作業発生の規則性を扱うカレンダシステムに関する研究

三原 俊介 岡山大学大学院 自然科学研究科 電子情報システム工学専攻 平成24年 2月16日

目次

- (1) 研究背景
- (2) 作業発生の規則性
- (3) 作業発生の規則性を扱うためのモデル
- (4) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーション
- (5) 評価
- (6) 発表のまとめ

目次

- (1) 研究背景
- (2) 作業発生の規則性
- (3) 作業発生の規則性を扱うためのモデル
- (4) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーション
- (5) 評価
- (6) 発表のまとめ

研究背景

- <作業発生の規則性>
 - オフィス環境での作業
 - (1)曖昧な周期をもって発生
 - (2) 1つの作業に伴って、関連した別の作業が発生



→ 将来の作業予測や仕事引継ぎ時の情報伝搬に有用

- < 作業を記録するツール >
 - オフィス環境でカレンダシステムが広く普及
 - (1) 作業を単発のイベントとして管理
 - (2) 作業間の関係や曖昧な周期を扱うことが不可能



作業発生の規則性を扱えない

作業発生の規則性を扱えるカレンダシステムを実現

目次

- (1) 研究背景
- (2) 作業発生の規則性
- (3) 作業発生の規則性を扱うためのモデル
- (4) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーション
- (5) 評価
- (6) 発表のまとめ

作業発生の規則性

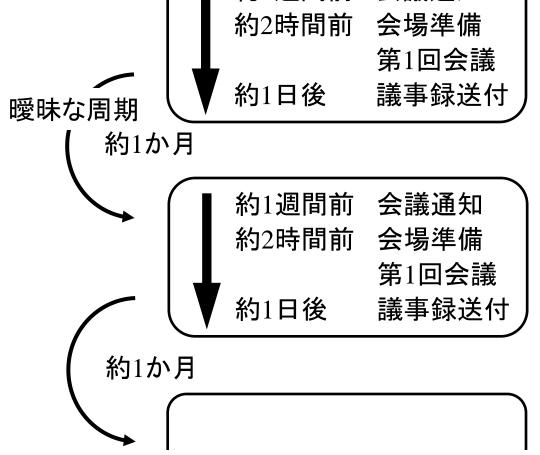
関連して発生する作業

約1週間前 会議通知 約2時間前 会場準備 第1回会議 約1日後

- (1) 関連性 他の作業と関連して発生
- 周期性 同様の作業が曖昧な周期 で発生

関連性+周期性

=作業発生の規則性



既存のカレンダシステムの問題点

現実の作業発生の規則性

- (1) 他の予定の影響を受け周期は曖昧であることが多い
- (2) 繰り返す毎に作業内容や順序が変化する
- (3) 複数の予定が関連して発生する

既存のカレンダシステムでは扱えない



直近の予定の備忘録としては有用

過去を振り返り将来の計画立案を支援するツールとして不十分

目次

- (1) 研究背景
- (2) 作業発生の規則性
- (3) 作業発生の規則性を扱うためのモデル
- (4) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーション
- (5) 評価
- (6) 発表のまとめ

方針

- (1) 関連性を集合で表現する
 - (A) 個々の作業は時間情報を持つので, 順序関係は自明
 - (B) 依存関係は扱わないが、利用者から見れば多くの場合 に自明
 - (C) 個々の依存関係や順序関係を直接扱うことに比べて シンプルな構造で表現
- (2) 周期性を集合で表現する
 - (A) 繰り返すごとに個別の作業として表現するので, 作業 内容の変化を表現可能
 - (B) 周期が曖昧であっても,周期性があることを表現可能

作業発生の規則性を扱うためのモデル

(1) タスク

作業を扱う最小の単位 開始時刻と終了時刻の間で連続的に行われる作業を表現

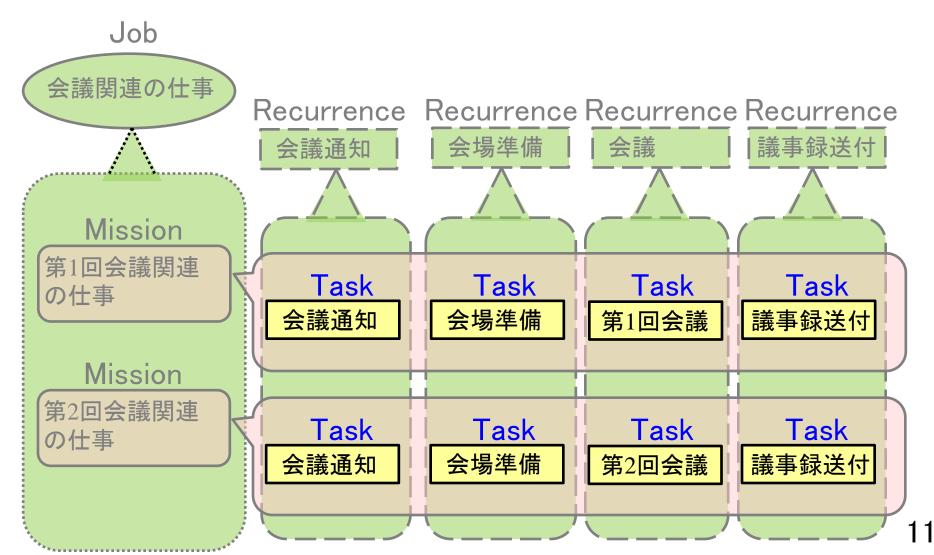
- (2) リカーレンス 繰り返し発生している同様のタスクの集合
- (3) ミッション 関連して発生するタスクまたはミッションの集合
- (4) ジョブ 繰り返し発生している同様のミッションの集合

