1. Hiện trạng tổ chức

Cơ cấu hoạt động của tổ chức ( cách thức hoạt động ra sao)

Cách nhìn tổng thể về một tổ chức ?

Môi trường làm việc như thế nào

1. hiện trạng nghiệp vụ:

có bao nhiêu nghiệp vụ , quy trình như thế nào (dưới góc nhìn của người quản lý ).

Mô tả chi tiết quy trình.

Khối lượng tác vụ, công việc

Nhận xét về quy trình hiện tại, gặp những vấn đề khó khăn gì khi không có công nghệ ( không có phần mềm của chúng ta thì sẽ gặp khó khăn như nào)

1. Hiện trạng tin học

Phần cứng:  
◼Các thiết bị hiện tại: máy tính, máy in.  
◼Số lượng: máy tính 3 cái, máy in hai cái.  
◼Cấu hình: máy tính để bàn, 32bit.  
◼Vị trí (vật lý).  
◼Tình hình kết nối mạng Lan.  
◼Loại kết nối có dây.

◼Phần mềm:  
❑Hệ điều hành: window 7   
❑Hệ quản trị CSDL: không có gì.  
❑Các phần mềm office 365  
❑…  
◼Con người:  
❑Trình độ chuyên môn Tin học: được đào tạo tin học bằng A,B.