

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ(หาข้อมูลเพิ่ม)

ในปีพ.ศ. 2565 (ฉบับออก) อัตราการเสียชีวิตจากโรคมะเร็งของประชากรไทยสูงที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีผู้เสียชีวิตจากโรคมะเร็งและเนื้องอกทุกชนิดจำนวน 83,334 รายต่อปี หรือวันละประมาณ 229 รายต่อวัน อัตราของผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่ในปีพ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้น 3,190 ราย จากผู้ป่วยทั้งหมด 9,242 ราย และพบมากที่สุดในช่วงอายุมากกว่า 65 ปีในผู้ชาย และมากกว่า 55 ปีในผู้หญิง ปัจจุบันการติดตามอาการของผู้ป่วยสูงอายุโรคมะเร็งหลังการเข้ารับการรักษาเป็นสิ่งที่ยากลำบากสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้ประสิทธิภาพของการรักษาลดลงอย่างเห็นได้ชัด นอกจากนี้ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มักประสบปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคมะเร็ง อีกทั้ง ข้อมูลเหล่านั้นอาจมาจากแหล่งข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือ ทำให้ผู้สูงอายุหลายคนเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับโรคมะเร็งผิดพลาด ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุโรคมะเร็ง ผู้วิจัยจึงพัฒนาระบบแชทบอท (Chatbot) บน Line Application ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้ป่วยคุ้นเคยและเข้าถึงได้ง่าย โดยระบบแชทบอทยังช่วยลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์และเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาต่อยอดระบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web application) ในการบันทึกข้อมูลของผู้ป่วยและนำมาวิเคราะห์ เพื่อช่วยบุคลากรทางการแพทย์วางแผนและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาของผู้ป่วย

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบแชทบอทและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับดูแลผู้ป่วยสูงอายุโรคมะเร็ง
2. เพื่อช่วยเพิ่มช่องทางการช่วยเหลือ ดูแล ตอบคำถาม และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรคของผู้สูงอายุในผู้ป่วยสูงอายุโรคมะเร็งแก่ผู้ใช้งานผ่านระบบแชทบอท รวมถึงให้ข้อมูลทางการแพทย์ที่ถูกต้อง ลดการเข้าใจผิดจากข่าวปลอม(Fake News)(เอาลงมาเป็นข้อ3)

1.3 ขอบเขตของงาน

1. ระบบแชทบอทและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับใช้งานภายใน Line Applicationวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างของระบบแชทบอทและเว็บแอปพลิเคชัน
2. ระบบแชทบอทและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับช่วยเหลือ ดูแล ตอบคำถาม และให้คำปรึกษา รวมถึงรายงานผลการประเมินของผู้ป่วยโรคมะเร็งที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่ผ่านการรักษาด้วยการฉายรังสีมาแล้วทดสอบการทำงานของระบบแชทบอทและเว็บแอปพลิเคชัน

3. ระบบสามารถเก็บข้อมูลของผู้ป่วยได้เป็นจำนวนมาก

1.4 วิธีการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ ที่ เดือน โดยแผนการดำเนินงานมีขั้นตอนดังนี้(ทำเป็นgrant chart)

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับ โรคมะเร็งในผู้สูงอายุ ขั้นตอนและวิธีการดูแลรักษาผู้ป่วยสูงอายุโรคมะเร็ง วิธีการเก็บข้อมูลการรักษาของผู้ป่วย เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาระบบเซทบอทและเว็บแอปพลิเคชัน รวมถึงศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบเซทบอทและเว็บแอปพลิเคชันบน Line Application
2. วิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างของระบบเซทบอทและเว็บแอปพลิเคชัน
3. พัฒนาระบบเซทบอทและเว็บแอปพลิเคชัน
4. ทดสอบการทำงานของระบบเซทบอทและเว็บแอปพลิเคชัน
5. ประเมินผลการดำเนินงานจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงข้อมูล คำแนะนำ และการติดตามผลการรักษาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงช่วยให้ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองได้อย่างถูกต้อง
2. บุคลากรทางการแพทย์มีเวลาให้กับผู้ป่วยมากขึ้น เนื่องจากเซทบอทสามารถตอบคำถามทั่วไป และติดตามผลการรักษาเบื้องต้นได้