



# Quickstart Guide - Votre site et présence en ligne (FR/EN)

(Client-facing document - 1-2 pages, handover after project delivery)

---



## Welcome / Bienvenue

**FR** : Félicitations! Votre site et votre présence en ligne sont maintenant actifs. Ce guide explique où vos données sont hébergées, comment demander des modifications et comment nous contacter.  
**EN** : Congratulations! Your website and online presence are now live. This guide explains where your data is hosted, how to request changes, and how to contact us.

---



## Hosting & Data / Hébergement & Données

- **Website:** Hébergé sur Vercel (serveurs sécurisés, CDN global).
  - **Database:** Supabase (Canada Central – vos données restent au Canada).
  - **Payments:** Stripe (sécurisé, conforme PCI-DSS).
  - **SMS:** Twilio (opt-in only).
  - **Email:** Resend/MailerLite (avec double opt-in).
  - **Analytics:** Google Analytics 4 + Hotjar (avec consentement cookies).
- 



## Compliance / Conformité (Loi 25)

- Politique de confidentialité FR/EN incluse.
  - Bannière cookies active (aucun cookie avant consentement).
  - Formulaire ou endpoint /delete pour demander suppression de données.
  - Registre des sous-traitants disponible sur demande.
- 



## Support & Maintenance / Support et maintenance

**FR** : Selon votre forfait (Basic / Standard / Plus), nous vérifions chaque mois la sécurité, les sauvegardes et la conformité.  
**EN** : According to your plan (Basic / Standard / Plus), we check security, backups, and compliance monthly.

Rapports disponibles :

- Maintenance Report (mensuel).
  - SEO/AEO/GEO Report (si inclus).
  - Compliance Package (Loi 25).
-



## How to Request Changes / Demander des modifications

**FR** : Pour toute demande (mise à jour contenu, bug, ajout service), envoyez un email à : [support@...] ou ouvrez un ticket via [lien].

**EN** : For any request (content update, bug, add-on), email us at: [support@...] or open a ticket via [link].

Temps de réponse moyen / Average response time: 24–48h ouvrables.

---



## Next Steps / Prochaines étapes

- Ajouter SEO Lite ou Premium pour améliorer visibilité.
  - Activer AEO/GEO pour apparaître dans ChatGPT/Claude/Perplexity.
  - Ajouter Social Media Management pour plus d'engagement.
  - Considérer un bundle 6 ou 12 mois (rabais + add-on gratuit).
- 



*FR: Merci de nous faire confiance! Votre succès en ligne est notre priorité.*

*EN: Thank you for trusting us! Your online success is our priority.*