用例数量：22

平均场景（每个用例）数量：2.33

平均用例/场景大小：0.86页

功能需求数量（总）：425

非功能需求数量（总）：38

浏览订单

|  |
| --- |
| Browse\_order.Check 系统验证客户是否已登入账号  Browse\_order.Check.Orderlist 系统判断客户选择的订单种类（输入）  Browse\_order.Check.order 系统判断客户选择的订单(查询)  Browse\_order.Check.Cancel 系统判断客户执行撤销操作扣除的信用额度百分比 |
| Browse\_order.Output 系统显示所有订单的类型  （输出，逻辑文件）  Browse\_order.Output.Revoke 系统显示所有撤销的订单  （输出，逻辑文件）  Browse\_order.Output.Being\_executed 系统显示所有正在执行的订单（输出，逻辑文件）  Browse\_order.Output.Executed 系统显示所有已执行的订单（输出，逻辑文件）  Browse\_order.Output.Unexecuted 系统显示所有未执行的订单（输出，逻辑文件）  Browse\_order.Output.Abnormal 系统显示所有异常的订单  （输出，逻辑文件）  Browse\_order.Output.Details 系统显示订单的详情  （输出，逻辑文件） |
| Browse\_order.End 在客户请求退出浏览时,  系统退出浏览订单界面  Browse\_order.End.Cancel 在客户请求退出撤销操作时，系统取消撤销操作并返回订单界面 |
| Browse\_order.Update 当撤销操作发生后，系统在Browse\_order.Calculate后更新数据  Browse\_order.Update.Credit\_record 系统更新信用记录（逻辑文件）  Browse\_order.Update.Credit 系统更新信用总额（逻辑文件）  Browse\_order.Update.Order 系统更新订单状况（逻辑文件） |
| Browse\_order.Calculate 系统根据Check.Cancel计算扣除的信用值 |
| Browse\_order.Confirm.Cancel 在客户确认撤销后，系统计算扣除的信用值并更新信息，详情参见Browse\_order.Update |

输入：1输出：8查询：1逻辑文件：11对外接口：0

功能需求：19

功能点=（3\*1 +4\*8 +3\*1 +7\*11 +5\*0）\*(0.65+0.45)=126.5

注册会员

|  |
| --- |
| Register.Check 系统验证客户的企业是否属实。如果属实执行Register.Account，如果不属实执行Register.End  Register.Check.Information 系统验证客户输入（输入）的注册信息是否有误  Register.Check.Enterprise 系统判断客户是否注册企业用户（输入） |
| Register.Input 系统获取（输入）客户的注册信息  Register.Input.Enterprise 系统获取（输入）客户的企业信息 |
| Register.Output 系统显示客户注册的相关信息（输出，逻辑文件） |
| Register.Account 系统创建一个账户保存在数据库（逻辑文件）  Register.Account.Enterprise 系统更改创建的账户为企业账户（逻辑文件）  Register.Account.Logid 系统更新客户的账号（逻辑文件）  Register.Account.Password 系统更新客户的密码（逻辑文件）  Register.Account.Information 系统更新客户账号的个人信息（逻辑文件） |
| Register.End 系统退出相关操作  Register.End.Error 系统提示错误信息，返回注册界面（输出）  Register.End.Invalid 系统提示验证企业会员失败，返回注册界面（输出） |

输出：3输入：4查询：0逻辑文件：6对外接口：0

功能需求：15

功能点=（3\*4 +4\*3 +3\*0 +7\*6 +5\*0）\*(0.65+0.45)=72.6

浏览酒店信息

|  |  |
| --- | --- |
| Browse.Input  Browse.Input.Hotels  Browse.Input.Everbook  Browse.Input.price  Browse.Input.Starlevel  Browse.Input.Grade  Browse.Input.Thehotel  Browse.Input.Order  Browse.Input.Invalid  Browse.Input.Cancel | 系统应该允许客户在浏览酒店信息时进行菜单选择和键盘输入（逻辑文件）  在客户选择和输入酒店目录中存在的酒店信息时（正确的搜索需求或客户曾预订过酒店），系统执行酒店信息展示功能，参见Browse.Hotels（输入，查询）  客户点击曾经预订酒店按钮，执行信息展示功能，参见Browse.Hotels（查询）  客户点击价格按钮，系统执行酒店信息展示功能，参见Browse.Hotels（查询）  客户点击星级按钮，系统执行酒店信息展示功能，参见Browse.Hotels（查询）  客户点击评分按钮，系统执行酒店信息展示功能，参见Browse.Hotels（查询）  客户点击具体酒店图标，系统执行详细酒店信息展示功能，参见Browse.Hotels（查询）  客户在列表中或者选定酒店详情中点击下订单按钮，参见Browse.Order（查询）  当客户选择和输入其他标识时，系统显示输入无效（输入，查询，输出）  在客户点击取消按钮时，系统关闭当前搜索任务（查询，输出，逻辑文件） |
| Browse.Hotels.Show  Browse.Hotels.Everbook  Browse.Hotels.Price  Browse.Hotels.Starlevel  Browse.Hotels.Grade  Browse.Hotels.Thehotel | 系统将酒店信息以列表方式展示，各酒店的价格、星级、评分、优惠策略都要显示出来（输出）  系统将显示客户曾预定过的酒店，正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记（输出）  系统将酒店信息以价格从低到高的方式排列，再次点击酒店信息以从高到低方式排列，再次点击恢复未点击时的界面（查询，输出）  系统将酒店信息以星级从低到高的方式排列，再次点击酒店信息以从高到低方式排列，再次点击恢复未点击时的界面（查询，输出）  系统将酒店信息以评分从低到高的方式排列，再次点击酒店信息以从高到低方式排列，再次点击恢复未点击时的界面（查询，输出）  系统将客户选择的酒店的具体信息展示，地址、简介、设施服务、客房类型、价格都要列出（输出） |
| Browse.Order | 系统显示生成订单界面（逻辑文件，输出） |

