

# Reporte Comunicación

MENSUAL 06-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

## Reclamos en Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	55	85%
Matias Stevanato	17	15%



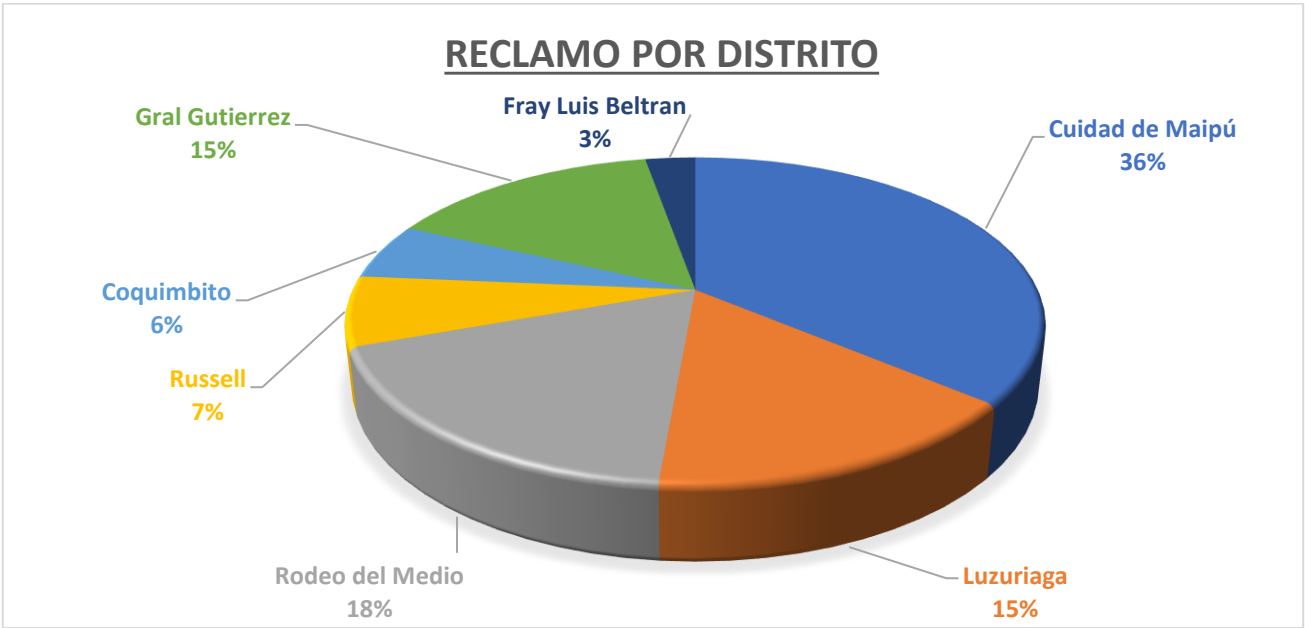
## Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	53	74%
Zona Este	15	21%
Zona Sur	4	5%



Reclamos por Distrito:

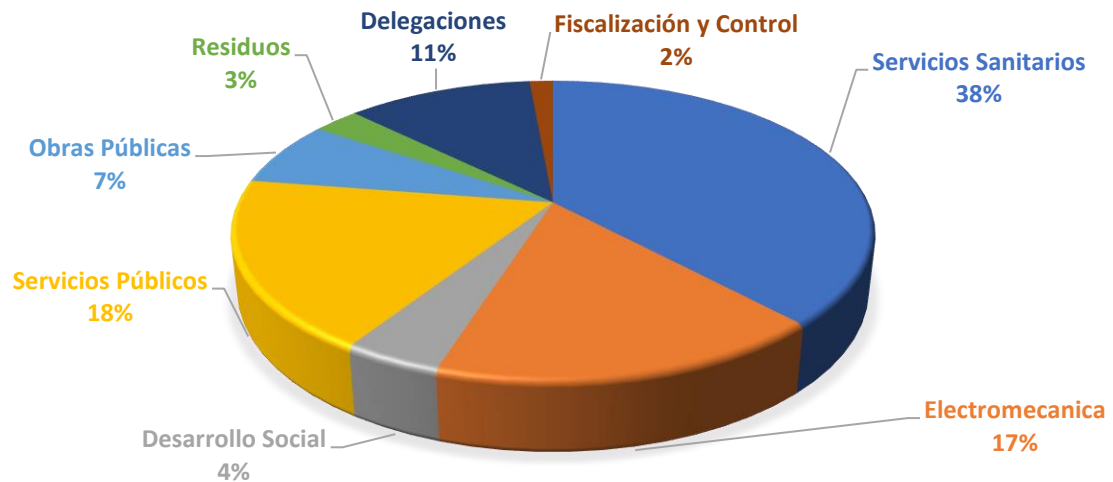
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	26	36%
Luzuriaga	11	15%
Rodeo del Medio	13	18%
Russell	5	7%
Coquimbito	4	6%
Gral Gutierrez	11	15%
Fray Luis Beltran	2	3%



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	27	38%
Electromecanica	12	17%
Desarrollo Social	3	4%
Servicios Públicos	13	18%
Obras Públicas	5	7%
Residuos	2	3%
Delegaciones	8	11%
Fiscalización y Control	1	2%

## DERIVACION DE RECLAMOS



## Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	8	11%
Limpieza de acequias	11	15%
Ayuda Social	3	4%
Luminarias Quemadas	12	17%
Residuos	6	8%
Pozos en la calles	3	4%
Fiscalizacion	1	2%
Destape de cloacas	10	14%
Falta de agua	6	8%
Limpieza de calles	12	17%

## DETALLE DE RECLAMOS



**Tono de reclamos:**

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Negativo	23	32%
Neutro	47	65%
Positivo	2	3%

