1. **Requirement**
2. Glosary list

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên | Tên Tiếng Anh | Giải nghĩa |
| Nhóm khái niệm liên quan đến vật | | | |
| 1 | Sân bóng 5 người |  | Sân bóng có diện tích.... dành cho nhóm khách hàng có số lượng từ 5 đến 10 người |
| 2 | Sân bóng 7 người |  | Sân bóng có diện tích... dành cho nhóm khách hàng có số lượng từ 10 đến 14 người |
| 3 | Sân trong nhà |  | Sân bóng sử dụng không gian trong nhà có mái che |
| 4 | Sân ngoài trời |  | Sân bóng có không gian ngoài trời |
| 5 | Đồ ăn nhẹ, nước giải khát |  | Thực phẩm được mua dưới sự phát sinh của khách hàng, những thực phẩm này không có trong hợp đồng, được mua bởi KH với số lượng cụ thể và đơn giá nhất định. Người bán hàng là người trực tiếp giao dịch với khách hàng |
| 6 | Hợp đồng |  | Là bản cam kết giữa chủ sân và khách hàng về việc khách hàng muốn thuê sân, kèm trong hiợp đồng là cách điều khoản thỏa thuận |
| 7 | Hóa đơn thuê sân |  | Là bản thống kê chi phí gồm có tiền thuê sân dự kiến, chi phí các buổi phát sinh, hóa đơn các buổi ăn uống phát sinh theo từng buổi |
| 8 | Phiếu đặt sân |  | Là bản ghi được chủ sân đưa cho khách hàng, sau khi khách hàng đã đặt cọc trước 10 % giá trị dự kiến hợp đồng |
| 9 | Phiếu thuê sân |  | Khi làm hợp đồng khách hàng sẽ nhận được bản ghi, trong đó ghi chi tiết |
| 10 | Nhà cung cấp |  | Là tổ chức cung cấp các mặt hàng bán kèm với dịch vụ cho thuê sân như đồ ăn nhẹ, nước giải khát |
| 11 | Hóa đơn nhập hàng |  | Là bản thống kê chi phí nhập các mặt hàng bán kèm với dịch vụ cho thuê sân |
| Nhóm khái niệm liên quan đến người | | | |
| 12 | Quản lí |  | Là người quản lý các thông tin của các sân bóng trong tổ hợp sân bóng mini, quản lý thông tin các khách hàng sử dụng hợp đồng thuê sân |
| 13 | Quản trị viên |  | Là người quản lý các tài khoản nhân viên của toàn hệ thống |
| 14 | Nhân viên lễ tân |  | Là người thực hiện các chức năng dịch vụ như đặt sân, hủy sân, thanh toán hóa đơn cho khách hàng |
| 15 | Nhân viên bán hàng |  | Là người cung cấp dịch vụ ăn uống cho khách hàng sử dụng sân |
| Nhóm khái niệm liên quan đến hành động | | | |
| 16 | Đặt sân |  | Khách hàng trả trước 1 phần phí thuê sân theo lịch sử dụng sân |
| 17 | Thuê sân |  | Khách hàng có thể sử dụng sân trong khoảng thời gian có trong phiếu thuê sân |
| 18 | Hủy hợp đồng |  | Khách hàng không đặt sân theo lịch thuê sân trong 1 khoảng thời gian dài |
| 19 | Trả sân |  | Khách hàng tiến hành thanh toán theo hợp đồng vào cuối đợt sử dụng sân |
| 20 | Ghép sân |  | Ghép nhiều sân bóng bé thành một sân lớn hơn theo yêu cầu của khách hàng |
| 21 | Làm hợp đồng |  | Cam kết, thỏa thuận giữa khách hàng và quản lý sau khi khách hàng muốn thuê sân |
| 22 | Đổi lịch |  | Khách hàng thay đổi thời gian sử dụng sân |
| 23 | Nhập hàng |  | Quản lý nhập các mặt hàng từ nhà cung cấp để cung cấp cho khách hàng sử dụng sân |
| Khái niệm liên quan đến chính sách, luật | | | |
| 24 | Điều kiện để hủy sân |  | Có thể hủy sân sau khi đặt sân và trước khi làm hợp đồng thuê sân, khách hàng chịu chi phí cọc sân |
| 25 | Điều kiện để ghép sân |  | Khi các sân đạt điều kiện cho thuê, khách hàng có ghép sân theo yêu cầu |
| 26 | Phạt làm tổn hại cơ sở vật chất |  | Dựa theo mức độ tổn hại cơ sở vật chất, quản lý sẽ tính chi phí khách hàng phải đền bù |
| 27 | Điều kiện hủy hợp đồng |  | Trong khoảng 1/3 thời gian đầu trên tổng số thời gian thuê, khách hàng chủ động hủy hợp đồng sẽ bồi thường 10% tổng giá trị hợp đồng. Ngoài khoảng thời gian này, khách hàng sẽ phải bồi thường 30% giá trị hợp đồng |

