

Reporte Comunicación

MENSUAL 03-2024

Análisis de reclamos y pedidos de la Bandeja de entrada en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos en Cuentas:

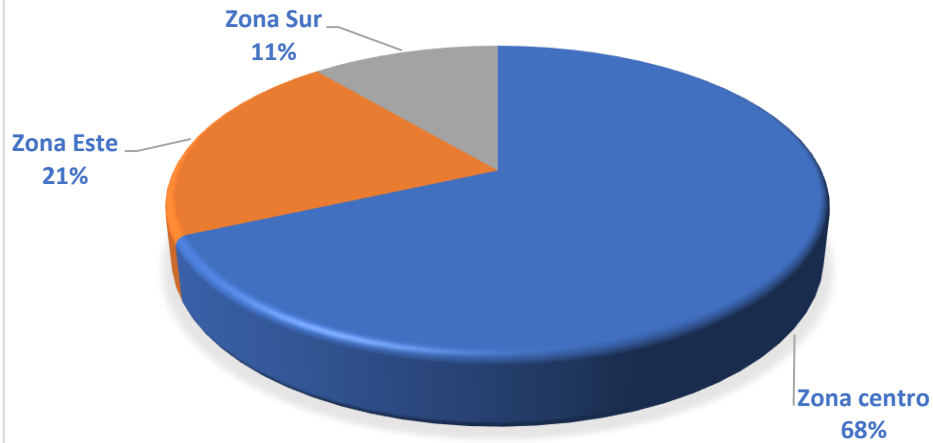
Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	98	78%
Matías Stevanato	28	22%



Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	86	68%
Zona Este	26	21%
Zona Sur	14	11%

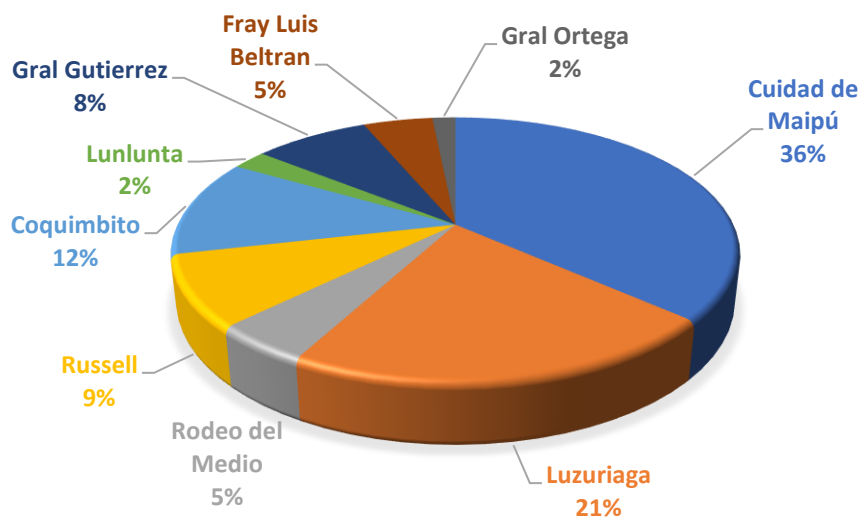
RECLAMOS POR ZONAS



Reclamos por Distrito:

