

Reporte Comunicación

MENSUAL 10-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos por Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	45	70%
Matías Stevanato	19	30%



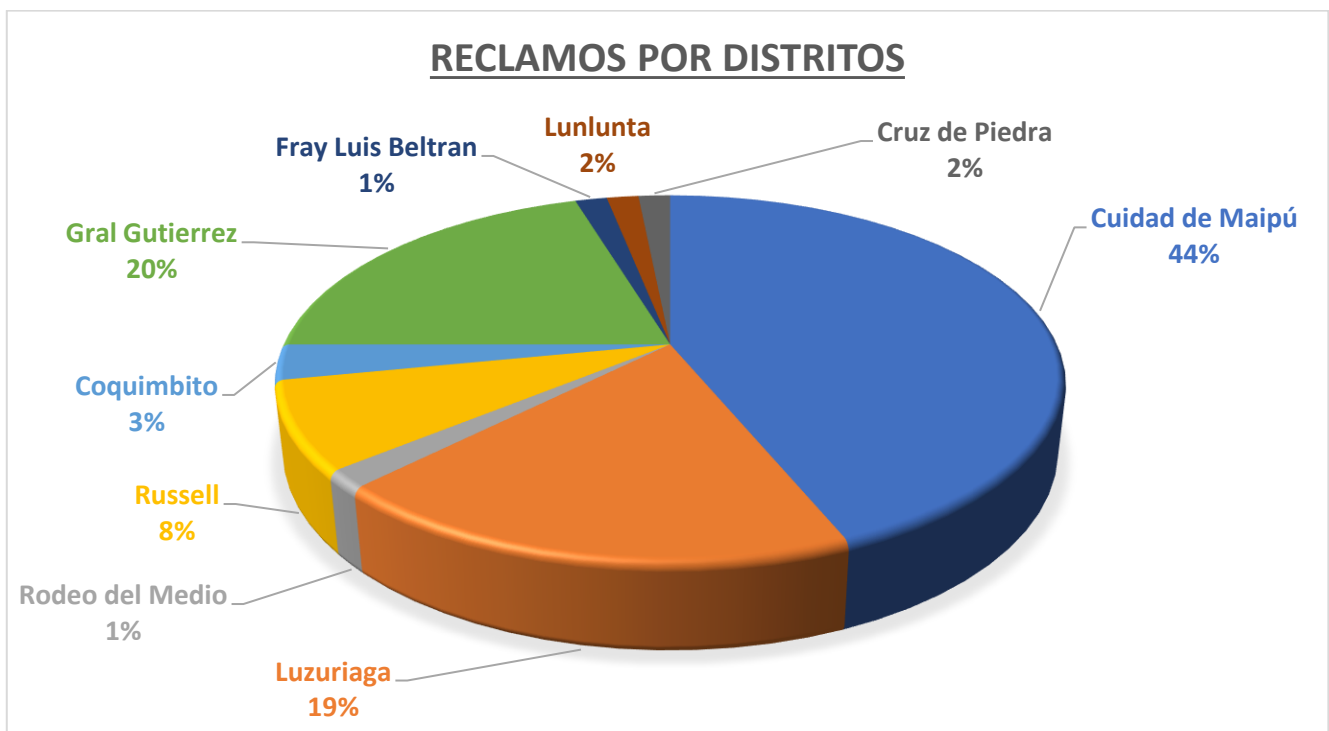
Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	55	86%
Zona Este	2	3%
Zona Sur	7	11%



Reclamos por Distrito:

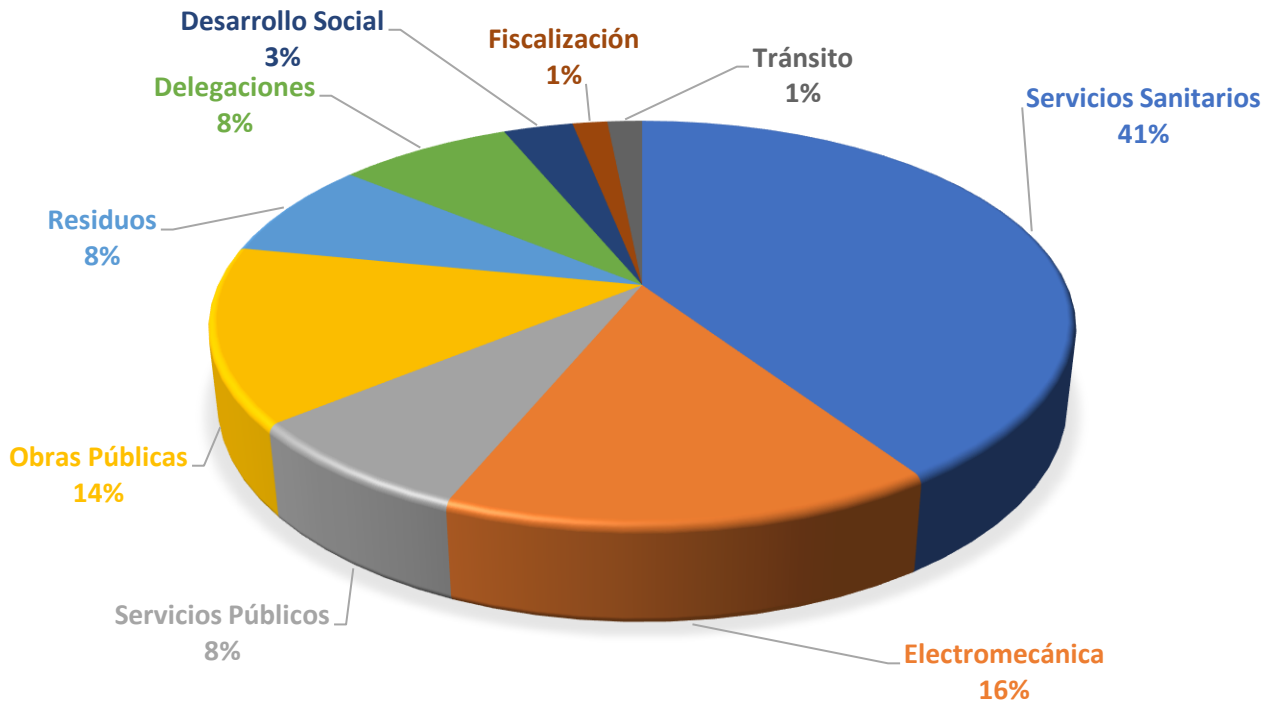
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	28	44%
Luzuriaga	12	19%
Rodeo del Medio	1	1%
Russell	5	8%
Coquimbito	2	3%
Gral Gutierrez	13	20%
Fray Luis Beltran	1	1%
Lunlunta	1	2%
Cruz de Piedra	1	2%



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	26	41%
Electromecánica	10	16%
Servicios Públicos	5	8%
Obras Públicas	9	14%
Residuos	5	8%
Delegaciones	5	8%
Desarrollo Social	2	3%
Fiscalización	1	1%
Tránsito	1	1%

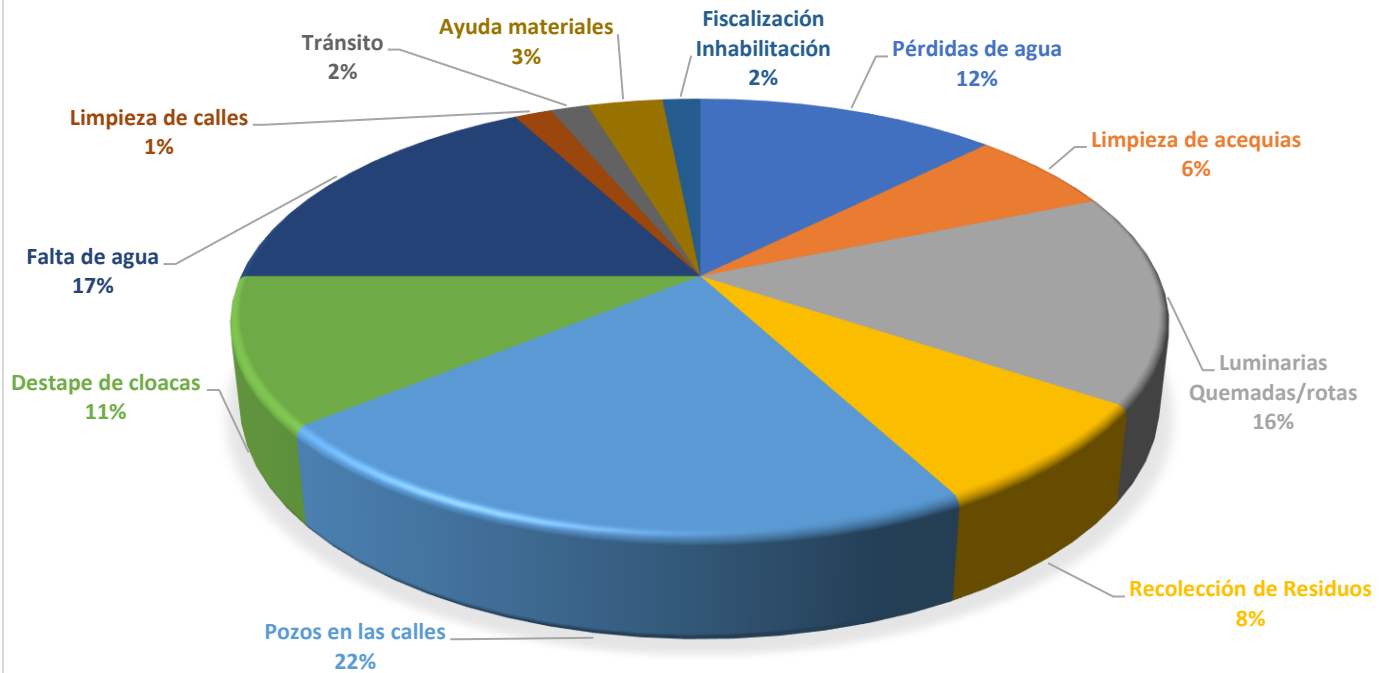
DERIVACIÓN DE RECLAMOS



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	8	12%
Limpieza de acequias	4	6%
Luminarias Quemadas/rotas	10	16%
Recolección de Residuos	5	8%
Pozos en las calles	14	22%
Destape de cloacas	7	11%
Falta de agua	11	17%
Limpieza de calles	1	1%
Tránsito	1	2%
Ayudas materiales	2	3%
Fiscalización Inhabilitación	1	2%
Pérdidas de agua	8	12%

DETALLES DE RECLAMOS



Tono de reclamos:

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Negativo	39	61%
Neutro	18	28%
Positivo	7	11%

TONOS DE RECLAMOS

