

Reporte Comunicación

MENSUAL 08-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos por Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	64	82%
Matías Stevanato	14	18%



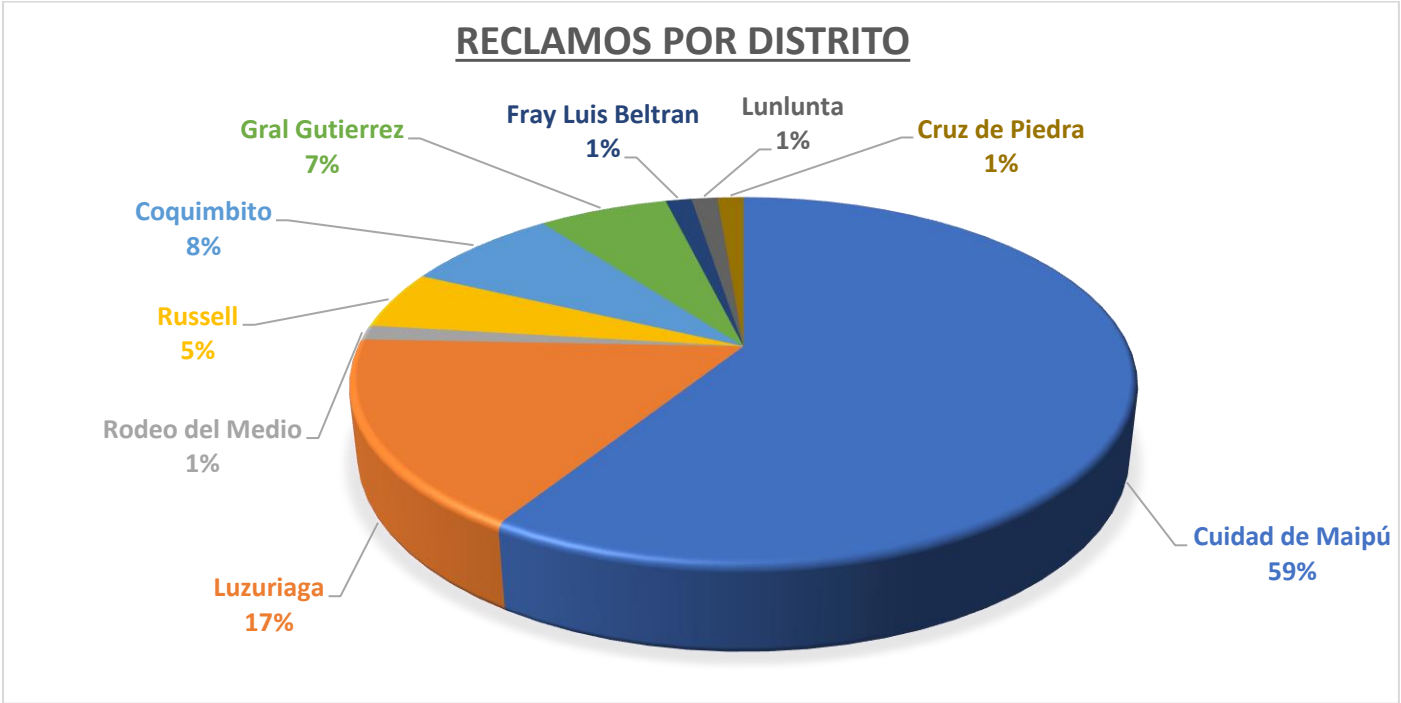
Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	69	88%
Zona Este	2	3%
Zona Sur	7	9%



Reclamos por Distrito:

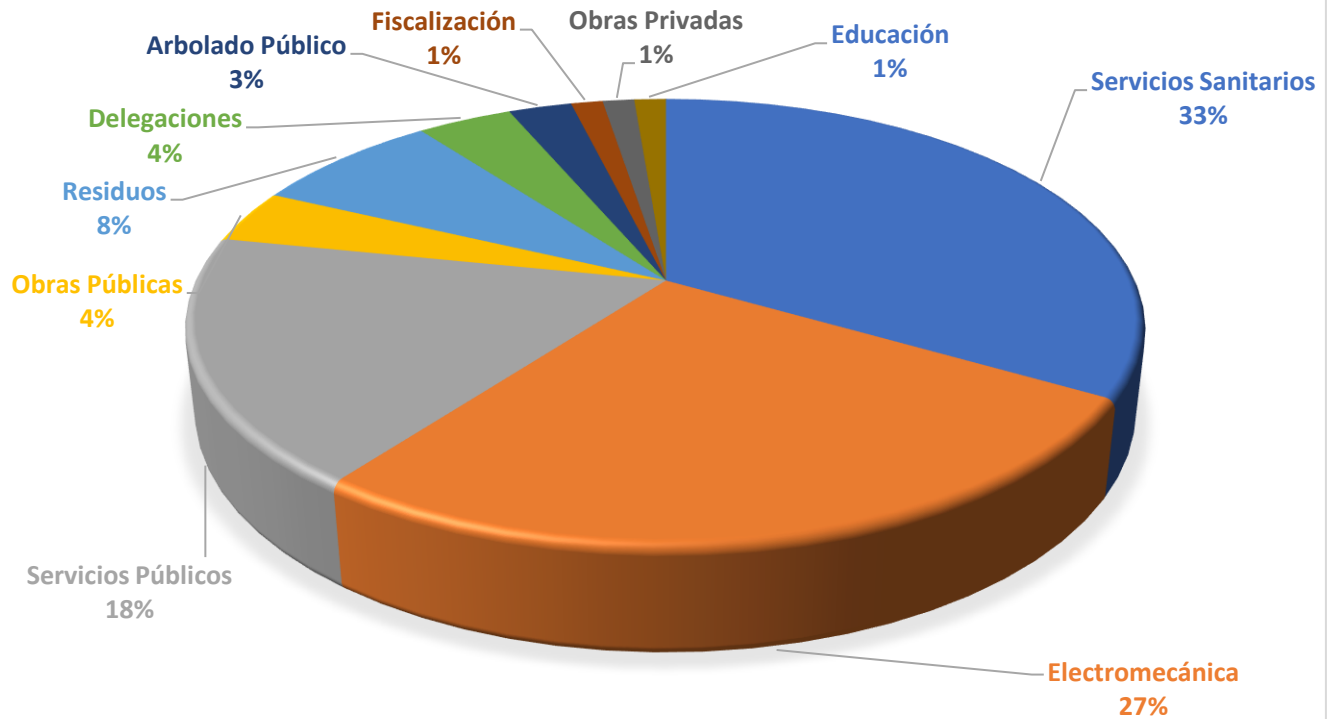
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	46	59%
Luzuriaga	13	17%
Rodeo del Medio	1	1%
Russell	4	5%
Coquimbito	6	8%
Gral. Gutiérrez	5	7%
Fray Luis Beltrán	1	1%
San Roque	0	0%
Lunlunta	1	1%
Cruz de Piedra	1	1%



