

УСЛОВИЯ  
оказания услуг доступа  
к интернет-сервису «Аллока»

Ред. 0.2 от 10.04.2014

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Услуги доступа к интернет-сервису в соответствии с настоящими Условиями оказываются Поставщиком под товарным знаком «Аллока».

### 1.1. Сфера действия

Настоящие Условия оказания услуг доступа к интернет-сервису (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, использующим услуги доступа к интернет-сервису (далее – Услуги), и Поставщиком, оказывающим Услуги.

### 1.2. Определения

- 1.2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:
- 1.2.2. «Абонент» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому оказываются Услуги.
- 1.2.3. «Интерфейс» – набор изменяемых параметров доступа Абонента, позволяющие соединять программно-аппаратные средства Поставщика с Абонентским устройством, а также набор их взаимодействия;
- 1.2.4. «Абонентская Плата» – размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной. Порядок списания Абонентской Платы определяется Тарифным Планом;
- 1.2.5. Абонентское устройство», «Абонентское Оборудование», «Абонентский Терминал» – находящееся в законном владении Абонента техническое средство (обычно компьютер), (включая программное обеспечение), обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Поставщика посредством подключения данного оконечного устройства к Интерфейсам Поставщика посредством сети Интернет. Абонентское устройство должно содержать приложения, позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном Плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;
- 1.2.6. Аккаунт» – учетная запись в Системе Поставщика, связанная с Идентификатором Абонента, набор настроек и параметров в Системе Поставщика
- 1.2.7. «Биллинговая Система» – автоматизированная система Поставщика для учета операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;
- 1.2.8. «День Оплаты» -
  - 1.2.8.1. день поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика при безналичном платеже;
  - 1.2.8.2. день осуществления платежа с сайта платежной системы в случае оплаты через Интернет;

- 1.2.9. «Договор» – соглашение между Абонентом и Поставщиком по форме, установленной Поставщиком (в т.ч. оферта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия и Тарифный план), определяющей взаимоотношения Сторон при оказании Услуг;
- 1.2.10. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица количества подключенных Объектов Абонента, определяемая Тарифным Планом Абонента;
- 1.2.11. «Идентификатор» – уникальный номер ID, логин администратора и пароль администратора в Системе Поставщика
- 1.2.12. «Лимит» – количество веб-сессий, осуществленных Посетителями на сайте Объекта;
- 1.2.13. «Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в Биллинговой Системе Поставщика, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;
- 1.2.14. «Порог отключения» – минимально допустимый уровень баланса лицевого счета Абонента, при котором Поставщик оказывает Услуги и при достижении которого имеет право приостанавливать оказание Услуг Абоненту.
- 1.2.15. «Посетитель» – посетитель сайта Абонента
- 1.2.16. «Поставщик» – ООО «Аллока»
- 1.2.17. «Программный код» - программные коды, размещаемые на сайте Абонента, Абонентом, либо лицом уполномоченным Абонентом. Программные коды являются частью Системы Поставщика.
- 1.2.18. «Расчетный период» – интервал времени, равный одному календарному месяцу;
- 1.2.19. «Сайт Поставщика» – [www.alloka.ru](http://www.alloka.ru)
- 1.2.20. «Система Поставщика» – программно-аппаратный комплекс на базе программы Интерфейсов Поставщика, включая программные модули, сервера, Биллинговую Систему, Сайта Поставщика, работающие в сети Интернет.
- 1.2.21. «Стороны» – Абонент и Поставщик, упоминаемые совместно;
- 1.2.22. «Тарифный План» – совокупность ценовых условий, на которых Поставщик предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами;
- 1.2.23. «Условия» – настоящий документ, а также все приложения к нему, включенные в настоящий документ путем ссылки, а также возможные дополнения и изменения к ним, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
- 1.2.24. «Услуги» – услуги доступа к интернет-сервисам Поставщика, обеспечивающие возможность мониторинга Посетителей в сети Интернет, просматривающих сайт Абонента при помощи специальных программ. Подробное описание Услуги приведено на Сайте Поставщика.