输入：2输出： 9查询： 12逻辑文件： 3对外接口：0

功能需求：14

功能点： （2\*4+9\*5+12\*4+3\*10+0\*7）\*（0.65+0.01\*45）=144.1

酒店信息搜索

|  |  |
| --- | --- |
| Seach.Input  Search.Input.Address  Search.Input.Name  Search.Input..Room  Search.Input.Starlevel  Search.Input.Grade  Search.Input.Invalid  Search.Input.Cancel  Search.Input.Order | 系统应该允许客户在搜索酒店信息时进行菜单选择和键盘输入（逻辑文件）  客户输入明确的商圈和地址，参见Search.Hotels（输入）  客户输入酒店名称，参见Search.Hotels（输入）  客户选择房间类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期）），参见Search.Hotels（查询）  客户选择酒店星级，参见Search.Hotels（查询）  客户选择评分区间，参见Search.Hotels（查询）  当客户选择和输入其他标识时，系统显示未找到相关内容（输入，查询，输出）  在客户点击取消按钮时，系统关闭当前搜索任务（逻辑文件，输出）  客户在列表中点击下订单按钮，参见Search.Order（查询）  客户在列表中点击下订单按钮，参见Search.Order（查询） |
| Search.Hotels.Address  Search.Hotels.Name  Search.Hotels..Room  Search.Hotels.Starlevel  Search.Hotels.Grade | 系统将该地址和商圈的酒店信息以列表方式展示，各酒店的价格、星级、评分、优惠策略都要显示出来（输出）  系统将该名称的酒店信息以列表方式展示，各酒店的价格、星级、评分、优惠策略都要显示出来（输出）  系统将该选择的房间信息的酒店信息以列表方式展示，各酒店的价格、星级、评分、优惠策略都要显示出来（输出）  系统将该星级酒店信息以列表方式展示，各酒店的价格、星级、评分、优惠策略都要显示出来（输出）  系统将该评分区间的酒店信息以列表方式展示，各酒店的价格、星级、评分、优惠策略都要显示出来（输出） |
| Search.Order | 系统显示生产订单界面（输出，逻辑文件） |

输入： 3 输出：8 查询：5逻辑文件：3对外接口：0

功能需求：15

功能点：（3\*4+8\*5+5\*4+3\*10+0\*7）\*（0.65+0.01\*45）=112.2

生成订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Input  Order.Input.Imformation  Order.Input.Submit  Order.Input.Null  Order.Input.Timeout | 系统应该允许客户在填写信息时进行菜单选择和键盘输入（逻辑文件）  客户填写订单：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童（输入）  客户提交订单，参见Order.Input.Null（查询）  客户未填写完整或填写错误订单，系统提示订单填写有误,返回Order.Input.Imformation,否则参见Order.Comfirm（输入，输出）  客户在1小时内未完成订单填写，系统返回之前的酒店浏览界面（逻辑文件，输出） |
| Order.Start | 客户点击下订单按钮,参见Order.Input（查询） |
| Order.Comfirm  Order.Comfirm.Right  Order.Comfirm.Wrong  Order.Comfirm.Timeout | 系统应该允许客户确认订单信息及个人信息（逻辑文件）  客户点击确认按钮，参见Order.Pay（查询）  客户点击返回，参见Order.Return（查询）  客户在1小时内未完成订单填写，系统返回之前的酒店浏览界面（逻辑文件） |
| Order.Cancel | 客户点击取消订单按钮，系统返回下订单之前的界面（查询，逻辑文件，输出） |
| Order.Return | 客户点击返回按钮，系统返回上一个界面（查询，逻辑文件，输出） |
| Order.Judge | 系统判断客户信用值，若大于0，参见Order.Comfirm，否则系统提示信用值不足，不能生成订单（逻辑文件，输出） |
| Order.Save | 系统保存订单信息（逻辑文件） |
| Order.Show | 系统允许客户查看订单信息（逻辑文件） |

输入：2输出： 5查询： 6逻辑文件： 9对外接口：0

功能需求：22

功能点： （2\*4+5\*5+6\*4+9\*10）\*（0.65+0.01\*45）=161.7

可用客房录入

|  |  |
| --- | --- |
| Room.Input | 系统应该允许酒店工作人员在录入客房（输出：可用客房录入主界面）时进行菜单选择和键盘输入客房的类型（输入）、客房的数量（输入）、客房的原始价格（输入） |
| Room.Input.End | 在酒店工作人员输入（查询）结束录入客房命令时，系统要结束此客房录入任务，参见Room.End |
| Room.Input.Cancle | 在酒店工作人员输入（查询）取消命令时，系统关闭客房录入任务不做任何处理 |
| Room.End.Null | 在酒店工作人员未输入任何信息就输入结束命令时，系统关闭客房录入任务不做任何处理 |
| Room.End.All | 在酒店工作人员输入一系列客房信息之后输入结束命令时，系统要确认结束客房录入任务（输出：请求确认或取消的界面），参见Room.Comfirm |
| Room.End.Part | 在酒店工作人员未输入一部分信息就输入结束命令时，系统提示输入不完整（输出：提示房型信息不完整的界面） |
| Room.End.Same | 在酒店工作人员输入重复的房型信息输入结束命令时，系统提示房型重复（输出：提示房型重复错误的界面） |
| Room.End.Wrong | 酒店工作人员输入的客房数量或原始价格小于等于零（输出：提示输入数据错误的界面） |
| Room.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员确认（查询）和取消（查询）客房录入的完成情况 |
| Room.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认客房录入任务完成时，系统更新客房数据，参见Room.Update |
| Room.Confirm.Close | 在酒店工作人员确认客房录入任务完成时，系统提示更新成功（输出：提示客房录入成功的界面）关闭客房录入任务，参见Room.Close |
| Room.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（对外接口） |
| Room.Update.Model | 系统更新房型（逻辑文件） |
| Room.Update.Number | 系统更新对应房型数量（逻辑文件） |
| Room.Update.Price | 系统更新对应房型原始价格（逻辑文件） |
| Room. Close | 系统关闭此次客房录入任务 |