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	26	33%
Electromecánica	21	27%
Servicios Públicos	14	18%
Obras Públicas	3	4%
Residuos	6	8%
Delegaciones	3	4%
Arbolado Público	2	3%
Fiscalización	1	1%
Obras Privadas	1	1%
Educación	1	1%

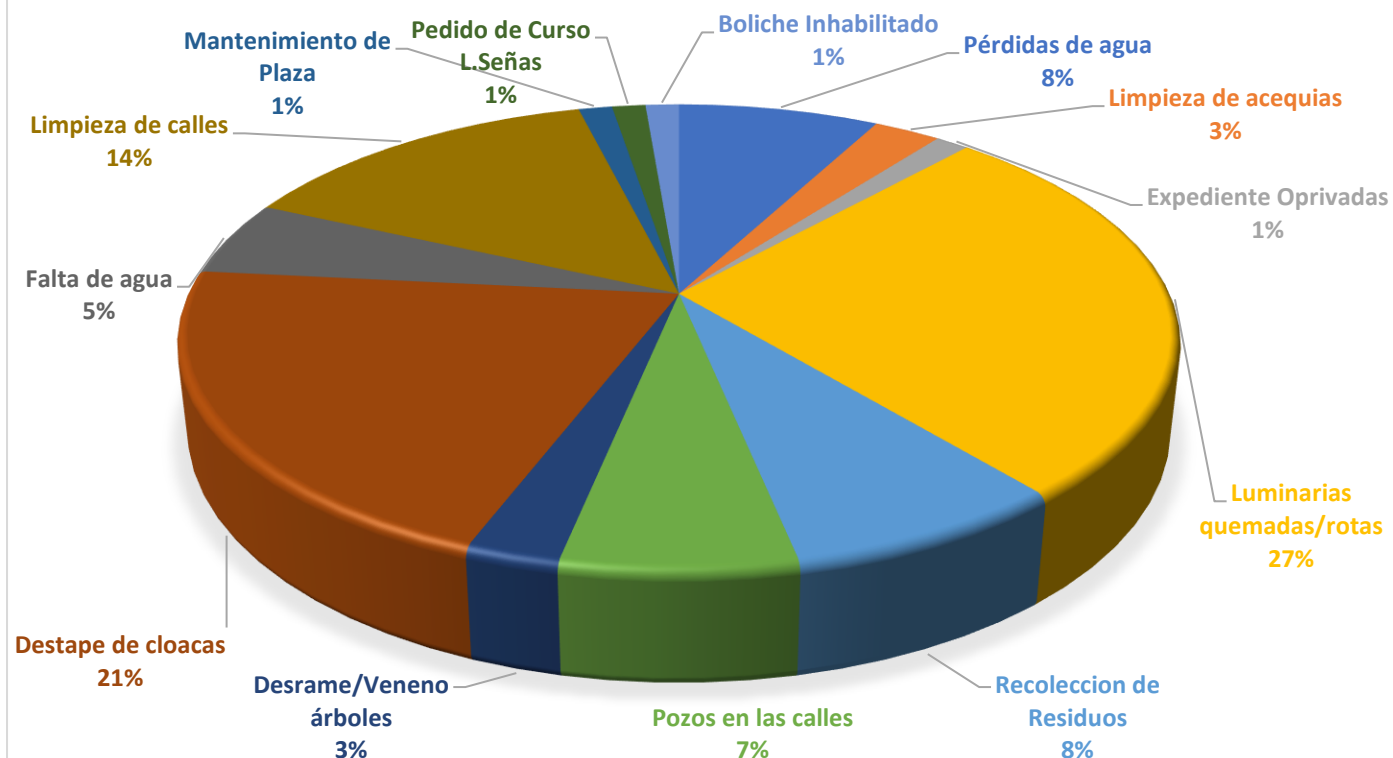
DERIVACIONES DE RECLAMOS



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	6	8%
Limpieza de acequias	2	3%
Expediente Oprivadas	1	1%
Luminarias quemadas/rotas	21	27%
Recolección de Residuos	6	8%
Pozos en las calles	5	7%
Desrame/Veneno árboles	2	3%
Destape de cloacas	16	21%
Falta de agua	4	5%
Limpieza de calles	11	14%
Mantenimiento de Plaza	1	1%
Pedido de Curso L.Señas	1	1%
Bolicho Inhabilitado	1	1%

DETALLA DE RECLAMOS



Tono de reclamos:

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Negativo	46	59%
Neutro	30	38%
Positivo	2	3%

TONOS DE RECLAMOS

