

Reporte Comunicación

MENSUAL 04-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos en Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	48	77%
Matias Stevanato	12	23%



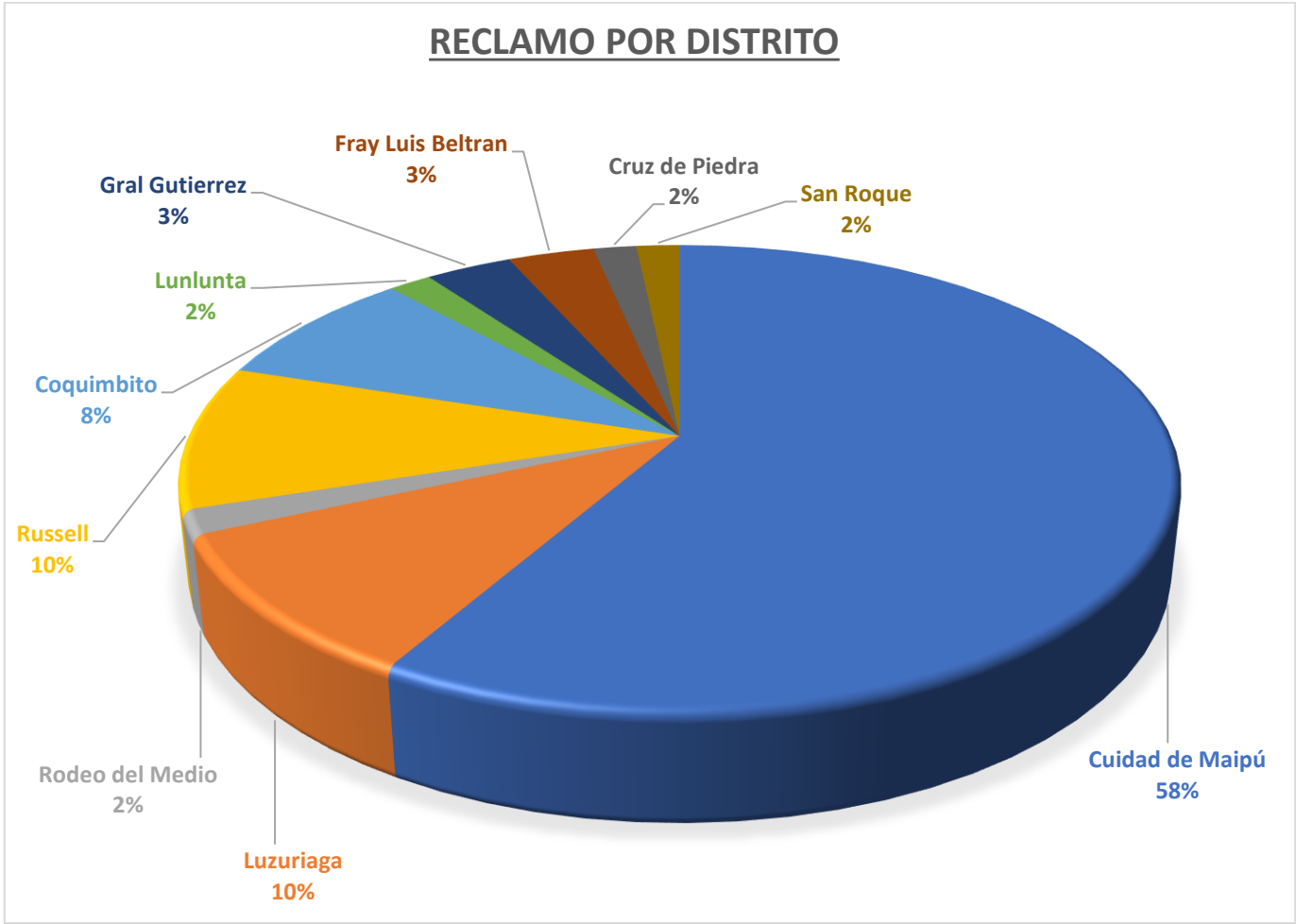
Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	38	64%
Zona Este	8	23%
Zona Sur	14	13%



Reclamos por Distrito:

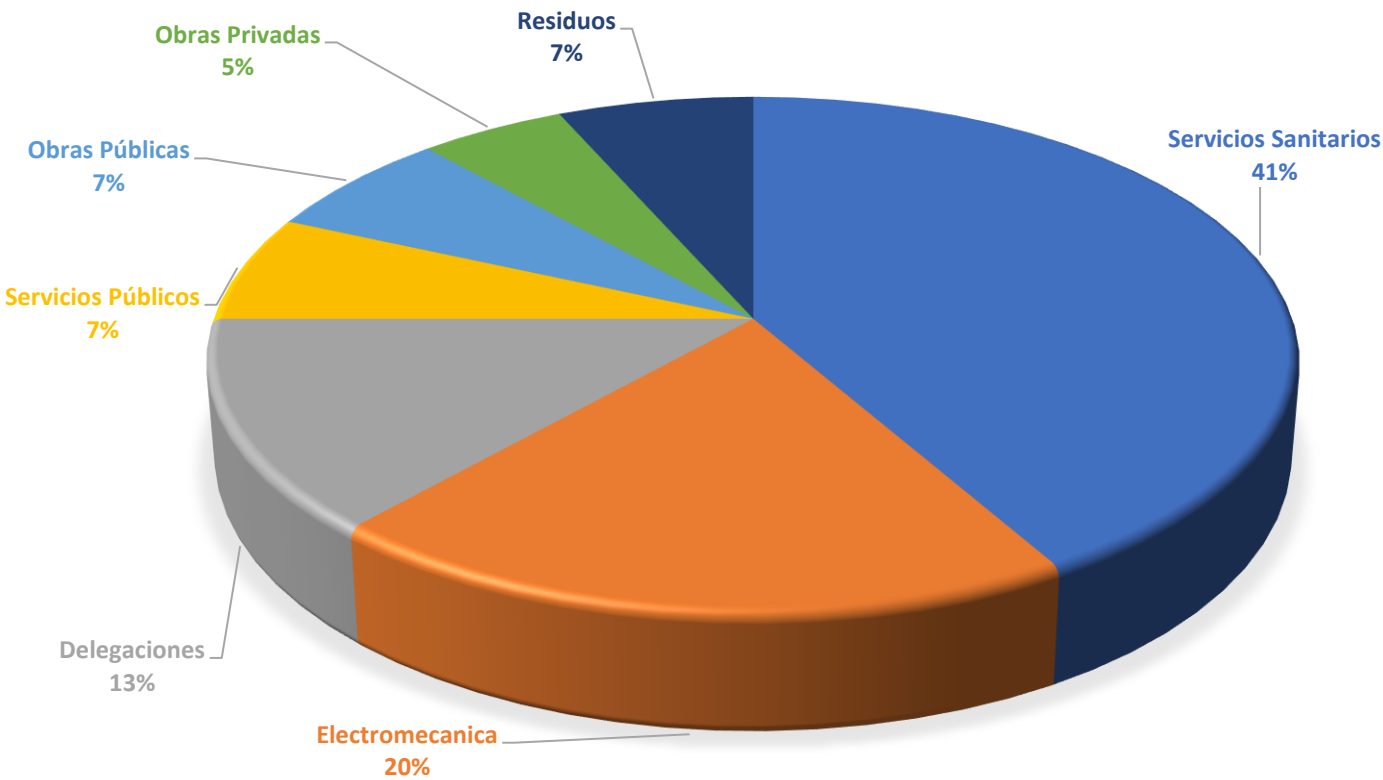
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	35	58%
Luzuriaga	6	10%
Rodeo del Medio	1	2%
Russell	6	10%
Coquimbito	5	8%
Lunlunta	1	2%
Gral Gutierrez	2	3%
Fray Luis Beltran	2	3%
Cruz de Piedra	1	2%
San Roque	1	2%



Derivaciones de reclamos:

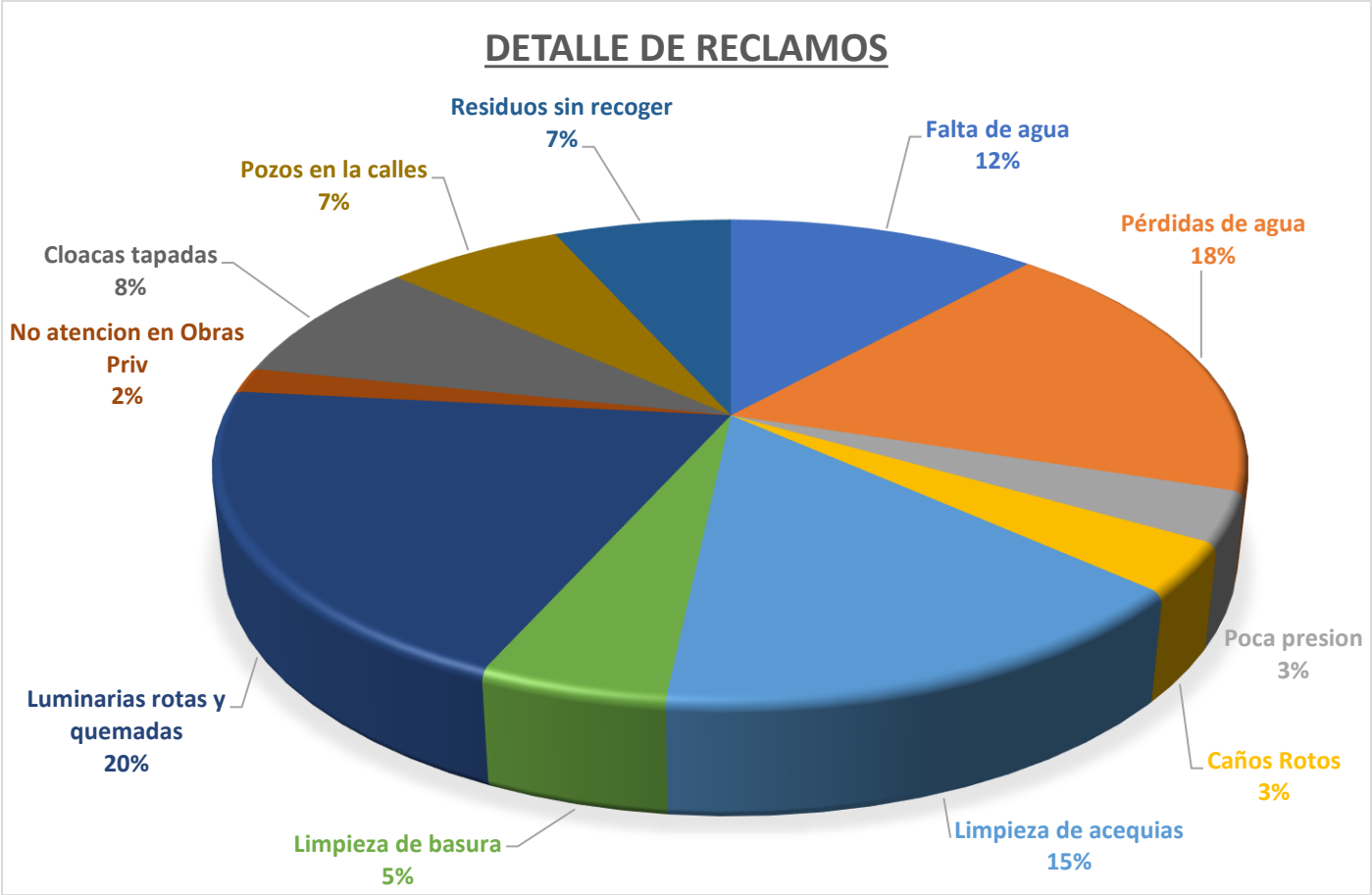
Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	25	41%
Electromecanica	12	20%
Delegaciones	8	13%
Servicios Públicos	4	7%
Obras Públicas	4	7%
Obras Privadas	3	5%
Residuos	4	7%

DERIVACIONES DE RECLAMOS



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Falta de agua	7	12%
Pérdidas de agua	11	18%
Poca presion	2	3%
Caños Rotos	2	3%
Limpieza de acequias	9	15%
Limpieza de basura	3	5%
Luminarias rotas	12	20%
No atencion en Obras Priv	1	2%
Cloacas tapadas	5	8%
Pozos en la calles	4	7%
Residuos sin recoger	4	7%



Tono de reclamos:

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Negativo	35	58%
Neutro	24	40%
Positivo	1	2%

