

RAPPORT D'INCIDENT INFORMATIQUE

Document officiel de traçabilité

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Numéro d'incident : INC-2025-0916-001

Date et heure : Mardi 16 septembre 2025, 09h41 (GMT+1)

Lieu : MCCG - Marrakech

Département concerné : Comptabilité

Priorité : MOYENNE

Statut : RÉSOLU

EMPLOYÉS CONCERNÉS

— Abdellah Chajari

— Khalid Echarkaoui

DÉTAILS DE L'INCIDENT

Système impacté : Serveur Synergie et postes de travail utilisateurs

Module concerné : Page « Grand Livre »

Durée de l'incident : Environ 2 minutes

Heure de résolution : 09h43 (GMT+1)

Description détaillée :

Lors de la consultation de la page « Grand Livre », les employés mentionnés ci-dessus ont été confrontés à une impossibilité d'utiliser le bouton droit de la souris. Ce dysfonctionnement a empêché l'accès aux fonctionnalités contextuelles nécessaires pour les opérations comptables courantes.

Impact sur l'activité :

Blocage temporaire de l'activité des utilisateurs concernés dans le département Comptabilité. Interruption mineure des processus de consultation et d'analyse comptable.

SIGNATURES ET VALIDATIONS

Ingénieur informatique : Nassim Namous

Date : _____

Employé : Abdellah Chajari

Date : _____

Employé : Khalid Echarkaoui

Date : _____

Ce document est confidentiel et propriété de MCCG | Majd Chraibi Consulting Group
Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite