

Curriculum vitae

Milan E. Fazzi

Adres: Knoopkruid 22, Diemen 1112PT
Geboortedatum: 05 Augustus 1996
Geboorteplaats: Utrecht
Nationaliteit: Nederlands
Burgerlijke staat: Ongehuwd
Email: milanfazzi@gmail.com
Telefoon: 06 2715 3068
LinkedIn: linkedin.com/in/milanfazzi

Profiel	<p>Ik word als een proactieve en gedreven medewerker gezien. Ik functioneer goed in een team en weet wanneer ik taken moet delen of oppakken. Twee van mijn grootste kwaliteiten zijn: het uitleggen van een bepaald (technisch)concept of product op een eenvoudige manier en het eigen maken van software, waarbij ik vervolgens creatief en inhoudelijk meedenk over het optimaliseren van de gebruikersgemak, automatiseren van veel voorkomende handelingen en efficiëntie van een werkstroom.</p>
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none">▪ Innovatief automatiseren van diverse handelingen met technologie▪ Samenstellen, bouwen en repareren van diverse hardware▪ Vaststellen van problemen omtrent hardware en software▪ <i>Vertalen</i> van ideeën tussen management en programmeurs▪ Contact met Engelstalige klanten en werknemers▪ Beheren van gegevens als bestellingen en klanten binnen een database▪ Coachen en motiveren van collega's in een teamverband
Werkervaring	<p>Verkoopmedwerker <i>Shoebly, Zoetermeer</i> <i>Januari 2012 – Augustus 2013</i></p> <p>Salespromotor Hewlett Packard <i>Hamiltonbright, Regio Utrecht</i> <i>December 2016 – September 2017 (Flexwerker)</i> Als Salespromotor hield ik mij bezig om klanten advies te geven over de bij hun best passende laptop of printer uit de brede collectie van HP. Vaak kwamen hier concullega's aan te pas, waarbij je op een proactieve manier je targets moest behalen.</p> <p>Verkoopmedwerker Leapp <i>Leapp, Amsterdam-Duivendrecht</i> <i>Maart 2017 – Augustus 2017</i> Het takenpakket als Verkoopmedwerker bij Leapp bestaat uit een breed scala van taken als: advies geven over en verkopen van hardware en accessoires; vaststellen en verhelpen van bepaalde defecten of problemen; de klant telefonisch en via e-mail te woord staan en dagelijks behandelen van de pakketpost.</p>

	<p>Assistent Storemanager Leapp <i>Leapp, Amsterdam-Duivendrecht</i> <i>September 2017 – Heden</i></p> <p>Als Assistent Storemanager, ook wel Eerste Verkoper, is mijn taak om samen met de Storemanager als een team keer op keer de beste resultaten te behalen wat betreft omzet, klanttevredenheid en winkelaudit. Het coachen van verkoopmedewerkers om hun productkennis en verkooptechnieken te verbeteren, maar ook zelf bij te springen in deze taken waar nodig.</p> <p>Als medewerker van het filiaal gevestigd op het hoofdkantoor en tevens het filiaal met de hoogste omzet van alle Leapp Stores, is er sprake van een hoge werkdruk en contact met veel van de verschillende afdelingen zoals marketing, logistiek en onze business afdeling. Hierbij nemen wij ook taken over waar nodig of word de winkel gebruikt als demo voor marketing voordat bepaalde acties live gaan.</p>
Opleidingen	<p>HAVO <i>Economie & Maatschappij</i> <i>Antoniuscollege, Gouda</i> <i>Sep 2008 – Jun 2014</i> <i>Diploma behaald: Ja</i></p> <p>HBO Informatica <i>Haagse hogeschool, Zoetermeer</i> <i>Sep 2014 – Jul 2015</i> <i>Jaar afgerond: Ja</i></p> <p>Op de Haagse Hogeschool heb ik leren omgaan met projecten in de vorm van sprints in een teamverband. Elk project was in een zelfstandige omgeving, waarbij de leraar beschikbaar was voor feedback en vragen. Hierdoor heb ik de waarde van researchen aan het begin van een project geleerd. De projecten omvatten opdrachten als: het bouwen en programmeren van een Arduino raceauto, het UML ontwerpen en Java programmeren van een videogame en het bouwen van een applicatie waarin een ranglijst wordt bijgehouden voor een pokertoernooi met gebruik van wiskundige formules (ELO score systeem).</p> <p>HBO ICT <i>Hogeschool Utrecht, Utrecht</i> <i>Sep 2015 – Jul 2016</i> <i>Jaar afgerond: Ja</i></p> <p>De Hogeschool Utrecht werkt op een schoolse wijze vol lessen ten opzichte van de HHS. Hier heb ik kennis kunnen opdoen over diverse ICT onderwerpen waaronder; MySQL bij de richting SNE, proces analyse en marketing design bij de richting BIM en data processing en basis web design bij de richting SIE.</p>
Referenties	Referenties op verzoek opvraagbaar