1. Business model
2. Mô tả hệ thống bằng ngôn ngữ tự nhiên

**Mục tiêu, phạm vi của hệ thống** :

* Đây là 1 ứng dụng máy tính nội bộ, sử dụng bên trong sân bóng mini
* Người sử dụng: Nhân viên lễ tân, nhân vên bán hàng, quản lí, quản trị viên.
* Phạm vi: Sử dụng trong sân bóng
* Mô hình: Nhiều máy tính trong hệ thống sân có thể sử dụng ứng dụng nhưng CSDL được lưu trên 1 máy chủ

**Những người có quyền truy cập hệ thống** :

* Quản lý :
* Quản lý thông tin sân bóng mini gồm các thao tác thêm sửa xóa tìm xem
* Xem báo cáo thống kê sân
* Làm hợp đồng cho khách hàng (theo yêu cầu)
* Hủy hợp đồng
* Nhập các mặt hàng đồ ăn nhẹ, nước giải khát
* Quản trị viên :
* Quản lý thông tin người dùng (nhân viên) gồm các thao tác thêm sửa xóa tìm xem
* Nhân viên lễ tân :
* Đặt sân cho khách hàng tại quầy (theo yêu cầu)
* Hủy sân cho khách hàng tại quầy (theo yêu cầu)
* Kiểm tra, xử lý thanh toán cho khách hàng (theo yêu cầu)
* Nhân viên bán hàng :
* Thực hiện giao dịch các mặt hàng đồ ăn thức uống cho khách
* Đặt sân cho khách hàng qua điện thoại (theo yêu cầu)
* Hủy sân cho khách hàng qua điện thoại (theo yêu cầu)

**Các chức năng hoạt động như thế nào** :

* Quản lý :
* Sửa thông tin loại sân: Chọn menu quản lí sân bóng → trang quản lí hiện ra → Quản lý chọn chức năng sửa thông tin sân bóng → giao diện tìm sân theo loại sân hiện ra → Quản lý nhập loại sân và click tìm kiếm → danh sách các sân có tên chứa từ khóa hiện ra → Quản lý chọn sửa thông tin một sân → giao diện sửa thông tin sân hiện ra với các thông tin của sân có sẵn → Quản lý nhập một số thông tin thay đổi và click cập nhật(các sân cùng loại tự động cập nhật theo) → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.
* Thêm loại sân : Chọn menu quản lí sân bóng → trang quản lí hiện ra → quản lý chọn chức năng thêm loại sân bóng → giao diện thêm loại sân bóng hiện ra → Quản lý nhập các thông tin của loại sân mới và click cập nhật(1 dòng:tên sân, mã sân, kích thước,giá thuê) → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.
* Xóa loại sân : Chọn menu quản lí nhân viên sân bóng → trang quản lí hiện ra → quản lý chọn chức năng xóa loại sân bóng → giao diện tìm loại sân theo từ khóa hiện ra → Quản lý nhập loại sân và click tìm kiếm → danh sách các sân chứa từ khóa hiện ra → Quản lý chọn xóa thông tin loại sân→hệ thống hiện lên thông báo cảnh báo xóa loại sân→ Quản lý nhấn xác nhận → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.
* Chức năng nhập mặt hàng:

+ Thêm mặt hàng : Chọn menu quản lí mặt hàng→ trang quản lí hiện ra → Quản lý chọn chức năng thêm mặt hàng→ giao diện thêm mặt hàng hiện ra-> quản lý hỏi thông tin về mặt hàng từ nhà cung cấp → Quản lý nhập các thông tin mặt hàng mới (1 dòng: MMH,tên,số lượng,giá nhập,giá bán)và click cập nhật → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.