<iCalendarフォーマット>

カレンダ情報の共有のために広く普及しているフォーマット Googleカレンダも採用している

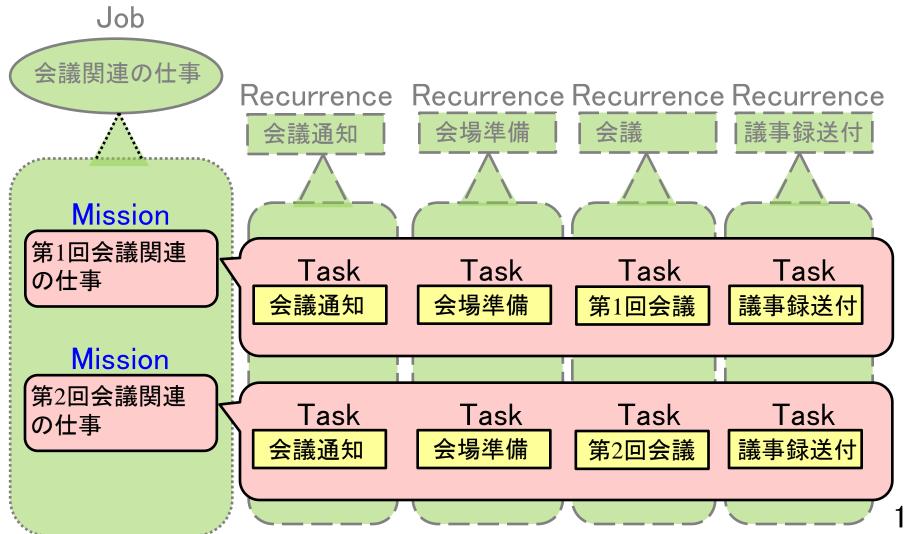
タスクの適用

開始時刻と終了時刻の間で連続的に行われる作業



ミッションの適用

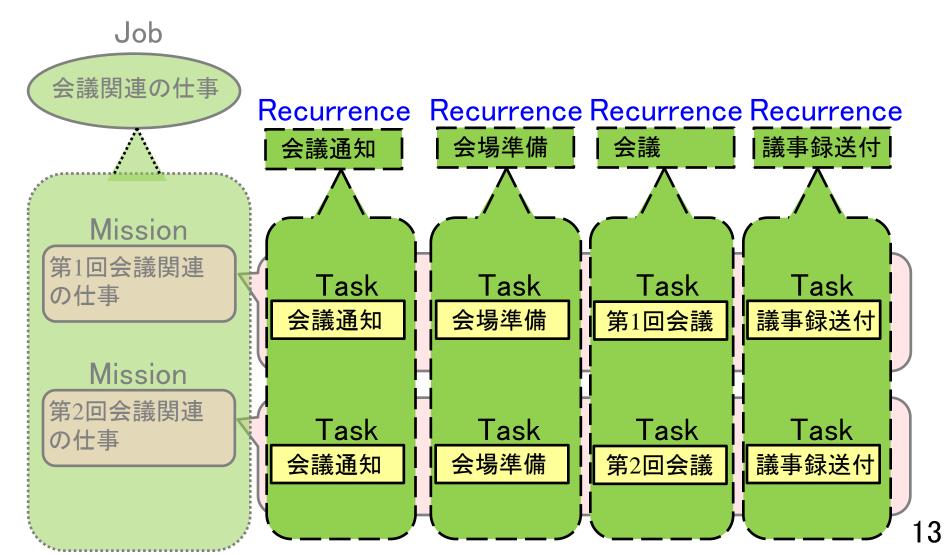
関連して発生するタスクまたはミッションの集合



12

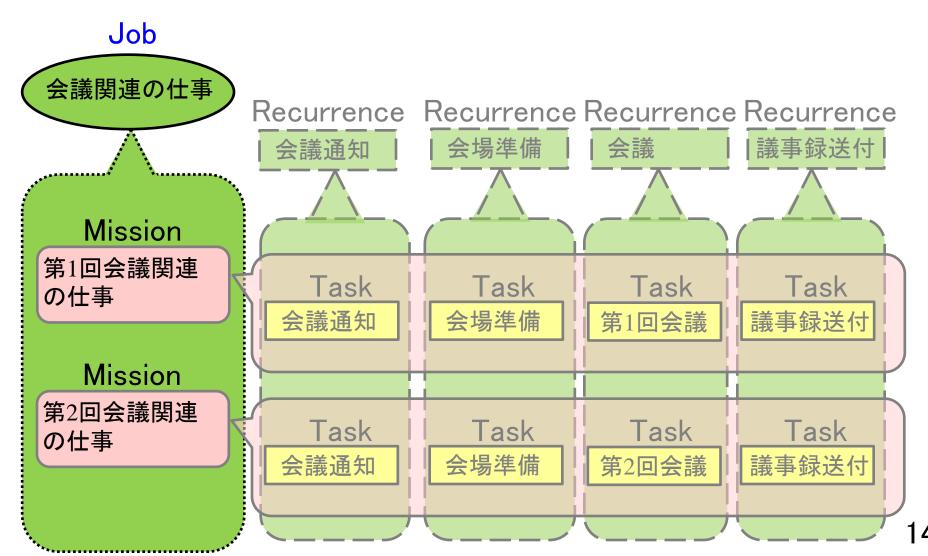
リカーレンスの適用

繰り返し発生している同様のタスクの集合



ジョブの適用

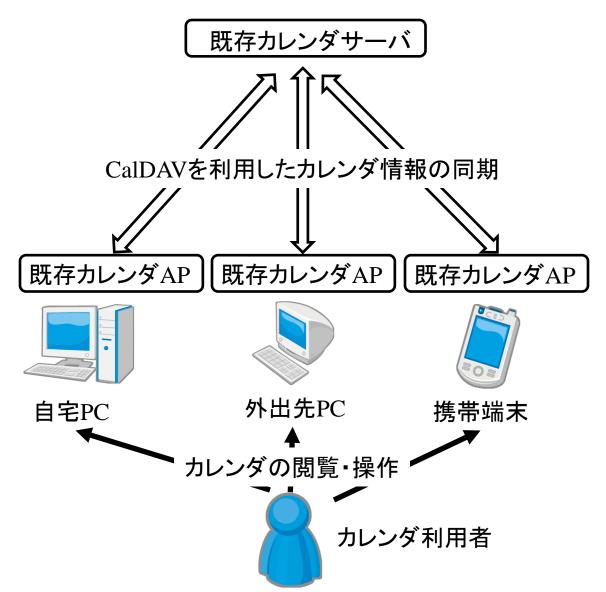
繰り返し発生している同様のミッションの集合



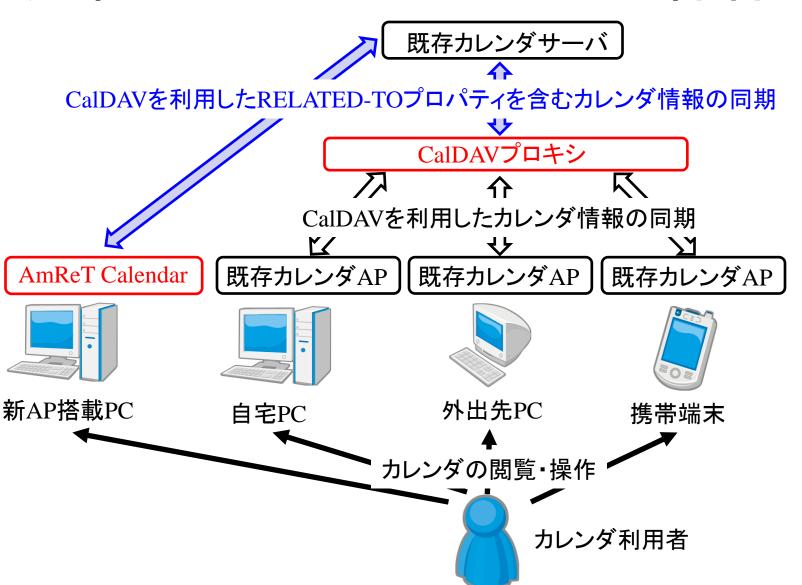
目次

- (1) 研究背景
- (2) 作業発生の規則性
- (3) 作業発生の規則性を扱うためのモデル
- (4) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーション
- (5) 評価
- (6) 発表のまとめ

提案カレンダシステムの全体像



提案カレンダシステムの全体像



カレンダシステムを用いた計画立案

<AmReT Calendarの特徴>

過去の予定を再利用するための特徴

(特徴1) 過去のタスクを参照しながら複製するタスク登録方式

作業発生の規則性を扱うことによる特徴

(特徴2) 周期性の継承によるタスクの予報機能

(特徴3) 関連性の継承による関連タスクの一括登録機能

目次

- (1) 研究背景
- (2) 作業発生の規則性
- (3) 作業発生の規則性を扱うためのモデル
- (4) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーション
- (5) 評価
- (6) 発表のまとめ

