

Reporte Comunicación

MENSUAL 07-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos en Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	57	85%
Matias Stevanato	16	15%



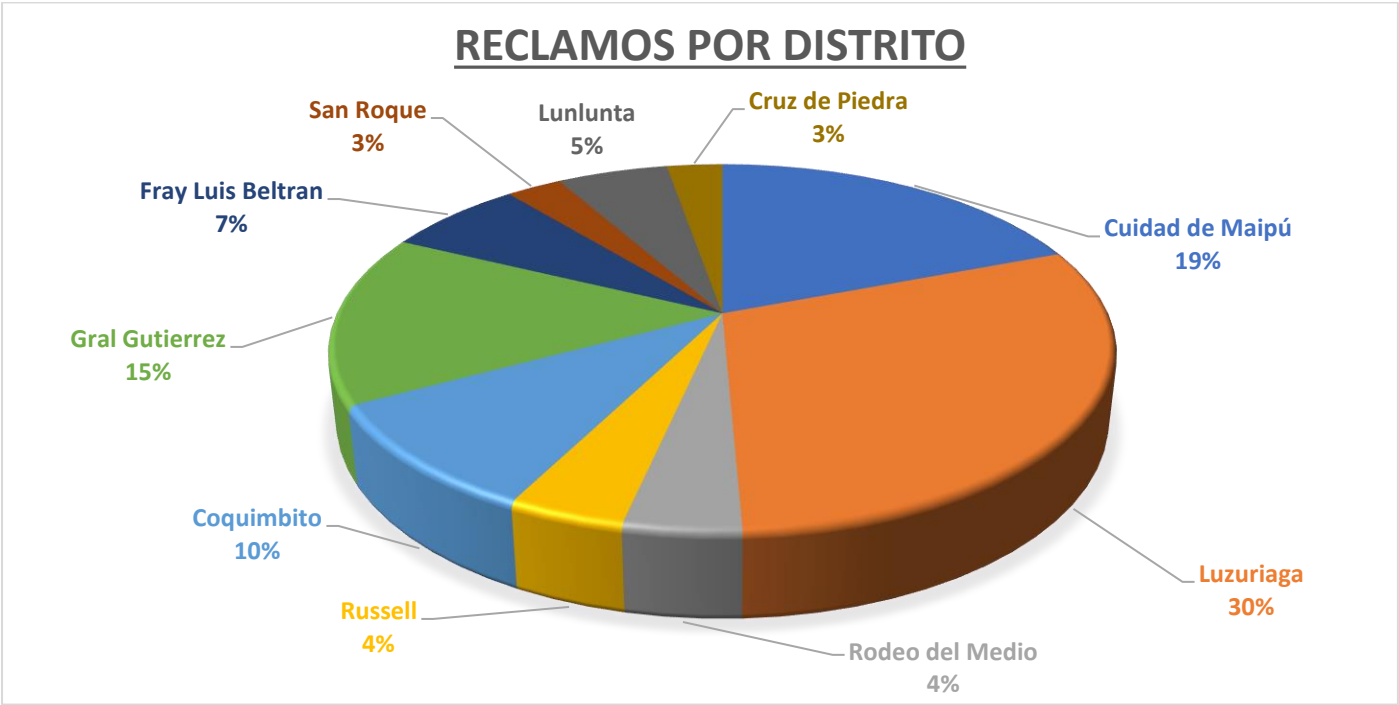
Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	55	74%
Zona Este	9	21%
Zona Sur	9	5%



Reclamos por Distrito:

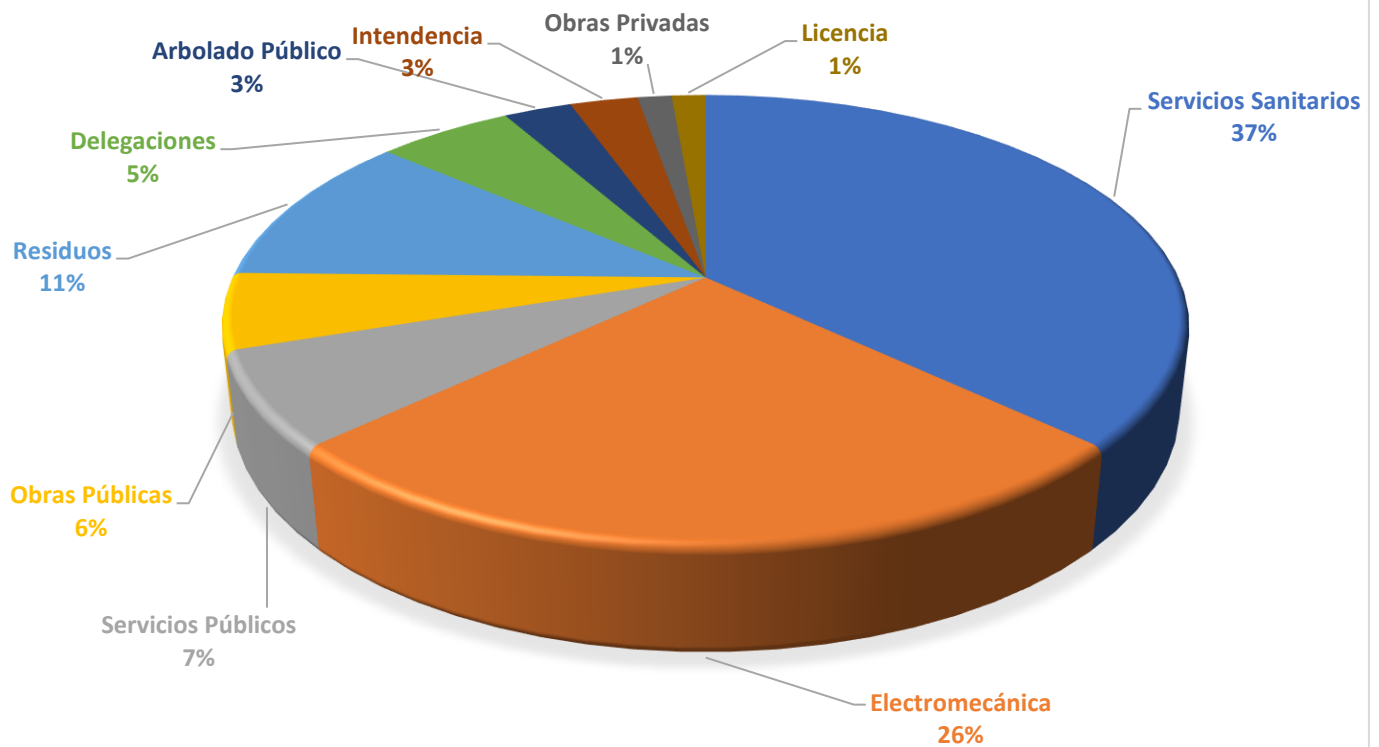
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	14	19%
Luzuriaga	22	30%
Rodeo del Medio	3	4%
Russell	3	4%
Coquimbito	7	10%
Gral Gutierrez	11	15%
Fray Luis Beltran	5	7%
San Roque	2	3%
Lunlunta	4	5%
Cruz de Piedra	2	3%



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	27	37%
Electromecánica	19	26%
Servicios Públicos	5	7%
Obras Públicas	4	6%
Residuos	8	11%
Delegaciones	4	5%
Arbolado Público	2	3%
Intendencia	2	3%
Obras Privadas	1	1%
Licencia	1	1%

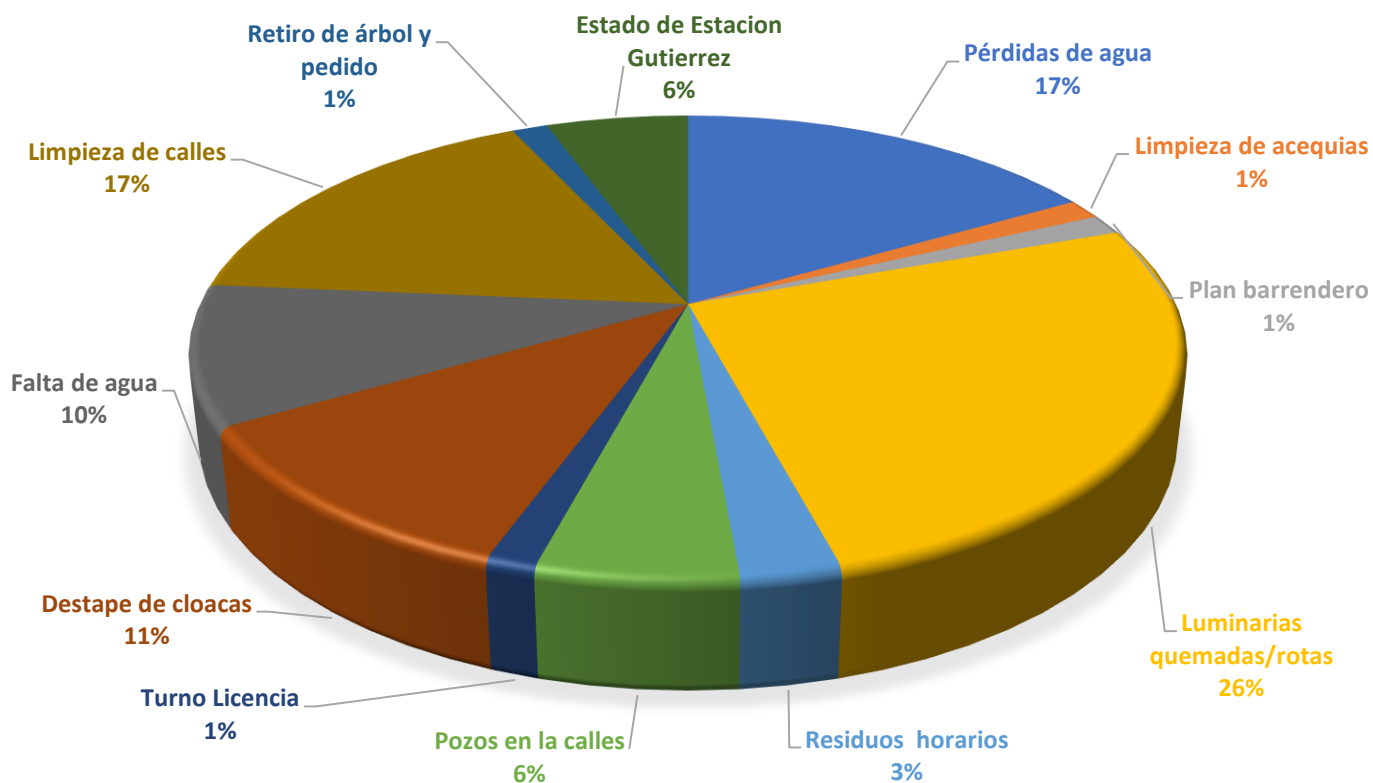
DERIVACIONES DE RECLAMOS



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	12	17%
Limpieza de acequias	1	1%
Plan barrendero	1	1%
Luminarias quemadas/rotas	19	26%
Residuos horarios	2	3%
Pozos en la calles	4	6%
Turno Licencia	1	1%
Destape de cloacas	8	11%
Falta de agua	7	10%
Limpieza de calles	12	17%
Retiro de árbol y pedido	1	1%
Estado de Estacion Gutierrez	4	6%

DETALLES DE RECLAMOS



Tono de reclamos:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	57	85%
Matias Stevanato	16	15%

RECLAMOS EN CUENTAS



Reclamos Repetidos:

Fecha de ingreso	Información del Vecino		Distrito	Detalles del reclamo	¿Tiene reclamo generado?	Categorización
	Nombre	Dirección				
01/07/2024	María Pereyra	Barrio 25 de Mayo	Rodeo del Medio	Luminarias quemadas	Sí	Electromecánica
01/07/2024	Mica Salas	Barrio Antártida Argentina	Luzuriaga	Pérdida de agua	Sí	Servicios Sanitarios
03/07/2024	Laurita Carabajal	Miguel Cane 450, Gutierrez	Gutiérrez	terminaron el trabajo	Sí	Servicios Sanitarios
03/07/2024	Vale Scro	Boedo 140	Gutiérrez	Pérdida de agua	Sí	Servicios Sanitarios
04/07/2024	Pao Sorribes	B 12 de Octubre	FL Beltrán	luminarias	Sí	Electromecánica
05/07/2024	Sonia Gomez	Barrio el Recoaro	Lunlunta	falta de agua	Sí	Servicios Sanitarios
07/07/2024	Rossmery Gallardo	Barrio la esperanza	San Roque	falta de agua	Sí	Servicios Sanitarios
10/07/2024	Pao Sorribes	Barrio 12 de Octubre C29	FL Beltrán	reclamo por luminarias	Sí	Electromecánica
10/07/2024	Estefania Chaves	Naval Orcadas 1672, M - P C-32 , Luzuriaga - Maipú	Luzuriaga	RECLAMO REITERADO DE CLOACAS	Sí	Servicios Sanitarios
11/07/2024	Mari	barrio olivos ozamis 2551	Rusell	reclamo por perdida de agua	Sí	Servicios Sanitarios
12/07/2024	Claudia Bucci	calle Maza entre 60 granaderos y rivadavia	Ciudad de Maipú	reclamo por cloacas	Sí	Servicios Sanitarios
18/07/2024	Gilda Albornoz	B Jardin Rodeo M Z C 12	Rodeo del Medio	caño de agua roto	Sí	Servicios Sanitarios
22/07/2024	Victoria Conesa	calle Búfalo esquina poujade	Gutiérrez	luminaria quemada	Sí	Electromecánica
22/07/2024	Daniel Magallanes	Brío 7 de Julio manzana K, y M	Luzuriaga	luminarias quemadas	Sí	Electromecánica
23/07/2024	Elizabeth Villanueva	establecimiento Juan Eugenio Seru, ubicado en la esq	Gutiérrez	Reclamo reitera de bache en la calle	Sí	Obras Públicas
24/07/2024	Victor poblete	rawson	Coquimbíto	reclamo por limpieza REITERADO	Sí	Servicios Públicos
31/07/2024	Elizabeth Villanueva	esquina paso los andes y Jose ingenieros	Luzuriaga	reclamo luminarias quemadas	Sí	Electromecánica
31/07/2024	Victor Poblete	Rawson 1673	Luzuriaga	reclamo por limpieza de acequias	Sí	Servicios Públicos