+ Xóa mặt hàng : Chọn menu quản lí mặt hàng→ trang quản lí hiện ra → Quản lý chọn chức năng xóa mặt hàng→ giao diện tìm mặt hàng theo tên hoặc mã hiện ra → Quản lý nhập tên hoặc mã và click tìm kiếm → mặt hàngcó tên chứa từ khóa hiện ra → Quản trị viên chọn xóa thông tin một nhân viên →hệ thống hiện lên thông báo cảnh báo xóa mặt hàng→ Quản lý nhấn xác nhận → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.

+ Sửa thông tin mặt hàng: Chọn menu quản lí mặt hàng→ trang quản lí hiện ra → Quản lý chọn chức năng sửa thông tin sân bóng → giao diện tìm mặt hàng theo tên hoặc mã hiện ra → Quản lý nhập tên hoặc mã mặt hàng và click tìm kiếm → danh sách mặt hàng có tên hoặc mã chứa từ khóa hiện ra → Quản lý chọn sửa thông tin mặt hàng→ giao diện sửa thông tin sân hiện ra với các thông tin của mặt hàng đó có sẵn → Quản lý cập nhập một số thông tin thay đổi và click cập nhật→ hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.

* Xem báo cáo thống kê sân: QL chọn menu quản lí sân bóng → Trang quản lí hiện ra → QL chọn chức năng xem báo cáo thống kê của sân bóng → Giao diện hiện ra → QL nhập tên sân bóng và click tìm kiếm → danh sách các sân bóng có tên chứa từ khóa hiện ra → QL chọn mở báo cáo thống kê của một sân bóng → Giao diện báo cáo thống kê hiện ra với các thông tin của sân bóng đã chọn → QL nhập một số thông tin thay đổi ( nếu có ) và click cập nhật → Hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.
* Làm hợp đồng: Khách hàng (KH) đến yêu cầu làm hợp đồng→ Quản lí (QL) chọn chức năng làm hợp đồng → Hệ thống hiện giao diện tìm sân trống theo khung giờ → QL nhập khung giờ + chọn loại sân theo yêu cầu KH + click tìm → hệ thống hiện lên danh sách sân còn trống theo khung giờ đã chọn → QL click chọn 1 sân → Hệ thống hiện giao diện điền thông tin KH → QL nhập tên và tìm → Hệ thống hiện lên danh sách các KH có tên vừa nhập → QL click chọn tên KH đúng với KH hiện tại (nếu KH lần đầu đến đặt sân thì phải thêm mới) → Hệ thống hiện giao diện nhập khoảng thời gian ngày bắt đầu, ngày kết thúc hợp đồng (ưu tiên đặt theo quý) → QL click chọn và click xác nhận → Hệ thống hiện hợp đồng với đầy đủ thông tin KH, Mã, thời gian làm hợp đồng, thông tin quản lý, thời gian hiệu lực, tổng số tiền ước tính → QL click xác nhận → hệ thống in hợp đồng và lưu.
* Hủy hợp đồng: Khách hàng (KH) đến yêu cầu hủy hợp đồng→ Quản lí (QL) chọn chức năng hủy hợp đồng → Hệ thống hiện giao diện danh sách mã hợp đồng → QL nhập tên KH và tìm → Hệ thống hiện lên danh sách hợp đồng các KH có tên vừa nhập → QL click chọn hợp đồng có tên KH đúng với KH hiện tại → Hệ thống hiện giao diện hợp đồng với khoảng thời gian ngày bắt đầu, ngày kết thúc hợp đồng → QL click chọn và click xác nhận hủy hợp đồng → Hệ thống hiện cảnh báo xác nhận hủy hợp đồng → QL click xác nhận → Hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo hủy hợp đồng thành công.
* Quản trị viên :
* Sửa thông tin nhân viên : Chọn menu quản lí nhân viên sân bóng → trang quản lí hiện ra → Quản trị viên chọn chức năng sửa thông tin nhân viên sân bóng → giao diện tìm nhân viên theo tên hiện ra → Quản trị viên nhập tên nhân viên và click tìm kiếm → danh sách các nhân viên có tên chứa từ khóa hiện ra → Quản trị viên chọn sửa thông tin một nhân viên → giao diện sửa thông tin nhân viên hiện ra với các thông tin của nhân viên đã chọn → Quản trị viên nhập một số thông tin thay đổi và click cập nhật → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.
