

Reporte Comunicación

MENSUAL 09-2024

Análisis de reclamos y pedidos en las Cuentas de Instagram y Facebook de Maipú Municipio y Matías Stevanato.

Reclamos por Cuentas:

Cuentas	Cantidad	Porcentajes
Maipú Municipio	36	72%
Matías Stevanato	14	28%



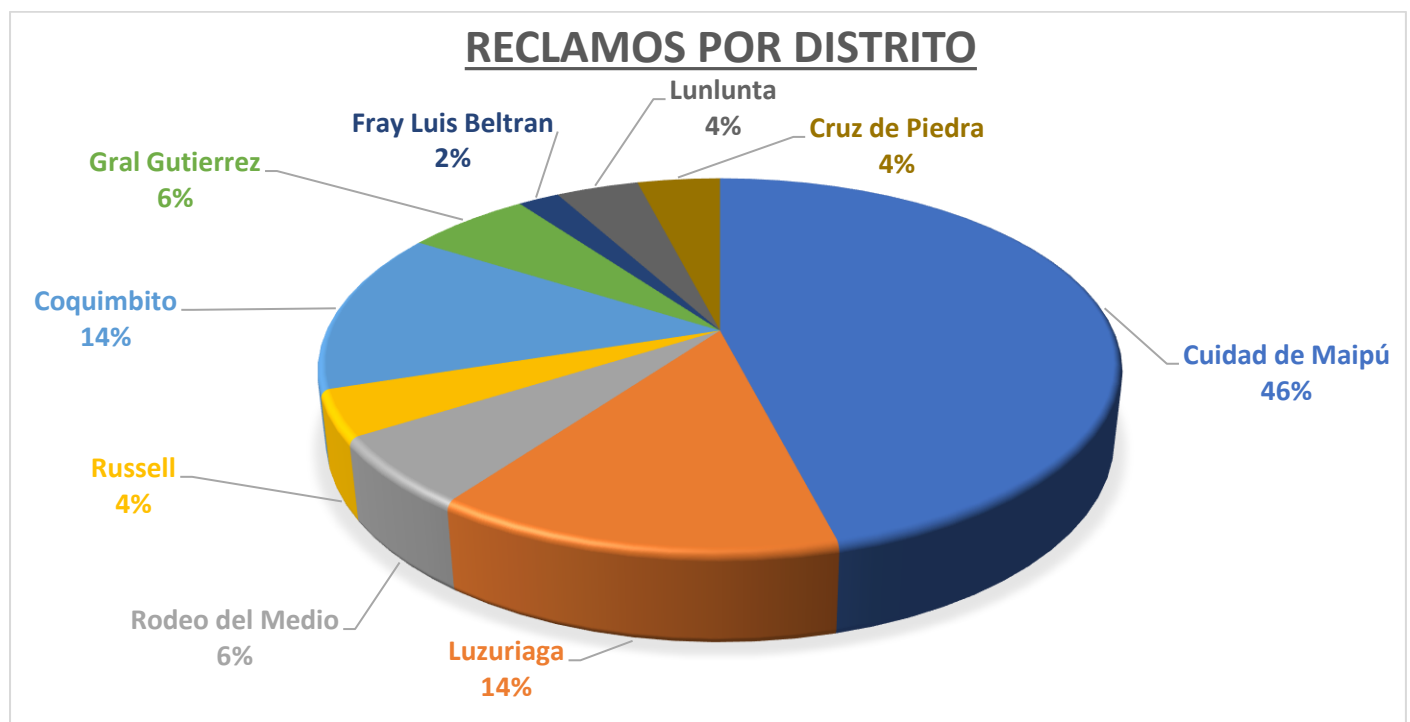
Reclamos por Zonas:

Zona	Cantidad	Porcentajes
Zona centro	36	72%
Zona Este	8	16%
Zona Sur	6	12%



Reclamos por Distrito:

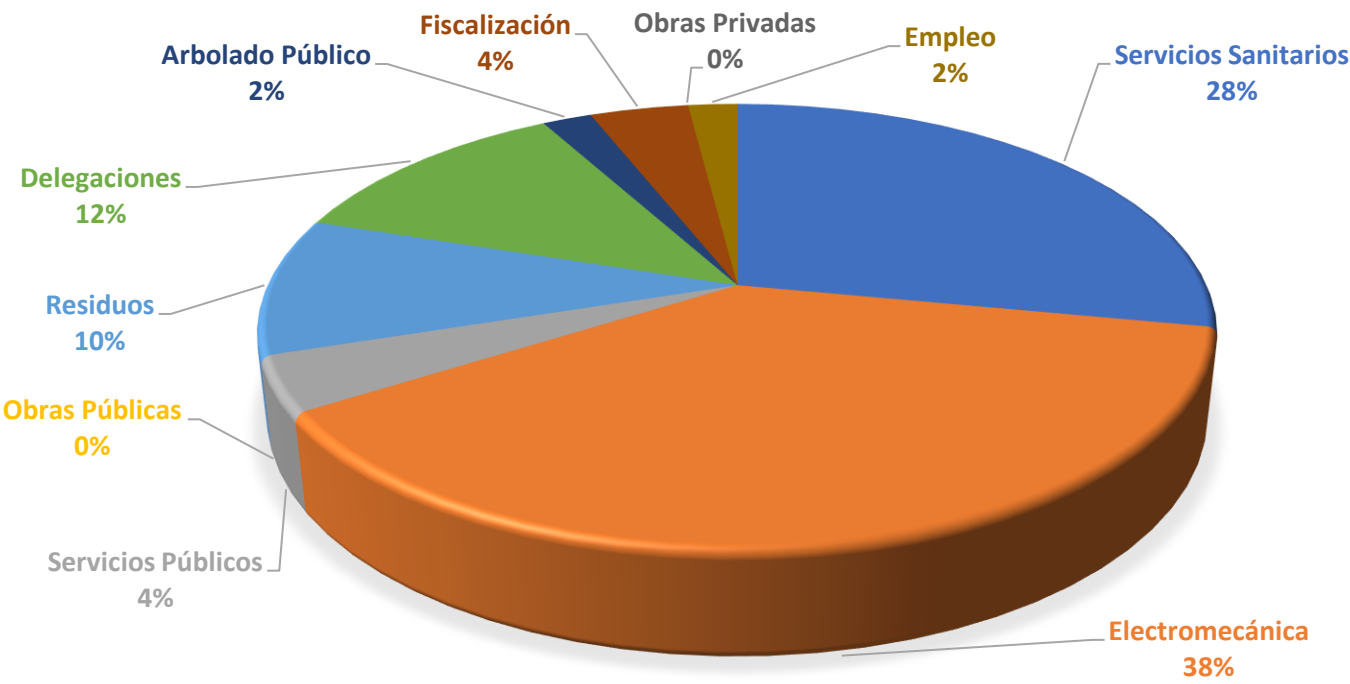
Distrito	Cantidad	Porcentajes
Cuidad de Maipú	23	46%
Luzuriaga	7	14%
Rodeo del Medio	3	6%
Russell	2	4%
Coquimbito	7	14%
Gral Gutierrez	3	6%
Fray Luis Beltran	1	2%
San Roque	0	0%
Lunlunta	2	4%
Cruz de Piedra	2	4%



Derivaciones de reclamos:

Derivaciones	Cantidad	Porcentajes
Servicios Sanitarios	14	28%
Electromecánica	19	38%
Servicios Públicos	2	4%
Obras Públicas	0	0%
Residuos	5	10%
Delegaciones	6	12%
Arbolado Público	1	2%
Fiscalización	2	4%
Obras Privadas	0	0%
Empleo	1	2%

