

# Use case “Unblock User”

## 1 Mã use case

UC007

## 2 Mô tả ngắn gọn

Use case này cho phép quản trị viên có thể unblock người dùng khi tài khoản đó đã bị block

## 3. Tác nhân

Quản trị viên, khách hàng

## 4. Tiền điều kiện

Quản trị viên đăng nhập thành công

Tài khoản của người dùng đã bị block

## 5. Luồng sự kiện chính

Bước 1: Quản trị viên chọn xem danh sách người dùng bị block.

Bước 2: Hệ thống hiển thị danh sách người dùng bị block

Bước 3: Quản trị viên chọn 1 (1 số) người dùng bị block

Bước 4: Quản trị viên chọn chức năng unblock

Bước 5: Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận unblock

Bước 6: Quản trị viên xác nhận unblock

Bước 7: Hệ thống unblock các tài khoản người dùng và thông báo unblock thành công.

## 6. Luồng sự kiện thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1	Tại bước 7	Quản trị viên không xác nhận unblock	Hệ thống hiển thị lại danh sách quản trị người dùng bị block	Tại bước 2

## **7. Dữ liệu đầu vào**

Không

## **8. Dữ liệu đầu ra**

Không

## **9. Hậu điều kiện**

Không