



# Client Onboarding Questionnaire (FR/EN)

(Client-facing document - to be filled out before project start)

---



## Informations de base / Basic Information

- Nom de l'entreprise / Company name: \_\_\_\_
  - Personne contact / Contact person: \_\_\_\_
  - Courriel / Email: \_\_\_\_
  - Téléphone / Phone: \_\_\_\_
  - Secteur d'activité / Industry sector: \_\_\_\_
- 



## Objectifs / Goals

**FR** : Quels sont vos objectifs principaux? (ex. plus de clients, vendre en ligne, meilleure image, conformité Loi 25, présence locale, etc.)

**EN** : What are your main goals? (e.g. more clients, sell online, better branding, Law 25 compliance, local presence, etc.)

---



## Services souhaités / Desired Services

- Site web – Base (1–5 pages)
  - Site web – Premium (6–15 pages, design avancé)
  - E-commerce ( $\leq 100$  produits)
  - E-commerce (100+ produits)
  - Maintenance (Basic / Standard / Plus)
  - SEO Lite
  - SEO Premium
  - AEO (Answer Engine Optimization – ChatGPT/Claude/Perplexity)
  - GEO (Generative Engine Optimization – IA engines visibility)
  - Google Business Profile (GBP) setup/management
  - Réseaux sociaux / Social Media Management (FB, IG, LinkedIn, TikTok)
  - SMS Marketing
  - Chatbot
  - Blog (Autopilot/Retainer)
  - Booking en ligne (Cal.com)
  - Email automation (Resend/MailerLite)
  - Compliance Loi 25 (politique FR/EN, cookies, /delete)
  - Autres / Other: \_\_\_\_
-

## **Langues / Languages**

- Français seulement / French only  
 Bilingue FR/EN / Bilingual FR/EN  
 Autre / Other: \_\_\_\_\_
- 

## **Présence existante / Existing Presence**

- Avez-vous déjà un site web? / Do you already have a website? Oui / Non  
→ URL: \_\_\_\_\_
  - Avez-vous déjà une fiche Google Business Profile? / Do you already have a GBP? Oui / Non
  - Utilisez-vous déjà les réseaux sociaux pour votre entreprise? / Do you currently use social media for your business? Oui / Non → Lesquels? \_\_\_\_\_
- 

## **Conformité Loi 25 / Law 25 Compliance**

**FR** : Avez-vous déjà une politique de confidentialité et une bannière cookies?  
**EN** : Do you already have a privacy policy and cookie banner?  
Oui / Non

---

## **Engagement / Commitment Preference**

- Mensuel (sans engagement) / Monthly (no commitment)  
 Trial (3 mois) - -5% + frais d'onboarding offerts / -5% + waived onboarding fee  
 6 mois - -10% mensuel / -10% monthly  
 12 mois - -20% mensuel + 1 add-on gratuit / -20% monthly + 1 free add-on
- 

## **Budget estimé / Estimated Budget**

- < 5 000 \$  
 5 000 - 10 000 \$  
 10 000 - 20 000 \$  
 20 000 \$ +
- 

## **Notes supplémentaires / Additional Notes**

---

---

---

---

 Merci de remplir ce questionnaire et de nous le retourner avant le démarrage du projet. / Please complete this questionnaire and return it before project kickoff.