MIRIAM NALLELY HOUSE TOMAS FRONTEND DEVELOPER

CONTACTO:

nallelyht@gmail.com 55 76 63 31 32 Azcapotzalco, CDMX. https://github.com/Nallelyht

FORMACIÓN:

FrontEnd Developer

Laboratoría 02/2017 - Actual. Curso de desarrollo integral FrontEnd.

Licenciatura en Economía

UNAM, Facultad de Economía SUAyED 01/2014 - A la fecha.

CONOCIMIENTOS:

Nivel Intermedio:

JavaScript, jQuery, Github, HTML5, CSS3, Bootstrap, Materialize, Responsive Design, Paqueteria Office.

Nivel Basico:

API's, Ingles (escrito, verbal).

CURSOS:

Paypal Developer Introducción a la Experiencia de Usuario Programación Básica (Platzi) Desarrollo Web (Platzi) Coaching de Liderazgo (Ingenia)

EXPERIENCIA LABORAL

Barista Trainer Starbucks

05/2012 - 05/2014

Manejo y atención a clientes, resolución de problemas, capacitación, tolerancia a la frustración, sentido de urgencia.

Ejecutiva de Atención a Clientes IAVE

01/2012 - 03/2012

Resolución de dudas y problemas técnicos, canalización de quejas y aclaraciones, captura de datos, información sobre pendiente, actividades administrativas.

Encargada Work and Coffee Place

03/2010 - 07/2011

Atención a clientes, cobro, agenda, asesoría, búsqueda de información, clases computación, captura, facturación.

HABILIDADES:

Responsable, proactiva, analítica, sentido común, enfoque, empática, resolución de problemas, puntual, honesta, colaborativa, autocritica.