Reporte Comunicación

MENSUAL 02-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos en Cuentas:

| Cuentas | Cantidad | Porcentajes |
|------------------|----------|-------------|
| Maipú Municipio | 139 | 73% |
| Matías Stevanato | 48 | 25% |
| Spotter | 2 | 1% |
| Otros medios | 2 | 1% |



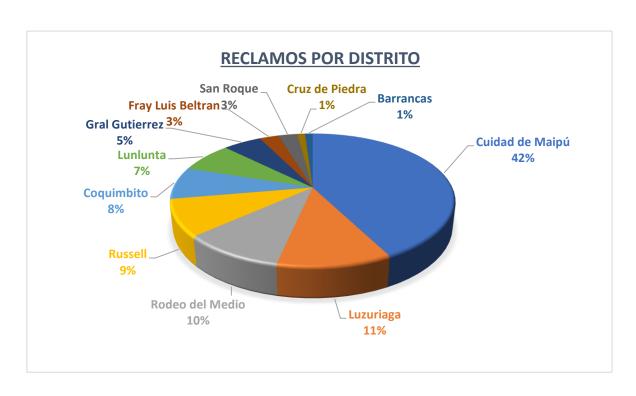
Reclamos por Zonas:

| Zona | Cantidad | Porcentajes |
|-------------|----------|-------------|
| Zona centro | 112 | 59% |
| Zona Este | 44 | 23% |
| Zona Sur | 35 | 18% |



Reclamos por Distrito:

| Distrito | Cantidad | Porcentajes |
|-------------------|----------|-------------|
| Cuidad de Maipú | 81 | 42% |
| Luzuriaga | 21 | 11% |
| Rodeo del Medio | 19 | 10% |
| Russell | 17 | 9% |
| Coquimbito | 15 | 8% |
| Lunlunta | 14 | 7% |
| Gral Gutiérrez | 10 | 5% |
| Fray Luis Beltrán | 5 | 3% |
| San Roque | 5 | 3% |
| Cruz de Piedra | 2 | 1% |
| Barrancas | 2 | 1% |



Derivaciones de reclamos:

| Derivaciones | Cantidad | Porcentajes |
|-------------------------|----------|-------------|
| Servicios Sanitarios | 121 | 63% |
| Electromecánica | 19 | 10% |
| Delegaciones | 17 | 9% |
| Servicios Públicos | 8 | 4% |
| Obras Públicas | 6 | 3% |
| Desarrollo Social | 5 | 3% |
| Ambiente | 4 | 2% |
| Arbolado Público | 3 | 2% |
| Residuos | 3 | 2% |
| Intendencia | 2 | 1% |
| Licencia | 2 | 1% |
| Fiscalización Y Control | 1 | 0% |



Detalles de reclamos:

| Reclamos | cantidad | Porcentajes |
|------------------------------|----------|-------------|
| Falta de agua | 105 | 55% |
| Pérdidas de agua | 12 | 6% |
| Poca presion | 1 | 0% |
| Acequias desbordadas | 4 | 2% |
| Árbol caido y desrame | 2 | 1% |
| Ayuda con nylon - mercaderia | 5 | 3% |
| Limpieza de basura | 17 | 9% |
| Luminarias rotas y quemadas | 19 | 10% |
| Robo luminaria | 2 | 1% |
| Desinfeccion | 4 | 2% |
| Cloacas tapadas | 8 | 4% |
| Turno Licencia | 2 | 1% |
| Pozos en la calles | 8 | 4 |
| Animales con sarna | 1 | 1% |
| Reclamo entradas vendimia | 1 | 1% |