* Thêm thông tin nhân viên : Chọn menu quản lí nhân viên sân bóng → trang quản lí hiện ra → Quản trị viên chọn chức năng thêm thông tin nhân viên sân bóng → giao diện thêm nhân viên hiện ra → Quản trị viên nhập các thông tin của nhân viên mới và click cập nhật → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo thành công.
* Xóa thông tin nhân viên : Chọn menu quản lí nhân viên sân bóng → trang quản lí hiện ra → Quản trị viên chọn chức năng xóa thông tin nhân viên sân bóng → giao diện tìm nhân viên theo tên hiện ra → Quản trị viên nhập tên nhân viên và click tìm kiếm → danh sách các nhân viên có tên chứa từ khóa hiện ra → Quản trị viên chọn xóa thông tin một nhân viên →hệ thống hiện lên thông báo cảnh báo xóa thông tin nhân viên → Quản trị viên nhấn xác nhận → hệ thống lưu thông tin vào CSDL và thông báo xóa thông tin nhân viên thành công.
* Nhân viên lễ tân :
* Hủy sân cho khách hàng tại quầy: Khi khách hàng yêu cầu hủy sân, NV chọn menu tìm kiếm phiếu đặt sân theo tên KH. KH cung cấp tên. NV nhập tên KH và click chọn tìm kiếm. Hệ thống hiển thị danh sách các khách hàng có tên vừa nhập. NV click chọn vào tên KH đúng với thông tin khách hàng hiện tại. Hệ thống hiển thị các phiếu đặt sân mà KH đó đã đặt. Hệ thống hiển thị đầy đủ thông tin hóa đơn của phiếu đặt sân đó. Nhân viên kéo thanh chuột xuống cuối trang thông tin hóa đơn. NV click chọn vào mục hủy hóa đơn. Hệ thống hiển thị một cửa sổ nổi với nội dung xác nhận hủy hóa đơn. NV click chọn hủy. Hệ thống hiển thị xác nhận đã hủy và trở lại trang danh sách các sân KH đã đặt.
* Khách hàng thanh toán: Khi KH đến yêu cầu thanh toán, NV chọn menu tìm phiếu đặt sân theo tên KH .nhập tên KH+click tìm kiếm .Hệ thống hiển thị danh sách các KH có tên vừa nhập .NV chọn tên KH đúng với thông tin KH hiện tại .Hệ thống hiện lên danh sách các phiếu đặt mà KH đó đang đặt .NV click vào nút chọn thanh toán cho 1 phiếu đặt sân .Hệ thống hiện hóa đơn đầy đủ thông tin khách hàng + số tiền dư nợ cũ chưa thanh toán nếu có + 1 bảng danh sách các sản phẩm ăn uống mà KH đã sử dụng trong suốt các buổi thuê sân như mô tả trên + dòng cuối là tổng số tiền trả phải trả, số tiền thực KH trả, số tiền KH còn nợ hoặc còn nợ KH nếu KH trả nhiều hơn (KH có thể yêu cầu NV chỉnh sửa lại thông tin mặt hàng/số lượng đã dùng cho đúng thực tế nếu có sai lệch) .NV click xác nhận .Hệ thống cập nhật vào CSDL và in hóa đơn thanh toán cho KH.
* Đặt sân cho khách hàng tại quầy: Khách hàng (KH) đến yêu cầu đặt sân .Nhân viên (NV) chọn chức năng đặt sân .Hệ thống hiện giao diện tìm sân trống theo khung giờ .NV nhập khung giờ + chọn loại sân theo yêu cầu KH + click tìm .Hệ thống hiện lên danh sách sân còn trống theo khung giờ đã chọn .NV click chọn 1 sân .Hệ thống hiện giao diện điền thông tin KH .NV nhập tên và tìm .Hệ thống hiện lên danh sách các KH có tên vừa nhập .NV click chọn tên KH đúng với KH hiện tại (nếu KH lần đầu đến đặt sân thì phải thêm mới) .Hệ thống hiện giao diện nhập khoảng thời gian ngày bắt đầu, ngày kết thúc đợt đặt sân (ưu tiên đặt theo quý) .NV click chọn và click xác nhận .Hệ thống hiện phiếu đặt sân với đầy đủ thông tin KH, thông tin sân đặt, giá sân đặt, khung giờ đặt, tổng số buổi theo thời gian đã chọn, tổng số tiền ước tính và số tiền phải đặt cọc (10%) .NV click xác nhận .Hệ thống in phiếu đặt sân và lưu.
* Nhân viên bán hàng :
* Hủy sân cho khách hàng qua điện thoại: Khi khách hàng gọi điện yêu cầu hủy sân, NV chọn menu tìm kiếm phiếu đặt sân theo tên KH. KH cung cấp tên. NV nhập tên KH và click chọn tìm kiếm. Hệ thống hiển thị danh sách các khách hàng có tên vừa nhập. NV click chọn vào tên KH đúng với thông tin khách hàng hiện tại. Hệ thống hiển thị các phiếu đặt sân mà KH đó đã đặt. Hệ thống hiển thị đầy đủ thông tin hóa đơn của phiếu đặt sân đó. Nhân viên kéo thanh chuột xuống cuối trang thông tin hóa đơn. NV click chọn vào mục hủy hóa đơn. Hệ thống hiển thị một cửa sổ nổi với nội dung xác nhận hủy hóa đơn. NV click chọn hủy. Hệ thống hiển thị xác nhận đã hủy và trở lại trang danh sách các sân KH đã đặt.
* Đặt sân cho khách hàng qua điện thoại: Khách hàng (KH) gọi điện yêu cầu đặt sân .Nhân viên (NV) chọn chức năng đặt sân .Hệ thống hiện giao diện tìm sân trống theo khung giờ .NV nhập khung giờ + chọn loại sân theo yêu cầu KH + click tìm .Hệ thống hiện lên danh sách sân còn trống theo khung giờ đã chọn .NV click chọn 1 sân .Hệ thống hiện giao diện điền thông tin KH .NV nhập tên và tìm .Hệ thống hiện lên danh sách các KH có tên vừa nhập .NV click chọn tên KH đúng với KH hiện tại (nếu KH lần đầu đến đặt sân thì phải thêm mới) .Hệ thống hiện giao diện nhập khoảng thời gian ngày bắt đầu, ngày kết thúc đợt đặt sân (ưu tiên đặt theo quý) .NV click chọn và click xác nhận .Hệ thống hiện phiếu đặt sân với đầy đủ thông tin KH, thông tin sân đặt, giá sân đặt, khung giờ đặt, tổng số buổi theo thời gian đã chọn, tổng số tiền ước tính và số tiền phải đặt cọc (10%) .NV click xác nhận .Hệ thống in phiếu đặt sân và lưu.
* Cung cấp các mặt hàng cho khách hàng thuê sân: Khách hàng yêu cầu dịch vụ -> nhân viên bán hàng hỏi khách hàng về thông tin sân và thông tin chủ hợp đồng( sân: loại sân, giờ bắt đầu, giờ kết thúc + chủ hợp đồng: tên ) -> khách hàng cung cấp thông tin cho nhân viên bán hàng -> nhân viên bán hàng nhập thông tin vào hệ thống và tìm kiếm ->hệ thống hiện thông tin về chủ hợp đồng, thông tin về sân, thời gian(hiện trên 1 dòng)-> nhân viên bán hàng chọn đúng thông tin về chủ hợp đồng -> hệ thống chuyển sang giao diện tìm kiếm mặt hàng -> nhân viên bán hàng hỏi khách hàng tên mặt hàng -> khách hàng trả lời –> nhân viên nhập tên mặt hàng vào hệ thống ấn tìm kiếm -> hệ thống hiện tên mặt hàng (1 dòng: tên, số lượng, giá bán)-> nhân viên bán hàng hỏi khách hàng về số lượng mặt hàng mong muốn-> nhân viên thêm số lượng theo yêu cầu khách hàng -> nhân viên bán hàng bấm chọn( hệ thống lưu mặt hàng chọn vào hóa đơn) -> nhân viên bán hàng tiếp tục chọn mặt hàng theo yêu cầu khách hàng và bấm chọn -> khách hàng chọn xong -> nhân viên bấm xác nhận -> hệ thống chuyển sang giao diện hóa đơn -> nhân viên bán hàng đọc lại từng mặt hàng và số lượng khách hàng chọn xác nhận với khách hàng

