

Reporte Comunicación

MENSUAL 05-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos en Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	53	85%
Matias Stevanato	9	15%



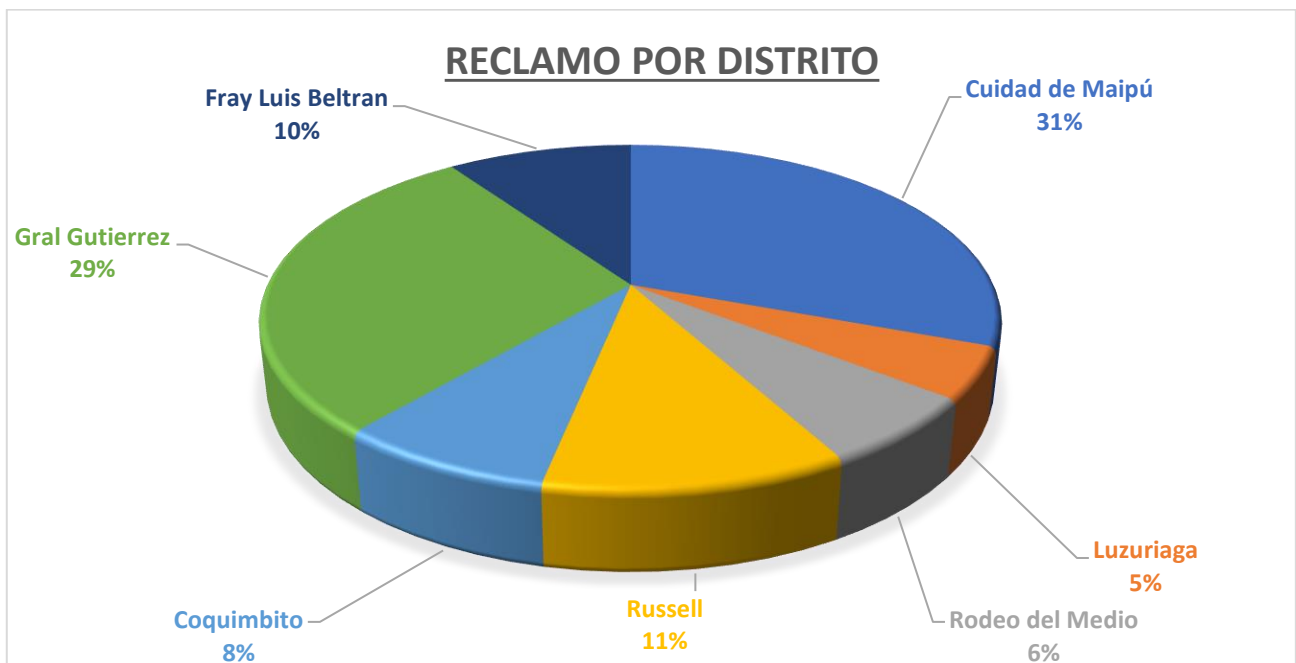
Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	44	71%
Zona Este	11	18%
Zona Sur	7	11%



Reclamos por Distrito:

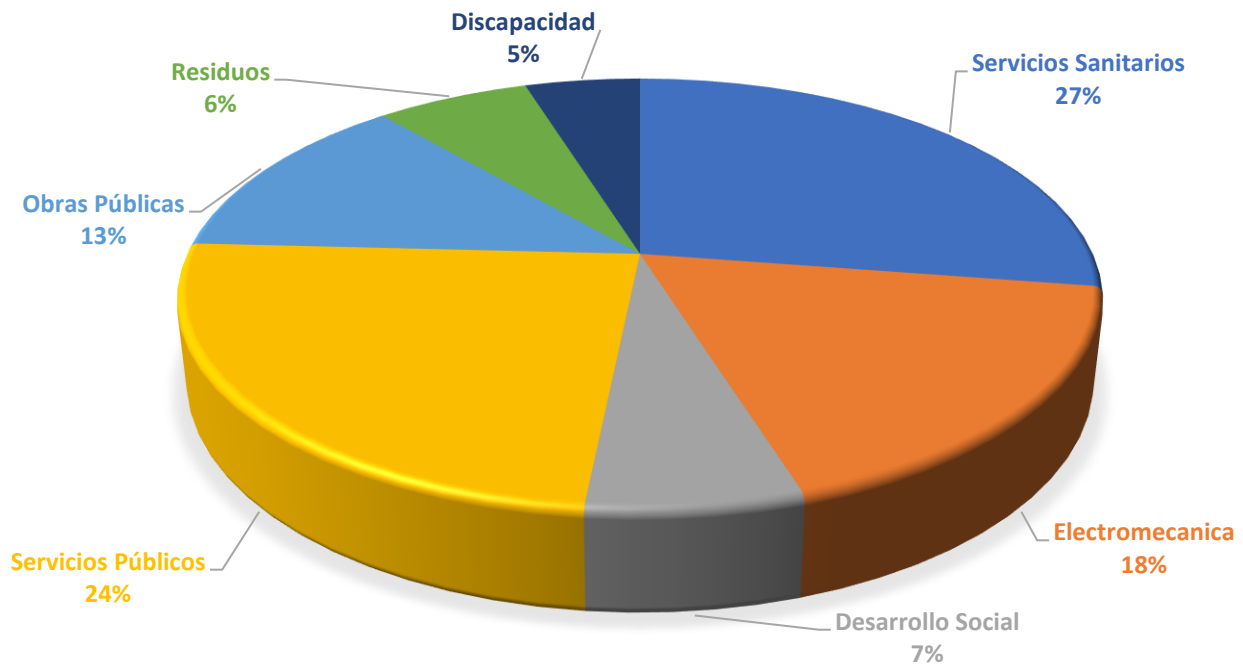
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	19	31%
Luzuriaga	3	5%
Rodeo del Medio	4	6%
Russell	7	11%
Coquimbito	5	8%
Gral Gutierrez	18	29%
Fray Luis Beltran	6	10%



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	17	27%
Electromecanica	11	18%
Desarrollo Social	4	7%
Servicios Públicos	15	24%
Obras Públicas	8	13%
Residuos	4	6%
Discapacidad	3	5%

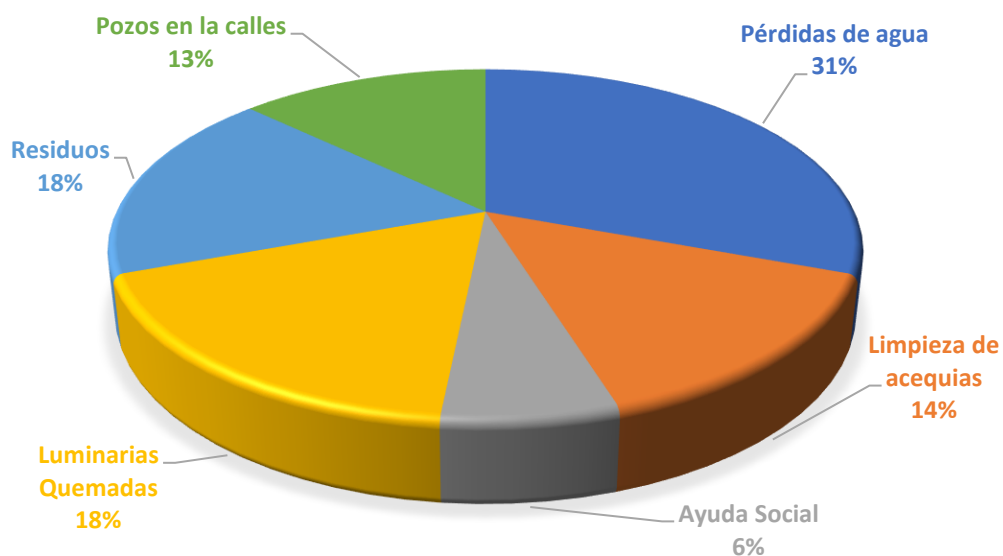
DERIVACION DE RECLAMOS



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	19	31%
Limpieza de acequias	9	14%
Ayuda Social	4	6%
Luminarias Quemadas	11	18%
Residuos	11	18%
Pozos en la calles	8	13%

DETALLE DE RECLAMOS



Tono de reclamos:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	53	85%
Matias Stevanato	9	15%

