSQL + Edge Functions) dengan Midtrans sebagai penyedia pembayaran.
- **Lingkungan uji:** `https://<domain-test>` atau `npm run dev` secara lokal dengan variabel `.env` yang valid (Supabase & Midtrans).
- **Data referensi:**
  - Akun pelanggan contoh: `najibalfarizi5@gmail.com`
  - Akun admin contoh: `admin@chicha.com`
  - Akun teknisi contoh: `teknisi@chicha.com`

## 2. Aturan Umum Pengujian

1. Setiap skenario bersifat black box – fokus pada masukan, aksi, dan keluaran UI/API.
2. Gunakan browser modern (Chrome/Edge) dengan mode desktop & mobile (devtools) untuk memastikan responsif.
3. Reset database atau gunakan sandbox terpisah agar kasus negatif tidak mengganggu data produksi.
4. Catat hasil aktual, bukti (screenshot/log), dan versi aplikasi.

## 3. Matrix Pengujian Pelanggan (Client)

ID	Fitur	Skenario	Langkah Uji	Hasil yang Diharapkan
C-01	Registrasi	Daftar akun baru dengan data valid	Buka <code>/auth/register</code> , isi nama, email unik, sandi kuat, submit	Redirect ke halaman login, pesan sukses, record baru di Supabase <code>users</code>
C-02	Registrasi	Validasi input kosong/lemah	Kosongkan salah satu field atau password < 8 karakter	Pesan error spesifik, tidak ada akun dibuat
C-03	Login	Login berhasil	Buka <code>/auth/login</code> , isi kredensial valid	Redirect ke dashboard/home, token/session tersimpan, nama pengguna tampil di header
C-04	Login	Login gagal	Masukkan email terdaftar dengan password salah	Pesan "Email atau password salah", tetap di halaman login
C-05	Home Carousel	Auto-rotasi banner	Diamkan halaman home > 10 detik	Carousel berpindah slide otomatis tanpa glitch

ID	Fitur	Skenario	Langkah Uji	Hasil yang Diharapkan
C-06	Katalog Produk	Filter kategori	Di <a href="#">/client/produk</a> , pilih kategori tertentu	Daftar hanya menampilkan produk kategori tersebut
C-07	Katalog Produk	Pencarian	Ketik kata kunci di pencarian	Produk yang namanya mengandung kata tampil, lainnya disembunyikan
C-08	Detail Produk	Informasi lengkap	Klik salah satu produk	Modal/detail menampilkan nama, harga, stok, deskripsi, tombol beli
C-09	Keranjang	Tambah produk	Dari katalog, klik "Tambah Keranjang" beberapa produk	Badge keranjang bertambah, isi keranjang sesuai produk
C-10	Keranjang	Update jumlah / hapus	Di <a href="#">/client/keranjang</a> , ubah qty atau hapus item	Total dan subtotal ter-update, item hilang setelah hapus
C-11	Checkout	Alur tanpa voucher	Dari keranjang klik checkout, isi alamat/pembayaran COD, submit	Order status <a href="#">pending</a> , ringkasan tampil, redirect ke halaman sukses
C-12	Checkout	Validasi wajib	Kosongkan alamat atau metode bayar	Form menolak submit dengan pesan error
C-13	Voucher	Validasi sukses	Masukkan kode aktif (min spend terpenuhi)	Diskon dihitung benar, total berkurang, catat usage
C-14	Voucher	Validasi gagal	Masukkan kode kedaluwarsa atau kuota habis	Pesan "Voucher tidak aktif/kuota habis"
C-15	Midtrans Payment	Redirect pembayaran	Pilih metode Midtrans, konfirmasi	Dialihkan ke halaman Midtrans sandbox dengan detail order
C-16	Midtrans Payment Callback	Status paid	Setelah bayar di Midtrans sandbox, pastikan webhook diterima	Order di <a href="#">/client/akun?tab=orders</a> berubah ke <a href="#">paid</a> , notifikasi masuk
C-17	Riwayat Pesanan	Tampilan list	Buka tab Pesanan di <a href="#">/client/akun</a>	Tampil kartu order terbaru, status badge benar
C-18	Detail Pesanan	Modal detail	Klik "Detail" pada salah satu order	Modal memuat item, alamat, status, total, info customer
C-19	Booking Service	Isi form lengkap	Di <a href="#">/client/booking</a> , isi device, issue, tanggal, auto teknisi	Booking sukses, notifikasi/ toast berhasil, entry di Supabase
C-20	Booking Service	Validasi tanggal	Pilih tanggal lampau	Form menolak, pesan "Tanggal tidak valid"