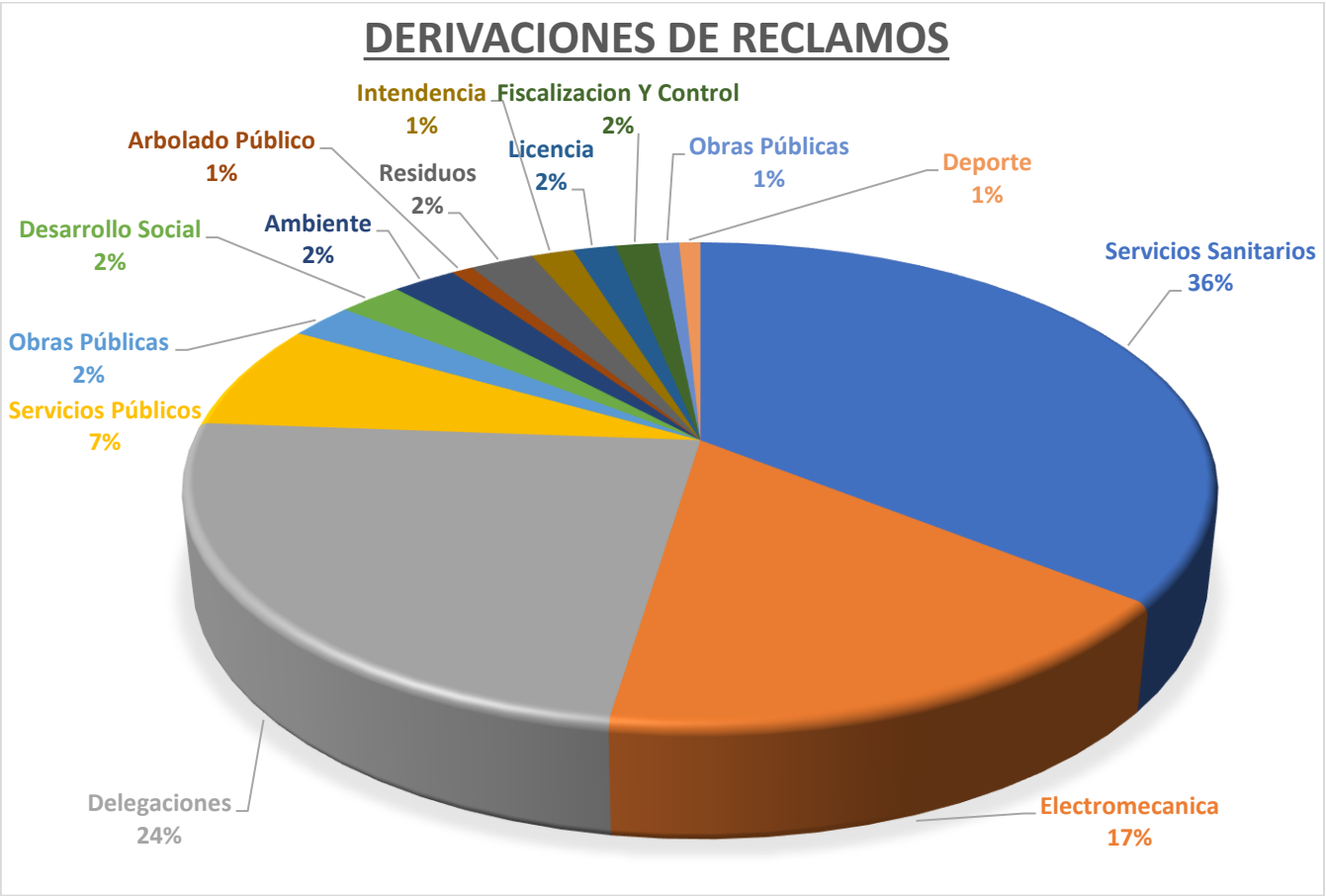
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	46	36%
Luzuriaga	27	21%
Rodeo del Medio	6	5%
Russell	11	9%
Coquimbito	15	12%
Lunlunta	3	2%
Gral. Gutiérrez	10	8%
Fray Luis Beltrán	6	5%
Gral. Ortega	2	2%

RECLAMOS POR DISTRITO



Derivaciones de reclamos:

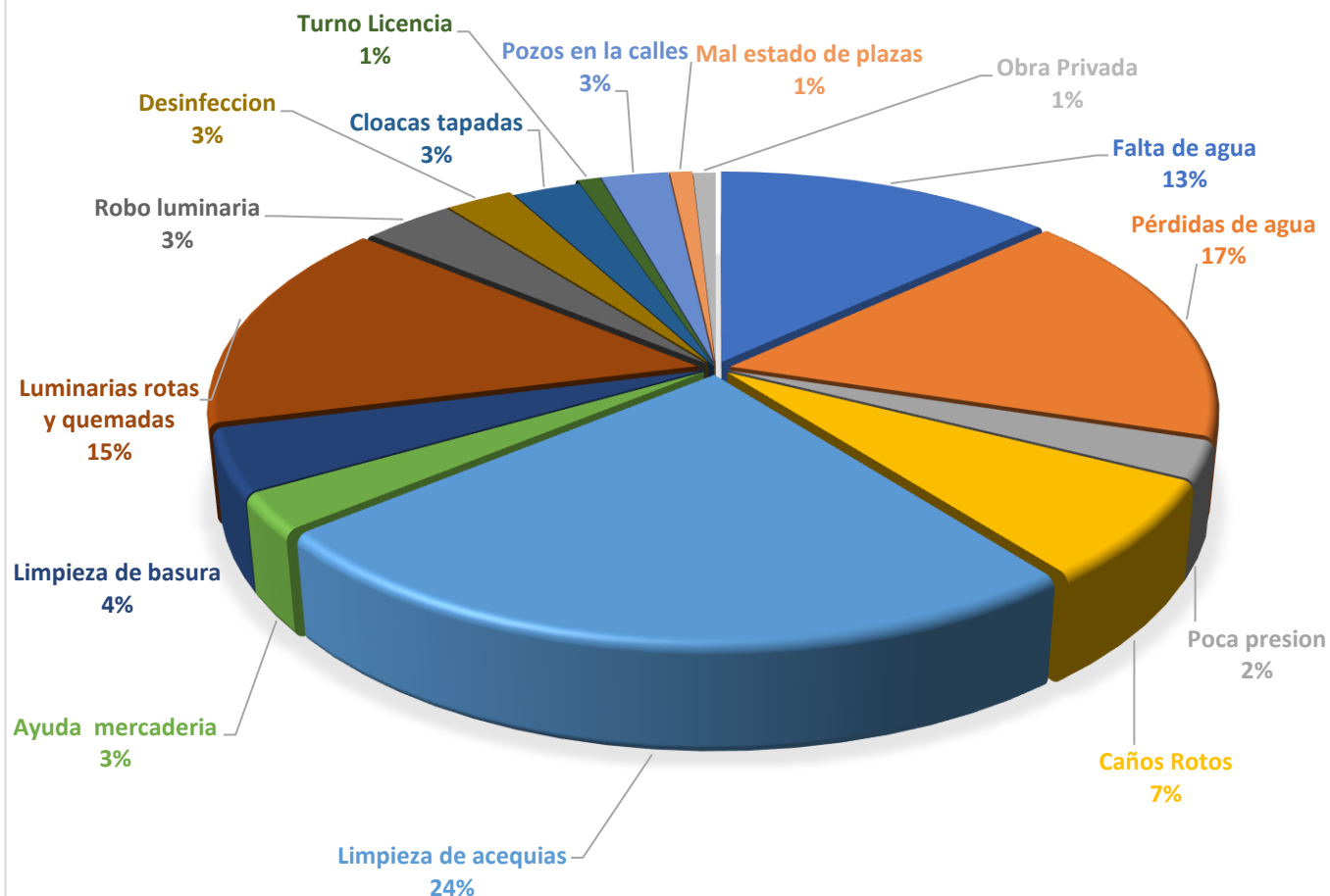
Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	45	36%
Electromecánica	21	17%
Delegaciones	30	24%
Servicios Públicos	9	7%
Obras Públicas	3	2%
Desarrollo Social	3	2%
Ambiente	3	2%
Arbolado Público	1	1%
Residuos	3	2%
Intendencia	2	1%
Licencia	2	2%
Fiscalización Y Control	2	2%
Obras Públicas	1	1%
Deporte	1	1%



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Falta de agua	15	17%
Pérdidas de agua	19	7%
Poca presión	3	2%
Caños Rotos	8	7%
Limpieza de acequias	28	24%
Ayuda mercadería	3	3%
Limpieza de basura	5	4%
Luminarias rotas y quemadas	17	15%
Robo luminaria	4	3%
Desinfección	3	3%
Cloacas tapadas	3	3%
Turno Licencia	1	1%
Pozos en las calles	3	3%
Mal estado de plazas	1	1%
Obra Privada	1	1%

DETALLE DE RECLAMOS



Tono de Reclamos:

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Neutro	59	2%
Positivo	3	47%
Negativo	64	51%