評価方法

- (1) 実験協力者はユーザAとユーザBの2名
- (2) 事前に過去のカレンダ情報を登録
 - (A) 過去2年間の予定を登録
 - (B) 昨年分のリカーレンス, ミッション, ジョブを登録
- (3) 時間無制限で1年間の計画立案
- (4) 経過時間ごとのタスク登録件数を測定
- (評価1) AmReT Calendar と既存のカレンダシステム(Googleカレンダ)を比較する
- (評価2) AmReT Calendar において作業発生の規則性を扱う場合 と扱うわない場合を比較する

ユーザの比較

ユーザごとのタスクの分類

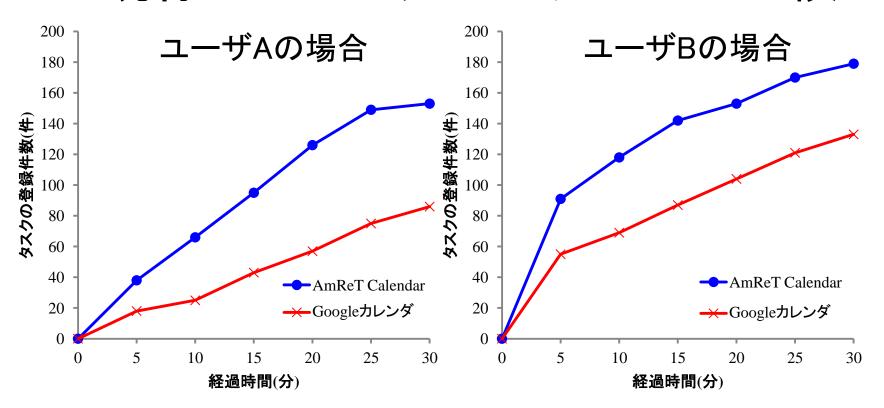
	一昨年		昨年		計画立案	
ユーザ	総数	ミッション内	総数	ミッション内	総数	ミッション内
ユーザA	164	_	291	27	152	
ユーザB	487	_	454	140	342	140

- (1) ユーザBはユーザAと比較しタスクの登録件数が多い
- (2) ユーザBはユーザAと比較しミッションに含まれるタスクが多い



(特徴3) 関連タスクの一括登録機能の効果に影響

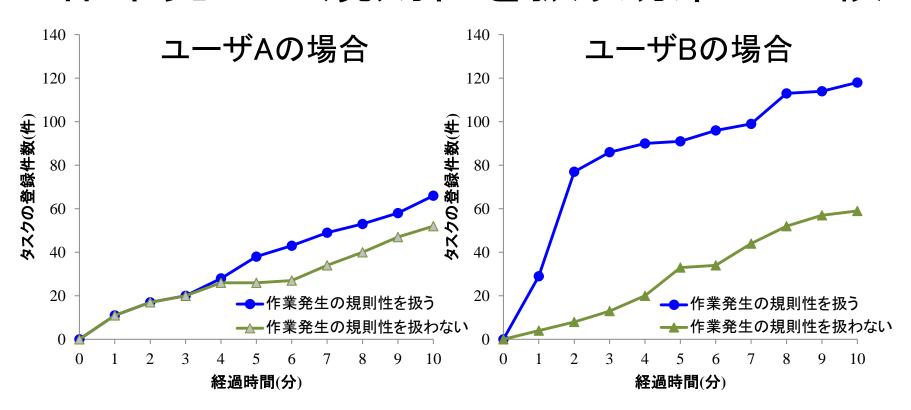
既存のカレンダシステムとの比較



AmReT CalendarはGoogleカレンダと比べてタスク登録件数が多い

AmReT Calendar(3つの特徴)は計画立案を効果的に支援

作業発生の規則性を扱う効果の比較



作業発生の規則性を扱う場合は扱わない場合に比べてタスク 登録件数が同じか大きい

作業発生の規則性を扱うことで計画立案を効果的に支援

複数の関連したタスクをカレンダに登録するほど効果が大きい

発表のまとめ

く作業発生の規則性を扱うカレンダシステム>

- (1) 作業発生の規則性を扱うモデルを提案
- (2) 既存のカレンダシステムとの連携方法を提案
- (3) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーションを提案
- (4) 評価
 - (A) 既存のカレンダシステムとの比較
 - (B) 作業発生の規則性を扱う効果の比較

く残された課題>

(1) 作業を管理するツールとの連携

デモのスクリーンショット

デモ(過去の予定と並べて表示)



デモ(タスクの複製)

プロジェクト: カレンダデモ 2011 1月2月3月4月5月6月7月8月9月10月11月12月2013 今月 αy « 2011-03 » 2012-03 > Date Date «m 1(火) 「一研究室送別会出席確認 1 (木) 2 (金) 2 (水) 「「全幹事の引き継ぎ会 (09:00-11:00) 3 (木) 【学会場の下見 $3(\pm)$ 4(日) 4(金) 臨時打ち合わせ (10:30-12:00) 5 (月) 「「幹事の引き継ぎ会 (09:00-11:00) $5(\pm)$ 6 (火) 6 (日) 7 (水) 7 (月) 8 (木) 8 (火) 9 (金) 9 (水) $10(\pm)$ 10 (木) 《研究室送別会 (13:00-21:00) 11 (日) 11 (金) 『送別会会計メールの送付 12 (月) $12(\pm)$ 13 (火) 13 (日)

カレンダシステムを用いた計画立案

<AmReT Calendarの特徴>

過去の予定を再利用するための特徴

(特徴1) 過去のタスクを参照しながら複製するタスク登録方式

作業発生の規則性を扱うことによる特徴

(特徴2) 周期性の継承によるタスクの予報機能

(特徴3) 関連性の継承による関連タスクの一括登録機能

デモ(タスクの予報機能)

プロジェクト: カレンダデモ

2011 1月2月3月4月5月6月7月8月9月10月11月12月2013 今月

20	11 17 27	3H 4H 3H 6H 7H 6H 9H 10H 1
∝y ∝m	Date	« 2012-03 »
	1 (木)	
	2 (金)	
	3 (±)	
	4 (日)	
	5 (月)	ご幹事の引き継ぎ会 (09:00-11:00)
	6 (火)	
	7 (水)	
	8 (木)	
	9 (金)	
	10 (±)	
	11 (日)	
	12 (月)	
	13 (火)	

Missions 新しいミッションの作成



カレンダシステムを用いた計画立案

<AmReT Calendarの特徴>

過去の予定を再利用するための特徴

(特徴1) 過去のタスクを参照しながら複製するタスク登録方式

作業発生の規則性を扱うことによる特徴

(特徴2) 周期性の継承によるタスクの予報機能

(特徴3) 関連性の継承による関連タスクの一括登録機能

デモ(関連タスクの一括登録機能)



デモ(関連タスクの一括登録機能)

プロジェクト: カレンダデモ 2011 1月2月3月4月5月6月7月8月9月10月11月12月2013 今月 2011-03 2012-03 Date Date 1(火) C研究室送別会出席確認 1 (木) 2 (金) 2(水) 「「全幹事の引き継ぎ会(09:00-11:00) 3(土) 《研究室送別会出席確認 3 (木) 【学会場の下見 4(日) 4(金) 臨時打ち合わせ (10:30-12:00) 学幹事の引き継ぎ会 (09:00-11:00) $5(\pm)$ 5 (月) で会場の下見 6(日) 6 (火) 7 (月) 7 (水) 8 (火) 8 (木) 9 (水) 9 (金) 10 (木) 《研究室送別会 (13:00-21:00) 10 (±) 11 (金) 『送別会会計メールの送付 11 (日) $12(\pm)$ 12 (月) 《研究室送別会 (13:00-21:00) 13 (日) 13 (火) < 送別会会計メールの送付 14 (月)

デモ(関連タスクの一括登録機能)



カレンダシステムを用いた計画立案

<AmReT Calendarの特徴>

過去の予定を再利用するための特徴

(特徴1) 過去のタスクを参照しながら複製するタスク登録方式

作業発生の規則性を扱うことによる特徴

(特徴2) 周期性の継承によるタスクの予報機能

(特徴3) 関連性の継承による関連タスクの一括登録機能

目次

- (1) 研究背景
- (2) 作業発生の規則性
- (3) 作業発生の規則性を扱うためのモデル
- (4) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーション
- (5) 評価
- (6) 発表のまとめ

評価方法

- (1) 実験協力者はユーザAとユーザBの2名
- (2) 事前に過去のカレンダ情報を登録
 - (A) 過去2年間の予定を登録
 - (B) 昨年分のリカーレンス, ミッション, ジョブを登録
- (3) 時間無制限で1年間の計画立案
- (4) 経過時間ごとのタスク登録件数を測定
- (評価1) AmReT Calendar と既存のカレンダシステム(Googleカレンダ)を比較する
- (評価2) AmReT Calendar において作業発生の規則性を扱う場合 と扱うわない場合を比較する

ユーザの比較

ユーザごとのタスクの分類

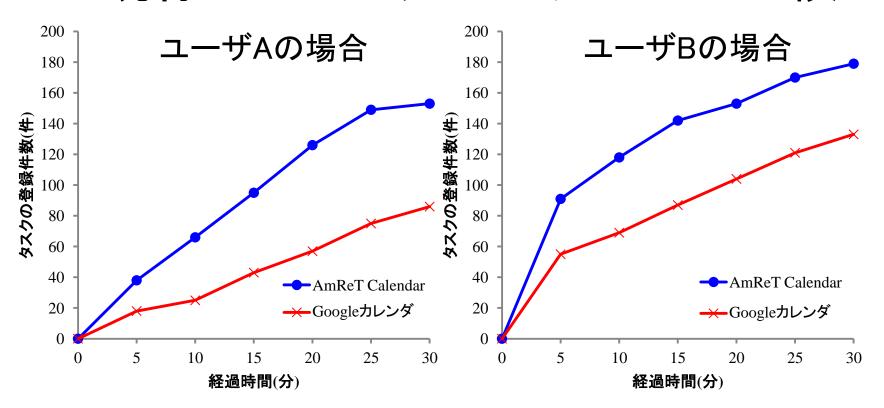
	一昨年		昨年		計画立案	
ユーザ	総数	ミッション内	総数	ミッション内	総数	ミッション内
ユーザA	164	_	291	27	152	
ユーザB	487	_	454	140	342	140

- (1) ユーザBはユーザAと比較しタスクの登録件数が多い
- (2) ユーザBはユーザAと比較しミッションに含まれるタスクが多い



(特徴3) 関連タスクの一括登録機能の効果に影響

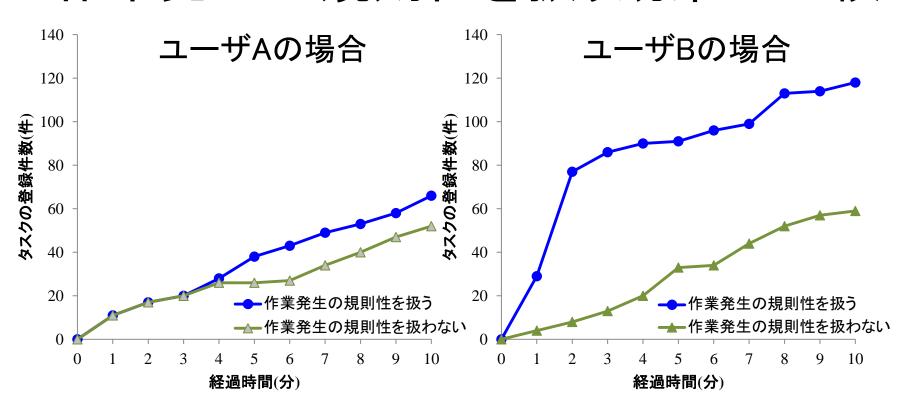
既存のカレンダシステムとの比較



AmReT CalendarはGoogleカレンダと比べてタスク登録件数が多い

AmReT Calendar(3つの特徴)は計画立案を効果的に支援

作業発生の規則性を扱う効果の比較



作業発生の規則性を扱う場合は扱わない場合に比べてタスク 登録件数が同じか大きい

作業発生の規則性を扱うことで計画立案を効果的に支援

複数の関連したタスクをカレンダに登録するほど効果が大きい

発表のまとめ

く作業発生の規則性を扱うカレンダシステム>

- (1) 作業発生の規則性を扱うモデルを提案
- (2) 既存のカレンダシステムとの連携方法を提案
- (3) 作業発生の規則性を扱うカレンダアプリケーションを提案
- (4) 評価
 - (A) 既存のカレンダシステムとの比較
 - (B) 作業発生の規則性を扱う効果の比較

く残された課題>

(1) 作業を管理するツールとの連携

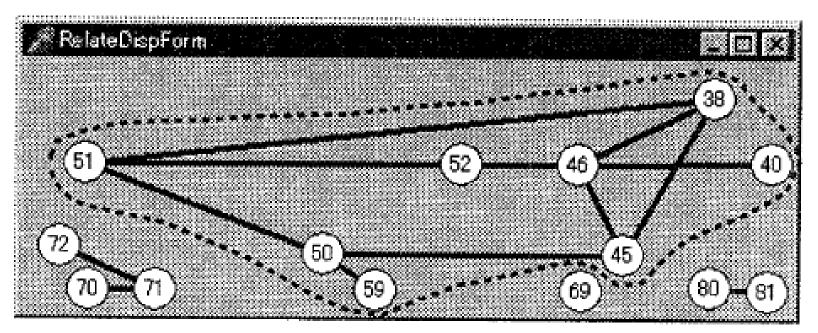
参考資料

関連研究

安部田 章, 松並 勝, 硴崎 賢一, "スケジュール情報の共有・再利用に着目した協調作業支援システム,", 1995

安部田章, 硴碕賢一, "ユーザの連続参照に着目した業務イベントのグループ化方式,", 1999

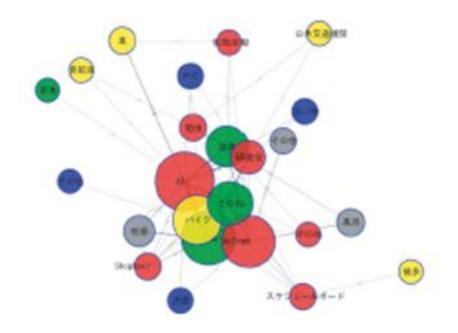
関連性を依存関係のグラフで表現



関連研究

山根 隼人, 長尾 確, "AcTrec: 行動履歴を用いた個人行動支援", 2004

独自のダイアグラムを用いて行動間の連続関係とつながり の強さを表現



規則的に発生する作業

一人の学生のカレンダに登録された一年間分の予定を分類

分類	308件中の件数
(1) 関連して発生する作業がある	269件
(A) 関連して発生する作業を想像できる	254件
(a) <u>関連して発生する作業の時系列を想像できる</u>	183件 (59.4%)
(2) 過去に発生したことがある	300件
(A) <u>固定的な周期性がある</u>	90件 (29.2%)
(B) 曖昧な周期性がある_	193件 (62.6%)

要求

(要求1) 既存のカレンダシステムのモデルと親和性が高いこと

タスク:開始時刻と終了時刻を持ち、この間で連続的に行われる作業



既存の多くのカレンダシステムに適用可能

(要求2)規則性の曖昧さを許容できること

- (1) 現実の作業の周期は曖昧である場合が多い
- (2) 現実の作業の内容は変化する場合が多い



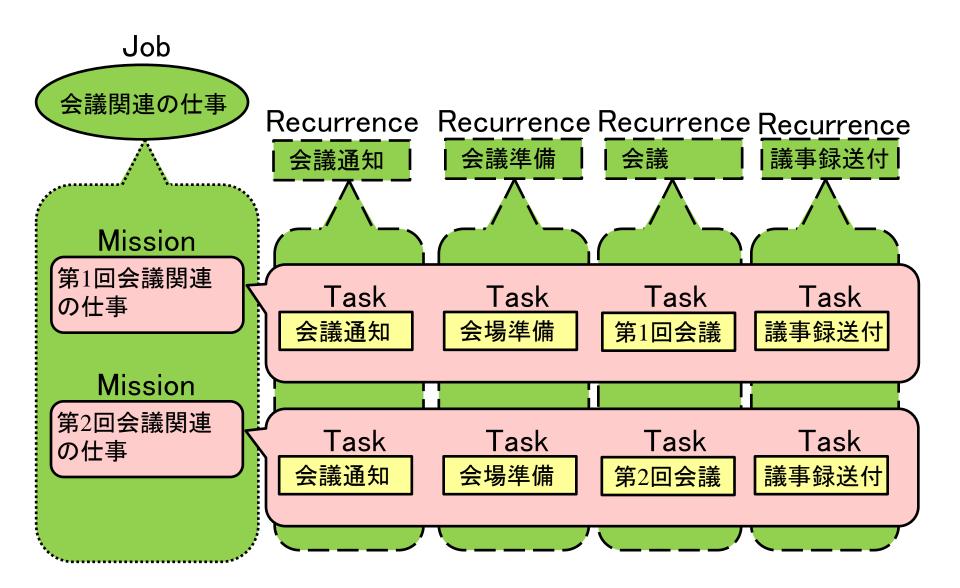
現実の予定を扱うことが可能

問題点

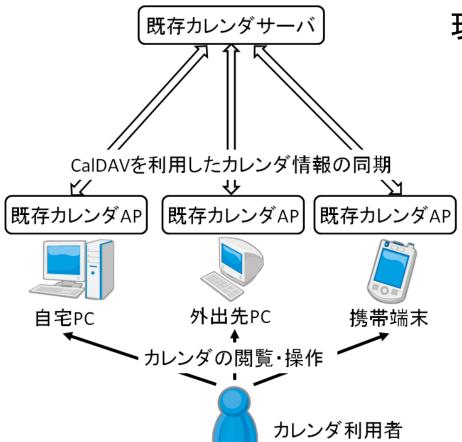
- (1) 作業の関連性の表現
 - (既存手法)タスク間の依存関係や順序関係を表現する
 - (問題1) 人間が扱うには複雑過ぎ, 計算機が自動抽出するには曖昧過ぎる
 - (問題2) 既存のカレンダシステムが扱うモデルとの親和性が 低い
- (2) 作業の周期性の表現
 - (既存手法) 1つのタスクに固定的な周期を与えて表現する
 - (問題1)曖昧な周期が扱えない
 - (問題2) 作業内容の変化が扱えない

作業発生の規則性を扱うためのモデルを新たに用意

モデルの適用



既存のカレンダシステムへの適用



現在主流のカレンダシステムの構成

- (1) 各種カレンダAPとカレンダ サーバはカレンダ情報を共有
- (2) カレンダ情報の同期にはCalDAVを利用

< CalDAV >

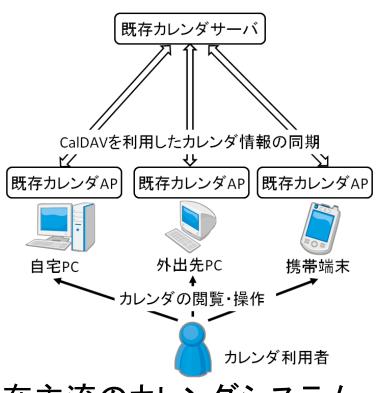
iCalendarフォーマットのカレンダ 情報にアクセスするプロトコル

iCalendarフォーマット上で作業発生の規則性を表現



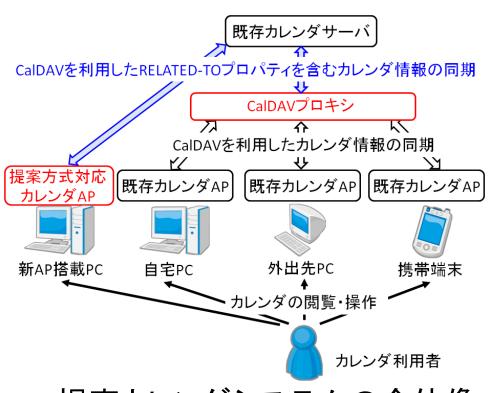
既存の多くのカレンダシステムと連携可能

提案方式の実装



現在主流のカレンダシステム

提案方式の実装



提案カレンダシステムの全体像

新たに用意するシステム

(1) AmReT Calendar 作業発生の規則性のモデルを 直接に操作閲覧可能

(2) CalDAVプロキシ 既存のカレンダAPでもモデル を操作閲覧可能

iCalendarフォーマット

カレンダを複数のコンポーネントで表現するフォーマット

iCalendarオブジェクト

VEVENTコンポーネント ―― 名前や時刻などのプロパティ

´VEVENTコンポーネント — 名前や時刻などのプロパティ

予定の数だけ続く

1つのカレンダを表現

<RELATED-TOプロパティ>

コンポーネント間の関係を属性(親,子,兄弟)付きで表現

VEVENTコンポーネントとRELATED-TOプロパティを使って 作業発生の規則性を扱うためのモデルを表現

モデルに基づくデータ構造

< iCalendarフォーマット >

- (1) 現在主流のカレンダシステムがデータ交換に利用
- (2) カレンダや予定を複数のコンポーネントで定義

VEVENTコンポーネント

- (1) 1つの予定は1つのVEVENTコンポーネントに対応
- (2) 名前や開始時刻,終了時刻といったプロパティを定義可能
- (3) コンポーネント間の関係をRELATED-TOプロパティ定義
 - (A) 対象となるコンポーネントを指定
 - (B) 対象との関係をPARENT(親), CHILD(子), および SIBLING(兄弟)といった属性で設定
 - (C) 複数のコンポーネントに対して設定可能