ID	Fitur	Skenario	Langkah Uji	Hasil yang Diharapkan
C-21	Booking Tracking	Lihat progres	Buka <code>/client/track</code> , input kode booking valid	Timeline menampilkan status terbaru
C-22	Booking Tracking	Kode invalid	Masukkan kode acak	Pesan "Booking tidak ditemukan"
C-23	Chat Customer Service	Buka chat dari order	Dari tab pesanan klik "Chat"	Halaman <code>/client/chat</code> terbuka dengan room terkait order
C-24	Profil	Update biodata	Ubah nama/telepon di tab Profil, simpan	Toast sukses, data tersimpan (cek reload)
C-25	Profil	Validasi email	Coba ubah email ke format salah	Pesan error, data lama tidak berubah
C-26	Target & Reward	Target tampil	Dengan user yang punya target aktif, buka tab Target	Kartu target menampilkan nilai target, current, progress bar
C-27	Target & Reward	Belum punya target	Gunakan user baru tanpa target	Kartu "Target Belum Tersedia" muncul
C-28	Target Achievement	Setelah total belanja $\geq$ target	Simulasikan order paid hingga melewati target	Status berubah ke <code>achieved</code> , notifikasi ucapan muncul
C-29	Notifikasi	Bell icon menampilkan daftar	Klik ikon notifikasi di header	Daftar notifikasi terbaru muncul, bisa tandai dibaca
C-30	Logout	Keluar sesi	Klik tombol logout	Session dihapus, redirect ke login, data sensitif hilang

#### 4. Matrix Pengujian Teknisi Portal

ID	Fitur	Skenario	Langkah Uji	Hasil yang Diharapkan
T-01	Login Teknisi	Kredensial valid	Buka <code>/teknisi/login</code> , isi user teknisi	Redirect ke dashboard
T-02	Login Teknisi	Kredensial salah	Password salah	Pesan error, tetap di halaman login
T-03	Dashboard	Statistik harian	Setelah login, lihat dashboard	Kartu Total Job, Pending, In Progress, Completed terisi benar
T-04	Daftar Booking	Filter status	Di halaman Service, pilih filter progress	List berubah sesuai filter

ID	Fitur	Skenario	Langkah Uji	Hasil yang Diharapkan
T-05	Daftar Booking	Pencarian device	Ketik nama device/issue	Hanya booking yang match ditampilkan
T-06	Detail Booking	Buka detail	Klik salah satu booking, periksa modal/detail page	Menampilkan info pelanggan, perangkat, riwayat progress
T-07	Update Progress	Tambah progress baru	Isi deskripsi & status (e.g. diagnosed)	Progress muncul di timeline, status booking diperbarui
T-08	Update Progress	Validasi input	Kosongkan deskripsi	Tombol simpan disable atau pesan error
T-09	Chat dengan Pelanggan	Buka chat terkait booking	Klik tombol chat	Room chat terbuka, pesan dua arah berfungsi
T-10	Logout Teknisi	Klik logout	Kembali ke halaman login, session terhapus	

## 5. Matrix Pengujian Admin Portal

ID	Fitur	Skenario	Langkah Uji	Hasil yang Diharapkan
A-01	Login Admin	Sukses & gagal	Test kombinasi kredensial	Sukses → dashboard, gagal → pesan error
A-02	Dashboard	Statistik global	Pastikan kartu total sales, customer, pending orders, bookings memuat angka dari API <a href="/api/dashboard/stats">/api/dashboard/stats</a>	
A-03	Dashboard	Shortcut navigasi	Klik tombol "Lihat Pesanan/Booking/Target/Voucher"	Dialihkan ke halaman modul terkait
A-04	Manajemen Produk	List produk	<a href="/admin/produk">/admin/produk</a> menampilkan tabel produk, pagination	Data sesuai Supabase
A-05	Manajemen Produk	Tambah produk	Klik "Tambah", isi semua field, unggah gambar	Produk baru muncul di list & katalog client
A-06	Manajemen Produk	Validasi form	Kosongkan harga/stock negatif	Pesan error, tidak tersimpan
A-07	Manajemen Kategori	CRUD kategori	Tambah/edit/hapus kategori	Dampaknya terlihat di halaman client filter
A-08	Manajemen Pesanan	Ubah status	Di <a href="/admin/pesanan">/admin/pesanan</a> , ubah order ke <a href="#">selesai</a> / <a href="#">dibatalkan</a>	Status berubah, stok rollback jika dibatalkan, notifikasi terkirim

