



Guide visuel – Utilisation des documents client (Flowchart)

(Interne – résumé en un coup d'œil)



Flowchart / Schéma

[Étape 1 – Découverte]

- |
 - └ Service Catalogue (présenter l'offre)
 - └ Onboarding Questionnaire (collecter infos)
- ↓

[Étape 2 – Proposition / Closing]

- |
 - └ Proposal Template (One-Pager personnalisé)
 - └ Roadmap to Growth (vision 12 mois)
- ↓

[Étape 3 – Démarrage du projet]

- |
 - └ Compliance Package (preuve Loi 25)
 - └ Quickstart Guide (mode d'emploi client)
- ↓

[Étape 4 – Suivi mensuel]

- |
 - └ Maintenance Report (Basic / Standard / Plus)
 - └ SEO / AEO Report (si applicable)



Résumé rapide

- **Découverte** → Catalogue + Questionnaire.
- **Closing** → Proposition + Roadmap.
- **Démarrage** → Compliance Package + Quickstart.
- **Mensuel** → Rapports Maintenance + SEO/AEO.

Utiliser ce flowchart comme aide-mémoire interne pour savoir *quel document donner à quel moment* du cycle client.