VEVENTコンポーネントとRELATED-TOプロパティを使って作業発生の規則性を扱うためのモデルを表現

RELATED-TOプロパティ

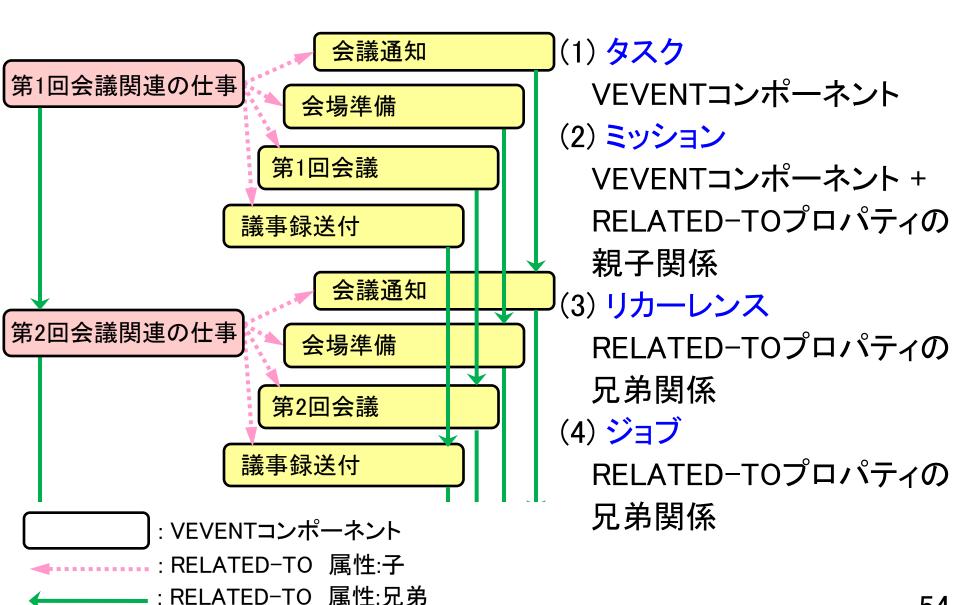
使われていない理由

- (1) 具体的な使い方がわからない
 - (A) どのような場合を親子として関連付けるのか
 - (B) どのような場合を兄弟として関連付けるのか
- (2) どのように管理するべきかわからない
 - (A) 一方のコンポーネントが削除されたとき、関連付けら れたコンポーネントへの影響はどうするのか
 - (B) 関連付けられたコンポーネントが見つからないとき、 どうするのか
- (3) 管理の実装が難しい



データの保持はできるが、操作閲覧できない

iCalendarフォーマットによる表現



CalDAVプロキシ

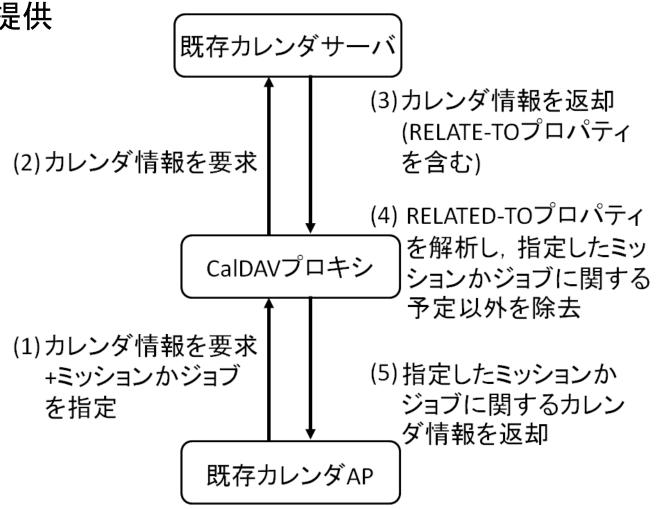
CalDAVプロキシの機能

- (1) CalDAVを中継する機能
- (2) ミッションやジョブ単位のカレンダを作成する機能
 - (A) 閲覧時に、指定したジョブまたはミッションに関連したカレンダ情報のみを返却する
 - (B) 操作時に、RELATED-TOプロパティを埋め込む

既存カレンダAPはジョブやミッションを1つのカレンダのように 扱うことが可能

CalDAVプロキシ

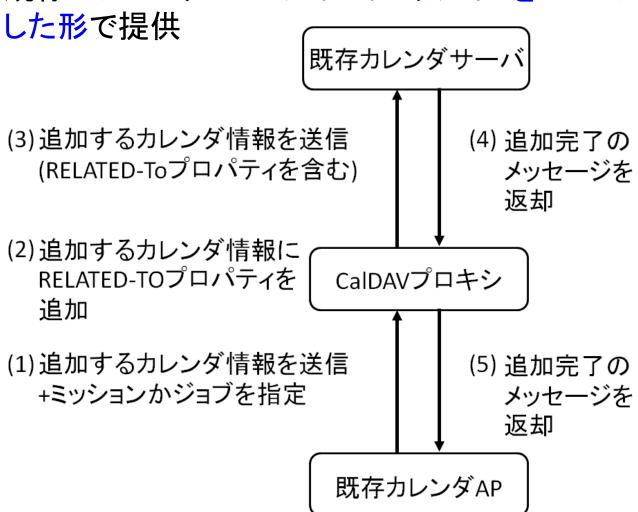
既存のカレンダAPにジョブやミッションを1つのカレンダとして集約した形で提供



作業発生の規則性を閲覧

CalDAVプロキシ

既存のカレンダAPにジョブやミッションを1つのカレンダとして集約した形で提供



作業発生の規則性を操作

CalDAVへの対応

カレンダサーバ	CalDAVへの対応
Googleカレンダ	対応済み
Yahoo! Calendar(米)	対応済み
Yahoo! カレンダー	未対応
iCal Server	対応済み
ChandlerServer	対応済み
DAViCal	対応済み

カレンダAP	CalDAVへの対応
iCal	対応済み
Sunderbird, Lightning	対応済み
Outlook	拡張により対応
iPod touch/iPhoneカレンダ	対応済み

モデルの操作

モデルの編集(Edit), 読取(Read), 及び継承(Inherit)を定義

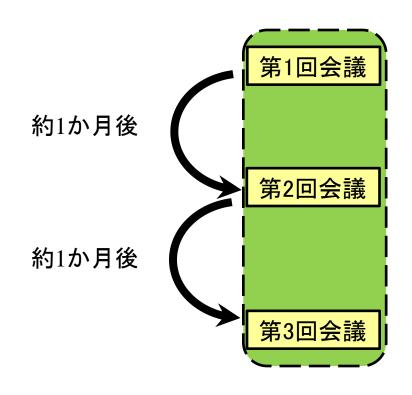
- (1) モデルの編集
- (2) モデルの読取
- (3) モデルの継承
 - (A) リカーレンスに基づく周期性の継承
 - (B) ミッションに基づく関連性の継承