ID	Fitur	Skenario	Langkah Uji	Hasil yang Diharapkan
A-09	Manajemen Pesanan	Lihat detail	Klik detail order	Menampilkan item, user, timeline pembayaran
A-10	Manajemen Booking	Assign teknisi	Di <a href="#">/admin/booking</a> , pilih teknisi untuk booking	Field teknisi terisi, teknisi menerima job
A-11	Manajemen Booking	Tambah catatan progres	Tambahkan progress via admin	Timeline teknisi & client ikut ter-update
A-12	Manajemen Teknisi	CRUD teknisi	Tambah akun teknisi baru, set spesialisasi	Teknisi baru bisa login portal teknisi
A-13	Manajemen User	View/edit	Update role, status	Perubahan tersimpan, pengaruh ke akses
A-14	Target Management	Set target user	Di <a href="#">/admin/target</a> , atur target untuk user tertentu	Tab target user menampilkan data baru
A-15	Voucher Management	Buat voucher	Isi kuota, periode, tipe diskon	Voucher bisa digunakan saat checkout
A-16	Voucher Management	Nonaktifkan voucher	Toggle <a href="#">is_active</a> false	Client mendapat pesan "Voucher tidak aktif"
A-17	Complaints / Keluhan	Tindak keluhan	Tandai keluhan sebagai resolved	Status berubah, user diberi notifikasi
A-18	Notifications	Kirim broadcast	Gunakan modul notifikasi manual (jika ada)	Semua user menerima notifikasi
A-19	Logout Admin	Keluar	Session bersih dan kembali ke login	

## 6. Pengujian Integrasi & Sistem

ID	Area	Skenario	Langkah Uji	Hasil
S-01	Midtrans Callback	Order <a href="#">paid</a> → target update	Jalankan pembayaran sandbox, trigger webhook	API <a href="#">/api/orders/[id]</a> menerima patch, target <a href="#">current_amount</a> bertambah
S-02	Voucher Usage	Kuota tracking	Gunakan voucher hingga kuota habis	Record baru di <a href="#">voucher_usage</a> , ketika kuota habis tes berikutnya gagal

ID	Area	Skenario	Langkah Uji	Hasil
S-03	Notification Bell	Real-time	Buat order/booking yang memicu notifikasi	Ikon bell menampilkan badge & isi terbaru
S-04	Target Auto-create	User pertama kali mencapai pembelian	Pastikan user tanpa target melakukan order paid	Target dibuat otomatis dengan default 10 juta
S-05	RLS / Authorization	Akses antar role	Coba akses <code>/admin/</code> tanpa login admin	Middleware/guard mengalihkan ke login
S-06	Chat Service	Koneksi realtime	Kirim pesan dari client ke admin/teknisi	Pesan tampil di kedua sisi tanpa reload
S-07	Booking Progress Sync	Update via teknisi/admin	Tambahkan progress dari teknisi, cek di client & admin	Timeline sinkron
S-08	Email/Webhook Failure	Simulasi kegagalan Midtrans	Batalkan proses di Midtrans sebelum bayar	Order tetap <code>pending</code> , user diberi info
S-09	Mobile Responsiveness	Resize viewport	Uji halaman utama, checkout, akun, admin list di width < 768px	Tata letak adaptif, tidak ada overflow
S-10	Session Expiry	Token kadaluarsa	Hapus token dari storage & refresh halaman akun	Pengguna diarahkan ke login

7. Format Pelaporan Hasil

Gunakan tabel berikut untuk mencatat hasil aktual setiap siklus uji :

ID Test	Tanggal	Tester	Status (Pass/Fail/Blocked)	Bukti	Catatan
C-01					
C-02					
C-03					
C-04					
C-05					
C-06					
C-07					
C-08					
C-09					
C-10					

ID Test	Tanggal	Tester	Status (Pass/Fail/Blocked)	Bukti	Catatan
C-11					
C-12					
C-13					
C-14					
C-15					
C-16					
C-17					
C-18					
C-19					
C-20					
C-21					
C-22					
C-23					
C-24					
C-25					
C-26					
C-27					
C-28					
C-29					
C-30					
T-01					
T-02					
T-03					
T-04					
T-05					
T-06					
T-07					
T-08					
T-09					
T-10					

ID Test	Tanggal	Tester	Status (Pass/Fail/Blocked)	Bukti	Catatan
A-01					
A-02					
A-03					
A-04					
A-05					
A-06					
A-07					
A-08					
A-09					
A-10					
A-11					
A-12					
A-13					
A-14					
A-15					
A-16					
A-17					
A-18					
A-19					
S-01					
S-02					
S-03					
S-04					
S-05					
S-06					
S-07					
S-08					
S-09					
S-10					



Dokumentasi ini harus diperbarui ketika fitur baru ditambahkan atau alur bisnis berubah. Jalankan regresi black box minimal sebelum rilis mayor atau perubahan pada modul pembayaran, booking, dan target reward.