

MIRIAM NALLELY HOUSE TOMAS

FRONTEND DEVELOPER

CONTACTO:

nallelyht@gmail.com
55 76 63 31 32
Azcapotzalco, CDMX.
<https://github.com/Nallelyht>

FORMACIÓN:

FrontEnd Developer

Laboratoria
02/2017 - Actual.
Curso de desarrollo integral FrontEnd.

Licenciatura en Economía

UNAM, Facultad de Economía SUAyED
01/2014 - A la fecha.

CONOCIMIENTOS:

Nivel Intermedio:

JavaScript, jQuery, Github, HTML5,
CSS3, Bootstrap, Materialize,
Responsive Design, Paqueteria Office.

Nivel Basico:

API's, Ingles (escrito, verbal).

CURSOS:

Paypal Developer
Introduccion a la Experiencia de Usuario
Programacion Básica (Platzy)
Coaching de Liderazgo (Ingenia)

EXPERIENCIA LABORAL

Barista Trainer Starbucks

05/2012 - 05/2014
Manejo y atención a clientes, resolución de problemas, capacitación, tolerancia a la frustración, sentido de urgencia.

Ejecutiva de Atención a Clientes IAVE

01/2012 - 03/2012
Resolución de dudas y problemas técnicos, canalización de quejas y aclaraciones, captura de datos, información sobre pendiente, actividades administrativas.

Encargada Work and Coffee Place

03/2010 - 07/2011
Atención a clientes, cobro, agenda, asesoría, búsqueda de información, clases computación, captura, facturación.

HABILIDADES:

Responsable, proactiva, analítica,
sentido común, enfoque, empática,
resolución de problemas, puntual,
honesta, colaborativa, autocrítica.