

BALANCE SEMESTRAL

SEMESTRAL ENERO - JUNIO

Resumen de Redes Sociales y bandeja de entrada de reclamos de Facebook e Instagram de las cuentas de Matías Stevanato y Maipú Municipio.

CONTENIDO

- Resumen Semestral Redes Sociales : Alcances - Visitas - Seguidores - Eventos Destacados - Mensajes.
- Resumen Semestral de Reclamos recibidos en la bandeja de entrada de ambas cuentas.
- Conclusión.



INTENDENTE
**MATÍAS
STEVANATO**

SEGUIDORES

Seguidores

Maipú
/ MUNICIPIO

Seguidores de Facebook ⓘ

1,8 mil

Seguidores de Instagram ⓘ

5,5 mil

Seguidores

INTENDENTE
**MATÍAS
STEVANATO**

Seguidores de Facebook ⓘ

611

Seguidores de Instagram ⓘ

1,2 mil

ALCANCES

Alcance

Maipú
/ MUNICIPIO

Alcance de Facebook ⓘ

316,1 mil

Alcance de Instagram ⓘ

155,5 mil

Alcance

INTENDENTE
**MATÍAS
STEVANATO**

Alcance de Facebook ⓘ

225,7 mil

Alcance de Instagram ⓘ

77,3 mi

VISITAS

Visitas

Maipú
/ MUNICIPIO

Visitas de Facebook ⓘ

176,2 mil

Visitas al perfil de Instagram ⓘ

64,6 mil

Visitas

INTENDENTE
**MATÍAS
STEVANATO**

Visitas de Facebook ⓘ

26,6 mil

Visitas al perfil de Instagram ⓘ

10,9 mil

DESTACADOS EN FACEBOOK

Maipú
/ MUNICIPIO

Vendimia de Maipú 2024 "Teatro de..."
sábado, 24 de febrero 15:03
53.2 mil likes, 2.8 mil comments, 152 shares

Vendimia Maipú 2024 Más de...
domingo, 25 de febrero 8:45
48.1 mil likes, 1 mil comments, 107 shares

Festival del malbec y el olivo 2024
domingo, 25 de febrero 20:13
44 mil likes, 2.9 mil comments, 291 shares

Festival Del Malbec y El Olivo 2024
domingo, 25 de febrero 14:42
39.4 mil likes, 2.1 mil comments, 94 shares

Visitamos la nueva sucursal de Kingo en Maipú....
jueves, 11 de enero 6:18
36 mil likes, 426 comments, 52 shares

INTENDENTE
MATÍAS
STEVANATO

• Varias zonas de Maipú nuevamente...
miércoles, 28 de febrero 18:30
46.9 mil likes, 1.2 mil comments, 229 shares, 166 likes

• Compartí una grata velada junto a Soledad Otero...
jueves, 18 de abril 6:57
43.2 mil likes, 570 comments, 82 shares, 56 likes

• Feliz de recibir a Luciana Martíneli,...
lunes, 10 de junio 9:03
35.1 mil likes, 396 comments, 61 shares, 40 likes

• Felicitaciones Brunela, nueva Reina...
sábado, 24 de febrero 20:09
28.9 mil likes, 1.5 mil comments, 204 shares, 141 likes

• Felicitaciones @gutierrezsportclub...
domingo, 11 de febrero 16:01
26 mil likes, 787 comments, 113 shares, 63 likes

DESTACADOS EN INSTAGRAM

Maipú
/ MUNICIPIO

Queridos maipucinos, los...
domingo, 18 de febrero 13:31
35.4 mil likes, 1.5 mil comments, 23 shares, 531 likes

Festival del Malbec y el Olivo: Celebraci...
miércoles, 14 de febrero 8:06
27 mil likes, 1.1 mil comments, 57 shares, 640 likes

• Varias zonas de Maipú nuevamente...
miércoles, 28 de febrero 18:32
23.9 mil likes, 2.1 mil comments, 14 shares, 206 likes

Hoy, a un año de tu partida, querido ami...
viernes, 17 de mayo 5:06
19 mil likes, 1.9 mil comments, 81 shares, 55 likes

INTENDENTE
MATÍAS
STEVANATO

• Varias zonas de Maipú nuevamente...
miércoles, 28 de febrero 18:32
23.9 mil likes, 2.1 mil comments, 14 shares, 206 likes

• Hoy, a un año de tu partida, querido ami...
viernes, 17 de mayo 5:06
19 mil likes, 1.9 mil comments, 81 shares, 55 likes

Fue un placer reunirme con...
sábado, 9 de marzo 7:42
16.9 mil likes, 886 comments, 17 shares, 11 likes

