

Reporte Comunicación

MENSUAL 11-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos por Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	28	76%
Matías Stevanato	9	24%



Reclamos por Zonas:

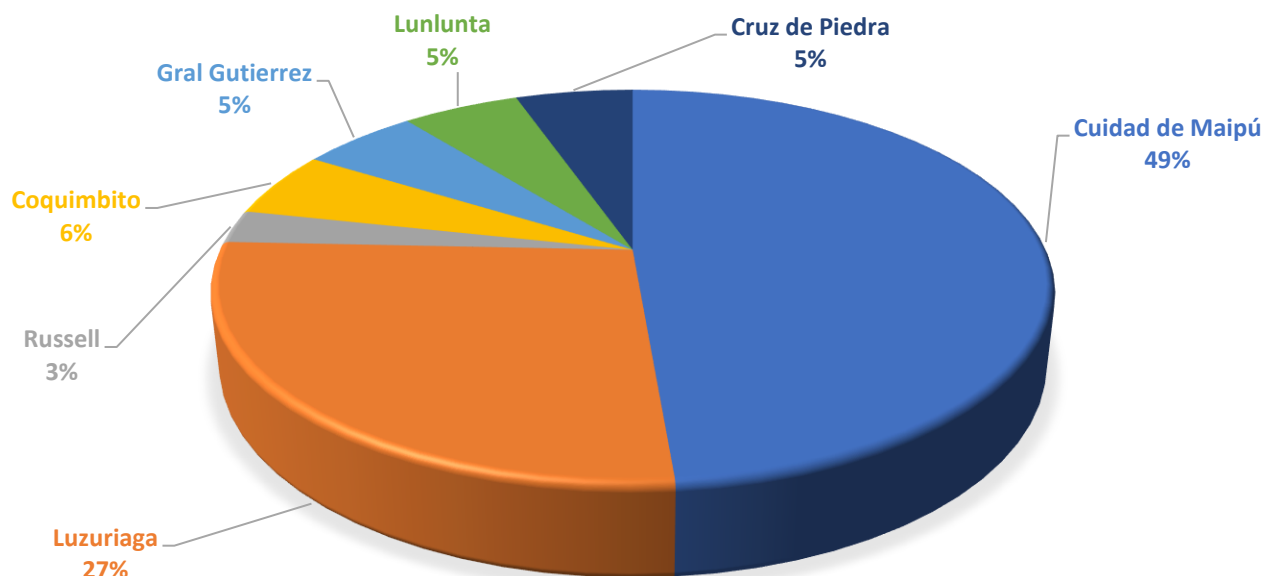
Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	33	89%
Zona Este	0	0%
Zona Sur	4	11%



Reclamos por Distrito:

Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	18	49%
Luzuriaga	10	27%
Russell	1	3%
Coquimbito	2	6%
Gral Gutierrez	2	5%
Lunlunta	2	5%
Cruz de Piedra	2	5%

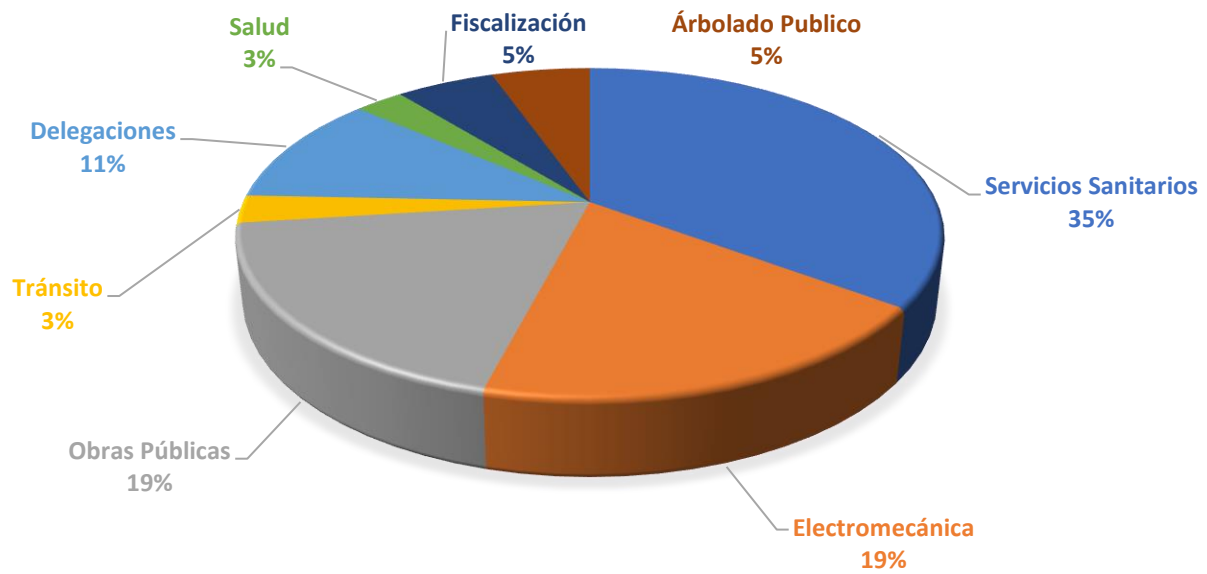
RECLAMOS POR DISTRITO



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	13	35%
Electromecánica	7	19%
Obras Públicas	7	19%
Tránsito	1	3%
Delegaciones	4	11%
Salud	1	3%
Fiscalización	2	5%
Árbolado Publico	2	5%

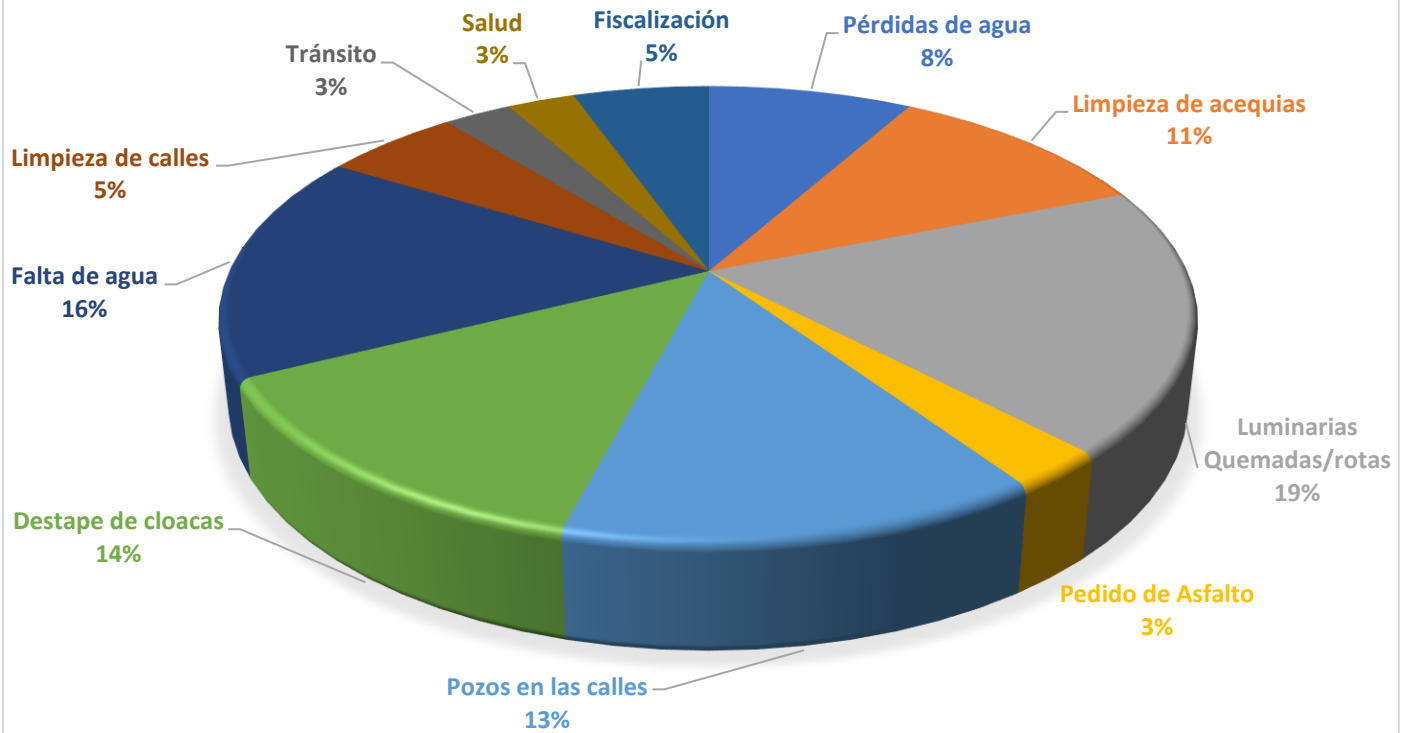
RECLAMO DISTRITO



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	3	8%
Limpieza de acequias	4	11%
Luminarias Quemadas/rotas	7	19%
Pedido de Asfalto	1	3%
Pozos en las calles	5	13%
Destape de cloacas	5	14%
Falta de agua	6	16%
Limpieza de calles	2	5%
Tránsito	1	3%
Salud	1	3%
Fiscalización	2	5%

DETALLES DE RECLAMOS



Tono de reclamos:

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Negativo	27	73%
Neutro	10	27%
Positivo	0	0%

TONOS DE RECLAMOS