リカーレンスに基づく周期性の継承

過去のタスクの周期性は次回のタスクにも継承されると予想



過去のリカーレンスを基に次のタスクの発生を提案

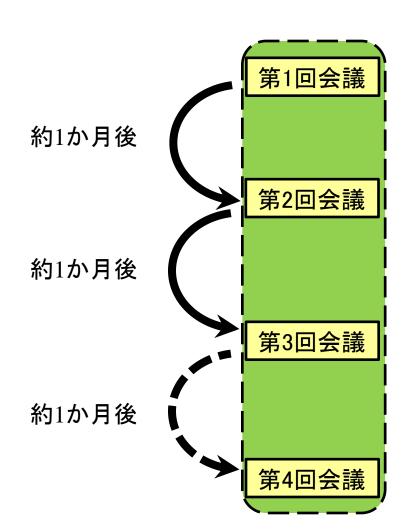


リカーレンスに基づく周期性の継承

過去のタスクの周期性は次回のタスクにも継承されると予想

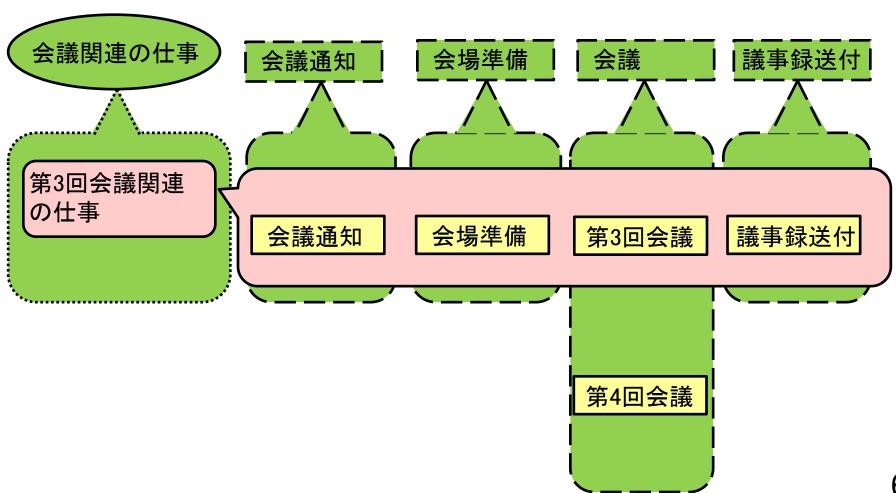


過去のリカーレンスを基に次のタスクの発生を提案



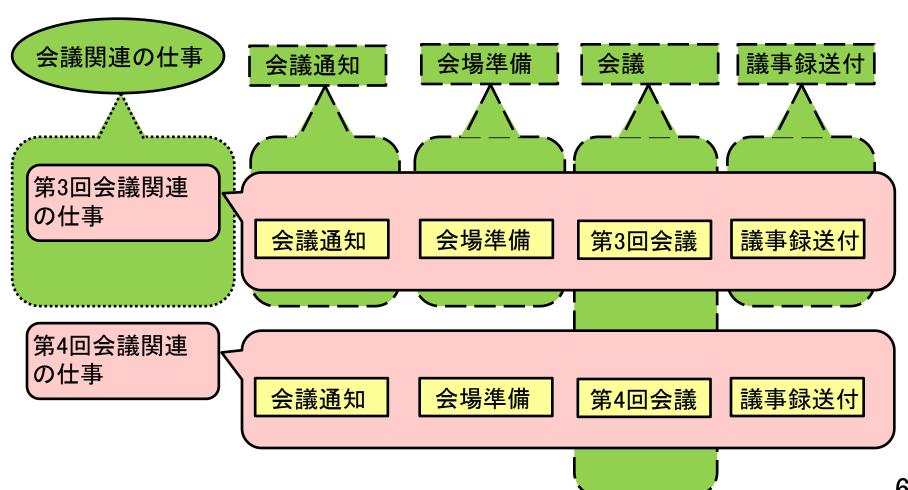
ミッションに基づく関連性の継承

過去のタスクの関連性は次回のタスクにも継承されると予想 過去のミッションを基に関連するタスクの発生を提案



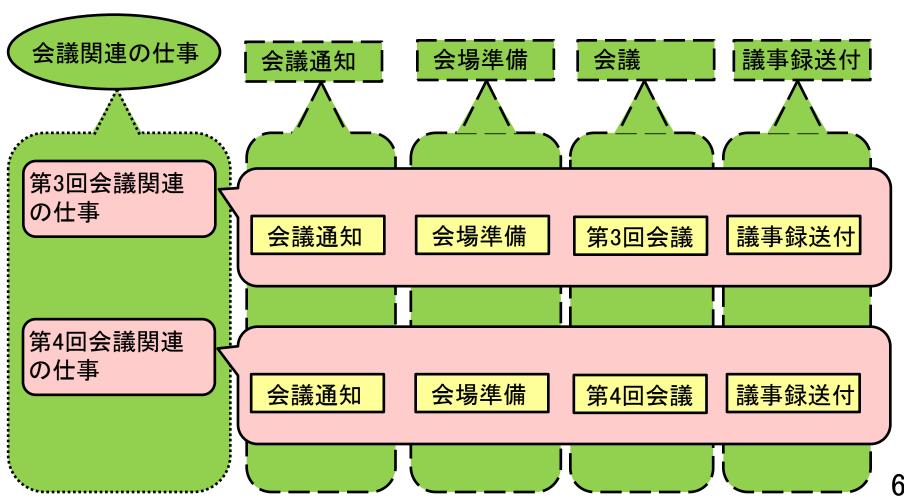
ミッションに基づく関連性の継承

過去のタスクの関連性は次回のタスクにも継承されると予想 過去のミッションを基に関連するタスクの発生を提案



ミッションに基づく関連性の継承

過去のタスクの関連性は次回のタスクにも継承されると予想 過去のミッションを基に関連するタスクの発生を提案



計画立案の手順

- (1) 計画立案したい月と前年の同月のカレンダを並べる
- (2) 前年のカレンダの各タスクについて
 - (A) 再び発生するかどうか判断する
 - (B) 発生すると判断したタスクを複写登録する
- (3) 納得できるように調整し確認する

機能が与える影響

<計画立案の手順>

- (1) 計画立案したい月と前年の同月のカレンダを並べる
- (2) 前年のカレンダの各タスクについて
 - (A) 再び発生するかどうか判断する
 - (B) 発生すると判断したタスクを複写登録する
- (3) 納得できるように調整し確認する

(特徴1)の複製機能

(2-B)に必要な時間を短縮

(特徴2)の予報機能と(特徴3)の一括登録機能機能 (2-A)に必要な時間を短縮

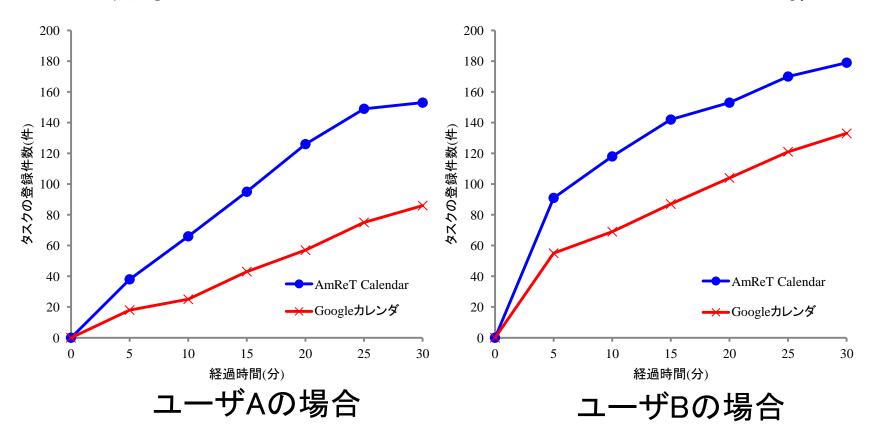
評価実験

- (1) 実験協力者はユーザAとユーザBの2名
- (2) 事前のカレンダに登録
 - (A) 過去2年間の予定をカレンダに登録
 - (B) 昨年分のリカーレンス, ミッション, ジョブを登録
- (3) 計画立案手順に基づき1年間の計画立案
- (4) 各時点での時間あたりのタスク登録件数を測定