INAUGURACIÓN DE UN ICONO HISTÓRICO DE MAIPÚ
miércoles, 1 de mayo 12:53
11.9 mil likes, 608 comments, 22 shares, 116 likes

• Maipú reconoce a sus trabajadores. E...
miércoles, 1 de mayo 12:53
9.8 mil likes, 350 comments, 0 shares, 45 likes



INTENDENTE
MATÍAS
STEVANATO

MENSAJES EN FACEBOOK

Maipú
/ MUNICIPIO

Contactos totales ⓘ

2 mil ↑ 137%

Contactos nuevos ⓘ

1,7 mil ↑ 147,5%

Contactos recurrentes ⓘ

306 ↑ 91,3%

INTENDENTE
MATÍAS
STEVANATO

Contactos totales ⓘ

551 ↓ 33,7%

Conversaciones con mensajes iniciadas ⓘ

711 ↓ 36,2%

MENSAJES EN INSTAGRAM

Maipú
/ MUNICIPIO

Contactos totales ⓘ

969 0%

Contactos nuevos ⓘ

426 ↑ 5,2%

Contactos recurrentes ⓘ

543 ↓ 3,7%

Contactos con pedidos ⓘ

0 0%

INTENDENTE
MATÍAS
STEVANATO

Contactos totales ⓘ

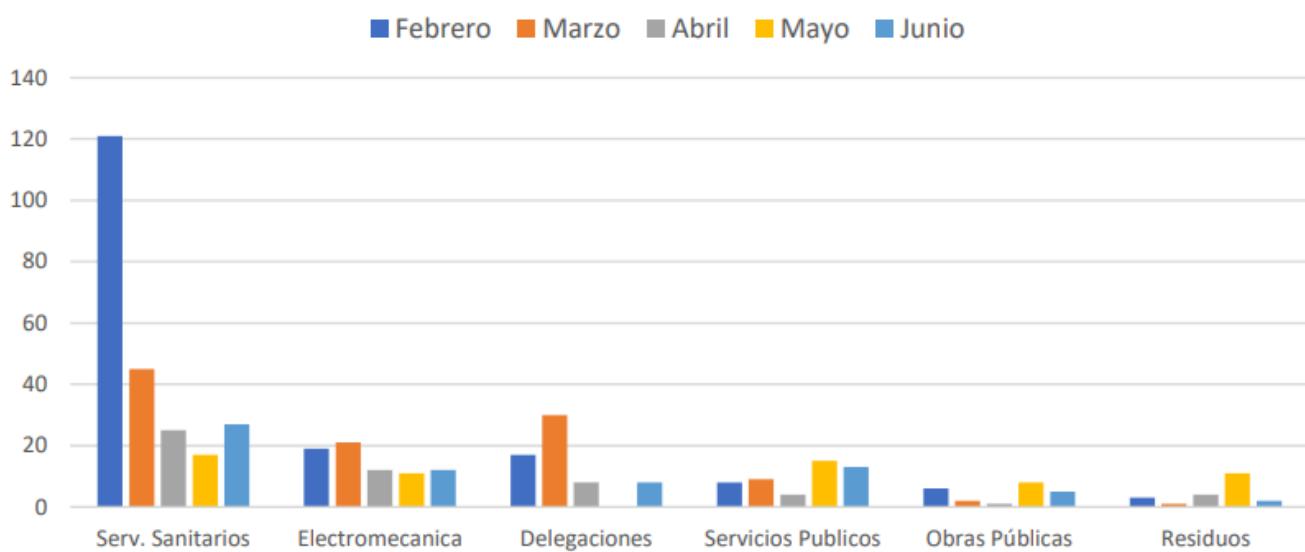
636 ↑ 37,1%

Conversaciones con mensajes iniciadas ⓘ

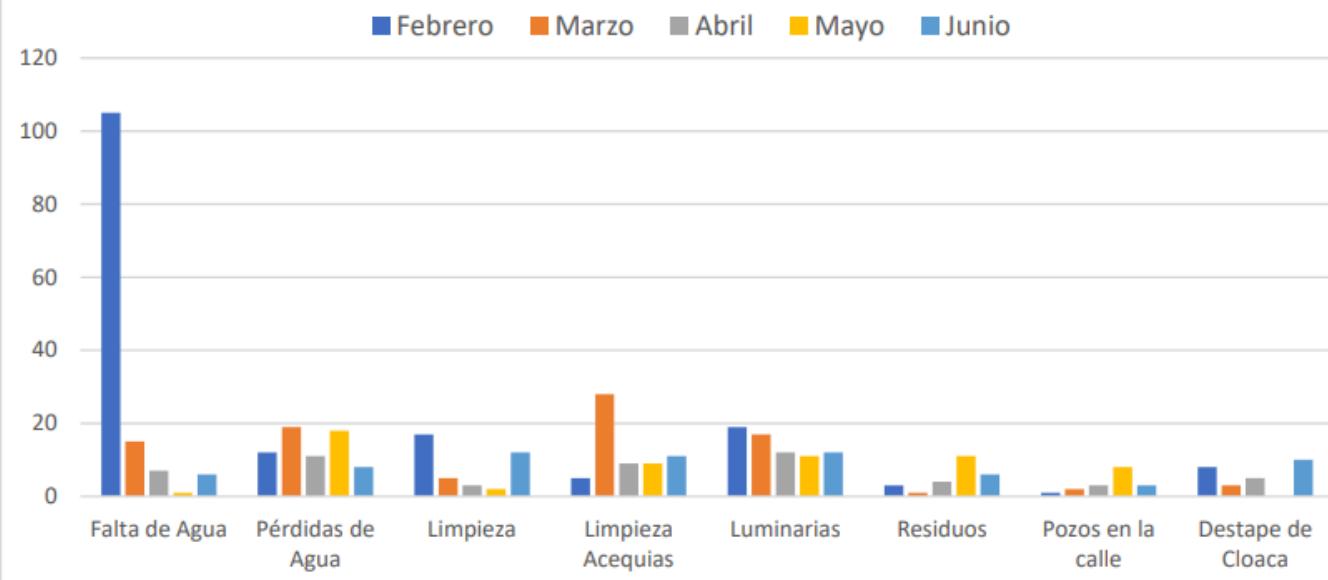
295 ↑ 100%

DERIVACIONES Y RECLAMOS

Comparativo Derivaciones



Comparativo Reclamos



CONCLUSIÓN

En estos seis meses, hemos logrado una presencia significativa y constante en las redes sociales. Los datos muestran que:

- **Visibilidad y Alcance:** Maipú Municipio ha conseguido un mayor alcance total, lo que refleja una estrategia eficaz en términos de visibilidad. Esto es especialmente notable en Facebook, y en las redes de Matías es un gran numero comparando con la cantidad de seguidores que ambas cuentas.
- **Interacción y Participación:** Maipú Municipio ha demostrado una capacidad sobresaliente para atraer visitas y generar interacciones con el público. Las cifras de visitas y mensajes son considerablemente más altas, lo que indica un compromiso activo y una buena gestión del contenido.
- **Crecimiento de Seguidores:** Maipú Municipio también lidera en el crecimiento de seguidores, con un total de 7,300 en comparación con los 1,811 de Matías Stevanato. Esto sugiere una estrategia de contenido efectiva que resuena bien con la audiencia.