1: khách hàng đồng ý -> nhân viên bấm xuất hóa đơn(lưu vào CSDL)-> khách hàng mua hàng thành công

2: khách hàng cần chọn lại -> bấm quay lại -> hệ thống quay lại giao diện tìm kiếm mặt hàng -> khách hàng chọn lại với nhân viên bán hàng -> nhân viên bán hàng bấm xác nhận-> hệ thống chuyển sang giao diện hóa đơn -> nhân viên bán hàng đọc lại từng mặt hàng và số lượng khách hàng chọn xác nhận với khách hàng -> nhân viên bán hàng lặp lại các bước đến khi khách hàng đồng ý thì thức hiện bước 1.

**Thông tin cần xử lý quản lý**

|  |  |
| --- | --- |
| Khái niệm | Thông tin chi tiết |
| Sân | Loại sân (trong nhà và ngoài trời), kích thước (5 và 7), giá sân, số lượng, |
| Hợp đồng | Mã, thời gian làm hợp đồng, thông tin khách hàng, thông tin quản lý, thời gian hiệu lực, tổng chi phí dự kiến |
| Hóa đơn | Thông tin thuê sân, chi phí thuê sân, chi phí các buổi phát sinh, danh sách đồ ăn(uống) theo từng buổi |
| Phiếu đặt sân | MBã phiếu, Số tiền đã thanh toán, ngày thanh toán |
| Phiếu thuê sân | Ngày làm hợp đồng, thông tin chủ sân, thông tin khách hàng |
| Phiếu nợ | Mã phiếu đặt sân chưa thanh toán, số tiền đã thanh toán, số tiền chưa thanh toán, ngày thanh toán(được cập nhật) |
| Khách hàng | Tên, địa chỉ, số điện thoại, email |
| Phiếu thống kê mặt hàng | Mã, tên, giá, số lượng, thành tiền |
| Nhà cung cấp | Mã, tên, địa chỉ, email, số điện thoại, mô tả |
| Hóa đơn nhập hàng | Mã, tên, đơn giá, số lượng, thành tiền, tổng tiền |

**Quan hệ giữa các đối tượng**

* Mỗi sân có thể cho nhiều khách hàng cho thuê tại nhiều khung giờ khác nhau
* Mỗi khách hàng có thể thuê nhiều sân khác nhau
* Khách hàng có thể thuê sân theo buổi trong tuần hoặc thuê theo tháng
* Mỗi buổi sẽ có hóa đơn chi tiết, được tính vào tổng số tiền cho cả đợt đặt sân ở hóa đơn thuê sân cuối cùng
* Sân bóng mini có thể nhập các mặt hàng bán kèm từ nhiều nhà cung cấp

1. Mô tả hệ thống bằng UML

Xây dựng usecase dùng chung

Actor :

- Tác nhân trực tiếp : Nhân viên sân bóng nói chung, cụ thể bao gồm nhân viên quản lý, nhân viên quản trị, nhân viên lễ tân, nhân viên bán hàng (Nhân viên – diễn viên trừu tượng)

- Tác nhân gián tiếp : Khách hàng. Có thể sử dụng một số chức năng như làm hợp đồng, hủy hợp đồng, đặt sân ....

Xây dựng usecase và mô tả usecase

* Nhân viên quản lý hệ thống có thể sử dụng các chức năng sau :

+ Xem báo cáo thống kê doanh thu

+ Quản lý thông tin sân bóng

+ Nhập đồ ăn nhẹ, nước giải khát

+ Làm hợp đồng

+ Hủy hợp đồng

* Nhân viên quản trị hệ thống có thể sử dụng các chức năng sau :

+ Quản lý tài khoản nhân viên theo yêu cầu: thêm, sửa, xóa

* Nhân viên lễ tân có thể sử dụng các chức năng sau :

+ Đặt sân cho khách hàng tại quầy

+ Hủy sân cho khách hàng tại quầy

+ Xử lý thanh toán cho khách hàng

* Nhân viên bán hàng có thể sử dụng các chức năng sau :

+ Đặt sân cho khách hàng qua điện thoại

+ Hủy sân cho khách hàng qua điện thoại

+ Giao dịch các mặt hàng đồ ăn, thức uống cho khách hàng tại sân