



Client Onboarding Questionnaire (FR/EN)

(Client-facing document – to be filled out before project start)



Informations de base / Basic Information

- Nom de l'entreprise / Company name: ____
 - Personne contact / Contact person: ____
 - Courriel / Email: ____
 - Téléphone / Phone: ____
 - Secteur d'activité / Industry sector: ____
-



Objectifs / Goals

FR : Quels sont vos objectifs principaux? (ex. plus de clients, vendre en ligne, meilleure image, conformité Loi 25, présence locale, etc.)

EN : What are your main goals? (e.g. more clients, sell online, better branding, Law 25 compliance, local presence, etc.)



Services souhaités / Desired Services

- ☐ Site web – Base (1–5 pages)
 - ☐ Site web – Premium (6–15 pages, design avancé)
 - ☐ E-commerce (≤ 100 produits)
 - ☐ E-commerce (100+ produits)
 - ☐ Maintenance (Basic / Standard / Plus)
 - ☐ SEO Lite
 - ☐ SEO Premium
 - ☐ AEO (Answer Engine Optimization – ChatGPT/Claude/Perplexity)
 - ☐ GEO (Generative Engine Optimization – IA engines visibility)
 - ☐ Google Business Profile (GBP) setup/management
 - ☐ Réseaux sociaux / Social Media Management (FB, IG, LinkedIn, TikTok)
 - ☐ SMS Marketing
 - ☐ Chatbot
 - ☐ Blog (Autopilot/Retainer)
 - ☐ Booking en ligne (Cal.com)
 - ☐ Email automation (Resend/MailerLite)
 - ☐ Compliance Loi 25 (politique FR/EN, cookies, /delete)
 - ☐ Autres / Other: ____
-

Langues / Languages

- ☐ Français seulement / French only
- ☐ Bilingue FR/EN / Bilingual FR/EN
- ☐ Autre / Other: ____
-

Présence existante / Existing Presence

- Avez-vous déjà un site web? / Do you already have a website? Oui / Non
→ URL: ____
 - Avez-vous déjà une fiche Google Business Profile? / Do you already have a GBP? Oui / Non
 - Utilisez-vous déjà les réseaux sociaux pour votre entreprise? / Do you currently use social media for your business? Oui / Non → Lesquels? _____
-

Conformité Loi 25 / Law 25 Compliance

FR : Avez-vous déjà une politique de confidentialité et une bannière cookies?

EN : Do you already have a privacy policy and cookie banner?

Oui / Non


Engagement / Commitment Preference

- ☐ Mensuel (sans engagement) / Monthly (no commitment)
- ☐ Trial (3 mois) – -5% + frais d'onboarding offerts / -5% + waived onboarding fee
- ☐ 6 mois – -10% mensuel / -10% monthly
- ☐ 12 mois – -20% mensuel + 1 add-on gratuit / -20% monthly + 1 free add-on
-

Budget estimé / Estimated Budget

- ☐ < 5 000 \$
- ☐ 5 000 – 10 000 \$
- ☐ 10 000 – 20 000 \$
- ☐ 20 000 \$ +
-

Notes supplémentaires / Additional Notes

 *Merci de remplir ce questionnaire et de nous le retourner avant le démarrage du projet. / Please complete this questionnaire and return it before project kickoff.*