### 1.3. Регулирование

- 1.3.1. К отношениям Сторон применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.
- 1.3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Поставщика, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

### **2.1. Условия заключения, изменения и срок действия Договора.**

- 2.1.1 Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в сети Интернет, соответствующего обязательным Техническим требованиям Поставщика
- 2.1.2 Услуги оказываются на основании возмездного Договора об оказании услуг доступа к интернет-сервису, заключаемого между Поставщиком и Абонентом.
- 2.1.3 Поставщик приступает к оказанию Услуг после заключения Договора и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренных Тарифным Планом и Договором.
- 2.1.4 Договор оформляется путем:
  - 2.1.4.1 заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами. Настоящие Условия, а также Тарифный План являются неотъемлемой частью Договора.
  - 2.1.4.2 совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии с п.п. настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.
- 2.1.5. Пользование Услугами Поставщика, означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.
- 2.1.6. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме срочности Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 2.1.7. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.
- 2.1.8. Поставщик имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральными законами и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате Услуг до устранения нарушения.
- 2.1.9. Договор об оказании Услуг может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.1.10. Абонент вправе проинформировать Поставщика об одностороннем расторжении Договора посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Абонентом Поставщику лично. Дата принятия заявления Поставщиком является датой расторжения Договора.
- 2.1.11. Договор на оказание Услуг может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со п. 3.2 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

## **3. ОБЪЕМ, ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ**

3.1. Перечень услуг, оказываемых Абоненту Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным Планом

3.1.1 Заказ на изменение перечня Услуг может быть передан Поставщику способом, допустимым Поставщиком и обеспечивающим идентификацию Абонента.

3.1.2 При подаче заказа об изменении перечня Услуг Абонент использует идентификаторы, определенные Поставщиком.

3.2. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Поставщиком

3.2.1 Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Системе Поставщика, являются уникальный код идентификации, пароль и логин, используемые по отдельности или совместно.

3.2.2 Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

3.2.3 В случаях, определенных Поставщиком, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

3.2.4 и распоряжения Абонента, переданные Поставщику с использованием электронных средств, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Поставщика.

3.3. Качество Услуг

3.3.1. Поставщик предоставляет Услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ

## **4. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

4.1. Цены и тарифы на Услуги

4.1.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Поставщиком. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является его неотъемлемой частью.

4.1.2. Поставщик вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный План), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента через Сайт Поставщика и/или любыми доступными средствами не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до такого изменения.

4.1.3. Поставщик вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные

предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Поставщика.

- 4.1.4. Смена Тарифного плана Абонентом возможна по согласованию с Поставщиком, либо путем совершения соответствующих конклюдентных действий в Системе Поставщика.
- 4.1.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из количества Услуг, количества Объектов Абонента одновременно созданных в Системе Поставщика, от количества просмотренных страниц сайта Абонента с размещенным Программным кодом Поставщика Посетителями сайта Абонента, а также от других параметров
- 4.1.6. Учет количества потребленных Абонентом Услуг ведется в соответствии с принятыми Поставщиком единицами тарификации.
- 4.1.7. Единица тарификации устанавливается Поставщиком, но не может быть менее 1 (одного) календарного дня.
- 4.1.8. В случае превышения месячного лимита веб-сессий Посетителей в соответствии с Тарифом, Поставщик вправе временно приостановить оказание Услуг.
- 4.1.9. При оплате Абонентом на период времени, превышающий Расчетный период предоставляются скидки в соответствии с Тарифным планом. В случае если Абоненту была предоставлена скидка к выбранному действующему Тарифному Плану, то при досрочном прекращении предоставления Услуг по инициативе или по вине Абонента, возврат ранее уплаченных денежных средств не производится. С момента начала предоставления услуги по оплаченному счету – денежные средства не возвращаются в размере суммы согласно действующего Тарифного плана, услуга оказывается Поставщиком в полном объеме до полного предоставления услуги.