输入：3 输出：6 查询：4 逻辑文件：3 对外接口：1

功能需求：17

功能点= 95\*（0.65+0.01\*45）= 104.5

入住和退房信息更新

|  |  |
| --- | --- |
| CheckInOut.Input | 系统应该允许酒店工作人员在更新入住退房信息任务（输出：更新入住退房信息主界面）中进行键盘输入入住人信息（输入）、入住的房间号（输入）、入住时间（输入）、预估离开时间（输入）、退房时间（输入） |
| CheckInOut.Input.End | 在酒店工作人员输入结束（查询）销售命令时，系统要结束一个更新入住退房信息任务，参见CheckInOut.End |
| CheckInOut.Input.Cancle | 在酒店工作人员输入取消（查询）命令时，系统关闭更新入住退房信息任务不做任何处理 |
| CheckInOut.End.Null | 在酒店工作人员未输入任何信息输入结束命令时，系统关闭更新入住退房信息任务不做任何处理 |
| CheckInOut.End.All | 在酒店工作人员输入全部入住或退房信息之后输入结束命令时，系统要确认结束更新入住退房信息任务（输出：请求确认或取消的界面），参见CheckInOut.Comfirm |
| CheckInOut.End.Wrong | 酒店工作人员输入的退房时间少于入住时间（输出：提示时间错误的界面） |
| CheckInOut.End.Part | 在酒店工作人员未输入一部分信息就输入结束命令时，系统提示输入不完整（输出：提示输入不完整的界面） |
| CheckInOut.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员确认（查询）或取消（查询）更新入住退房信息任务的完成情况 |
| CheckInOut.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认更新入住退房信息任务完成时，系统更新数据，参见CheckInOut.Update |
| CheckInOut.Confirm.Close | 在酒店工作人员确认更新入住退房信息任务完成（输出：更新成功的界面）时，系统关闭更新入住退房信息任务，参见CheckInOut.Close |
| CheckInOut.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（对外接口） |
| CheckInOut.Update.People | 系统更新入住人信息（逻辑文件） |
| CheckInOut.Update.RoomNumber | 系统更新入住的房间号（逻辑文件） |
| CheckInOut.Update.Time | 系统更新入住时间（逻辑文件） |
| CheckInOut.Update.ExpectedLeaveTime | 系统更新预估离开时间（逻辑文件） |
| CheckInOut.Update.LeaveTime | 系统更新退房时间（逻辑文件） |
| CheckInOut.Close | 系统关闭此次更新入住退房信息任务 |

输入：5 输出：5 查询：4 逻辑文件：5 对外接口：1

功能需求：18

功能点= 118\*（0.65+0.01\*45） =129.8

订单执行

|  |  |
| --- | --- |
| OrderExecute.Choose | 系统应该允许酒店工作人员在订单列表（输出：订单列表界面）中选择（查询）对应客户的订单（输出：选中订单的状态修改界面） |
| OrderExecute.Choose.Cancle | 在酒店工作人员输入取消（查询）命令时，系统关闭订单执行任务不做任何处理 |
| OrderExecute.Member.Credit | 在订单执行后，系统自动增加或减少等于订单价值的用户信用值 |
| OrderExecute.Change | 系统应该允许酒店工作人员修改客户的订单的状态以及到时间系统自动将未执行订单设置为异常状态（输入） |
| OrderExecute.Change.End | 在酒店工作人员结束（查询）执行订单命令时，系统要结束一个订单执行任务，参见OrderExecute.End |
| OrderExecute.Change.Cancel | 在酒店工作人员输入取消（查询）命令时，系统关闭订单执行任务不做任何处理 |
| OrderExecute.Change.Member | 在酒店工作人员执行完会员客户的订单后，系统要根据订单状态的变化更改会员的信用值，参见OrderExecute.Member.Credit |
| OrderExecute.End.Null | 在酒店工作人员未改变订单状态就结束命令时，系统关闭订单执行任务不做任何处理 |
| OrderExecute.End.Normal | 在酒店工作人员修改订单状态之后输入结束命令时，系统要确认结束订单执行任务（输出：请求确认或取消的界面），参见OrderExecute.Comfirm |
| OrderExecute.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员确认（查询）或取消（查询）订单执行任务的完成情况 |
| OrderExecute.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认订单执行任务完成时，系统更新数据，参见OrderExecute.Update |
| OrderExecute.Confirm.Close | 在酒店工作人员确认订单执行任务完成（输出：提示更新成功的界面）时，系统关闭订单执行任务，参见OrderExecute.Close |
| OrderExecute.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（对外接口） |
| OrderExecute.Update.State | 系统更新此订单的状态（逻辑文件） |
| OrderExecute.Update.Credit | 系统更新对应会员的信用值（逻辑文件） |
| OrderExecute.Close | 系统关闭本次订单执行任务 |

输入：1 输出：4 查询：6 逻辑文件：2 对外接口：1

功能需求：17

功能点= 75\*（0.65+0.01\*45） = 82.5

异常订单申诉：

|  |  |
| --- | --- |
| abOrder.Input | 系统应该允许营销人员在处理异常订单申诉（输出：处理订单申诉任务主页面）时进行键盘输入 |
| abOrder.Input.Order | 在营销人员请求输入（查询）订单编号（输入）时，系统要标记订单，参见abOrdre.Order |
| abOrder.Input.Member | 在营销人员请求输入（查询）客户编号时（输入），系统要标记会员，参见abOrder.Customer |
| abOrder.Input.OrderVal | 在营销人员输入订单价值（输入）时，系统要保存价值的数值,参见abOrder.OrderVal |
| abOrder.Input.Invalid | 在营销人员输入其他标识时，系统显示输入错误 |
| abOrder.Click | 系统应该允许营销人员在处理异常订单申诉时进行点击操作 |
| abOrder.Click.State | 在营销人员点击订单状态（查询）时，系统改变订单状态，参见abOrder.State |
| abOrder.Click.Cancel | 在营销人员点击取消（查询）时，系统结束处理申诉任务，参见abOrder.End |
| abOrder.Click.Strategy | 在营销人员点击恢复策略（查询）时，系统执行应用策略任务，参见abOrder.Strategy |
| abOrder.Click.Resume | 在营销人员点击恢复信用值（查询）时，系统进行恢复信用值任务，参见abOrder.Resume |
| abOrder.Click.Confirm | 在营销人员点击确认（查询）时，系统进行更新任务，参见abOrder.Update |
| abOrder.Order.Start | 在处理任务刚开始时请求标记订单，系统要允许营销人员进行输入 |
| abOrder.Order.Nostart | 不是在处理任务刚开始时请求标记订单，系统不予处理 |
| abOrder.Order.Cancel | 在营销人员取消订单输入（查询）时，系统关闭订单输入任务 |
| abOrder.Order.Valid | 在营销人员输入已有的订单编号（逻辑文件）时，系统显示该订单的信息（输出） |
| abOrder.Order.Invalid | 在营销人员输入其他输入时，系统提示输入错误 |
| abOrder.Customer.Start | 在处理任务刚开始时请求标记会员，系统要允许营销人员进行输入 |
| abOrder.Customer.Nostart | 不是在处理任务刚开始时请求标记会员，系统不予处理 |
| abOrder.Customer.Cancel | 在营销人员取消客户输入（查询）时，系统关闭客户输入任务 |
| abOrder.Customer.Valid | 在营销人员输入已有的客户编号（逻辑文件）时，系统显示该客户信息（输出） |
| abOrder.Customer.Invalid | 在营销人员输入其他输入时，系统提示输入错误 |
| abOrder.Strategy.Null | 在营销人员没有点击恢复策略时，系统不予处理 |
| abOrder.Strategy.All | 在营销人员点击恢复全部策略（查询）时，系统计算恢复值为订单价值 |
| abOrder.Strategy.Half | 在营销人员点击恢复一半策略（查询）时，系统计算恢复值为订单价值的一半 |
| abOrder.OrderVal.Valid | 在营销人员输入正确订单价值（输入）时，系统保存订单价值的数值 |
| abOrder.OrderVal.InValid | 在营销人员输入错误订单价值时，系统提示输入错误 |
| abOrder.OrderVal.Judge | 在营销人员输入订单价值时，系统判断是否输入错误 |
| abOrder.Resume | 系统允许营销人员输入订单价值和选择恢复策略（逻辑文件） |
| abOrder.Resume.Val | 系统计算恢复值，参见abOrder.Stragety |
| abOrder.Resume.Update | 在营销人员点击确认（查询）时，系统进行更新任务，参见abOrder.Update |
| abOrder.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| abOrder,Update.FaithVal | 系统更新用户信用值（逻辑文件） |
| abOrder.Update.FaithRecord | 系统更新用户信用记录（逻辑文件） |
| abOrder.Update.Member.Valid | 如果客户被系统标记为会员，更新系统更新会员等级（逻辑文件） |
| abOrder.Update.Member.InValid | 如果客户未被标记为会员，系统不予处理 |
| abOrder.State | 系统显示订单状态（输出；逻辑文件） |
| abOrder.State.Cancel | 在订单状态为已撤销时，系统保存订单编号和撤销时间（逻辑文件） |
| abOrder.State.Uncancel | 在订单状态为未撤销时，系统禁止恢复任务，参见abOrder.Resume（逻辑文件） |
| abOrder.End | 系统应该允许营销人员结束处理申诉任务 |
| abOrder.End.TimeOut | 在处理开始两个小时后还没有接到营销人员请求时，系统取消处理任务（输出） |
| abOrder.End.Update | 在营销人员要求结束处理任务时，系统更新数据（逻辑文件），参见abOrder.Update |
| abOrder.End.Close | 在营销人员确定处理任务完成时，系统关闭处理任务，参见abOrder.Close |
| abOrder.Close | 系统关闭本次处理任务 |
| abOrder.Close.Message | 系统向营销人员和客户发送本次处理成功的信息（输出） |

输入：4 输出：6 查询：12 逻辑文件：10 对外接口：0

功能需求：44

功能点：（4\*4+6\*5+12\*4+10\*10）\*（0.65+0.01\*45）=213.4

客户信用值管理：

|  |  |
| --- | --- |
| Faith.Cancel | 在网站营销人员请求取消充值（查询）时，系统关闭充值任务 |
| Faith.Recharge | 在充值任务（输出：充值任务主界面）开始时，系统允许网站营销人员输入客户编号 |
| Faith.Recharge.Member | 在网站营销人员请求（查询）输入客户编号（输入）时，系统要标记会员 |
| Faith.Rercharge.Start | 在充值任务刚开始时请求标记会员，系统要允许营销人员进行输入 |
| Faith.Rercharge.Nostart | 不是在充值任务刚开始时请求标记会员，系统不予处理 |
| Faith.Recharge.Valid | 在网站营销人员输入已有的客户编号（查询）时，系统显示该客户信用值（输出） |
| Faith.Recharge.Invalid | 在网站营销人员输入其他内容时，系统提示输入无效 |
| Faith.Recahrge.Valid.Unrecharge | 在客户未在线上或线下充入信用值时，系统提示无法进行充值任务（输出） |
| Faith.Value | 系统允许网站营销人员输入充值额度，更新客户信息 |
| Faith.Value.Click | 在网站营销人员点击选择充值（查询）时，系统显示充值界面 |
| Faith.Value.Import.Valid | 在网站营销人员输入一个正整数（输入）时，系统计算信用值增量，参见Faith.Calculate |
| Faith.Value.Import.Invalid | 在网站营销人员输入其他内容时，系统提示输入无效 |
| Faith.Calculate | 系统计算增加的信用值额度 |
| Faith.Confirm | 系统应该允许网站营销人员确认充值（查询）的完成情况 |
| Faith.Confirm.Update | 在客户当前信用值大于记录数值（逻辑文件）时，系统进行更新任务 |
| Faith.Confirm.Close | 系统关闭充值任务，参见Faith.Close |
| Faith.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| Faith.Update.Member.Valid | 如果系统标记了会员，系统更新会员信息（逻辑文件） |
| Faith.Update.Member.Invalid | 如果系统没有标记会员，系统不予处理 |
| Faith.Update.Value | 系统更新客户信用值（逻辑文件） |
| Faith.Update.Record | 系统更新客户信用记录（逻辑文件） |
| Faith.Close.Exit | 系统关闭本次充值任务 |

输入：2 输出：3 查询：5 逻辑文件：4 对外接口：0

功能需求：22

功能点：（2\*4+3\*5+5\*4+4\*10）\*（0.65+0.01\*45）=91.3

订单评价：

|  |  |
| --- | --- |
| Comment.Cancel | 在客户请求取消评价（查询）时，系统关闭评价任务 |
| Comment.Watch | 在客户点击浏览已执行订单（查询）时，系统显示已执行订单条目（逻辑文件；输出） |
| Comment.Watch.Order | 在客户点击一份已执行订单（查询）时，系统显示该订单信息（输出） |
| Comment.Order.Start | 在客户点击评价订单（查询）时，系统显示评价界面（输出：酒店评价主界面） |
| Comment.Order.Change | 在客户输入评价（输入），选择评分（查询）时，系统允许客户改变评价和评分 |
| Comment.Order.Noinput | 在客户评价为空时，系统不予处理，结束评价任务 |
| Comment.Order.Notexecute | 在订单状态为未执行时，系统不予处理，结束评价任务 |
| Comment.Order.Commented | 在订单状态为已评价时，系统不予处理，结束评价任务 |
| Comment.Order.Confirm | 在客户结束输入时，系统允许客户进行确认，参见Comment.Confirm |
| CommentConfirm | 系统允许客户确认（查询）评价任务的完成情况 |
| Comment.Confirm.Update | 在客户点击提交（查询）时，系统进行更新数据，参见Commenet.Update |
| Comment.Confirm.Close | 在客户点击提交（查询）时，系统结束评价任务，参见Comment.Close |
| Comment.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| Comment.Update.Calculate | 系统计算酒店评分平均值 |
| Comment.Update.Grade | 系统更新酒店评分（逻辑文件） |
| Comment.Update.Com | 系统更新订单评价（逻辑文件） |
| Comment.Update.State | 系统更新订单评价状态（逻辑文件） |
| Comment.Close.Exit | 系统关闭本次评价任务 |

输入：1 输出：3 查询：8 逻辑文件：4 对外接口：0

功能需求：18

功能点：（1\*4+3\*5+8\*4+4\*10）\*（0.65+0.01\*45）=100.1

用户登录和验证

|  |  |
| --- | --- |
| Logging.Validate | 在用户请求登录（查询）时，系统应该验证用户的信息 |
| Logging.Validate.Invalid | 在验证不通过时，系统提示登录失败（输出） |
| Logging.Validate.Valid | 在验证通过时，系统根据用户身份给予用户任务访问权限 |
| Logging. Staff | 在酒店工作人员身份的用户通过验证时，系统应该授予下列访问权限（逻辑文件） |
| Logging. Staff.HotelInfo | 系统应该允许酒店工作人员执行酒店基本信息维护任务 |
| Logging. Staff.RoomInfo | 系统应该允许酒店工作人员执行客房信息录入任务 |
| Logging. Staff.In&Out | 系统应该允许酒店工作人员执行入住和退房信息更新任务 |
| Logging. Staff.BrowseOrder | 系统应该允许酒店工作人员执行订单浏览任务 |
| Logging. Staff.ExecuteOrder | 系统应该允许酒店工作人员执行订单执行任务 |
| Logging. Staff.HotelSalePromotion | 系统应该允许酒店工作人员执行酒店促销策略制定任务 |
| Logging. Marketer | 在网站营销人员身份的用户通过验证时，系统应该授予下列访问权限（逻辑文件） |
| Logging. Marketer.WebSalePromotion | 系统应该允许网站营销人员执行网站促销策略制定任务 |
| Logging. Marketer.SetLevel | 系统应该允许网站营销人员执行会员等级制度制定任务 |
| Logging. Marketer.AbnormalOrder | 系统应该允许网站营销人员执行异常订单申诉处理任务 |
| Logging. Marketer.UserFaith | 系统应该允许网站营销人员执行客户信用值管理任务 |
| Logging.Administrator | 在网站管理人员身份的用户通过验证时，系统应该授予下列访问权限（逻辑文件） |
| Logging.Administrator.User | 系统应该允许网站管理人员执行用户管理任务 |
| Logging.Administrator.Hotel | 系统应该允许网站管理人员执行酒店账号管理任务 |
| Logging.All.Password | 在经过验证的所有身份用户登录时，系统应该允许用户修改自己的密码 |

输入：0 输出：1 查询：1 逻辑文件：3 对外接口：0

功能需求：19

功能点：（0\*4+1\*5+1\*4+3\*10）\*（0.65+0.01\*45）=42.9

网站促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| Promotion.New | 在营销人员请求增加新的促销策略时，系统在促销策略列表中增加新的促销策略，并标记为“New”状态（查询） |
| Promotion.Del. | 在营销人员请求删除已有的促销策略时，系统在促销策略列表中移除指定的促销策略（查询） |
| Promotion.Edit | 系统应该允许营销人员编辑列表中状态为“New”状态的促销策略 |
| Promotion.Cancle | 在营销人员请求取消促销策略定制时，系统应该关闭定制促销策略服务（查询） |
| Promotion.Confirm | 系统应该允许营销人员确认制定促销策略结束 |
| Promotion.Confirm.Invalid | 在促销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有促销策略数据不完整或不正确（逻辑文件；输出） |
| Promotion.Confirm.Valid | 在促销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新数据，关闭促销策略制定任务（逻辑文件） |
| Promotion.Valid | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性 |
| Promotion.Valid.StartDate | 在促销策略的开始日期为空，系统提示开始日期不正确，验证不通过（逻辑文件；输出） |
| Promotion.Valid.EndDate | 在促销策略的结束日期为空或者结束日期早于开始日期或者结束日期早于等于当天时，系统提示结束日期不正确，验证不通过（逻辑文件；输出） |
| Promotion.Valid.Area | 在不选择商圈时，系统默认商圈为所有地区（见Default7） |
| Promotion.Valid.TargetCustomer | 在不选择会员等级时，系统默认会员等级为0（见Default1） |
| Promotion.Valid. AmountDiscount | 在促销策略的折扣不符合要求（见Format1）时，系统提示折扣不正确，验证不通过（逻辑文件；输出） |
| Promotion.Valid. Redundancy | 在促销策略名称存在重复时，系统提示存在重复，验证不通过（逻辑文件；输出） |
| Promotion.Save | 系统保存重要数据，整个保存过程组成一个事务，要么全部保存，要么全部不保存 |
| Promotion.Save.Time | 系统保存策略时段（逻辑文件） |
| Promotion.Save.Area | 系统保存策略商圈（逻辑文件） |
| Promotion.Save.Level | 系统保存策略目标会员等级（逻辑文件） |
| Promotion.Save.Discount | 系统保存策略折扣（逻辑文件） |
| Promotion.Save.Nomber | 系统保存策略编号（逻辑文件） |

输入：0 输出：5 查询：3 逻辑文件：11 对外接口：0

功能需求：20

功能点：（0\*4+5\*5+3\*4+11\*10）\*（0.65+0.01\*45）=161.7

会员等级制定

|  |  |
| --- | --- |
| Level.Input | 在营销人员请求输入等级信用值和折扣时，系统允许营销人员输入（输入） |
| Level.Edit | 系统应该允许营销人员编辑会员等级制度的数据（查询） |
| Level.Cancel | 在营销人员请求取消会员等级制度定制时，系统应该关闭定制会员等级制度服务（查询） |
| Level.Confirm | 系统应该允许营销人员确认制定会员等级制度结束 |
| Level.Confirm.Invalid | 在会员等级制度数据没有全部通过检查时，系统提示等级制度数据不完整或不正确（逻辑文件；输出） |
| Level.Confirm.Valid | 在促销列表中所有会员等级制度数据都通过检查时，系统保存数据，关闭会员等级制度制定任务（逻辑文件） |
| Level.Valid | 系统应该验证会员等级制度的数据完整性和一致性 |
| Level.Valid.Faith | 在高等级信用值小于低等级信用值时，系统提示信用值不正确，验证不通过（逻辑文件；输出） |
| Level.Valid.Discount | 在会员的折扣不符合要求（见Format1）时，系统提示折扣不正确，验证不通过（逻辑文件；输出） |
| Level.Save | 系统保存重要数据，整个保存过程组成一个事务，要么全部保存，要么全部不保存 |
| Level.Save.Record.Time | 系统保存制定记录时间（逻辑文件） |
| Level.Save.Record.Number | 系统保存制定记录营销人员（逻辑文件） |
| Level.Save.System | 系统保存会员等级制度（逻辑文件） |
| Level.Update.UserLevel | 系统更新会员等级（逻辑文件） |
| Level.SendMessage | 系统向客户发送新的等级和折扣（逻辑文件） |

输入：1 输出：3 查询：2 逻辑文件：9 对外接口：0

功能需求：15

功能点：（1\*4+3\*5+2\*4+9\*10）\*（0.65+0.01\*45）=128.7

个人基本信息维护

|  |  |
| --- | --- |
| Information.Check  Information.Check.Modify | 系统验证客户是否已登入账户  系统验证客户修改的信息是否有误 |
| Information.Output  Information.Output.Error  Information.Output.Pass  Information.Output.Modify | 系统显示（输出，逻辑文件)客户个人基本信息  系统显示（输出，逻辑文件）信息有误  系统显示（输出，逻辑文件）修改成功  系统显示（输出，逻辑文件）修改界面 |
| Information.End  Information.End.Cancel | 在客户请求退出个人基本信息维护时，系统退出个人基本信息界面  在客户请求取消修改操作时，系统取消修改操作并返回查看界面 |
| Information.Update | 当有修改操作发生后，系统更新（逻辑文件）客户个人基本信息 |
| Information.Input | 系统获取（输入）客户输入的修改的个人基本信息 |

输入：1 输出：4 查询：0 逻辑文件：5 对外接口：0

功能需求：10

功能点：（4\*4+5\* 1+10\*5）\*（0.65+0.45）=78.1

浏览预订过的酒店

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Check | 验证客户是否已经登录 |
| Hotel.Output  Hotel.Output.Record  Hotel.Output.Detail | 系统显示（输出，逻辑文件）预订过的酒店列表  系统显示（输出，逻辑文件）所选酒店的所有预订记录  系统显示（输出，逻辑文件）预订记录的详细信息 |
| Hotel.Input  Hotel.Input.Record | 系统获取（输入）客户所选的酒店  系统获取（输入）客户所选的预订记录 |
| Hotel.End  Hotel.End.Record  Hotel.End.Detail | 系统结束历史酒店浏览，返回初始界面  系统返回显示（输出，逻辑文件）酒店列表  系统返回显示（输出，逻辑文件）酒店预订记录浏览 |

输入：2 输出：5 查询：0 逻辑文件：5 对外接口：0

功能需求：12

功能点=（4\*5+5\*2+10\*5）\*（0.65+0.45）=99

信用记录查看

|  |  |
| --- | --- |
| Record.Check | 验证客户是否已经登录 |
| Record.Output  Record.Output.Total  Record.Output.Detail | 系统显示（输出，逻辑文件）信用记录  系统显示（输出，逻辑文件）信用总额  系统显示（输出，逻辑文件）信用记录的详细信息 |
| Record.Input | 系统获取（输入）客户所选的信用记录 |
| Record.End  Record.End.Detail | 系统结束信用记录查看，返回初始界面  系统返回显示（输出，逻辑文件）信用记录 |

输入：1 输出：4 查询：0 逻辑文件：4 对外接口：0

功能需求：9

功能点=（4\*4+5\*1+10\*4）\*（0.65+0.45）=67.1

用户管理

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Usermanagement.Input  Usermanagement.Input.Username  Usermanagement.Input.Accountnumberupdate  Usermanagement.Input.Usernameupdate  Usermanagement.Input.Phonenumberupdate  Usermanagement.Input.Invalid  Usermanagement.Input.Repeal  Usermanagement.Input.Add  Usermanagement.Input.Imformation    Usermanagement.Input.Exit  Usermanagement.Input.Cancel | 系统应该允许网站管理人员在用户管理时进行菜单选择和键盘输入(输入)  在管理人员输入用户账号后，执行信息展示，参见Usermanagement.Imformation(输入，查询)  管理人员更新用户账号，参见Usermanagement.Imformation.Accountnumber（逻辑文件）  管理人员更新用户名,参见Usermanagement.ImformationUsername（逻辑文件）  管理人员更新用户联系方式,参见Usermanagement.Imformation.Phonenumber（逻辑文件）  在管理人员选择和输入其他标识时，系统提示错误并拒绝输入（输入，查询，输出）  管理人员选择撤销，并将保存的信息删除，系统返回上一界面（输入，输出，逻辑文件）  管路人员选择添加用户，参见Usermanagement.Imformation.Add（逻辑文件）  管理人员输入用户信息（包含用户名账号、联系方式）并确认，参见Usermanagement.Imformation.Addsucceed（输入，逻辑文件）  管理人员点击退出按钮，系统退出用户管理界面（输入，输出）  系统返回上一界面（输入，输出） |
| Usermanagement.Imformation  Usermanagement.Imformation.Add  Usermanagement.Imformation.Accountnumber  Usermanagement.Imformation.Username  Usermanagement.Imformation.Phonenumber  Usermanagement.Imformation.Addsucceed | 系统展示用户的信息（用户名，账号，联系方式）（输出）  系统显示添加界面，参见Usermanagement.Input.Imformation（输出）  系统显示更新成功，参见Usermanagement.Save.Accountnumber（输出）  系统显示更新成功，参见Usermanagement.Save.Username（输出）  系统显示更新成功,参见Usermanagement.Save.Phonenumber（输出）  系统显示添加成功，参见Usermanagement.Save（输出） |
| Usermanagement.Save.Accountnumber  Usermanagement.Save.Username  Usermanagement.Save.Phonenumber | 系统保存账号（逻辑文件）  系统保存用户名（逻辑文件）  系统保存联系方式（逻辑文件） |

输入：7 输出：10 查询：2 逻辑文件: 9 对外接口：0

功能需求：28

功能点：(7\*4+10\*5+2\*4+9\*10+0\*7)\*(0.65+0.01\*45)=193.6

酒店账号管理

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Hotelaccountmanagement.Input  Hotelaccountmanagement.Input.Addhotel  Hotelaccountmanagement.Input.Hotel  Hotelaccountmanagement.Input.Hotelworker  Hotelaccountmanagement.Input.Hotelaccount  Hotelaccountmanagement.Input.Invalid  Hotelaccountmanagement.Input.Cancel  Hotelaccountmanagement.Input.Update  Hotelaccountmanagement.Input.Updatecontent  Hotelaccountmanagement.Input.Exit  Hotelaccountmanagement.Input.Addthesamehotel  Hotelaccountmanagement.Input.Repeal  Hotelaccountmanagement.Input.Hotelnotexist  Hotelaccountmanagement.Input.thesameHotelworker | 系统应该允许网站管理人员在酒店账号管理时进行菜单选择和键盘输入（输入）  管理人员选择添加酒店，参见Usermanagement.Imformation.Hotelname（输入，查询）  管理人员添加酒店名称并确认，参见Usermanagement.Imformation.Hotelworker（输入，查询）  管理人员添加酒店工作人员信息并确认,参见Usermanagement.Save（输入，查询）  管理人员输入酒店账号,参见Usermanagement.Imformation（输入）  在管理人员选择和输入其他标识时，系统提示错误并拒绝输入（输入，输出）  管理人员选择取消，系统返回上一届面（输入，输出）  管路人员选择需要更新的内容，参见Usermanagement.Imformation.Update（逻辑文件）  管理人员输入新信息，并确认，参见Hotelaccountmanagement.Imformation.Save（逻辑文件）  管理人员点击退出按钮，参见Usermanagement.Exit  （输入，输出）  管理人员添加名称相同的酒店，参见Hotelaccountmanagement.Imformation.Addthesamehotel  （输入，查询，逻辑文件）  管理人员想要撤销添加酒店，返回正常流程，并删除保存的内容（输入，输出）  管理人员搜索的酒店不存在，参见Hotelaccountmanagement.Imformation.Hotelno  Texist（输入）  管理人员添加的酒店工作人员账号存在同名账号（逻辑文件） |
| Hotelaccountmanagement.Imformation.Hotelname  Hotelaccountmanagement.Imformation.Hotelworker  Hotelaccountmanagement.Imformation.Succeed  Hotelaccountmanagement.Imformation  Hotelaccountmanagement.Imformation.Update  Hotelaccountmanagement.Imformation.Addthesamehotel  Hotelaccountmanagement.Imformation.Hotelnotexist  Hotelaccountmanagement.Imformation.thesameHotelworker | 系统要求管理人员输入酒店名称，参见Hotelaccountmanagement.Input.Hotel（输入，逻辑文件）  系统要求管理人员添加酒店工作人员信息（账号、联系方式），参见Usermanagement.Input.Hotelworker（输入，逻辑文件）  系统显示保存成功（输出）  系统显示酒店名称及其工作人员信息（账号、联系方式），参见Hotelaccountmanagement.Input.Update（输出）  系统显示需要更新的内容，参见Hotelaccountmanagement.Input.Updatecontent（输出）  系统提示酒店名称重复并拒绝输入（输出）  系统提示酒店账号为空并拒绝输入（输出）  系统提示账号重复并拒绝输入（输出） |
| Hotelaccountmanagement.Save.Hotel  Hotelaccountmanagement.Save.Hotelworker | 系统保存酒店名称，参见Hotelaccountmanagement.Imformation.Succeed（逻辑文件）  系统保存酒店工作人员信息（账号、联系方式），参见Hotelaccountmanagement.Imformation.Succeed  系统保存联系方式（逻辑文件） |

输入：13 输出：10 查询： 4 逻辑文件：8 对外接口：0

功能需求：35

功能点：（13\*4+10\*5+4\*4+8\*10+0\*7）\*（0.65+0.01\*45）=217.8

酒店基本信息维护

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Input | 系统应该允许酒店工作人员在维护酒店基本信息（输出：可用客房录入主界面）时进行菜单选择和键盘输入酒店的名称（输入）、酒店的地址（输入）、酒店所属商圈（输入）、酒店简介（输入）、酒店的设施等级（输入）、酒店的星级（输入） |
| Hotel.Input.End | 在酒店工作人员输入（查询）结束维护酒店基本信息命令时，系统要结束此酒店基本信息维护任务，参见Hotel.End |
| Hotel.Input.Cancle | 在酒店工作人员输入（查询）取消命令时，系统关闭酒店基本信息维护任务不做任何处理 |
| Hotel.End.Null | 在酒店工作人员未输入任何信息就输入结束命令时，系统关闭酒店基本信息维护任务不做任何处理 |
| Hotel.End.All | 在酒店工作人员输入一系列酒店基本信息之后输入结束命令时，系统要确认结束酒店基本信息维护任务（输出：请求确认或取消的界面），参见Hotel.Comfirm |
| Hotel.End.Part | 在酒店工作人员未输入一部分信息就输入结束命令时，系统提示输入不完整（输出：提示酒店信息不完整的界面） |
| Hotel.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员确认（查询）和取消（查询）酒店基本信息维护的完成情况 |
| Hotel.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认酒店基本信息维护任务完成时，系统发送数据至网站管理人员审核，参见Hotel.Update |
| Hotel.Confirm.Close | 在酒店工作人员确认酒店基本信息维护任务完成时，系统提示已发送审核（输出：提示酒店信息正在审核的界面）关闭酒店基本信息维护任务，参见Hotel.Close |
| Hotel.Update | 系统发送酒店数据给网站管理人员，待其确认后更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（对外接口） |
| Hotel.Update.Name | 系统更新酒店名称（逻辑文件） |
| Hotel.Update.Location | 系统更新酒店地址（逻辑文件） |
| Hotel.Update.Area | 系统更新酒店商圈（逻辑文件） |
| Hotel.Update.Introduction  Hotel.Update.Facilitiy  Hotel.Update.Star | 系统更新酒店简介（逻辑文件）  系统更新酒店设施服务（逻辑文件）  系统更新酒店星级（逻辑文件） |
| Hotel. Close | 系统关闭此次酒店基本信息维护任务 |

输入：6 输出：4 查询：4 逻辑文件：6 对外接口：1

功能需求：21

功能点 = 127\*（0.65+0.01\*45） = 139.7

酒店促销策略制定

|  |  |
| --- | --- |
| HotelStrategy.Input | 系统应该允许酒店工作人员在制定酒店促销策略（输出：可用酒店促销策略制作主界面）时进行菜单选择和键盘输入促销策略名称（输入）、活动开始时间（输入）、活动结束时间（输入）、折扣（输入）、客户生日优惠折扣（输入）、客户订满三间房折扣（输入）、企业合作客户折扣（输入） |
| HotelStrategy.Input.End | 在酒店工作人员输入（查询）结束酒店促销策略制作命令时，系统要结束此酒店促销策略制作任务，参见HotelStrategy.End |
| HotelStrategy.Input.Cancle | 在酒店工作人员输入（查询）取消命令时，系统关闭酒店促销策略制作任务不做任何处理 |
| HotelStrategy.End.Null | 在酒店工作人员未输入任何信息就输入结束命令时，系统关闭酒店促销策略制作任务不做任何处理 |
| HotelStrategy.End.All | 在酒店工作人员输入一系列促销策略信息之后输入结束命令时，系统要确认结束酒店促销策略制作任务（输出：请求确认或取消的界面），参见HotelStrategy.Comfirm |
| HotelStrategy.End.Part | 在酒店工作人员未输入一部分信息就输入结束命令时，系统提示输入不完整（输出：提示促销策略信息不完整的界面） |
| HotelStrategy.End.Same | 在酒店工作人员输入重复的促销策略信息输入结束命令时，系统提示促销策略重复（输出：提示促销策略重复错误的界面） |
| HotelStrategy.End.WrongSale | 酒店工作人员输入的折扣小于等于零（输出：提示输入数据错误的界面） |
| HotelStrategy.End.WrongTime | 酒店工作人员输入的活动结束时间早于活动开始时间或（输出：提示输入时间错误的界面） |
| HotelStrategy.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员确认（查询）和取消（查询）酒店促销策略制作的完成情况 |
| HotelStrategy.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认酒店促销策略制作任务完成时，系统更新酒店促销策略数据，参见HotelStrategy.Update |
| HotelStrategy.Confirm.Close | 在酒店工作人员确认酒店促销策略制作任务完成时，系统提示更新成功（输出：提示酒店促销策略制作成功的界面）关闭酒店促销策略制作任务，参见HotelStrategy.Close |
| HotelStrategy.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（对外接口） |
| HotelStrategy.Update.Name | 系统更新酒店促销策略名称（逻辑文件） |
| HotelStrategy.Update.StartTime | 系统更新酒店促销策略开始时间（逻辑文件） |
| HotelStrategy.Update.EndTime | 系统更新酒店促销策略结束时间（逻辑文件） |
| HotelStrategy.Update.Sale | 系统更新酒店促销策略优惠折扣（逻辑文件） |
| HotelStrategy.Update.BirthSale  HotelStrategy.Update.ThreeSale  HotelStrategy.Update.CooperateSale | 系统更新酒店促销策略客户生日优惠折扣（逻辑文件）  系统更新酒店促销策略客户订房满三间折扣（逻辑文件）  系统更新酒店促销策略企业合作客户折扣（逻辑文件） |
| HotelStrategy. Close | 系统关闭此次酒店促销策略制作任务 |

输入：7 输出：6 查询：4 逻辑文件：7 对外接口：1

功能需求：25

功能点= 151\*（0.65+0.01\*45） = 166.1

订单浏览

|  |  |
| --- | --- |
| OrderLook.ChooseType | 系统应该允许酒店工作人员在订单类型选择（输出：订单类型选择界面）中选择（输入）要查询的订单类型，系统显示所选中的订单类型，参见OrderLook.ChooseOrder |
| OrderLook.ChooseType.Cancle | 在酒店工作人员输入取消（查询）命令时，系统关闭订单浏览任务不做任何处理 |
| OrderLook.ChooseOrder | 系统应该允许酒店工作人员在订单列表（输出：订单选择界面）中选择（输入）要查询的订单，系统显示所选中订单的详细信息，参见OrderLook.Show |
| OrderLook.ChooseOrder.Cancel | 在酒店工作人员输入取消（查询）命令时，系统关闭订单浏览任务不做任何处理 |
| OrderLook.Show | 系统查找（对外接口）并显示订单的详细信息（输出：订单详细信息的界面；逻辑文件） |
| OrderExecute.Show.End | 在酒店工作人员关闭窗口（查询）时，系统关闭订单浏览任务 |
| OrderExecute.Close | 系统关闭本次订单浏览任务 |

输入：2 输出：3 查询：3 逻辑文件：1 对外接口：1

功能需求：10

功能点 = 52\*（0.65+0.01\*45） = 57.2