- **Gestión de Reclamos:** El número mostrado es sin el mes de enero, podemos destacar que solo son los mensajes de reclamos que ingresan por bandeja de entrada, no se está tomando en cuenta la cantidad de comentarios que el equipo de bandeja de entrada responde en cada publicación y otras consultas, lo que se busca es mejorar y agilizar cada pedido de nuestros vecinos y así llevar un seguimiento.
- **Gestión de Comparativo de Reclamos:** Podemos notar que las áreas más congestionadas de reclamos son:

Servicios Sanitarios: Con 235 reclamos en total, donde predomina el reclamo por perdidas de agua y **destapes cloacales**.

Electromecánica: Con **75** reclamos en total, donde predomina el reclamo de luminarias quemadas o rotas por los mismos vecinos.

Delegaciones: Con **63** reclamos en total, donde ha predominado el reclamo por desinfección en marzo por el mosquito Dengue y hoy en día es por limpieza.

Servicios Públicos y Residuos: Con **74** reclamos en total, donde predomina el reclamo por limpieza de acequias, calles y acumulación de basura.

En resumen, ambos perfiles han demostrado fortalezas notables en diferentes áreas de gestión de redes sociales. Estos resultados nos colocan en una posición favorable para seguir creciendo y mejorando nuestra presencia y efectividad en la interacción con nuestros vecinos. La combinación de alta visibilidad y participación activa nos da una base sólida para seguir construyendo nuestra marca

	ALCANCES		VISITAS		SEGUIDORES		MENSAJES		RECLAMOS
	FACEBOOK	INSTAGRAM	FACEBOOK	INSTAGRAM	FACEBOOK	INSTAGRAM	FACEBOOK	INSTAGRAM	
MAIPÚ MUNICIPIO	316.100	155.500	176.200	64.600	1.800	5.500	2.000	711	611
MATIAS STEVANATO	225.700	77.300	26.600	10.900	611	1.200	969	636	
TOTALES	541.800	232.800	202.800	75.500	2.411	6.700	2.969	1.347	611