

Reporte Comunicación

MENSUAL 05-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos en Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	15	71%
Matias Stevanato	6	29%



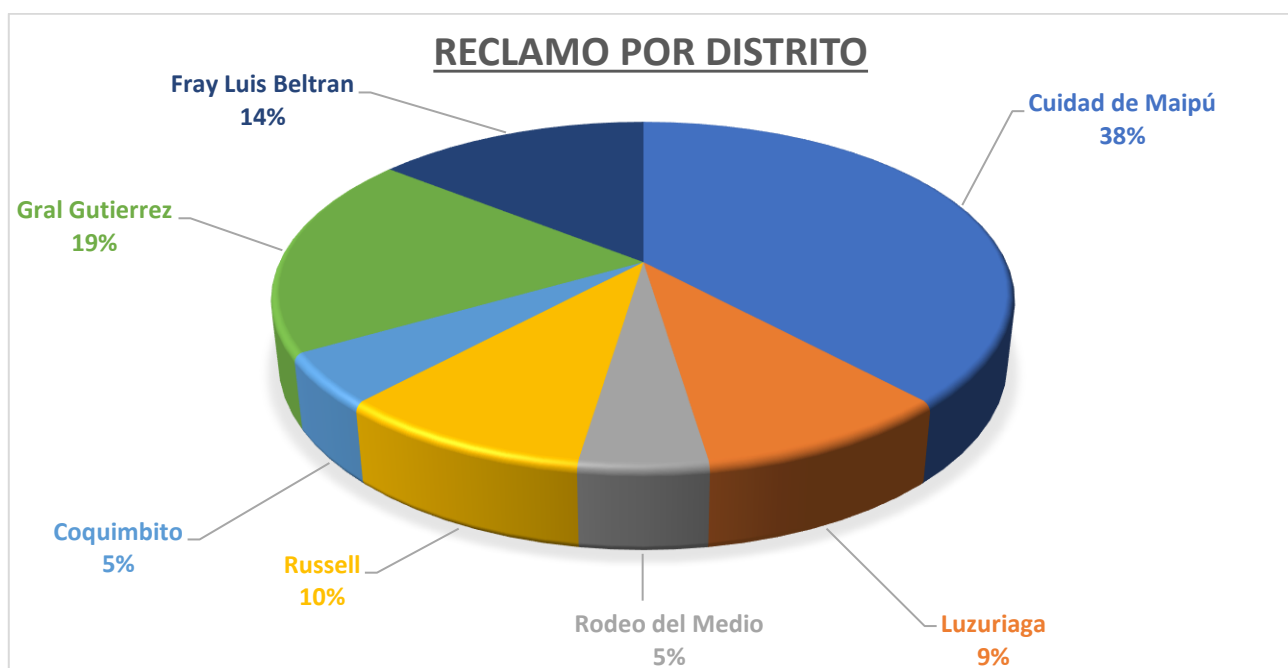
Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	14	67%
Zona Este	5	24%
Zona Sur	2	9%



Reclamos por Distrito:

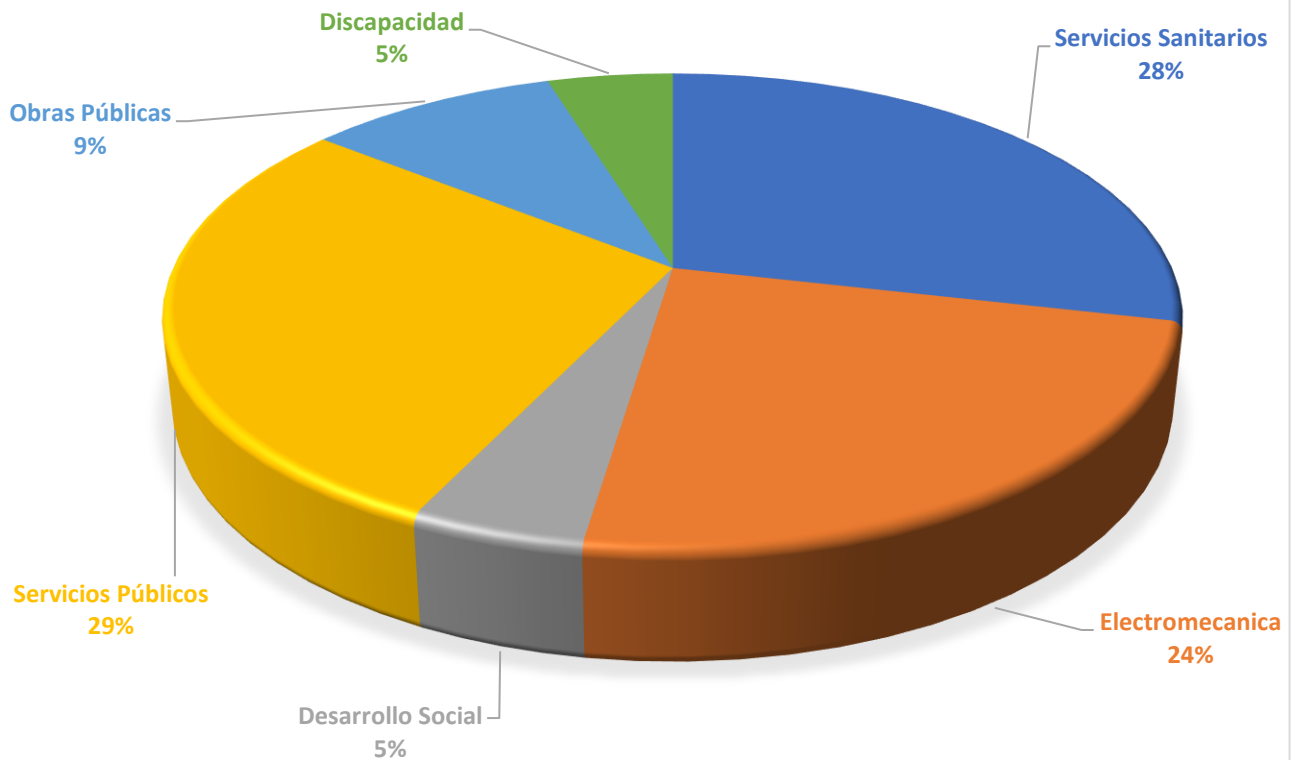
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	8	38%
Luzuriaga	2	9%
Rodeo del Medio	1	5%
Russell	2	10%
Coquimbito	1	5%
Gral Gutierrez	4	19%
Fray Luis Beltran	3	14%



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	6	28%
Electromecanica	5	24%
Desarrollo Social	1	5%
Servicios Públicos	6	29%
Obras Públicas	2	9%
Discapacidad	1	5%

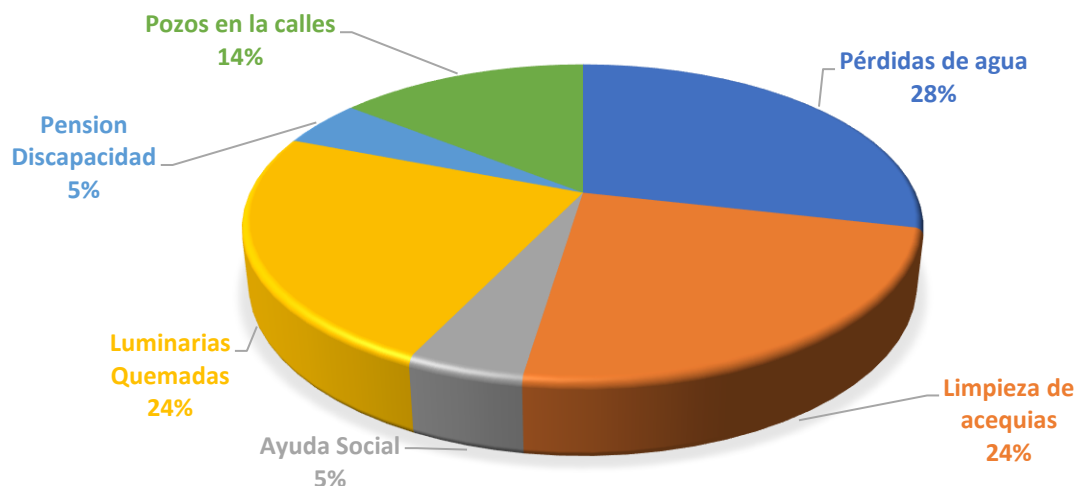
DERIVACIONES DE RECLAMOS



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	6	28%
Limpieza de acequias	5	24%
Ayuda Social	1	5%
Luminarias Quemadas	5	24%
Pension Discapacidad	1	5%
Pozos en la calles	3	14%

DETALLE DE RECLAMOS



Tono de reclamos:

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Negativo	13	62%
Neutro	8	38%