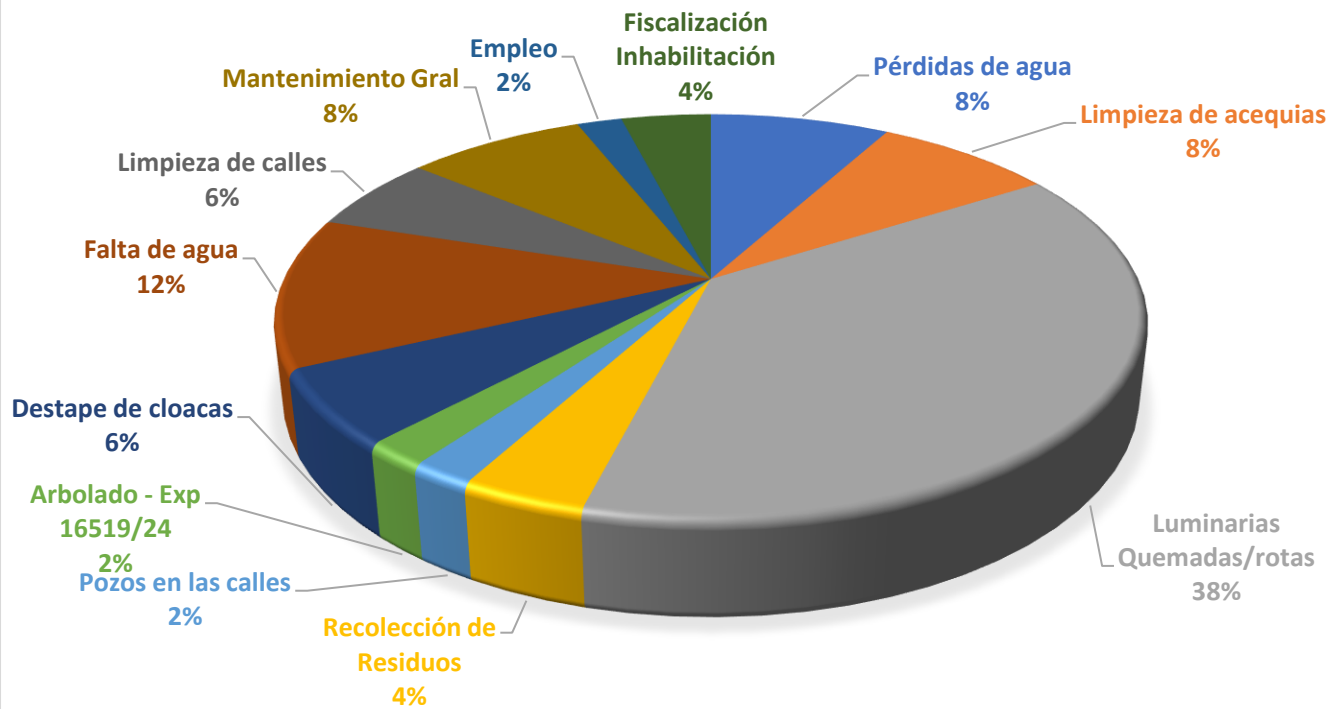
DERIVACIONES DE RECLAMOS



Detalles de reclamos:

Reclamos	cantidad	Porcentajes
Pérdidas de agua	4	8%
Limpieza de acequias	4	3%
Luminarias Quemadas/rotas	19	38%
Recolección de Residuos	2	4%
Pozos en las calles	1	2%
Arbolado - Exp 16519/24	1	2%
Destape de cloacas	3	6%
Falta de agua	6	12%
Limpieza de calles	3	6%
Mantenimiento Gral	4	8%
Empleo	1	2%
Fiscalización Inhabilitación	2	4%

DETALLES DE RECLAMOS



Tono de reclamos:

Tono del reclamo	Cantidad	Porcentajes
Negativo	21	42%
Neutro	14	28%
Positivo	15	30%

TONOS DE RECLAMOS