#### 4.2. Оплата услуг

- 4.2.1. Оплата Услуг производится за фактически оказанный Поставщиком объем Услуг с применением авансовой системы расчетов (авансового платежа), в соответствии с данными учета Биллинговой Системы Поставщика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- 4.2.2. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг, основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой Системы Поставщика.
- 4.2.3. Прием платежей осуществляется Поставщиком или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевом счете Абонента не позднее 3 (трех) дней, следующих за Днем Оплаты.
- 4.2.4. Расчеты между Поставщиком и Абонентом осуществляется в безналичной форме.

#### 4.3. Счет

- 4.3.1. Счет выставляется за последующий расчетный период при помощи Биллинговой Системы Поставщика и направляется Абоненту по адресу и способом, указанными Абонентом в Договоре, не позднее 10 (Десяти) дней до окончания текущего расчетного периода.

- 4.3.2. В случае если Абонент является юридическим лицом и Услуги оказаны в полном объеме, Абонент обязан выслать на почтовый адрес Поставщика подписанный Акт за расчетный период на сумму оказанных Услуг в расчетном периоде. Порядок и сроки выставления Актов определяются действующим законодательством РФ.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Права Абонента**

#### **5.1.1. Абонент вправе:**

- 5.1.1.1. получать необходимую и достоверную информацию о Поставщике, режиме его работы, оказываемых Услугах;
- 5.1.1.2. требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
- 5.1.1.3. вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 5.1.1.4. Обращаться к Поставщику с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Поставщиком Услуг.
- 5.1.1.5. Абонент может принять условия акции, установленной Поставщиком (п. Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения.

### **5.2. Обязанности Абонента**

#### **5.2.1. Абонент обязан:**

- 5.2.1.1. выполнять требования настоящих Условий и других соглашений Сторон;
- 5.2.1.2. использовать для подключения к сети Интернет Абонентское устройство, работающее с Системой Поставщика и соответствующее обязательным Техническим требованиям Поставщика;
- 5.2.1.3. в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Поставщиком Услуги;
- 5.2.1.4. Не использовать Услуги, оказываемые Поставщиком, для противоправных действий.

### **5.3. Права Поставщика**

#### **5.3.1. Поставщик вправе:**

- 5.3.1.1. Модернизировать Систему Поставщика и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг Поставщика изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять идентификатор, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента на Сайте Поставщика или в иной форме.
- 5.3.1.2. Поставщик вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора с предварительным уведомлением Абонента при помощи Сайта

Поставщика и/или иным доступным для Поставщика способом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу.

5.3.1.3. Поставщик самостоятельно устанавливает размер единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации.

5.3.1.4. Поставщик имеет право временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.

5.3.1.5. Поставщик вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Поставщику, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Поставщика. Осуществляет иные противоправные действия.

5.3.2. Поставщик не гарантирует:

5.3.2.1. Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам

5.4. Обязанности Поставщика

5.4.1. Поставщик обязан:

5.4.1.1. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Поставщика, описаниях всех Услуг Поставщика и иные сведения, связанные с Услугами Поставщика, которые Абонент или иное лицо вправе получить.

5.4.1.2. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов на Сайте Поставщика.

5.4.1.3. Поставщик оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

5.4.1.3.1. информацию о тарифах на Услуги

5.4.1.3.2. выдает информацию Абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;

5.4.1.3.3. осуществляет прием информации от Абонента о технических неисправностях

5.4.1.4. Поставщик обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг

5.4.1.5. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции на Сайте Поставщика или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ

5.4.1.6. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами

5.4.1.7. Не передавать в пользование третьим лицам личные сведения Абонента сохраненные в Системе Поставщика. Поставщик имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором. Поставщик также оставляет за собой право передавать личные сведения Абонента третьим лицам в случае, когда третье лицо выполняет подрядные работы по заказу Поставщика и отношения между третьим лицом и Поставщиком закреплены договором и соглашением о конфиденциальности.

## 6. МЕТОДЫ РАСЧЕТОВ

- 6.1. Абонент оплачивает Услуги связи посредством авансового платежа, если иное не установлено Договором
- 6.2. Авансовая система расчетов
- 6.2.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм в пользу Абонента, которые отражаются на лицевом счете Абонента, и с которого Поставщик снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги
- 6.2.2. При авансовой системе расчетов Абонент имеет право пользоваться Услугами Поставщика только при наличии на лицевом счете Абонента суммы, превышающей Порог отключения, установленный Поставщиком. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Поставщика. Поставщик имеет право не предоставлять Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем порог отключения.
- 6.2.3. Поставщик вправе устанавливать размер порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Поставщик вправе ограничить объем предоставляемых Услуг и/или полностью приостановить предоставление Абоненту Услуг в том случае, если остаток денежных средств на лицевом счете Абонента достигает порога отключения.
- 6.2.4. В случае образования за расчетный период задолженности Абонента за оказанные Услуги счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению объема или приостановлению Услуг в соответствии с п. 6.2.3. настоящих Условий.
- 6.2.5. Возобновление оказания Услуг производится в течение 3 (Трех) дней после пополнения лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень порога отключения.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **7.1. Ответственность Поставщика**

- 7.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Поставщик несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- 7.1.1.1. нарушение сроков обеспечения доступа к Услугам
- 7.1.1.2. нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг
- 7.1.1.3. оказание не всех Услуг или неоказание Услуг, указанных в Договоре
- 7.1.1.4. некачественное оказание Услуг
- 7.1.1.5. непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг
- 7.1.2. Поставщик за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:
- 7.1.2.1. в случае нарушения сроков предоставления доступа к Услугам уплачивает неустойку в размере 3 (Трех) процентов стоимости Услуги за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к Услуге, если более высокий (применительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – более низкий) размер неустойки не указан в Договоре, но не более стоимости Услуги;



- 7.1.2.2. в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;
- 7.1.2.3. в случае некачественного оказания Услуги, безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги;
- 7.1.2.4. в случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг связи соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную Услугу сумму
- 7.1.3. Поставщик освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Поставщик не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети Интернет, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего Техническим требованиям Поставщика, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с Поставщиком.
- 7.1.4. Поставщик не несет ответственности при совмещении Услуг Поставщика с услугами, предоставляемыми третьими лицами.
- 7.1.5. Поставщик не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети/сетей (в том числе сети Интернет), администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п.5.3.2. настоящих Условий.

## 7.2. Ответственность Абонента

- 7.2.1. Абонент несет ответственность перед Поставщиком в следующих случаях:
  - 7.2.1.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг
  - 7.2.1.2. несоблюдение правил эксплуатации Абонентского устройства;
  - 7.2.1.3. несоблюдение запрета на подключение к сети связи Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;
  - 7.2.1.4. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к сети связи Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Поставщик вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

## 7.3. Порядок предъявления претензий и исков

- 7.3.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.3.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Поставщиком обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд обязан предъявить Поставщику претензию.
- 7.3.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в течении 3 (Трех) дней со дня поступления претензии Поставщику.

- 7.3.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 7.3.5. Претензия рассматривается Поставщиком в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 7.3.6. О результатах рассмотрения претензии Поставщик должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту.
- 7.3.7. В случае если претензия была признана Поставщиком обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.
- 7.3.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.
- 7.3.9. Спор может быть передан на рассмотрение судебной инстанции лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка
- 7.3.10. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров Поставщика к Абоненту производится в суде по месту нахождения Поставщика.

#### 7.4. Порядок изменения Условий

- 7.4.1. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении настоящих Условий является опубликование текста Условий на сайте Поставщика не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 7.4.2. Если Абонент не направил в адрес Поставщика в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента опубликования Условий отказ от принятия изменений Условий, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами, оказываемыми Поставщиком, изменения считаются принятыми Абонентом