	一昨年		昨年		計画立案	
ユーザ	総数	ミッション内	総数	ミッション内	総数	ミッション内
ユーザA	164	_	291	27	152	
ユーザB	487	_	454	140	342	140

ユーザBはユーザAと比較して複数のタスクが関連しながら発生

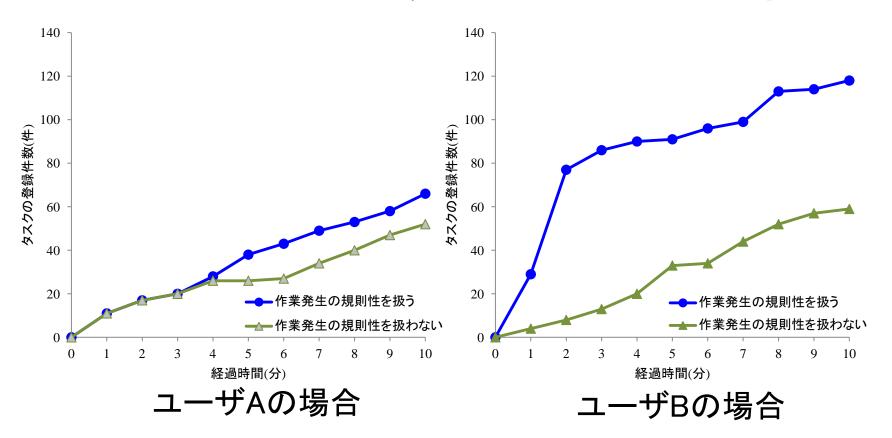
既存のカレンダシステムとの比較



タスク登録件数は常にAmReT Calendarを利用した方が多い

- (1) ユーザAに関して登録速度はAmReT Calendarが2倍
- (2) ユーザBに関して開始直後に多くのタスクを登録
- (3) ユーザBに関して開始直後を除いた登録速度はほぼ同じ

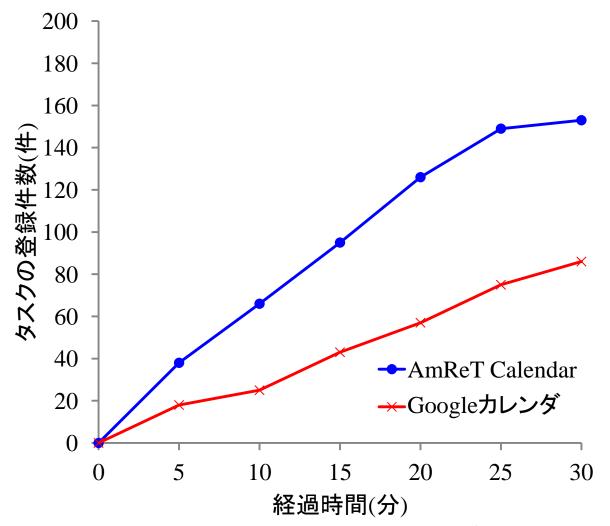
作業発生の規則性を扱う効果



タスク登録件数は作業発生の規則性を扱うほうが同じかそれ以上

- (1) ユーザAに関して4分から5分の間に登録が停止
- (2) ユーザBに関して開始直後の登録速度は約10倍
- (3) ユーザAに関して開始直後の登録速度の差は発生

既存カレンダシステムとの比較(ユーザA)

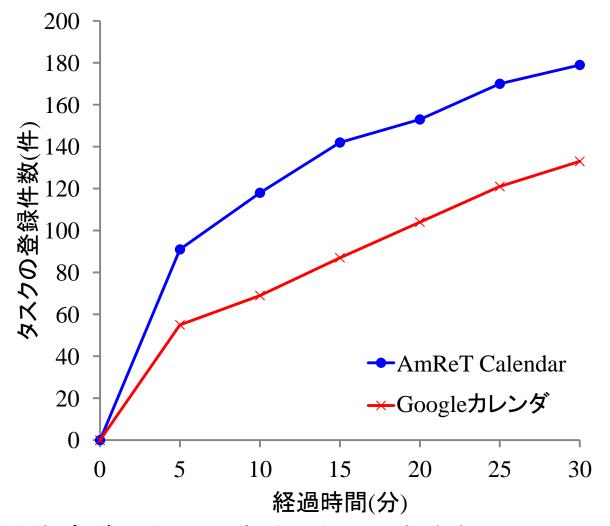


(1) 登録速度はAmReT Calendarの方が2倍



計画立案を効果的に支援

既存カレンダシステムとの比較(ユーザB)

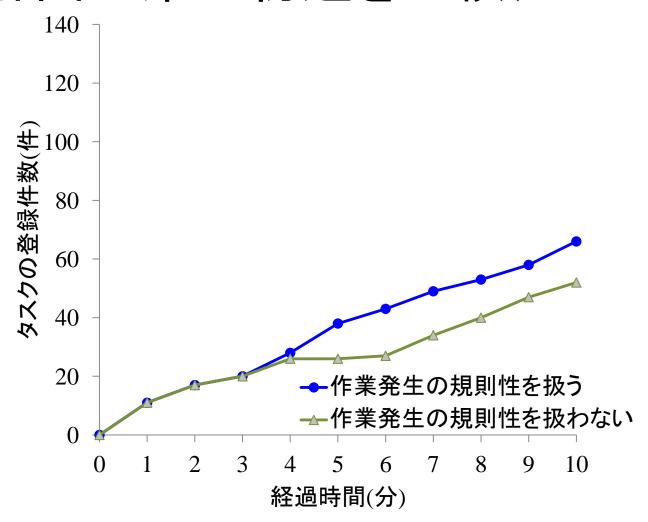


(2) 開始直後5分間に多くのタスクを登録



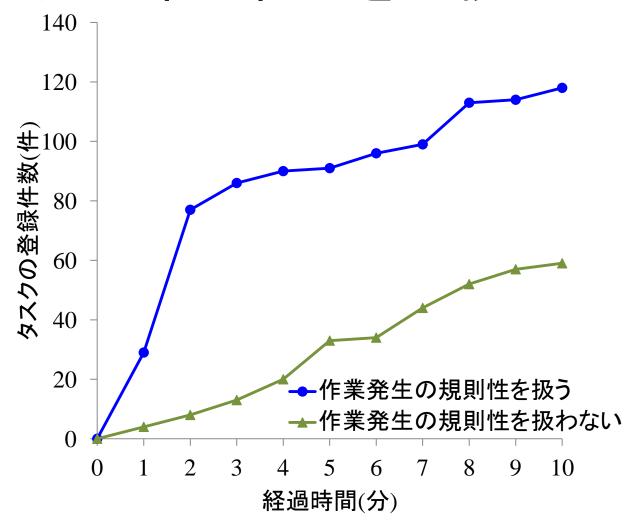
(特徴3)の一括登録機能と繰り返し登録機能を利用

計画立案の初速を比較(ユーザA)



(1) 4分から5分の間に登録が停止

計画立案の初速を比較(ユーザB)



(1) 開始直後2分間に大量のタスクが登録